



Rapport **RSE2024**

TANGER MED

SOMMAIRE



- 4 Mot du Président**
- 5 À propos de ce Rapport**
- 6 À propos du Groupe**
- 8 Nos Parties Prenantes**
- 10 Notre Double Analyse de Matérialité**
- 14 Les Fondements de notre Stratégie RSE**
- 15 Notre Impact**

- 17 Nos Dispositifs de Gouvernance**
 - 18 Organes de Gouvernance
 - 22 Gouvernance RSE
 - 23 Mécanismes de Régulation
- 25 Notre Gestion Responsable**
 - 26 Sûreté et Sécurité des Opérations
 - 29 Achats Responsables
 - 32 Sécurité des Systèmes d'Information
 - 34 Innovation

- 39 Nos Collaborateurs**
 - 41 Engagement et Dialogue Social
 - 43 Développement des Compétences
 - 45 Diversité et Inclusion
 - 47 Santé, Sécurité et Bien-être au Travail
- 52 Nos Communautés Locales**
 - 53 Éducation
 - 62 Inclusion
 - 71 Santé

- 74 Changement Climatique**
- 78 Économie Circulaire**
 - 78 Eau
 - 80 Déchets
- 81 Biodiversité**
- 83 Mobilité Verte**

- 85 Notre contribution aux ODD**
- 86 Indicateurs ESG**
- 97 Index GRI**

PRÉAMBULE

- > MOT DU PRÉSIDENT
- > À PROPOS DE CE RAPPORT
- > À PROPOS DU GROUPE
- > NOS PARTIES PRENANTES
- > NOTRE DOUBLE ANALYSE DE MATÉRIALITÉ
- > LES FONDEMENTS DE NOTRE STRATÉGIE RSE
- > NOTRE IMPACT

MOT DU PRÉSIDENT



“ Depuis le démarrage de nos activités, nos ambitions de développement sont accompagnées d’une volonté forte d’impacter positivement notre écosystème et de poser les fondements d’une croissance durable.

La réussite de notre transition énergétique constitue, plus que jamais, une de nos priorités. Depuis décembre de cette année, le complexe portuaire Tanger Med ainsi que sa zone logistique sont à 100% alimentés en électricité verte. Nous commençons également à récolter les premiers fruits de nos projets de décarbonation, qui ont permis d’éviter et capturer cette année 20% des émissions de Gaz à Effet de Serre au niveau portuaire.

Convaincus que la diversité est un puissant levier de performance, nous veillons également avec exigence, à l’évolution équilibrée de notre Capital Humain. Les nouveaux recrutements réalisés au niveau du Groupe s’inscrivent dans le cadre d’une approche genre affirmée.

Notre responsabilité en tant qu’employeur se traduit également par notre engagement à faire évoluer de manière permanente les expertises de nos équipes et à les projeter vers de nouveaux défis. En ce sens, 70% de nos collaborateurs ont bénéficié d’au moins une formation. Un programme de mobilité interne est également mis en oeuvre au niveau Groupe.

Notre mission sociétale façonne notre raison d’être. En tant qu’entreprise nous concentrons notre action autour de trois piliers fondamentaux : l’éducation, l’inclusion et la santé. Depuis la création de la Fondation Tanger Med, les projets menés ont profité à plus de 680 000 bénéficiaires sur le territoire.

En l’espace de trois ans, nous avons soutenu plus de 1 200 étudiants boursiers dans leur cursus éducatif et apprenant. Notre contribution au développement des communautés locales se traduit aussi par une meilleure inclusion médicale : nous oeuvrons activement à éradiquer de manière totale la cataracte au niveau de la Province Fahs Anjra. En parallèle, nous avons mis en place un dispositif qui a permis d’accompagner une partie des habitants de la Province dans l’activation de leur Assurance Maladie Obligatoire.

Fouad BRINI

Notre contribution aux ODD



Notre contribution aux GRI

GRI 2-22

À PROPOS DE CE RAPPORT

NOM DU RAPPORT

Rapport Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE), 2024

DATE DE PUBLICATION

Avril 2025

DESCRIPTION DU RAPPORT

Le Groupe Tanger Med a élaboré le présent rapport sur la base d'une stratégie RSE structurée autour des trois axes de Reporting ESG : Environnement, Social et Gouvernance. La structure du rapport repose également sur les enjeux RSE identifiés dans le cadre d'une analyse de double matérialité réalisée en 2024. Sur chaque axe de sa stratégie RSE, le Groupe a documenté ses impacts relatifs à l'exercice 2024.

PÉRIODE DE REPORTING

Du 01/01/2024 au 31/12/2024

PÉRIMÈTRE DE REPORTING

Le périmètre de Reporting ESG couvre l'ensemble des initiatives RSE des pôles d'activités et entités du Groupe Tanger Med sur l'exercice 2024. Les données quantitatives affichées couvrent également l'exercice 2024 avec un recul historique pouvant aller jusqu'à 2022.

MÉTHODOLOGIE DE REPORTING

À la lumière des évolutions réglementaires internationales, le Groupe Tanger Med a mené une analyse de double matérialité, évaluant d'une part l'impact de ses activités sur les enjeux ESG et, d'autre part, les risques et/ou opportunités financières émanant de ces mêmes enjeux.

Avec l'appui d'un tiers expert, le Groupe a révisé la cartographie de ses parties prenantes, puis identifié et pondéré les enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance qui impactent, de manière opérationnelle et financière, le Groupe et ses parties prenantes.

Cet exercice découle d'abord d'une série d'entretiens menés auprès des membres du Directoire et des relais RSE, suivie d'une notation des enjeux émergents par le biais d'un questionnaire adressé à nos parties prenantes internes et externes.

Les enjeux identifiés comme pertinents constituent la base de nos engagements RSE stratégiques, et sont soutenus, dans le présent rapport, par des données qualitatives et quantitatives sur un à trois ans, en ligne avec le référentiel normatif appliqué.

La collecte de ces informations a été effectuée auprès de 27 relais RSE organisés par filiales et métiers. Les données ont par la suite fait l'objet d'une consolidation et d'un contrôle de cohérence par la fonction RSE.

RÉFÉRENTIEL DE REPORTING

Notre stratégie RSE se base sur les Objectifs de Développement Durable (ODD) des Nations Unies, et est guidée par les enjeux ESG identifiés dans le cadre de notre analyse de double matérialité, conformément aux Normes Européennes de Reporting de Durabilité (ESRS).

Notre Reporting extra-financier et la documentation de nos enjeux dans ce rapport s'articulent autour des 3 critères ESG : Environnement, Social et Gouvernance. Tous deux se réfèrent aux normes universelles GRI mises à jour, et sont guidés par les huit principes de Reporting GRI encadrant la qualité et la présentation de l'information.

Pour plus d'informations, les normes spécifiques appliquées et leur correspondance avec les informations publiées sur ce rapport sont étayées en annexes.

COMMENTAIRES ET SUGGESTIONS

Votre opinion nous importe, et vos suggestions constituent de précieux leviers pour enrichir notre approche de Reporting ESG et notre communication en matière de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE).

Contact : t.rse@tangermed.ma



Scannez le QR code pour consulter les rapports RSE antérieurs.

Notre contribution aux ODD



Notre contribution aux GRI

GRI 2-2
GRI 2-3

À PROPOS DU GROUPE

Notre création de valeur

Fort de la pluralité de ses expertises, ressources et sites d'intervention, le Groupe Tanger Med exerce un impact significatif et tangible sur son environnement, ses collaborateurs et les communautés locales. Cette influence se concrétise par une création de valeur à plusieurs niveaux, à la fois organisationnel, régional et national, guidée par des prérogatives économiques et territoriales qui constituent l'ADN du Groupe.

Depuis plus de 20 ans, notre empreinte en tant que Groupe s'est renforcée, tout en restant fidèle à un socle de valeurs immuables, centré sur notre performance, nos clients, notre culture de l'innovation et notre développement responsable et durable. Ces valeurs sont profondément ancrées dans le quotidien de notre écosystème, et guident, de manière constante et cohérente, notre conduite stratégique et opérationnelle.

NOTRE RAISON D'ÊTRE

Générer un **impact positif** sur notre environnement et pour nos parties prenantes en faveur d'une **performance durable et responsable**

Notre contribution aux ODD



Notre contribution aux GRI

- GRI 2-1
- GRI 2-2
- GRI 2-6
- GRI 201-1

NOS ACTIVITÉS



Ports et Logistique

Gestion de 11 ports et 25 terminaux portuaires spécialisés dans les activités de conteneurs, de passagers, de camions TIR, de vracs, de véhicules neufs et d'hydrocarbures. Solutions de transport de marchandises, de manutention, de stockage et de logistique à valeur ajoutée.



Industrie

Aménagement et développement de plus de 3 000 ha de parcs industriels, abritant 1 400 industriels opérant dans l'automobile, l'aéronautique, le textile, l'agroalimentaire, l'électronique et la logistique.



Services

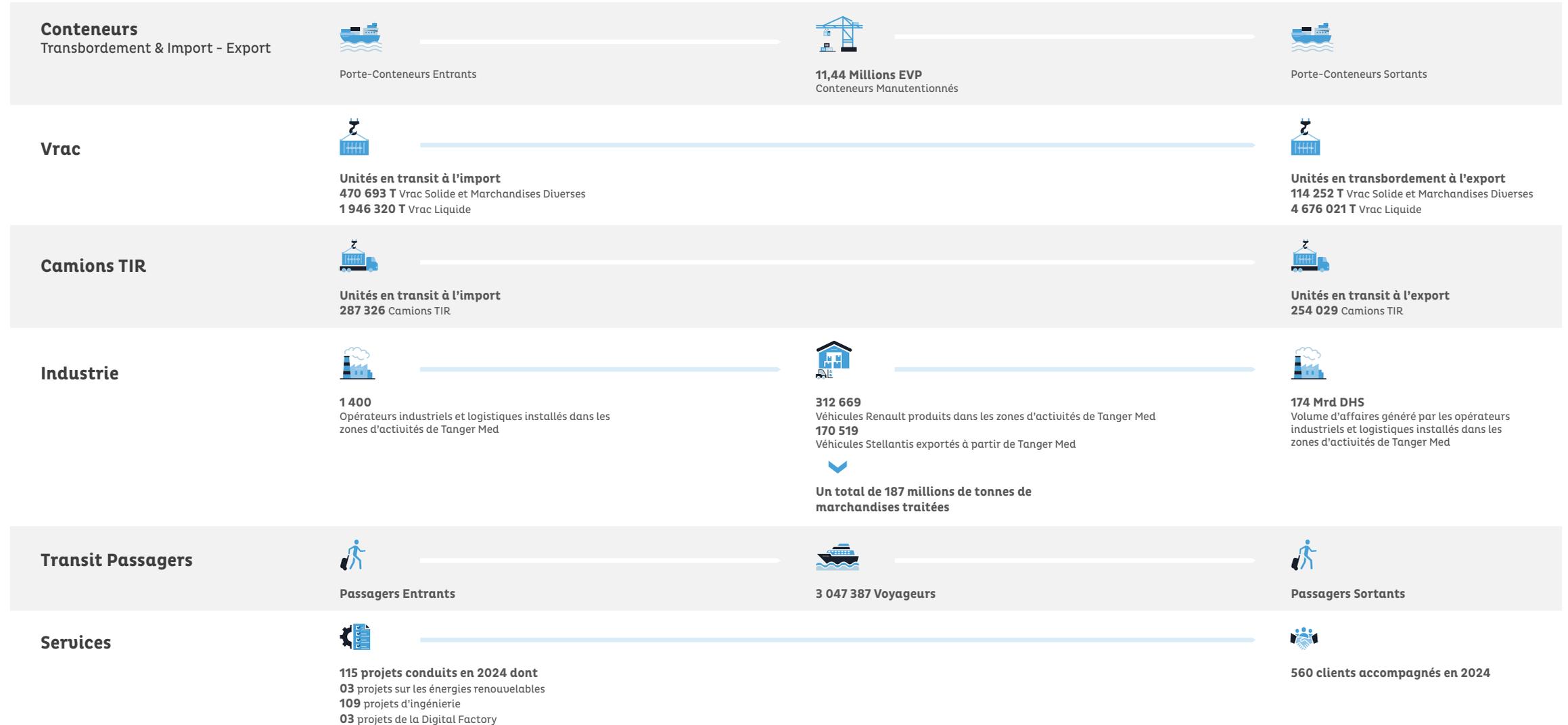
Offre de services orientés vers les métiers des technologies, de l'ingénierie et des Utilities pour accompagner les besoins des opérateurs installés dans les zones d'activités de Tanger Med.

