

Charte
RSE



3 OBJECTIFS ET MISE EN ŒUVRE

5 NOS ENGAGEMENTS RSE

5 PERFORMANCE EXTRA FINANCIÈRE

6 GOUVERNANCE

Pour une gestion responsable et éthique de nos activités

- 6 Gouvernance et Gestion des risques
- 6 Sûreté et Sécurité des opérations
- 7 Éthique des affaires
- 7 Relation client
- 8 Protection des données
- 8 Innovation
- 9 Achats responsables

10 SOCIAL

Pour accompagner nos collaborateurs

- 10 Droits Humains
- 10 Engagement et Dialogue Social
- 11 Gestion des Carrières
- 11 Développement des Compétences
- 12 Diversité et inclusion
- 12 Santé, Sécurité et Bien-être au Travail

Pour soutenir nos communautés locales

- 13 Éducation
- 13 Santé
- 14 Inclusion

15 ENVIRONNEMENT

Pour décarboner nos activités et accompagner la transition énergétique de nos clients

- 15 Changement Climatique
- 15 Mobilité Verte
- 16 Économie Circulaire – Eau
- 16 Économie Circulaire – Déchets
- 17 Biodiversité

Objectifs et Mise en œuvre

Préambule

La présente Charte a pour objectif de formaliser l'ensemble des engagements RSE du Groupe Tanger Med. Elle fait état de nos valeurs et de nos convictions, et traduit notre volonté de générer, de manière responsable et durable, un impact positif sur les plans économique, social et environnemental.

La Charte documente les engagements RSE du Groupe sur les 4 axes de sa feuille de route : Performance Extra financière, Environnement, Social et Gouvernance. Elle est complétée par la Charte Déontologique qui formalise, de manière exhaustive, les règles de bonne conduite.

Son élaboration s'inscrit dans le respect des lois et réglementations nationales et internationales, du Pacte des Nations Unies, des Conventions Fondamentales de l'Organisation Internationale du travail (OIT) et toute autre convention ou déclaration applicables en la matière.

Notre ambition est de bâtir un lien de confiance avec nos parties prenantes, en rendant explicite les engagements qui constituent le socle de cette relation.

Notre stratégie RSE s'articule autour de 4 principaux axes:



Performance Extra financière

6 enjeux



Gouvernance

7 enjeux



Social

9 enjeux



Environnement

6 enjeux

À qui s'adresse cette charte ?

Cette Charte s'applique à l'ensemble des collaborateurs de TMSA et ses filiales, tous acteurs de la mise en œuvre des orientations stratégiques du Groupe en matière de responsabilité environnementale et sociale et de bonnes pratiques de gouvernance.

Les principes énoncés dans cette Charte ont vocation à s'appliquer à tous les niveaux de responsabilité, en particulier aux managers et relais RSE dont le rôle est de promouvoir, respecter et faire respecter les fondements de notre stratégie RSE.

Cette Charte est rendue publique et peut être partagée à nos partenaires dans le cadre de leurs relations contractuelles avec le Groupe.

Comment utiliser cette charte ?

Pour veiller au respect de nos engagements RSE, chaque collaborateur, indépendamment de son expertise métier, doit prendre connaissance de la présente Charte, et faire preuve de vigilance et de bon jugement dans l'exécution de ses missions.

Chaque collaborateur est invité à se questionner sur le respect du cadre légal et la conformité de ses actions aux principes édictés dans la Charte RSE et la Charte Déontologique associée. En cas de doute ou d'interrogation à ce sujet, le collaborateur peut s'adresser à sa hiérarchie et/ou au service Conformité du Groupe.

Cette Charte est ponctuellement mise à jour à la lumière de l'évolution des activités et des orientations stratégiques du Groupe.



Performance Extra Financière

Pour mesurer notre impact et s'aligner aux meilleurs standards de durabilité

Le Groupe Tanger Med est résolument engagé dans une démarche de performance extra-financière, matérialisée par plusieurs projets visant à aligner nos réalisations aux meilleurs standards de durabilité.

Ces projets s'articulent autour de 6 principaux leviers :

Stratégie et Études : le Groupe a défini une feuille de route RSE, structurée autour de 04 axes (Performance Extra financière, Environnement, Social et Gouvernance), déclinés en 06 enjeux de performance et 19 enjeux ESG identifiés à l'issue d'un exercice de double matérialité

Reporting : le Groupe assure un suivi rigoureux et régulier de l'impact de ces actions, à travers des KPIs de performance spécifiques, alignés sur des objectifs clairs, mesurables et définis dans le temps

Gouvernance RSE et Formation : le Groupe assure le pilotage de la RSE à travers une gouvernance dédiée, reposant sur un engagement fort de ses dirigeants et la mobilisation constante de ses relais RSE,

Outils : le Groupe s'appuie sur des instruments méthodologiques universels, tels que l'analyse de double matérialité et la cartographie de risques ESG, qui assurent une identification rigoureuse des enjeux prioritaires et une meilleure maîtrise des risques

Incentives : le Groupe a mis en place des mécanismes d'incitation destinés à ancrer durablement la RSE dans ses activités. À cet effet, des critères extra-financiers sont pris en compte dans l'évaluation de nos relais RSE

Évaluations : le Groupe s'inscrit dans une logique d'amélioration continue, appuyée par des processus d'évaluation périodiques menés par des tiers indépendants, afin de garantir la pertinence et la portée de nos engagements et réalisations.

Gouvernance

Pour une gestion responsable et éthique de nos activités

Gouvernance et Gestion des risques

Le Groupe Tanger Med porte une attention particulière à l'alignement de son dispositif de gouvernance aux meilleurs référentiels et standards nationaux et internationaux.

Notre système de gouvernance se construit en respect de la loi et de la réglementation, mais aussi dans l'anticipation des fluctuations conjoncturelles pouvant impacter nos modes de gouvernance.

Sous l'impulsion de nos organes délibérants et de nos instances exécutives, nous engageons ponctuellement une révision de notre dispositif de gouvernance afin de l'améliorer de manière substantielle.

La gestion des risques est au cœur de cette démarche, visant à instaurer une culture proactive des risques, fondée sur l'identification, l'analyse et la maîtrise des risques opérationnels, économiques, environnementaux, sociaux et de gouvernance. Pour ce faire, le Groupe a structuré son dispositif de contrôle interne autour d'un modèle à trois lignes de maîtrise, qui clarifie des responsabilités des acteurs concernés et la cohérence des pratiques.

Sûreté et Sécurité des opérations

Le Groupe et ses collaborateurs veillent au strict respect des lois et réglementations nationales et internationales en matière de sûreté et sécurité des opérations.

Nos interventions sur le périmètre d'activité du Groupe sont régies par des procédures internes qui rappellent les plans de vigilance visant à appréhender les risques, ainsi que les actions correctives pouvant rétablir la sécurité de notre environnement de travail.

En marge du dispositif de sûreté et sécurité mis en place par le Groupe, il incombe à chaque collaborateur d'alerter de tout danger constaté, et d'adopter les mesures de protection adéquates à son lieu de travail.



Gouvernance

Pour une gestion responsable et éthique de nos activités

Éthique des affaires

Le Groupe et ses collaborateurs s'engagent à faire preuve d'éthique et de responsabilité, en adhérant pleinement aux principes énoncés dans notre Charte Déontologique.

À cet égard, nous demandons à chaque collaborateur de lire attentivement la Charte Déontologique, de la respecter en toutes circonstances et de la faire respecter par ses pairs.

C'est en adoptant une ligne de conduite commune que nous pourrions protéger nos principes éthiques, moraux et professionnels, et exercer une influence positive sur notre écosystème, en respectant rigoureusement les principes de concurrence loyale, de confidentialité et de lutte contre la corruption.

Relation client

Le Groupe Tanger Med s'engage à construire des relations durables avec ses clients et partenaires. Des relations commerciales, fondées sur la transparence et l'éthique, et orientées vers la qualité de nos services et la satisfaction des entités qui constituent notre écosystème.