NOTRE ACTION SUR LE TERRITOIRE



Nos actions territoriales sont guidées par nos engagements RSE, notamment à travers la Fondation Tanger Med.

Notre modèle d'affaires

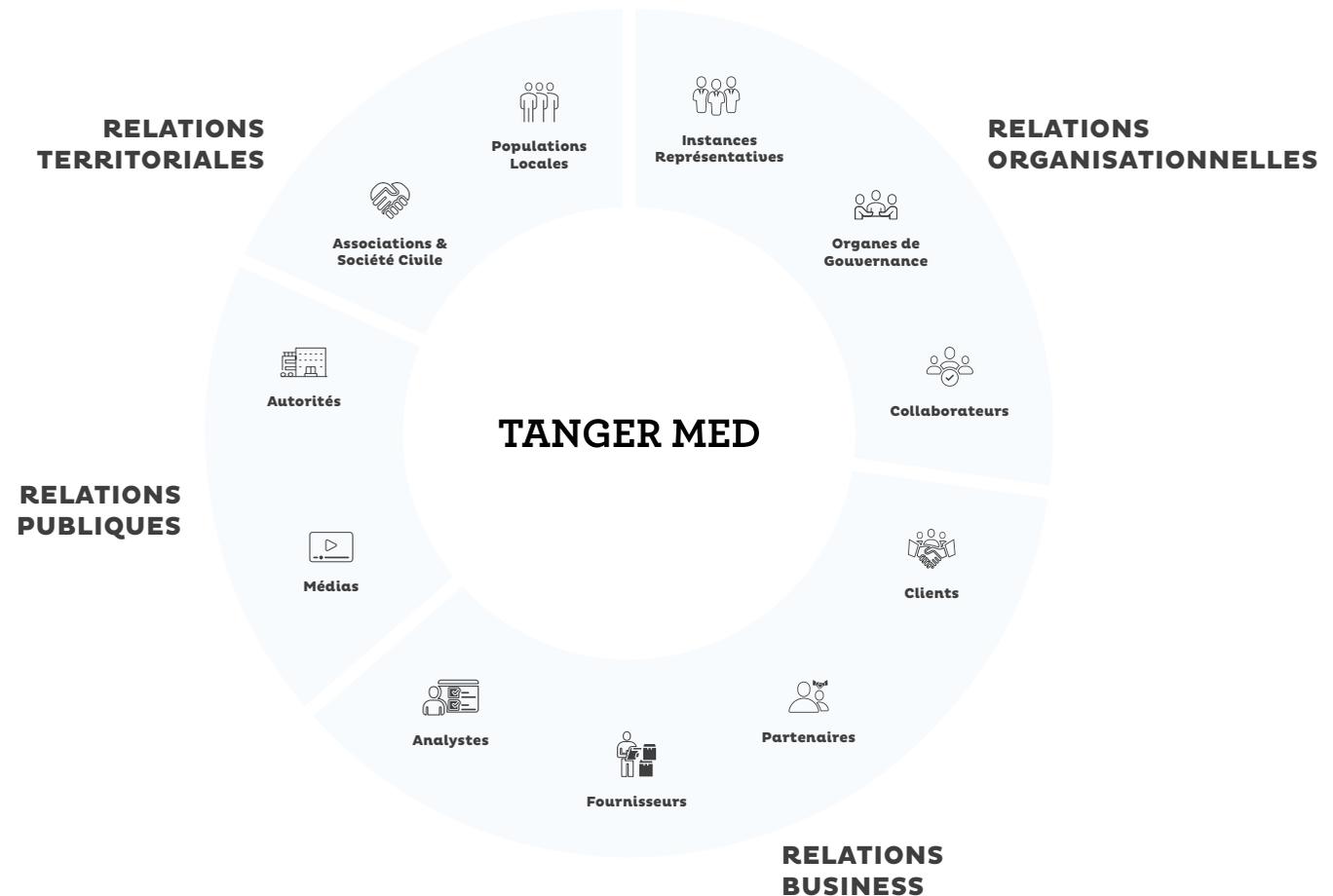


NOS PARTIES PRENANTES

Cartographie de nos parties prenantes

Notre relation avec notre écosystème est au cœur de notre modèle d'affaires. Dans le cadre des résultats de l'analyse de double matérialité de nos enjeux ESG, et avec la participation de nos correspondants RSE, nous avons identifié et catégorisé les différentes parties prenantes du Groupe afin d'anticiper et d'évaluer, dans un deuxième temps, leurs intérêts

et leur influence sur nos activités. Ce travail collaboratif a abouti à une segmentation de nos acteurs clés par type de relation, et nous a permis de déterminer les modes de dialogue adaptés à chacun.



Notre contribution aux ODD



Notre contribution aux GRI

- GRI 2-6
- GRI 2-25
- GRI 2-29

Nos modes de dialogue avec nos parties prenantes

Conscient de notre responsabilité envers nos parties prenantes, nous échangeons de manière régulière et proactive avec les acteurs de notre écosystème. Ce dialogue, centré sur nos engagements RSE, enrichit nos orientations stratégiques et guide l'évolution de notre feuille de route RSE.

Par le biais de canaux de communication complémentaires, nous avons été à l'écoute de notre écosystème, et avons mené un dialogue de proximité, à la fois constructif et vertueux, visant à renforcer notre performance extra-financière et à générer un impact positif sur notre écosystème.

RELATIONS	PARTIES PRENANTES	RÉUNIONS	DIALOGUE SOCIAL	RAPPORTS ET REPORTINGS	ENTRETIENS ANNUELS ET FORMATION	SITES WEB ET PORTAILS	RÉSEAUX SOCIAUX	ÉVÈNEMENTS	ENQUÊTE DE SATISFACTION
RELATIONS ORGANISATIONNELLES	COLLABORATEURS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	ORGANES DE GOUVERNANCE	✓		✓		✓		✓	
	INSTANCES REPRÉSENTATIVES	✓	✓						✓
RELATIONS BUSINESS	CLIENTS	✓		✓		✓	✓	✓	✓
	PARTENAIRES	✓		✓		✓	✓	✓	
	FOURNISSEURS	✓			✓	✓			✓
	ANALYSTES	✓		✓		✓			
RELATIONS TERRITORIALES	ASSOCIATIONS & SOCIÉTÉ CIVILE	✓		✓		✓	✓	✓	
	POPULATIONS LOCALES	✓		✓	✓	✓	✓	✓	
RELATIONS PUBLIQUES	AUTORITÉS	✓		✓		✓		✓	
	MÉDIAS	✓		✓		✓	✓	✓	

NOTRE DOUBLE ANALYSE DE MATÉRIALITÉ

En 2024, le Groupe a mis à jour son évaluation des enjeux ESG matériels, en conduisant une analyse de double matérialité. Cette analyse a permis de croiser notre vision interne avec les enjeux prioritaires de nos parties prenantes, et oriente nos efforts vers les sujets sur lesquels nous sommes particulièrement attendus.

Conformément aux Normes Européennes de Reporting de Durabilité (ESRS), nous avons évalué les impacts majeurs des activités du Groupe sur 19 enjeux ESG, et avons identifié les principaux risques et/ou opportunités financières découlant de ces mêmes enjeux.

Les résultats de cette analyse, illustrés dans le présent rapport, confirment les enjeux significatifs précédemment identifiés, et viennent les enrichir et les restructurer, sans pour autant créer de rupture avec les actions et projets RSE engagés jusqu'à présent.

Sur l'ensemble des 19 enjeux identifiés, 12 sont considérés comme matériels, en termes d'impact et d'incidence financière. Parmi ces thèmes, figurent, entre autres, la gouvernance et la gestion des risques, nos clients, la sûreté et la sécurité des opérations, le développement des compétences, la diversité et l'inclusion, nos communautés locales, ainsi que le changement climatique et l'économie circulaire liée à l'eau.

Par ailleurs, si certains enjeux n'ont pas franchi les seuils de matérialité, ils n'en demeurent pas moins pertinents. À cet effet, nous avons enrichi notre approche, en classifiant l'intégralité de nos enjeux, matériels et non-matériels, en trois catégories : fondamentaux, prioritaires et stratégiques. Sur cette base, une feuille de route RSE a été établie, afin de mener des actions qui adressent nos enjeux de manière cohérente et alignée avec les orientations stratégiques du Groupe.

Fort de cette démarche, les réalisations 2024 mettent en lumière nos enjeux, documentés dans des sections spécifiques dans le présent rapport. S'agissant de l'enjeu portant sur nos clients, il est abordé de manière transversale tout au long du rapport.

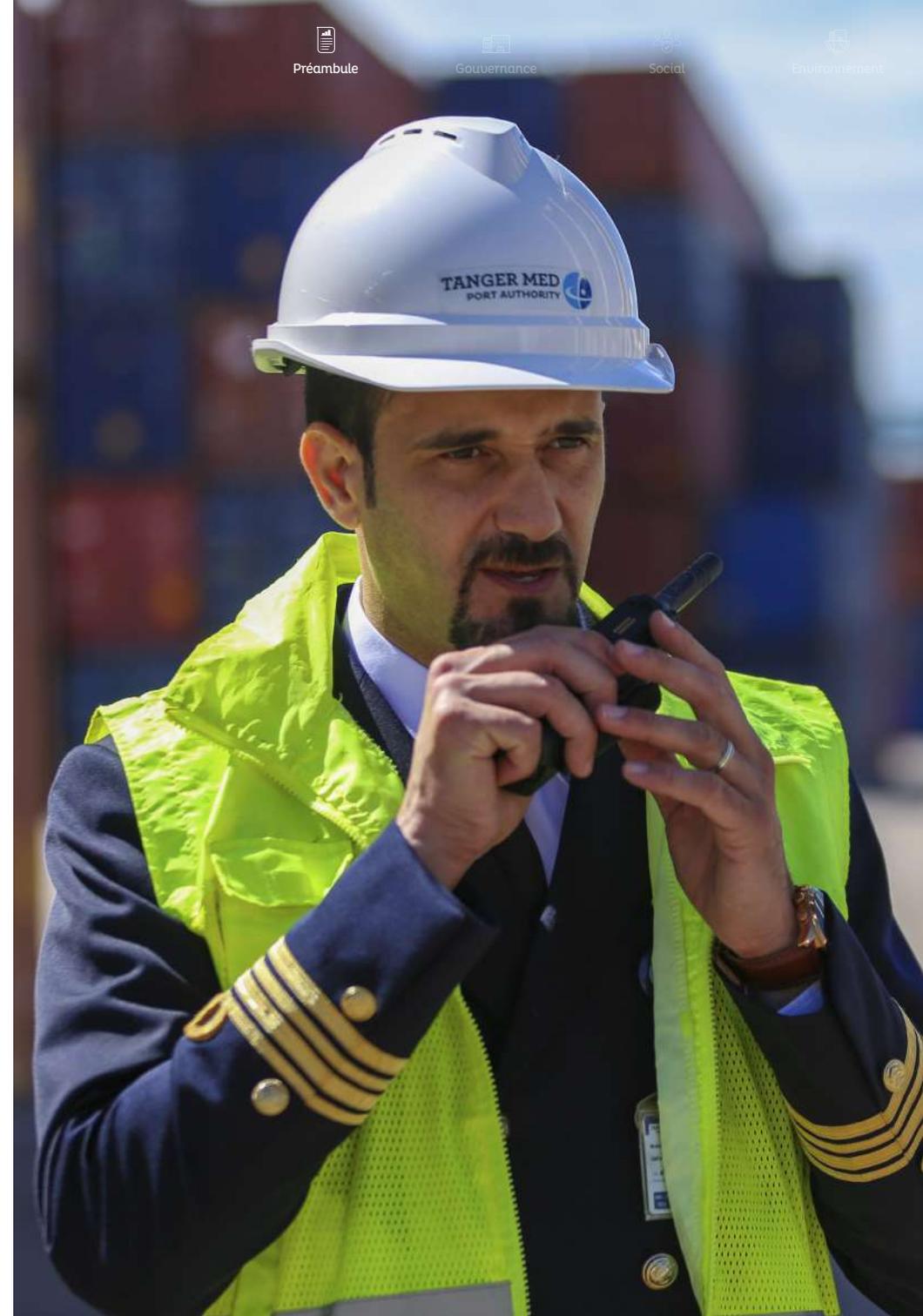
Nous continuons de faire progresser notre démarche d'identification et de priorisation des enjeux ESG, en accord avec les meilleures pratiques en la matière et l'évolution des orientations stratégiques du Groupe Tanger Med.