Nous menons à cet effet une politique d'écoute active afin de répondre et anticiper leurs besoins. Elle se traduit notamment par un suivi de la satisfaction de nos clients et un traitement rigoureux et transparent de leurs réclamations.

Gouvernance

Pour une gestion responsable et éthique de nos activités

Protection des données

Le Groupe s'engage à répondre aux standards des systèmes d'information, notamment les stipulations réglementaires et les dispositions normatives de la norme ISO-27001 relatives aux systèmes de management de la sécurité des systèmes d'information.

Cet engagement repose sur l'utilisation éthique de notre patrimoine informationnel par les collaborateurs, ainsi que notre capacité en tant que Groupe à sécuriser et traiter avec soin nos données et les systèmes qui veillent à la bonne continuité de l'activité.

Pour plus d'informations, notre Charte Déontologique rappelle les lignes de bonne conduite en faveur de la gestion effective de la confidentialité et la protection des données à caractère personnel.

Nous invitons également l'ensemble des collaborateurs à adhérer aux programmes de sensibilisation aux leviers de confidentialité et de disponibilité des systèmes d'information, en vue de prémunir les collaborateurs et le Groupe de tout risque lié à la cybersécurité.

Innovation

Inscrite dans nos valeurs, l'innovation est intrinsèquement liée à notre approche de la gouvernance responsable et durable ; une approche qui se construit de manière collective avec l'implication de chaque partie prenante, et qui ambitionne de positionner le Groupe et son écosystème comme un hub de l'innovation.

Notre démarche d'innovation est portée par les Directions SI et Digitalisation, l'entité RSE, ainsi que la filiale CIRE, dotée d'une Digital Factory qui catalyse la transformation digitale du Groupe et ses partenaires.

Sur le territoire, notre volonté d'innover prend plusieurs formes : le développement d'un vivier de compétences en mesure de relever les défis actuels et futurs, l'accompagnement des startups et porteurs de projets innovants et la promotion de l'entrepreneuriat digital.

Le Groupe encourage également chaque collaborateur à penser en dehors des sentiers battus pour faire émerger des solutions innovantes portées sur le développement de notre activité et notre territoire.

Gouvernance

Pour une gestion responsable et éthique de nos activités

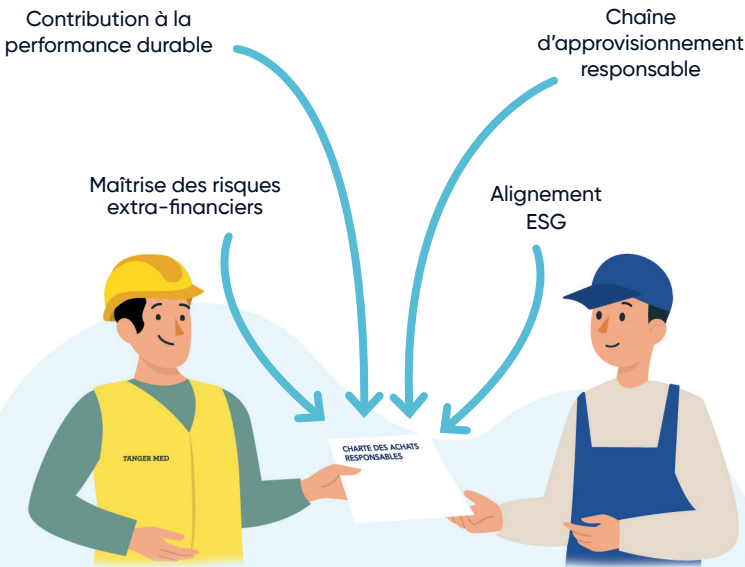
Achats responsables

Le Groupe Tanger Med s'attache à construire des relations commerciales éthiques et durables avec ses fournisseurs, dans le respect de la réglementation applicable et des engagements du Groupe en matière de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE).

Le Groupe intègre des critères environnementaux, sociaux et de Gouvernance (ESG) dans ses processus d'achat afin de sélectionner des partenaires partageant ses valeurs et ses exigences en matière d'éthique et de durabilité. Cette approche renforce la maîtrise des risques et favorise une chaîne d'approvisionnement responsable et performante.