Notre contribution aux ODD



Notre contribution aux GRI

- GRI 2-25
- GRI 3-1
- GRI 3-2



MÉTHODOLOGIE

La révision de nos enjeux ESG s'appuie avant tout sur la vision stratégique des membres du Directoire recueillie lors d'entretiens spécifiques.

Sur la base des déclarations émanant de ces échanges, le Groupe a convié l'ensemble de ses relais métiers et filiales à participer à un Séminaire de Formation et de Sensibilisation à la RSE. L'objectif était double. D'abord, introduire les fondamentaux de la RSE et sensibiliser les référents RSE à l'importance de leur rôle au sein de l'organisation, plus particulièrement dans la mise en œuvre de la feuille de route RSE. Ensuite, sonder les correspondants sur les enjeux ESG identifiés et les parties prenantes potentiellement impactées.

Le Groupe a stabilisé une liste de 19 enjeux, répartis sur les 03 axes ESG. Il s'en est suivi une évaluation, intégrant une cotation :

- impacts positifs/négatifs, actuels et potentiels, des activités du Groupe sur les enjeux ESG, selon des critères d'échelle, de portée, de sévérité et de probabilité d'occurrence.
- des risques et/ou opportunités, actuels et potentiels, liés aux enjeux ESG, selon leurs conséquences sur les résultats financiers, la performance de l'entreprise et son positionnement.

Afin de garantir une représentation fidèle de notre écosystème, trois groupes ont pris part à la notation à travers une entrevue ou en ligne via un outil dédié : Directoire et Directions Générales des entités du Groupe, Relais RSE, Parties Prenantes Externes.

TRAITEMENT DES DONNÉES

1- Équ pondération des voix des participants

Les réponses sont pondérées de manière égale entre tous les répondants, assurant ainsi que chacun, indépendamment de sa position hiérarchique, exerce la même influence sur les résultats.

2- Priorisation des enjeux et croisement

Les enjeux sont positionnés sur une matrice à deux axes : l'axe des abscisses qui reprend les notes de la matérialité financière et l'axe des ordonnées qui renvoie aux scores de la matérialité d'impact.

Les dites notes sont obtenues par la formule suivante : Moyenne des importances * Moyenne des probabilités * 1/4.

Les résultats de l'évaluation des impacts positifs/négatifs et risques/opportunités, actuels et à horizon 2030, sont croisés pour mettre en lumière les zones de convergence (opportunités communes) et de conflit (risques contradictoires).

3- Analyse et Ajustements

À la lecture des données, nous avons relevé les différents biais de perception, principalement liés au niveau de connaissance, de compréhension et d'interprétation variable des répondants sur les différents enjeux. L'utilisation, par l'outil d'évaluation, d'une échelle en quatre niveaux a également limité la prise de position tranchée, expliquant une majorité d'enjeux évalués comme positif. Sur cette base, nous avons révisé les curseurs de lecture au niveau des impacts positifs, en comparant un impact fortement positif par rapport à un impact de moindre positivité.

Nous avons par ailleurs mis en perspective les notations de la matrice par rapport à la vision des répondants à l'horizon 2030 et les recommandations du Top Management et du Comité RSE.

Ces analyses ont abouti à une matrice de double matérialité alignée avec la vision du Groupe, avec le seuil de la matérialité d'impact défini à 2,55 et le seuil de la matérialité financière fixé à 2,00.

Les enjeux ayant découlé de notre matrice de matérialité ont abouti à la mise en place de la Roadmap RSE, qui tient compte d'un système de mise en œuvre sur 3 niveaux : fondamental, prioritaire et stratégique.

F	—	Éthique des Affaires
	—	Sûreté et Sécurité des Opérations
	—	Droits Humains
	—	Engagement et Dialogue Social
	—	Santé, Sécurité et Bien-être au travail
	—	Communautés Locales
	—	Biodiversité
P	—	Gouvernance et Gestion des risques
	—	Clients
	—	Protection des Données
	—	Achats Responsables
	—	Changement Climatique
	—	Économie Circulaire – Eau
S	—	Innovation
	—	Gestion des Carrières
	—	Développement des Compétences
	—	Diversité et Inclusion
	—	Économie Circulaire – Déchets
	—	Mobilité Verte

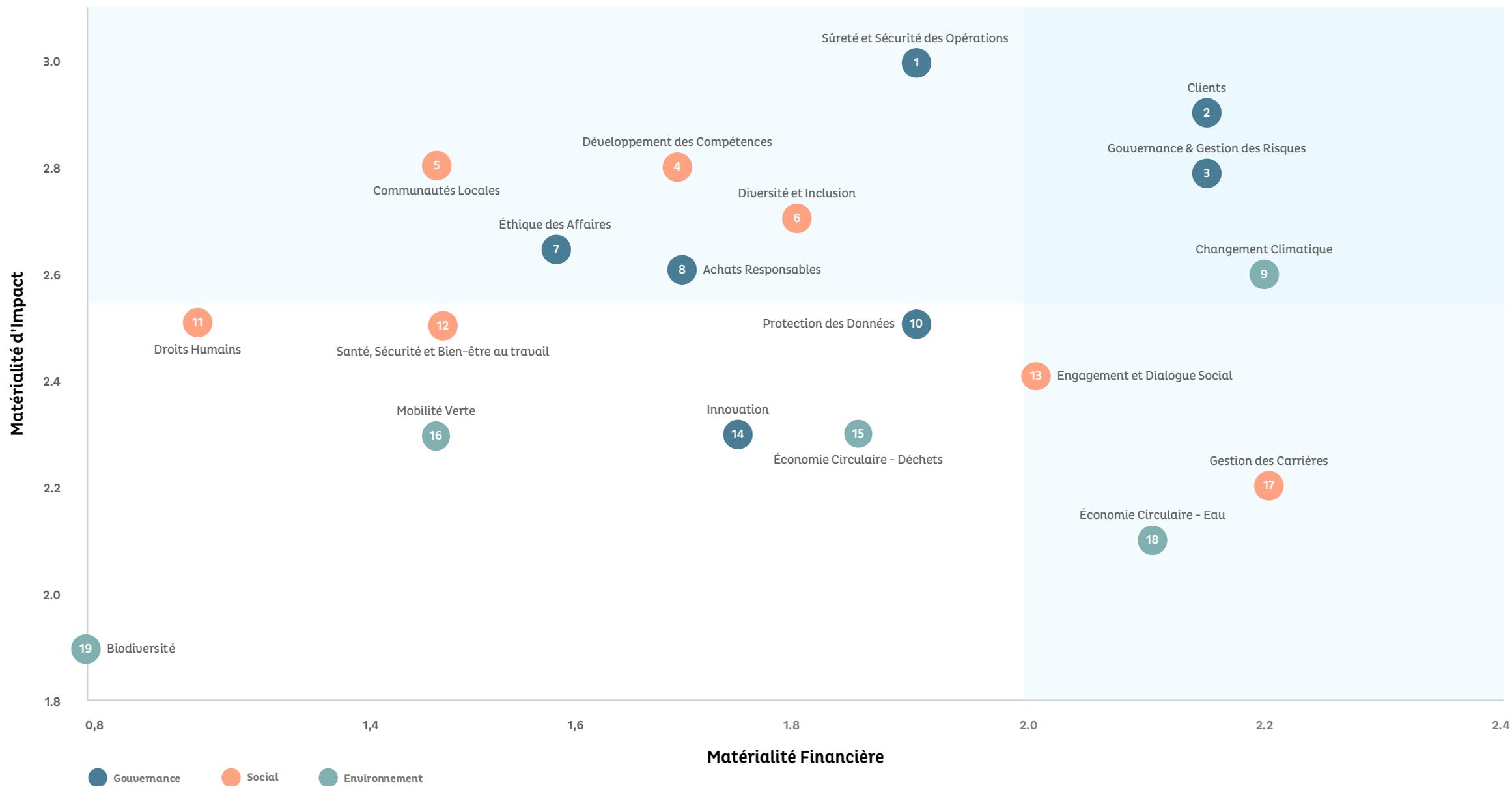
F : FONDAMENTAL

P : PRIORITAIRE

S : STRATÉGIQUE

Les enjeux matériels sont indiqués en gras

MATRICE DE DOUBLE MATÉRIALITÉ



NOS ENJEUX ESG

	MATÉRIALITÉ	ENJEUX	PORTÉE	MISE EN ŒUVRE
GOUVERNANCE	Mat. d'Impact + Financière	■ ■ Gouvernance et Gestion des Risques	Construction d'une gouvernance robuste qui tient compte des préoccupations environnementales, sociales et de bonne gouvernance du Groupe et de son écosystème	Prioritaire
	Mat. d'Impact	■ ■ ■ Éthique des Affaires	Adoption d'une ligne de conduite éthique et transparente, commune à toutes nos parties prenantes	Fondamental
	Mat. d'Impact + Financière	■ ■ ■ Clients	Renforcement de la satisfaction et de la confiance des clients via des services innovants, un accompagnement continu et une écoute active	Prioritaire
	Mat. d'Impact	■ ■ Sûreté et Sécurité des Opérations	Sécurisation des infrastructures et de la continuité des opérations par le biais de la prévention et de la surveillance des menaces	Fondamental
	Mat. d'Impact	■ ■ Achats Responsables	Construction d'un approvisionnement responsable et durable, et développement de relations commerciales éthiques	Prioritaire
SOCIAL	Mat. Financière	■ ■ Engagement et Dialogue Social	Renforcement de l'engagement des collaborateurs via une culture d'entreprise bienveillante et valorisante, un climat social serein et un dialogue ouvert et constructif	Fondamental
	Mat. Financière	■ ■ Gestion des Carrières	Gestion des talents qui valorise et récompense la performance, offre des opportunités d'évolution professionnelle cohérentes avec le potentiel des collaborateurs et promeut la mobilité interne au bon moment et au bon endroit	Stratégique
	Mat. d'Impact	■ ■ Développement des Compétences	Développement de programmes de formation alignés aux enjeux stratégiques du Groupe, à notre plan de relève et au potentiel de nos talents	Stratégique
	Mat. d'Impact	■ ■ Diversité et Inclusion	Promotion de l'équité et de l'égalité des chances via une non-discrimination à l'embauche, un système d'évolution et de rémunération juste, ainsi qu'un environnement de travail inclusif et diversifié	Stratégique
	Mat. d'Impact	■ ■ Communautés Locales	Accompagnement des communautés locales sur trois axes clés : l'éducation, l'inclusion et la santé	Fondamental
ENVIRONNEMENT	Mat. d'Impact + Financière	■ ■ Changement Climatique	Lutte contre le changement climatique tout au long de notre chaîne de valeur, en décarbonant nos activités et en accompagnant la transition énergétique de nos clients	Prioritaire
	Mat. Financière	■ ■ Économie Circulaire - Eau	Préservation des ressources en eau en optimisant notre consommation, en réutilisant les eaux usées et en contrôlant la qualité des eaux rejetées en milieu naturel	Prioritaire

■ Impact Positif ■ Impact Négatif ■ Opportunité ■ Risque
 Matérialité d'Impact Matérialité Financière

LES FONDEMENTS DE NOTRE STRATÉGIE RSE

L'année 2024 marque un tournant décisif dans notre stratégie RSE, consolidant notre gouvernance RSE et les fondements de nos engagements sur l'ensemble du périmètre d'intervention du Groupe. Nos efforts sont résolument tournés vers la mise en place d'objectifs précis, mesurables et définis dans le temps, matérialisés par un plan d'action annuel dont l'impact se veut durable et pérenne.

Nous avons également mis le cap sur la performance de notre système de gestion RSE. Nous avons établi, en interne, un Reporting ESG basé sur un référentiel normatif universel, alimenté de manière proactive par nos relais RSE. Notre performance est alors évaluée suivant des KPIs cibles en vue de suivre l'état d'avancement de notre plan d'action et identifier les leviers permettant d'atteindre nos ambitions en matière de durabilité.