À cet égard, nous avons établi une Charte des Achats qui participe à la construction d'un approvisionnement responsable et d'une relation durable avec nos fournisseurs, en ligne avec nos enjeux sociétaux et environnementaux.

Nous invitons chaque collaborateur à consulter la Charte des Achats Responsables, et à faire preuve d'équité et d'objectivité dans la sélection des fournisseurs, conformément aux principes édictés dans la Charte Déontologique.



Social

Pour accompagner nos collaborateurs

Droits Humains

Le respect des droits humains constitue un engagement fondamental pour le Groupe Tanger Med, et s'inscrit dans le cadre des textes internationaux de référence (Pacte Mondial des Nations Unies, les conventions OIT).

Le Groupe agit avec détermination pour prévenir toute forme de travail forcé ou de travail des enfants, ainsi que tout(e) discrimination ou comportement de harcèlement.

Le Groupe s'engage à promouvoir des conditions de travail dignes, sûres et équitables pour tous ses collaborateurs, et à exercer une vigilance à l'égard de ses partenaires et fournisseurs. Cette responsabilité se traduit par des actions concrètes de sensibilisation, de prévention et de contrôle.

Engagement et Dialogue Social

Le Groupe Tanger Med veille au respect des obligations résultant de la réglementation relative au Code du Travail Marocain et des conventions de l'Organisation Internationale du Travail, en matière de dialogue social.

La construction et la préservation d'un dialogue constructif et continu avec nos collaborateurs est le pilier d'une culture commune qui renforce l'esprit d'appartenance de chacun.

Le Groupe adopte également une gestion socialement responsable en favorisant un dialogue et un échange régulier avec les instances représentatives du personnel visant l'amélioration continue des conditions de travail et du bien être de nos collaborateurs.



Social

Pour accompagner nos collaborateurs

Gestion des Carrières

Notre capital humain constitue notre force motrice. Une ressource centrale que nous veillons à valoriser et à consolider le potentiel de développement et d'évolution.

Afin d'accompagner la dynamique de croissance et les transformations à venir du Groupe, nous avons mis en place un processus de gestion des carrières guidé par quatre grandes orientations :

- La mise en place de plans de relève pour les postes clés et critiques, afin d'assurer la pérennité des savoir-faire et veiller à la continuité de nos activités
- La formation pour le développement professionnel et personnel de nos collaborateurs
- L'ouverture de la mobilité interne dans le but d'élargir les perspectives d'évolution et de développer la transversalité de nos talents
- La promotion de la culture de la performance par le biais d'un système de rétribution équitable.

Développement des Compétences

Le Groupe Tanger Med porte une attention particulière au développement de ses talents. Un engagement qui se traduit par un plan de formation destiné à renforcer les compétences de ses collaborateurs, à anticiper les ruptures sur des postes clés et critiques, et à répondre avec agilité aux risques et opportunités inhérents à la transformation de notre écosystème.

La Direction RH recense chaque année les besoins en formation des collaborateurs. Cette consultation est essentielle pour construire un plan de formation cohérent avec les objectifs professionnels visés et les plans de carrière prévisionnels. À cet effet, nous invitons nos collaborateurs à exprimer leurs besoins de formation, aussi bien techniques que transverses, à leur hiérarchie à l'occasion des évaluations de fin d'année.

En marge de ces formations, le Groupe appelle l'ensemble des collaborateurs à suivre les formations en ligne, accessibles depuis la plateforme Tanger Med e-learning.

Social

Pour accompagner nos collaborateurs

Diversité et inclusion

Le Groupe Tanger Med s'engage à créer un environnement de travail bienveillant et exempt de toute forme de harcèlement ou de discrimination.

Le Groupe promeut activement l'inclusion et la diversité à tous les niveaux de l'entreprise, et veille avec grande attention à l'égalité des chances en matière de recrutement et d'évolution, indépendamment du profil de chacun : âge, genre, état de santé, handicap, nationalité, milieu culturel ou religieux, parcours académique, etc.