Notre stratégie RSE repose avant tout sur une approche collaborative, où chaque partie prenante, dont nos administrateurs, collaborateurs, clients, fournisseurs et riverains, contribue à l'identification et l'évaluation des enjeux ESG, suivant les principes de l'analyse de double matérialité basés sur les Normes Européennes de Reporting de Durabilité (ESRS).

Le présent rapport reflète cette évolution, et les actions qui y sont documentées sont la traduction concrète des objectifs fixés dans notre feuille de route RSE. Celle-ci demeure alignée aux priorités de nos parties prenantes, et est périodiquement révisée pour tenir compte des progrès accomplis et de l'évolution de la conjoncture nationale et internationale en matière de Responsabilité Sociétale des Entreprises.

Une nouvelle trajectoire est désormais engagée pour la RSE du Groupe Tanger Med, portée par la mise en œuvre d'actions structurantes et un engagement à tous les niveaux.

« Notre stratégie RSE repose sur deux piliers fondamentaux et complémentaires. Le premier axe consiste à faire émerger des projets de développement durable, que ce soit de manière directe ou de façon indirecte, en accompagnant nos différentes filiales. Les différents projets qui constituent notre feuille de route permettront, à terme, la mise en place d'objectifs mesurables, définis de manière collective avec l'ensemble de nos parties prenantes.

Notre second champ d'intervention stratégique s'appuie sur un pilotage précis de notre performance extra-financière. Au cours des deux dernières années, nous avons entrepris de profondes transformations pour structurer notre Reporting suivant les critères ESG et en assurer un suivi optimal et évolutif. Pour ce faire, nous avons concentré nos efforts sur l'adoption d'outils, tels que la double analyse de matérialité, qui nous permettent d'aligner le Groupe aux meilleurs standards RSE. Nous avons également établi une gouvernance RSE qui suscite l'implication de nos parties prenantes internes à tous les niveaux. Nous pouvons désormais poursuivre notre cheminement et nos actions soutenues par près de 30 relais RSE au niveau du Groupe, et avec lesquels nous partageons une mission commune : œuvrer pour une croissance durable et pérenne. »

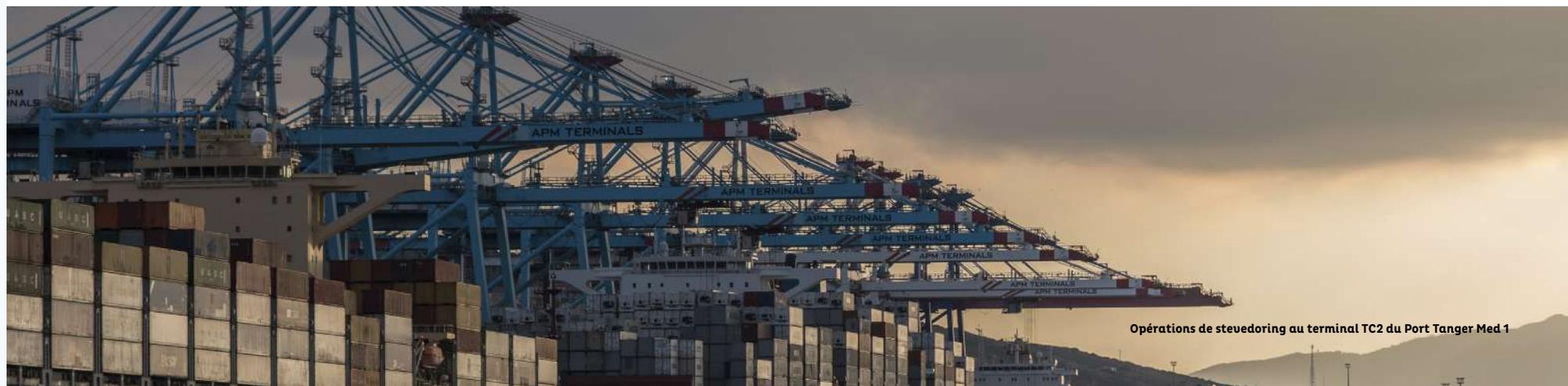
Ghita Abdelmoula
Responsable RSE

Notre contribution aux ODD



Notre contribution aux GRI

- GRI 3-1
- GRI 3-2
- GRI 3-3



Opérations de stevedoring au terminal TC2 du Port Tanger Med 1

Notre engagement

En accord avec ses prérogatives business et territoriales, le Groupe Tanger Med conçoit son développement économique de pair avec une gestion durable et responsable.

Conscient de l'impact de ses activités sur la planète et ses parties prenantes, le Groupe veille à créer un impact positif et durable tout au long de sa trajectoire de croissance. Nous visons l'excellence en toutes circonstances, tout en assurant un alignement cohérent et équilibré entre nos ambitions RSE et nos objectifs de développement.

Notre contribution aux ODD



Notre contribution aux GRI

GRI 2-2
GRI 201-1

NOTRE IMPACT



TMSA Holding

Un portefeuille de 19 filiales

11 237 MDHS

Chiffre d'affaires Groupe
+12,34% us. 2023

2 831

Collaborateurs Groupe
dont **86%** d'hommes et **14%** de femmes

03 rôles clés

Définit la stratégie Groupe
Oriente le développement des filiales
Porte les ambitions de durabilité à travers la RSE et la FTM



Pôle Portuaire et Logistique

81% du CA Groupe

3^{ème}

Port le plus efficace au Monde
[Port Tanger Med]

1^{er}

Opérateur portuaire au Maroc

6^{ème} sur le continent
[Marsa Maroc]

11,44 MEVP

Conteneurs traités par le Groupe
+19% us. 2023

187 M (T)

Marchandises traitées par le Groupe
+15% us. 2023



Pôle Industriel

6% du CA Groupe

174 MM DHS

Volume d'affaires
+12,26% us. 2023

10,06 MDHS

Investissements Privés
+63,58% us. 2023

1 400

Entreprises installées
dont **99** nouvelles en 2024

130 000

Emplois créés
dont **14 034** en 2024



Pôle Services

13% du CA Groupe

20%

des émissions GES du Complexe Portuaire TM évitées ou séquestrées

06%

de l'énergie distribuée par TMU provient de sources renouvelables

109

Projets en ingénierie menés par TME

03

Projets menés par la Digital Factory



Action Territoriale

Contribution financière de 3% du REX des filiales

100%

des filiales contribuent aux projets sur le territoire

1 339

Projets sur le territoire
dont **105** en 2024

686 365

Bénéficiaires
dont **53 282** en 2024

92%

Taux de satisfaction des communautés suivies par la FTM

GOVERNANCE

> NOS DISPOSITIFS DE GOUVERNANCE

> ORGANES DE GOUVERNANCE

> GOUVERNANCE RSE

> MÉCANISMES DE RÉGULATION

> NOTRE GESTION RESPONSABLE

> SÛRETÉ ET SÉCURITÉ DES OPÉRATIONS

> ACHATS RESPONSABLES

> SÉCURITÉ DES SYSTÈMES D'INFORMATION

> INNOVATION

Actionnariat TMSA

L'Agence Spéciale Tanger Méditerranée (TMSA), créée par décret-loi n°2-02-644 du 10-09-2002, modifié en 2006 par la loi n° 18-05 portant extension du périmètre d'action de TMSA hors zone spéciale, est une société anonyme à Conseil de Surveillance et Directoire. Elle a été dotée pour cela de prérogatives publiques incluant les missions d'autorité publique sur le port et les zones franches, conformément aux dispositions de droit commun prévues en la matière.

TMSA Holding est une Société Anonyme dotée d'un capital de 3 795 079 100 DHS. L'Actionnariat se présente comme suit : 87,5% pour le Fonds Hassan II pour le Développement Économique et Social, 12,38% pour l'Etat et 0,12% pour la CDG.

Notre contribution aux ODD



Notre contribution aux GRI

- GRI 2-9
- GRI 2-10
- GRI 2-11
- GRI 2-12
- GRI 2-13
- GRI 2-14
- GRI 2-26
- GRI 3-3
- GRI 405-1

NOS DISPOSITIFS DE GOUVERNANCE

HIGHLIGHTS

Les dispositifs de gouvernance du Groupe constituent notre socle de performance. Ils se construisent en conformité de la loi et de la réglementation, mais aussi dans l'anticipation des fluctuations conjoncturelles. Une démarche évolutive qui laisse transparaître l'engagement de nos administrateurs et dirigeants pour le renforcement continu et volontaire de notre modèle de gouvernance.

Notre système de gouvernance repose sur un pilotage stratégique et exécutif structuré en deux niveaux complémentaires : le Conseil de Surveillance et les Comités Spécialisés qui en émanent, ainsi que le Directoire et les Comités Internes qui y sont rattachés.

Ce modèle tient compte des préoccupations environnementales, sociales et de bonne gouvernance du Groupe, et s'appuie sur une implication de toute la structure organisationnelle sur les sujets RSE.

Nos dispositifs sont par ailleurs encadrés par des mécanismes de régulation qui veillent à la conformité de nos opérations, à la maîtrise des risques et au respect de nos principes déontologiques.

Organes de Gouvernance



05
Nombre de Comités Opérationnels Internes



+06
Nouveaux Comités Spécialisés tenus en 2024
Périmètre Holding & Filiales

Gouvernance RSE



27
Relais RSE dont **37%** de femmes



100%
Réunion du Conseil de Surveillance ayant traité de la RSE

Mécanismes de Régulation



98%
Score de conformité IFACI de nos activités d'audit interne



73
Certifications Groupe dont **97%** sont des certifications ISO

ORGANES DE GOUVERNANCE

L'Agence Spéciale Tanger Méditerranée (TMSA), société anonyme à Directoire et à Conseil de Surveillance, est une entreprise publique stratégique créée par décret-loi n° 2-02-644. Elle opère dans le cadre de la loi n° 17-95 sur les sociétés anonymes, telle que modifiée et complétée.

TMSA Holding définit la politique stratégique du Groupe et guide le développement de ses filiales et participations. Elle pilote la conduite des politiques du Groupe en matière de financement, de ressources humaines, de veille juridique, de contrôle interne, de gestion des risques, de digitalisation et de communication.

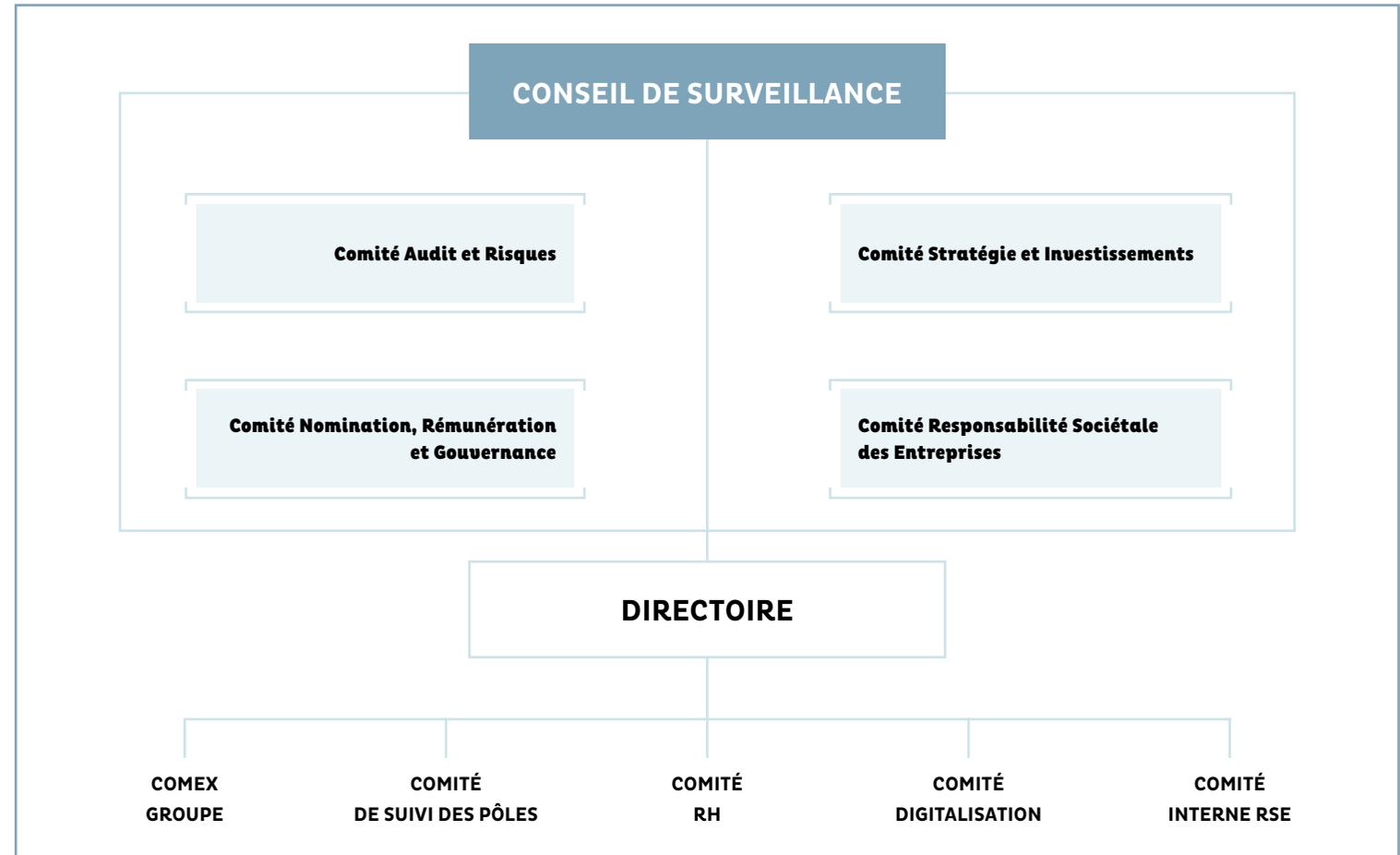
Dans une optique de performance durable et responsable, la Holding veille également à l'adhésion de toutes ses lignes de métiers aux principes volontaristes afférents à sa responsabilité sociétale et environnementale et aux bonnes pratiques de gouvernance.

Ce pilotage stratégique et opérationnel est assuré par plusieurs organes de gouvernance qui adhèrent tous aux fondements d'une gouvernance transparente, juste et responsable, dans le respect des dispositions légales et réglementaires et des bonnes pratiques en matière de gouvernance.

La structure de gouvernance dualiste du Groupe opère une distinction entre le pouvoir de contrôle dévolu au Conseil de Surveillance et les responsabilités de gestion attribuées à son Directoire.

Le Conseil de Surveillance s'appuie sur quatre Comités Spécialisés, qui formulent des recommandations en accord avec leurs attributions, telles que définies dans le Règlement Intérieur du Conseil et les Chartes des Comités qui en émanent.

Par ailleurs, le Directoire est soutenu dans ses fonctions par plusieurs Comités Internes, qui fournissent une expertise spécialisée et un suivi détaillé de leurs actions et résultats. Ils accompagnent notamment le Directoire dans la mise en œuvre du plan stratégique du Groupe et portent nos ambitions auprès de l'ensemble des collaborateurs.



CONSEIL DE SURVEILLANCE

MISSION

Le Conseil de Surveillance de l'Agence Spéciale Tanger Méditerranée constitue le plus haut organe de la structure. Il définit les grandes orientations stratégiques du Groupe et assure un contrôle de la gestion menée par le Directoire. Depuis janvier 2014, M. Fouad BRINI assure la Présidence du Conseil.

COMPOSITION

Les membres du Conseil de Surveillance sont nommés par l'Assemblée Générale Ordinaire des actionnaires pour une durée de cinq années et peuvent être réélus conformément aux statuts.

5 ans

Ancienneté moyenne

22%

Proportion de femmes

FONCTIONNEMENT

Le Conseil de Surveillance se réunit aussi souvent que l'exige la loi et que la bonne marche de la Société le nécessite, et au moins deux (2) fois par an sur convocation de son Président.

02

Réunions en 2024

Le Conseil de Surveillance se compose des membres suivants :

MEMBRES	DATE DE LA 1 ^{ÈRE} NOMINATION	DATE DE RENOUELEMENT DE MANDAT	MEMBRE DU CAR	MEMBRE DU CSI	MEMBRE DU CNRG	MEMBRE DU CRSE
M. Fouad BRINI Président du Conseil de Surveillance	21/01/2024	AGO Comptes 2027		Président	☑	☑
M. Abdelouafi LAFTIT Ministre de l'Intérieur	16/06/2017	AGO Comptes 2027				
Mme Nadia FETTAH ALAOUI Ministre de l'Économie et des Finances	27/04/2023	AGO Comptes 2027				
M. Nizar BARAKA Ministre de l'Équipement et de l'Eau	21/12/2021	AGO Comptes 2027		☑		
M. Ryad MEZZOUR Ministre de l'Industrie et du Commerce	21/12/2021	AGO Comptes 2027				
L'Agence Nationale de Gestion Stratégique des Participations de l'État, représentée par M. Abdellatif ZAGHNOUN	27/03/2023	AGO Comptes 2027	☑	☑	☑	☑
Le Fonds Hassan II pour le Développement Économique et Social, représenté par Mme Dounia BEN ABBES TAARJI	08/04/2019	AGO Comptes 2027	Présidente	☑	☑	☑
La Caisse de Dépôt et de Gestion, représentée par M. Khalid SAFIR	12/12/2022	AGO Comptes 2027			Président	
L'Agence pour la Promotion et le Développement des Préfectures et Provinces du Nord, représentée par M. Mounir EL BOUYOUSSFI	21/10/2013	AGO Comptes 2027	☑	☑		Président

CAR : Comité Audit et Risques

CSI : Comité Stratégie et Investissements

CNRG : Comité Nomination, Rémunération et Gouvernance

CRSE : Comité RSE

COMITÉS SPÉCIALISÉS

Par ailleurs, la Holding assure le pilotage stratégique de 16 filiales dotées de 11 Comités Spécialisés, ayant tenu 26 réunions en 2024.

L'ensemble des Comités Spécialisés du Groupe sont composés de trois à cinq membres maximum, désignés par le Conseil, dont au moins deux membres, dont le Président, sont issus du Conseil.

TMSA Holding dispose de quatre Comités Spécialisés qui accompagnent le Conseil de Surveillance dans ses missions de contrôle et de supervision, couvrant les domaines de l'audit et de la gestion des risques, de la stratégie et de l'investissement, de la nomination et la rémunération des administrateurs et des salariés, ainsi que de la Responsabilité Sociétale de l'Entreprise (RSE). Ces Comités ont tenu 7 réunions au cours de l'exercice 2024.

	ATTRIBUTIONS	COMPOSITION	PROPORTION DE FEMMES
Comité Audit et Risques	Le Comité Audit et Risques assiste le Conseil de Surveillance et formule des recommandations au Conseil, pour la Société et ses filiales, en matière de contrôle interne, d'examen des comptes, de gestion des risques et de Reporting financier.	<p>Mme Dounia BEN ABBES TAARJI Présidente, représentant le Fonds Hassan II pour le Développement Économique et Social</p> <p>M. Mounir EL BOUYOUSSFI Membre, représentant l'APDN</p>	<p>M. Khalid ZIANE Membre, Directeur Général de FIPAR-Holding</p> <p>M. Khalid EL HATTAB Membre, représentant l'ANGSPE</p> <p>25%</p>
Comité Stratégie et Investissements	Le Comité Stratégie et Investissements est chargé d'assister le Conseil en matière de définition des orientations stratégiques du Groupe ainsi que leur mise en œuvre. Il examine aussi les programmes d'investissements, les budgets, et formule un avis sur les différentes options et propositions à soumettre au Conseil de Surveillance de la Société.	<p>M. Fouad BRINI Président, Président du Conseil de Surveillance</p> <p>M. Nizar BARAKA Membre, Ministre de l'Équipement et de l'Eau</p> <p>Mme Dounia BEN ABBES TAARJI Membre, représentant le Fonds Hassan II pour le Développement Économique et Social</p>	<p>M. Abdellatif ZAGHNOUN Membre, représentant l'ANGSPE</p> <p>M. Mounir EL BOUYOUSSFI Membre, représentant l'APDN</p> <p>20%</p>
Comité Nomination, Rémunération et Gouvernance	Le Comité Nomination, Rémunération et Gouvernance assiste le Conseil en matière d'application des bonnes pratiques de gouvernance, et examine la politique de nomination et de rémunération propre à la Société ainsi que celle définie pour les Administrateurs.	<p>M. Khalid SAFIR Président, représentant la CDG</p> <p>M. Fouad BRINI Membre, Président du Conseil de Surveillance de TMSA</p>	<p>Mme Dounia BEN ABBES TAARJI Membre, représentant le Fonds Hassan II pour le Développement Économique et Social</p> <p>M. Khalil LAKBAKBI Membre, représentant l'ANGSPE</p> <p>25%</p>
Comité RSE	Le Comité RSE a pour mission de formuler des recommandations ou propositions au Conseil de Surveillance sur la mise en œuvre des orientations relatives aux actions environnementales, sociétales ainsi qu'aux bonnes pratiques de gouvernance du Groupe	<p>M. Mounir EL BOUYOUSSFI Président, représentant l'APDN</p> <p>M. Fouad BRINI Membre, Président du Conseil de Surveillance de TMSA</p>	<p>Mme Dounia BEN ABBES TAARJI Membre, représentant le Fonds Hassan II pour le Développement Économique et Social</p> <p>Mme Mouna ABROUQ Membre, représentant l'ANGSPE</p> <p>50%</p>

07
Réunions tenues par les Comités Spécialisés de TMSA

26
Réunions tenues par les Comités Spécialisés des filiales

DIRECTOIRE

ATTRIBUTIONS	NOMINATION DES MEMBRES	COMPOSITION	PROPORTION DE FEMMES
Le Directoire assure la gestion de l'Agence Tanger Med Special Agency et met en œuvre les orientations du Conseil de Surveillance.	Les membres sont nommés par le Conseil de Surveillance pour un mandat de six années et peuvent être réélus conformément aux statuts.	<p>M. Mehdi TAZI RIFFI Président</p> <p>Mme Loubna GHALEB Membre, Directrice Stratégie et Développement TMSA</p> <p>M. Idriss AARABI Membre, Directeur Général TMPA</p> <p>M. Jaafar MRHARDY Membre, Président du Conseil des filiales du Pôle Services</p> <p>M. Tarik EL AROUSSI Membre, Directeur Général de Marsa Maroc</p>	20%

04 réunions tenues par le Directoire

COMITÉS INTERNES

	ATTRIBUTIONS	COMPOSITION
COMEX	<ul style="list-style-type: none"> Revue de l'activité pour chaque filiale Revue des projets et suivi de leur réalisation Suivi de la performance commerciale et financière 	<ul style="list-style-type: none"> Membres du Directoire Directeurs Généraux
Comité de Suivi des Pôles	<ul style="list-style-type: none"> Suivi des indicateurs d'activité par pôle Suivi de la situation de trésorerie par pôle Suivi des projets saillants par pôle Suivi des contrats importants par pôle Suivi des risques opérationnels par pôle 	<ul style="list-style-type: none"> Membres du Directoire Directeurs Généraux Directeurs et/ou Responsables des fonctions supports
Comité Ressources Humaines	<ul style="list-style-type: none"> Suivi de la feuille de route RH Revue des politiques RH Suivi du Plan de Gestion Prévisionnelle des Emplois, des Effectifs et des Compétences Revue de la structure organisationnelle 	<ul style="list-style-type: none"> Directeurs Généraux (selon périmètre et filiale à l'ordre du jour) Directeur des Ressources Humaines
Comité Digitalisation	<ul style="list-style-type: none"> Suivi de la feuille de route de digitalisation Revue des projets et suivi de leur réalisation Revue de la situation des partenariats dans le cadre des projets de digitalisation 	<ul style="list-style-type: none"> Président du Directoire ou Membres du Directoire Directeur de la Digitalisation Directeur des Systèmes d'Information Directeur Cires Technologies
Comité Interne RSE	<ul style="list-style-type: none"> Revue et suivi de la feuille de route RSE Revue et suivi du Reporting ESG Revue des projets et suivi de leur réalisation 	<ul style="list-style-type: none"> Président du Directoire ou Membres du Directoire Manager RSE