Pour plus d'informations, notre Charte Déontologique énonce les principes fondamentaux en faveur d'une représentation équilibrée et inclusive de nos effectifs.

Santé, Sécurité et Bien-être au Travail

Le Groupe Tanger Med mène une politique d'écoute active de ses collaborateurs en matière de santé, sécurité et bien-être au travail, et adopte une approche proactive visant à minimiser les risques professionnels et à favoriser un environnement de travail positif.

La prévention des accidents de travail et des maladies professionnelles est notamment au cœur des priorités. Nous adhérons à un plan de vigilance où tout accident, quelle que soit sa gravité, est significatif et fait l'objet d'une analyse complète des causes permettant d'identifier les mesures préventives et correctives nécessaires.

La médecine du travail est notamment en première ligne pour évaluer les risques professionnels et conduire des visites médicales annuelles. Outre le suivi médical, la Direction RH veille avec grande attention à l'ergonomie du cadre de travail, à l'équilibre vie privée-professionnelle et à la sensibilisation des collaborateurs aux risques liés à la santé.

En matière de bien-être au travail, l'Association des Œuvres Sociales de Tanger Med (AOSTM) porte plusieurs actions sociales et solidaires au profit de nos collaborateurs et leur famille. L'Association propose, entre autres, des avantages et services sociaux, ainsi que des activités socioculturelles et sportives favorables à l'épanouissement professionnel de ses membres.

Social

Pour soutenir nos communautés locales

Éducation

Depuis 2008, la Fondation Tanger Med s'engage en faveur de la réduction du décrochage scolaire et l'amélioration des conditions d'apprentissage en milieu rural. À cet effet, la Fondation déploie des actions à fort impact pour renforcer, entre autres, la flotte de transport scolaire dans les provinces rurales et réhabiliter les établissements éducatifs dans les zones enclavées.

Depuis 2021, le Groupe a donné un nouvel élan à ses engagements en matière d'éducation, en lançant deux campus éducatifs, le Lycée Méditerranéen (LYMED) et l'école de coding 1337 MED.

Santé

La lutte contre les profondes inégalités d'accès aux soins est au cœur de l'engagement de la Fondation Tanger Med. Face aux disparités du système de santé entre les zones rurales et urbaines, la Fondation déconstruit les barrières d'accès aux soins de qualité pour les populations défavorisées, souvent isolées.

Son action territoriale sur l'axe de la santé transparaît dans le renforcement des structures médicales rurales et périurbaines, ainsi que la mise en place de campagnes de prévention et de soin.

Social

Pour soutenir nos communautés locales

Inclusion

La Fondation Tanger Med soutient l'inclusion socio-économique et culturelle des communautés les plus vulnérables au service de leur autonomisation et de l'amélioration de leurs conditions de vie, à travers l'insertion professionnelle des jeunes en milieu rural et le support des initiatives entrepreneuriales, piliers de l'inclusion socio-économiques.

Dans l'objectif de soutenir l'employabilité locale et d'encourager l'esprit d'entreprendre, la Fondation promeut le savoir-faire local et déploie des programmes de formation et d'accompagnement en faveur des jeunes et des femmes des communes isolées.

Plusieurs leviers sont activés pour rompre l'isolement des zones reculées et déverrouiller le potentiel économique des communes rurales : le développement de l'infrastructure de base, l'accompagnement de l'émancipation de la femme rurale et la promotion et démocratisation des activités culturelles et sportives auprès des plus jeunes.



Environnement

Pour décarboner nos activités et accompagner la transition énergétique de nos clients

Changement Climatique

Le Groupe Tanger Med est pleinement engagé dans la réduction de ses émissions Carbone et l'atteinte du Net Zéro à moyen terme, en cohérence avec les ambitions climatiques nationales. Pour cela, nous déployons des mesures d'adaptation au changement climatique, et engageons des actions d'atténuation de ses effets sur notre environnement.