51 réunions tenues par les Comités Internes en 2024

GOVERNANCE RSE

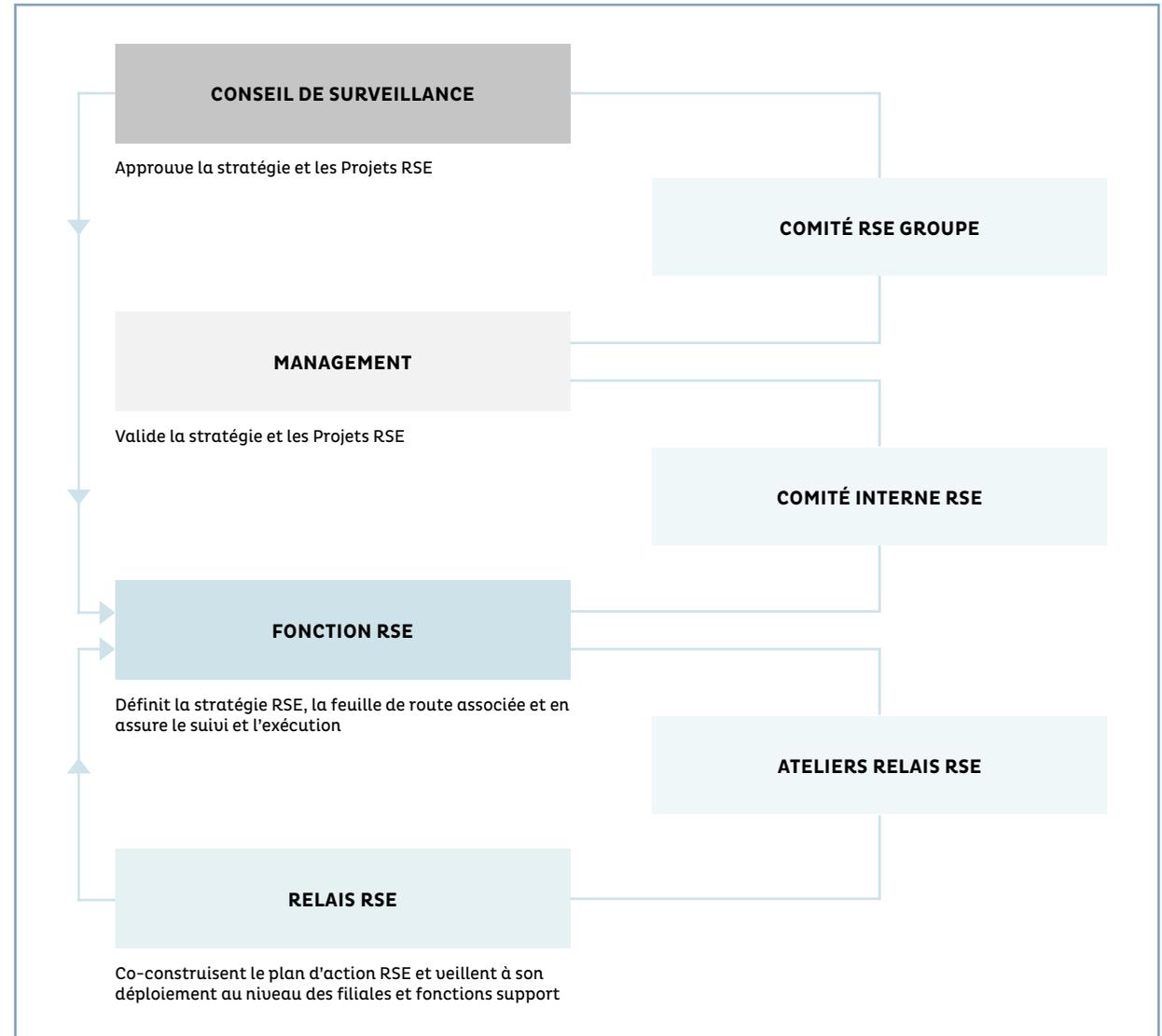
La Gouvernance RSE du Groupe Tanger Med repose sur un engagement fort de nos dirigeants et une mobilisation constante de nos référents RSE. Ce modèle de gestion, alliant une dynamique à la fois Top-down et Bottom-up, permet une expression cohérente et collaborative des projets RSE et garantit un suivi rigoureux de nos engagements en matière de durabilité et de performance extra-financière.

Nos enjeux RSE sont désormais pleinement intégrés aux réflexions stratégiques du Conseil de Surveillance qui s'appuie sur les travaux et recommandations du Comité RSE, ainsi que sur le Management pour guider la définition et la mise en œuvre de la stratégie RSE.

Sur la base de ces lignes directrices et des meilleures pratiques en la matière, la Fonction RSE définit la stratégie et la décline en un plan d'action pragmatique dont elle assure l'exécution et le suivi de mise en œuvre auprès des relais RSE. Elle veille à l'atteinte des objectifs RSE et s'assure que les projets identifiés répondent aux enjeux ESG prioritaires et aux attentes de nos parties prenantes.

Notre stratégie RSE est le fruit d'une collaboration étroite avec nos interlocuteurs métiers et supports qui, sur une base annuelle, font état des progrès accomplis, tout en jouant un rôle clé dans l'identification des opportunités clés, le déploiement de notre plan d'action et la promotion de nos fondements RSE.

En adoptant un mode de gouvernance participatif et décentralisé, le Groupe parvient à promouvoir une culture RSE à tous les niveaux, en ligne avec ses valeurs et ses ambitions.



27 Relais RSE
dont **37%** de femmes

100%
Filiales & Associations représentées

13
Représentants Fonctions Support

100%
des réunions du Conseil ont traité de la RSE

MÉCANISMES DE RÉGULATION

Notre Dispositif de Contrôle Interne

Dans le cadre de la conduite de ses opérations et le développement de ses activités, le Groupe Tanger Med s'appuie sur un dispositif de contrôle basé sur trois lignes de maîtrise, conçu pour garantir une gestion optimale des risques, une conformité rigoureuse au cadre légal et réglementaire, ainsi qu'une gouvernance robuste. L'objectif étant d'accroître la confiance de nos parties prenantes, de garantir la viabilité économique du Groupe, de protéger ses actifs matériels et immatériels, et de nous adapter avec agilité aux défis et opportunités du marché.

Le Groupe Tanger Med a structuré son dispositif de contrôle interne autour d'un modèle à trois lignes de maîtrise qui permet de clarifier les responsabilités de chaque acteur impliqué et de veiller à la cohérence des pratiques à tous les niveaux d'intervention :

- **La première ligne de maîtrise**, ce sont les équipes opérationnelles qui, au cœur de leur exercice, mettent en place des contrôles internes pour s'assurer que les risques sont identifiés et maîtrisés et que les processus de contrôle fonctionnent efficacement.
- **La deuxième ligne de maîtrise** repose sur les fonctions supports qui ont pour mission de surveiller et de soutenir la première ligne dans l'application des contrôles internes, d'élaborer des politiques et des procédures en la matière et de s'assurer que l'ensemble des opérations sont conformes aux normes et aux régulations.
- **La troisième ligne de maîtrise** est assurée par l'audit interne, qui fournit une assurance indépendante, au Comité Audit et Risques et au Conseil, sur le bon fonctionnement du dispositif de contrôle interne.

CERTIFICATION IFACI DES ACTIVITÉS D'AUDIT INTERNE

Les activités d'audit interne du Groupe Tanger Med ont maintenu leur certification IFACI, gage de conformité aux normes professionnelles les plus strictes.

L'Institut Français de l'Audit et du Contrôle Interne (IFACI) a confirmé cette décision à l'issue d'une visite de progrès, prolongeant la validité de la certification jusqu'au 23 mai 2025.

98%
Score de conformité IFACI

Notre Démarche de Conformité

La fonction Conformité du Groupe Tanger Med contribue, au même titre que les fonctions des différentes lignes de maîtrise des risques, à donner au Management une assurance raisonnable sur la conformité des actions engagées aux dispositions légales et réglementaires en vigueur. Elle identifie, évalue et contrôle l'ensemble des risques de manquement à toute obligation susceptible d'entraîner des sanctions judiciaires, administratives, financières, et/ou pouvant porter atteinte à l'image du Groupe.

La fonction Conformité apporte son appréciation sur les sujets ayant trait au volet légal, et sécurise l'ensemble des actes juridiques avant leur signature par les mandataires sociaux. Un droit d'alerte qui permet de sensibiliser les collaborateurs aux règles de transparence envers les régulateurs et superviseurs, en faveur de la protection des intérêts du Groupe, de ses clients et partenaires.

En tenant compte des évolutions juridiques et de l'expansion géographique du Groupe, la fonction Conformité assure une veille réglementaire constante pour assurer la mise à jour du dispositif de conformité. Elle est notamment appelée à accompagner les différentes entités du Groupe dans l'adaptation de leurs pratiques aux dernières nouveautés réglementaires.



Nos Engagements Déontologiques

Nos principes déontologiques formalisent nos valeurs éthiques, morales et professionnelles : ils sont l'affaire de tous. Outre les procédures internes régissant le fonctionnement opérationnel et administratif de notre Groupe, l'intégrité et la bonne conduite de nos ressources humaines constituent des leviers essentiels de la bonne tenue de nos activités.

Dans ce contexte, le Groupe a mis en place une Charte Déontologique adressée à l'ensemble des collaborateurs et partenaires commerciaux. Cette Charte constitue un référentiel explicite en matière de comportements éthiques et professionnels leur permettant d'adopter une ligne de conduite commune, alignée avec nos principes directeurs et applicables aux différentes circonstances et situations qu'ils sont amenés à rencontrer.

Nos principes déontologiques reposent sur les valeurs d'intégrité, de respect, de transparence et de responsabilité sociétale et environnementale. Ces principes sont déclinés en 13 principaux engagements portés par le Groupe en tant qu'acteur du développement du territoire, en tant qu'entreprise et en tant qu'employeur. Notre vivier de ressources adhère à ces règles et les respecte dans l'exercice de leurs attributions au quotidien.

Les Collaborateurs sont également soumis au suivi des dispositions légales, réglementaires ou conventionnelles en vigueur, ainsi qu'au respect de l'ensemble des règles internes, notamment celles définies dans les règlements intérieurs et chartes qui leur sont applicables.

	EN TANT QU'ACTEUR DANS LE TERRITOIRE	2 engagements
	EN TANT QU'ENTREPRISE	9 engagements
	EN TANT QU'EMPLOYEUR	2 engagements



Scannez le QR code pour consulter notre Charte Déontologique

Nos certifications

Le Groupe Tanger Med dispose de plusieurs certifications couvrant divers filiales et périmètres de son activité. Elles attestent de notre engagement aux plus hauts standards en matière de qualité, de préservation de l'environnement, de santé et de sécurité au travail, ainsi que de gestion des actifs.

ACTIVITÉS	VOLETS	CERTIFICATIONS
Systèmes d'Information Groupe	Sécurité de l'Information Continuité de l'Activité Informatique	ISO 27001: 2022 ISO 22301: 2019
Achats Tanger Med Port Authority	Qualité	ISO 9001: 2015
Accueil des navires Opérations Import-Export Tanger Med Port Authority	Qualité Environnement Santé & Sécurité au travail	ISO 9001: 2015 ISO 14001: 2015 ISO 45001: 2018
Port Passagers et Rouliers Tanger Med Port Authority	Qualité Environnement Santé & Sécurité au travail	ISO 9001: 2015 ISO 14001: 2015 ISO 45001: 2018
Activités, Produits et Services de l'Autorité Portuaire Tanger Med Port Authority	Port Environnemental Review (PERS)	PERS ECOPORTS
Port Tanger Med 1 et Port Passagers et Rouliers pour les infrastructures maritimes et terrestres, les bâtiments et équipements Tanger Med Port Authority	Gestion des actifs	ISO 55001: 2014

73 Certifications Groupe dont **97%** sont des certifications ISO

ACTIVITÉS	VOLETS	CERTIFICATIONS
> Gestion des terminaux et des quais portuaires > Commercialisation et réalisation des prestations de chargement et déchargement Marsa Maroc	Qualité Environnement Santé & Sécurité au Travail Énergie	ISO 9001: 2015 ISO 14001: 2015 ISO 45001: 2018 ISO 50001: 2018
Activités d'aménagement, de commercialisation et de gestion de la zone d'activités MedHub	Qualité Environnement	ISO 9001: 2015 ISO 14001: 2015
> Ingénierie dans les domaines maritimes et portuaires > Installations Portuaires > Formations Tanger Med Engineering	Qualité Environnement Santé & Sécurité au travail	ISO 9001: 2015 ISO 14001: 2015 ISO 45001: 2018
> Distribution de l'électricité > Distribution de l'eau potable et assainissement liquide > Collecte et revalorisation des déchets > Maintenance Tanger Med Utilities	Qualité Environnement Santé & Sécurité au travail	ISO 9001: 2015 ISO 14001: 2015 ISO 45001: 2018
Fondation Tanger Med	Qualité	ISO 9001: 2015

NOTRE GESTION RESPONSABLE

HIGHLIGHTS

La Gestion Responsable est au cœur de notre stratégie RSE et repose sur cinq piliers fondamentaux :

- La promotion d'une croissance durable
- La préservation de la sûreté et sécurité de nos sites d'intervention
- La construction d'une chaîne d'approvisionnement responsable
- La protection et la résilience de nos systèmes d'information
- Le développement de solutions innovantes pour nous et nos clients.

Ces piliers découlent des résultats de notre analyse de double matérialité et font l'objet d'un suivi rigoureux dans le cadre du Reporting ESG.

En 2024, nous avons poursuivi nos avancées en matière de gestion responsable pour porter nos pratiques aux meilleurs standards. Cela s'est traduit par des actions concrètes visant à conjuguer entre croissance et durabilité.

Parmi celles-ci, nous avons attribué 14% de nos commandes aux TPME locales afin de soutenir leur intégration et développement dans notre chaîne de valeur. Nous avons également continué à former nos collaborateurs à la sécurité des systèmes d'information afin de renforcer notre résilience face aux cybermenaces. Enfin, nous avons poursuivi la digitalisation de nos services à l'import-export, au bénéfice de nos clients et partenaires.

Sûreté et Sécurité des Opérations



95%
Taux d'application des recommandations du code International Ship and Port Facility Security (ISPS)*



100%
Taux de réalisation des actions de maintenance préventive planifiées au complexe portuaire TM

Achats Responsables



14%
Part en valeur des commandes passées auprès des TPME locales



20
Fournisseurs évalués dans le cadre de l'audit RSE

Sécurité des Systèmes d'Information



69%
des collaborateurs formés à au moins un module sur la sécurité des systèmes d'information



100%
des incidents de sécurité de l'information traités

Innovation



82%
des services à l'export digitalisés



03
Projets conduits par la Digital Factory de notre filiale CIRES

(*) : Il convient de souligner que 100% des exigences du code International Ship and Port Facility Security (ISPS) sont appliquées

Notre engagement

Le Groupe et ses collaborateurs veillent au strict respect des lois et des réglementations nationales et internationales en matière de sécurité des opérations.

Nos interventions sur le périmètre d'activité du Groupe sont régies par des procédures internes qui rappellent les plans de vigilance visant à appréhender les risques, ainsi que les actions correctives pouvant rétablir la sécurité de notre environnement de travail.

Notre contribution aux ODD



Notre contribution aux GRI

- GRI 3-3
- GRI 403-1
- GRI 403-2
- GRI 403-4
- GRI 403-5

SÛRETÉ ET SÉCURITÉ DES OPÉRATIONS

Dispositif de sûreté et sécurité au sein du complexe portuaire Tanger Med

Le dispositif de sûreté et sécurité de l'Autorité Portuaire TMPA repose sur le strict respect de la réglementation internationale, notamment le code ISPS (International Ship and Port Facility Security), l'Étude de Danger, ainsi que sur les normes universelles ISO relatives à la gestion de la sécurité et à la maintenance des infrastructures portuaires.

Notre dispositif se matérialise par des actions concrètes de prévention et de simulation des risques visant à anticiper et à minimiser l'impact de toute perturbation sur les opérations portuaires. Des mesures de sécurité sont mises en place sur plusieurs axes d'intervention, allant de la surveillance à la sécurisation des infrastructures sensibles. En parallèle, des interventions ciblées sont réalisées en réponse à des risques réels et identifiés, démontrant une pleine maîtrise des protocoles de sécurité.

CONFORMITÉ AU CODE ISPS POUR LA SÛRETÉ PORTUAIRE

Le respect des exigences et recommandations du Code ISPS (International Ship and Port Facility Security Code) est essentiel pour assurer la sécurité des ports et des installations maritimes. Ce code, mis en place par l'Organisation Maritime Internationale (OMI), impose des mesures strictes pour prévenir les menaces de sûreté maritime.

Il prévoit, entre autres, une évaluation des risques, des contrôles d'accès rigoureux et des procédures d'urgence en cas d'incident.

Le respect de ces normes garantit non seulement la sécurité des infrastructures portuaires mais aussi celle des navires, des marchandises et de l'équipage à bord des navires.

100%

Taux d'application des exigences du code ISPS

95%

Taux d'application des recommandations du code ISPS

RECONDUCTION DES DÉCLARATIONS DE CONFORMITÉ DE LA DEPL AUX DISPOSITIONS DU CODE ISPS

La conformité des installations portuaires de la Direction d'Exploitation du Port de Laâyoune (DEPL) aux dispositions du code ISPS a été reconduite au mois d'octobre 2024 par le Ministère de l'Équipement et de l'Eau, à la suite d'une mise à jour des évaluations du plan de sûreté du terminal polyvalent de Marsa Maroc au Port de Laâyoune. Cette reconduction, d'une durée de cinq ans, s'inscrit dans le cadre de l'Amélioration de la Sûreté des Terminaux.

Entré en vigueur le 1^{er} octobre 2004, en vertu du chapitre XI-2 de la Convention SOLAS, le Code international pour la sûreté des navires et des installations portuaires (ISPS) constitue la base d'un régime de sûreté complet et obligatoire pour le secteur des transports maritimes internationaux.

ÉTUDE DE DANGER ET PLAN D'URGENCE DU COMPLEXE PORTUAIRE TANGER MED

Les mesures de sécurité du complexe portuaire résultent d'une Étude de Danger qui permet de caractériser les installations portuaires et d'identifier les risques associés aux activités, aux ressources et à la nature des produits en transit. Elle facilite notamment l'identification des scénarios et phénomènes dangereux susceptibles de se produire au sein du complexe portuaire.

L'Étude de Danger se matérialise dans un Plan d'Urgence Portuaire qui se décline en deux axes :

- La prévention, incluant plusieurs barrières opérationnelles telles que la surveillance, le contrôle et les rondes
- Les interventions qui assurent la mise à disposition des ressources humaines et matérielles nécessaires pour limiter les impacts des phénomènes dangereux en cas de survenance.

MESURES DE SÉCURITÉ PORTUAIRE

Conformément à sa stratégie de sécurité intégrée, l'Autorité Portuaire TMPA veille à la mise en œuvre des mesures prévues dans le Plan d'Urgence Portuaire, visant à anticiper les risques sécuritaires à l'encontre de la chaîne de transport maritime incluant le port, les navires, les personnes et les biens.

Pour veiller à la sécurité au sein du complexe portuaire, il a été nécessaire d'établir la création de la Safety Brigade, une unité constituée de pompiers portuaires, agissant sur 8 axes d'intervention et de prévention :

- La maîtrise des incendies
- La lutte contre les pollutions terrestres et marines

- L'intervention en cas d'accidents de la circulation routière
- La sécurisation des infrastructures portuaires
- L'escorte de véhicules hors gabarit, de véhicules présentant des risques ou transportant des matières dangereuses
- L'assistance dans des situations mettant en danger les biens et les personnes et perturbant le fonctionnement habituel des activités
- La surveillance des opérations maritimes.

La Safety Brigade dispose de deux casernes dotées des moyens humains adéquats et des équipements nécessaires à la lutte contre les incendies et autres sinistres dans les limites du complexe portuaire. En 2024, les pompiers portuaires ont mené **3 824 interventions et actions de prévention** au sein du complexe portuaire Tanger Med.

INTERVENTIONS ET ACTIONS DE PRÉVENTION		2024
Incendies	Maîtrise et prévention des incendies	57
Pollutions	Lutte contre les pollutions terrestres et marines	62
Accidents	Intervention à la suite d'un accident de la circulation routière ou d'un renversement d'un engin ou d'une cargaison	83
Assistance	Assistance aux personnes (malades, blessées, en danger), aux véhicules (panne, embouteillage...) et pour la recherche et repêchage de clandestins	581
Escorte	Escorte de véhicules hors gabarit et de véhicules présentant des risques (matières dangereuses, convois ou camions contaminés)	288
Sécurisation	Sécurisation des rampes, du passage à niveau et des travaux	782
Surveillance	Surveillance des navires (gazier, MD classe 1, 7...) et des opérations de soutage au Port Passagers et Rouliers, etc.	1 497
Autres interventions	Contrôle des camions, opérations de libération du manche à air, missions de reconnaissance, plongées sous-marines, etc.	474

MISE EN SERVICE DE LA VEDETTE DE SAUVETAGE "AL BOUGHAZ" AU COMPLEXE PORTUAIRE TANGER MED

Le complexe portuaire Tanger Med a mis en service une vedette de sauvetage d'une longueur de 21 mètres, construite par un chantier naval espagnol pour un coût de 25 millions de dirhams. L'unité vient renforcer le dispositif national de recherche et de sauvetage en mer, offrant une capacité accrue d'intervention dans la zone du Déroit de Gibraltar, caractérisée par un trafic maritime dense.

Affectée au complexe portuaire de Tanger Med, cette vedette est équipée pour répondre aux spécificités de la région avec une plus grande autonomie en mer. Elle intègre un dispositif d'intervention coordonné par le Centre National de Coordination du Sauvetage Maritime (MRCC Rabat), dans le but d'améliorer la réactivité, l'efficacité et la rationalisation des moyens nationaux.

Le dispositif dirigé par des experts en coordination de recherche et de sauvetage dans le cadre d'une organisation nationale, régionale et locale, permet au Maroc, en tant qu'État côtier, de satisfaire ses obligations en matière de sauvetage en mer, conformément aux réglementations nationales et internationales en vigueur.

Dans ce cadre, un accord de partenariat fut conclu entre l'autorité portuaire Tanger Med Port Authority et le Ministère de l'Agriculture, de la Pêche Maritime, du Développement Rural et des Eaux et Forêts afin de soutenir la mission nationale de sauvetage maritime.

LA PLATEFORME DE SÉCURITÉ INTÉGRÉE (PSI) DE CIRES RENFORCE SON OFFRE

En vertu du renforcement des services de la Plateforme de Sécurité Intégrée (PSI), un nouveau module Incendie a été récemment ajouté : Hyperviseur de CIRES. Ce module permet une surveillance en temps réel des risques d'incendie, permettant, en cas d'urgence, de réduire le temps de réaction et de fluidifier la coordination entre les équipes d'intervention.

L'intégration de ce module vient consolider la position de CIRES en tant que développeur de solutions de référence en matière de sûreté et sécurité des opérations.

Exercices de simulation d'urgence et de préparation aux crises sécuritaires

PROGRAMME DE SIMULATION DE SITUATIONS D'URGENCE AU COMPLEXE PORTUAIRE TANGER MED

Chaque année, le complexe portuaire de Tanger Med établit un planning prévisionnel des exercices de simulation de situations dangereuses, dirigés en interne par les officiers du port ou réalisés en partenariat avec des experts spécialisés tels que le CEDRE et SMIT SALVAGE.

Ces exercices permettent de tester le plan d'urgence portuaire et le schéma d'alerte associé sur des manœuvres critiques touchant à la lutte contre les incendies, les pollutions marines et terrestres, le secourisme, le sauvetage et la vérification des équipements. Des exercices conjoints avec les opérateurs portuaires sont également organisés pour renforcer la coordination et la réactivité entre les différents acteurs sur site.

334

Exercices de simulation de situations d'urgence en 2024 organisés en interne et/ou en collaboration avec nos partenaires

EXERCICES RÉGULIERS DE SIMULATION D'INCENDIES AU TERMINAL POLYVALENT DU PORT DE CASABLANCA

En application des Plans des Opérations Internes (POI) au terminal polyvalent de Marsa Maroc au Port de Casablanca, des exercices réguliers de simulation d'incendies sont conduits au Terminal Trafics Polyvalents, en présence des services de la Protection Civile. Ils visent à former et sensibiliser le personnel aux risques d'incendie sur les grues mobiles, aux méthodes d'alerte et à la coordination des interventions.

LUTTE PRÉVENTIVE CONTRE LES INCENDIES AU TERMINAL PÉTROLIER DU PORT DE MOHAMMÉDIA

Un exercice de simulation d'incendie a été organisé au Terminal Pétrolier du Port de Mohammédia dans le but de tester la maîtrise d'un feu de nappe d'essence, un des risques majeurs cartographié pour le terminal. L'opération a mobilisé d'importants moyens humains et matériels et permis d'évaluer la communication et la coordination entre les entités concernées.