Nos actions sont guidées par une feuille de route ambitieuse, à la hauteur de nos aspirations en matière de durabilité. Nous transformons nos modes de consommation énergétique en nous tournant vers les énergies renouvelables, nous repensons nos modes de consommation le long de notre chaîne de valeur, nous soutenons la démarche zéro carbone de nos clients, nous repensons nos modes de transport, et nous innovons pour adopter des technologies au service de la sobriété énergétique de notre écosystème.

Mobilité Verte

Notre activité logistique, associée à la diversification de nos métiers et sites d'intervention, induit une augmentation de l'impact environnemental de nos opérations. Dans ce contexte, le Groupe Tanger Med trace la voie pour une mobilité plus respectueuse de l'environnement, avec pour objectif de produire de l'hydrogène vert par électrolyse et de le distribuer à terme.

Par ailleurs, le Groupe déploie une flotte de véhicules de services électriques, et encourage les collaborateurs à considérer des alternatives de transport durables par le biais d'incitations financières avantageuses en cas d'acquisition d'un véhicule hybride ou électrique.

Par la présente Charte, le Groupe encourage ses collaborateurs à adopter le covoiturage domicile-travail, une offre de mobilité partagée qui contribue à la réduction de l'empreinte carbone.

Environnement

Pour décarboner nos activités et accompagner la transition énergétique de nos clients

Économie Circulaire – Eau

Dans un contexte hydrique sensible, le Groupe Tanger Med s'engage à la préservation des ressources en eau.

Sur nos sites portuaires, logistiques et industriels, nous veillons à la protection des ressources en eau en optimisant nos usages, en réutilisant les eaux usées et en contrôlant la qualité des eaux rejetées en milieu naturel. À cet effet, nous suivons de près l'évolution de notre consommation en eau, et intervenons au quotidien dans nos différentes stations d'épuration pour réduire les pertes d'une ressource limitée.

Par la présente Charte, nous appelons à la participation active de chaque collaborateur pour limiter le gaspillage d'une ressource essentielle et sensibiliser aux gestes simples du quotidien, facteurs d'économies d'eau.

Économie Circulaire – Déchets

En temps de transition vers un modèle durable, l'économie circulaire invite à repenser nos modes de consommation et à donner une seconde vie à nos produits usagés.

Nous avons centralisé et confié la gestion de nos déchets à notre filiale Tanger Med Utilities (TMU), et engagé une accélération de notre approche de circularité pour entamer sans plus tarder le recyclage de nos déchets banals.

Il est aussi de la responsabilité de chaque collaborateur d'intégrer les principes de circularité dans ses usages quotidiens, en adoptant une consommation responsable et en participant à l'effort de tri collectif.

Environnement

Pour décarboner nos activités et accompagner la transition énergétique de nos clients

Biodiversité

Le Groupe Tanger Med suit de près l'impact de ses sites portuaires, logistiques et industriels sur la biodiversité marine et terrestre.

Des protocoles préventifs et correctifs ont été mis en place pour protéger et restaurer l'environnement marin, appuyés par des partenariats clés avec le CEDRE et SMIT Salvage pour appréhender et lutter contre les pollutions accidentelles des eaux pouvant perturber les écosystèmes fragiles.

Toujours dans le cadre de la surveillance de la qualité de l'eau de mer et des seuils de dégradation des écosystèmes au sein du complexe portuaire Tanger Med, l'Autorité Portuaire TMPA mène une campagne de mesure annuelle de la qualité des eaux de mer et des sédiments dans le bassin et les zones de mouillage.

Mieux protéger le milieu marin, c'est aussi traiter les huiles usagées et les eaux chargées en hydrocarbures provenant des navires. À cet effet, le complexe portuaire Tanger Med est doté d'une station de réception portuaire SERTEGO, un instrument majeur de prévention de la pollution marine liée à l'exploitation des navires, conformément aux normes internationales établies par la convention MARPOL 73/78.

Dans le cadre de la biodiversité terrestre, nous nous engageons à préserver les écosystèmes terrestres en limitant l'impact de nos activités, en menant des actions de restauration écologique, et en collaborant avec des partenaires pour protéger les espèces et habitats naturels.

TANGER MED