Impact de la maintenance préventive sur la sûreté et sécurité des opérations portuaires

Le processus de maintenance de l'Autorité Portuaire TMPA repose sur une planification détaillée, où chaque équipement et infrastructure du port (quais, grues, systèmes de signalisation, réseaux électriques et hydrauliques...), est évalué en fonction de sa criticité. Cette planification repose sur des dispositions réglementaires (ISPS), des normes ISO et des intervalles de maintenance définis.

Les calendriers d'intervention sont établis en fonction de l'utilisation des équipements, en tenant compte des contraintes opérationnelles pour éviter toute interruption majeure des activités.

Une disponibilité optimale des équipements, soutenue par un programme de maintenance préventive robuste, permet de réduire considérablement les risques d'accidents ou de menaces susceptibles de compromettre la continuité des activités et de porter atteinte à la sécurité des infrastructures portuaires, des navires, des marchandises et des personnes.

Ce programme se matérialise en des audits périodiques permettant de veiller à la conformité aux normes de sûreté les plus strictes, d'évaluer l'état de marche des installations et d'identifier des axes d'amélioration. Il induit également le suivi des KPIs de fonctionnement et de performance des équipements et des infrastructures.

98%

Taux de disponibilité des équipements et ouvrages au complexe portuaire Tanger Med en 2024

100%

Taux de réalisation des actions de maintenance préventive planifiées en 2024

Formations à la sûreté et sécurité opérationnelle dans l'enceinte portuaire Tanger Med

Les formations en sûreté et sécurité opérationnelle au sein du complexe portuaire de Tanger Med sont conçues pour renforcer les compétences des officiers et pompiers portuaires en matière de gestion des crises et des risques.

FORMATION DE LA SAFETY BRIGADE À LA SÉCURITÉ PORTUAIRE

En 2024, les pompiers portuaires de la Safety Brigade ont bénéficié de six sessions de formation ayant abordé divers scénarios de crise, parmi lesquels les feux de navires et pétrochimiques, les interventions impliquant des matières dangereuses, ainsi que la vérification des installations critiques et de la conformité aux réglementations de sécurité.

70

Pompiers portuaires formés à la sécurité des opérations en 2024

FORMATION DES OFFICIERS DU DÉPARTEMENT SÉCURITÉ ET INTERVENTIONS

Afin d'appréhender et gérer les situations d'urgence, le département Sécurité et Interventions de la capitainerie du Port Tanger Med met en place des formations métiers et annexes pour ses officiers.

Les formations métiers adressent des champs d'intervention cruciaux pour la sécurité portuaire tels que la lutte contre les incendies, par le biais de sessions pratiques organisées au Centre National de Prévention et de Protection (CNPP), ou encore la lutte contre les pollutions marines, à travers des formations réalisées à Brest dans le cadre du contrat avec le CEDRE.

100%

Taux de réalisation des formations de sécurité planifiées en 2024 pour les officiers du Département Sécurité et Interventions

Notre engagement

Le Groupe Tanger Med s'attache à construire des relations commerciales éthiques et durables avec ses fournisseurs, dans le respect de la réglementation applicable et de nos engagements matière de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE).

Nous nous engageons à bâtir un approvisionnement responsable et une relation durable avec nos fournisseurs, basée sur la transparence, l'équité et l'objectivité de nos processus d'adjudication.

Notre contribution aux ODD



Notre contribution aux GRI

GRI 3-3
GRI 204-1
GRI 308-2
GRI 414-2

ACHATS RESPONSABLES

NOTRE POLITIQUE DES ACHATS RESPONSABLES

Pour minimiser les impacts environnementaux et sociétaux de ses activités d'approvisionnement et d'externalisation, le Groupe Tanger Med a invité ses fournisseurs et sous-traitants à contribuer à son ambition de consommation responsable. Un engagement formalisé dans sa Politique des Achats Responsables.

Dans ce cadre, le Groupe s'assure que ses attentes soient bien implémentées par l'ensemble de ses fournisseurs, et porte une attention particulière aux risques éthiques, sociaux et environnementaux.

La Politique des Achats Responsables Groupe repose sur sept engagements fondamentaux :

Mettre en place un processus de sélection sur la base de consultations ou d'appels d'offres ouverts et concurrentiels avec un traitement équitable

Assurer une transparence dans les processus de sélection et d'adjudication

Veiller à la protection des informations confidentielles

Veiller à l'application stricte des exigences contractuelles

Respecter l'environnement et contribuer à la préservation des ressources

Contribuer au développement local en soutenant les TPE / PME et de la biodiversité

Payer nos fournisseurs aux échéances et conditions prévues contractuellement

CONSTITUTION ET GESTION DE NOTRE RÉSEAU DE FOURNISSEURS

Le Groupe a constitué un référentiel de fournisseurs composé de plus de 2 800 prestataires soigneusement sélectionnés, suivant des critères de conformité légale et réglementaire, de viabilité économique et de qualité de fourniture et de prestation.

En ligne avec ses prérogatives économiques et territoriales, le Groupe accorde une attention particulière à la diversité sectorielle et à l'hétérogénéité des tailles d'entreprises au sein de son portefeuille de fournisseurs.

Conscients que des relations commerciales durables reposent sur l'écoute et la confiance, nous veillons à respecter des délais de paiement courts, tout en œuvrant continuellement à les réduire, afin de soutenir la stabilité financière de nos fournisseurs et assurer une gestion efficace et équilibrée de notre propre trésorerie.

Nous mettons également à disposition de notre écosystème de fournisseurs un espace d'expression accessible via notre portail des achats, leur permettant d'adresser leurs réclamations.

Outre les clauses commerciales qui régissent ses relations d'affaires avec les fournisseurs et prestataires de services, le Groupe a formalisé ses exigences en matière environnementale, sociale et de gouvernance dans le cadre d'une Charte des Achats Responsables, d'une Charte Déontologique et d'accords contractuels spécifiques.

Pendant la durée du contrat, le fournisseur est évalué sur la qualité des prestations rendues et autorise le Groupe Tanger Med ou une entreprise mandatée à procéder à un audit de ses pratiques RSE. L'objectif étant d'impliquer les fournisseurs dans une posture éthique et durable et de considérer toute mesure corrective s'inscrivant dans une démarche d'amélioration continue de nos processus d'achats.

Pour assurer le suivi et la gestion de notre registre de fournisseurs, nous analysons chaque année l'évolution de plusieurs indicateurs, notamment la part des fournisseurs TPME locales, le délai moyen de paiement, le nombre de prestataires évalués et jugés satisfaisants et conformes, ainsi que les réclamations reçues et traitées.

CONSTITUTION ET GESTION DE NOTRE RÉSEAU DE FOURNISSEURS

Sur le total fournisseurs

26% sont des fournisseurs locaux*

22% sont des TPME

07% sont des TPME locales

(*) : un fournisseur local est basé dans la région Tanger-Tétouan- Al Hoceïma

27 jours

Délai moyen de paiement des fournisseurs

-12 jours vs. 2023

18%

des fournisseurs avec qui le Groupe a contracté en 2024 ont été évalués sur la qualité de leur fourniture ou prestation

dont **98%** ont été déclarés satisfaisants

81

Réclamations fournisseurs reçues sur le portail des achats

dont **100%** clôturées avec succès

DÉMATÉRIALISATION INTÉGRALE DE NOTRE PROCESSUS D'ACHAT

Le processus d'achat du Groupe Tanger Med a été dématérialisé de bout en bout sur un système ERP performant, offrant une gestion fluide et centralisée du circuit d'approvisionnement entre l'ensemble des acteurs concernés (acheteurs, chefs de projet, fournisseurs, services financiers, etc.).

Lancée en 2019, la dématérialisation des modules d'achats a été déployée de manière progressive et touche aujourd'hui à sa fin. La documentation

physique a désormais été convertie en format électronique et les échanges sont entièrement numérisés, permettant au Groupe d'entamer sa transition vers un mode d'approvisionnement digitalisé. Ce dernier, fondé sur des technologies numériques, ouvre la voie à l'automatisation des tâches, à la gestion prévisionnelle des besoins et à l'analyse en temps réel des performances et des tendances d'achat.

Chronologie de la dématérialisation du processus d'achat



La nouveauté en 2024 est le développement du module "Oracle Procurement Contracts", conçu pour optimiser l'élaboration, le suivi et l'exécution de nos contrats.

Le module couvre les quatre grandes phases du cycle contractuel :

• Administration de la Bibliothèque de Contrats

Centralisation de tous les éléments essentiels des contrats, tels que les modèles, les clauses spécifiques...

• Création et Consultation du Projet de Contrat

Élaboration et publication du projet de contrat directement sur le système,

permettant ainsi aux parties prenantes de consulter et de valider le contenu avant sa transmission au fournisseur adjudicataire

• Contractualisation et Engagement

La génération automatique du contrat, simplifiant son approbation et sa signature pour l'interne et l'externe

• Exécution et Suivi des Contrats

Encadrement, depuis le système, de l'ensemble des processus nécessaires à l'exécution du contrat, y compris la gestion des ordres de services, des reconductions et des avenants.

SOUTIEN DU TISSU DES TPME LOCALES

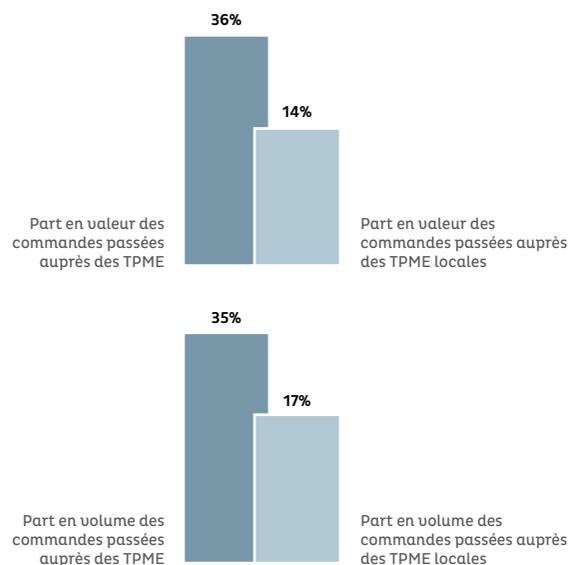
Conformément à sa Politique des Achats Responsables, le Groupe Tanger Med contribue au développement de l'économie locale, en soutenant les fournisseurs TPME de la Région Tanger-Tétouan-Al Hoceïma.

Notre stratégie de dynamisation des entreprises locales à taille humaine s'articule autour de trois axes :

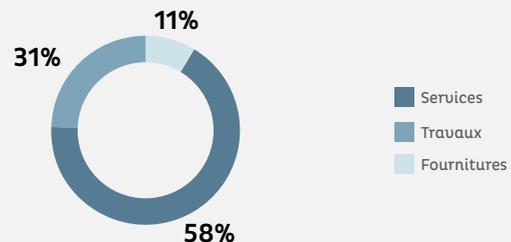
- Accompagner leur référencement sur le portail des achats
- Augmenter leurs chances de contractualisation à travers des critères d'adjudication leur donnant l'avantage
- Soutenir l'évolution en valeur de leurs commandes.

En 2024, nous avons encouragé nos fournisseurs à sous-traiter jusqu'à 30% du montant total du contrat aux petites et moyennes entreprises locales, lorsque la nature et/ou l'ampleur de la prestation nécessite de recourir à un tiers.

Part des commandes passées auprès des TPME



Part en valeur des fournisseurs TPME locales par type d'achat



AUDIT RSE FOURNISSEURS

Le Groupe Tanger Med a mené un audit RSE auprès d'un échantillon de 20 prestataires et fournisseurs, représentatif de ses activités et de son univers d'approvisionnement et de sous-traitance. L'évaluation a permis de diagnostiquer la qualité du système de gestion RSE des audités, interrogés sur des enjeux environnementaux, sociaux et sociétaux. L'objectif est de s'assurer que nos fournisseurs contribuent à la réalisation de nos engagements RSE en tant que partie prenante clé.

La conformité RSE des fournisseurs a été évaluée sur la base d'un référentiel qui couvre les exigences RSE contractuelles les liant au Groupe Tanger Med, la Charte des Achats Responsables, les exigences légales et réglementaires et les normes s'appliquant à l'activité de chacun.

Nombre de fournisseurs évalués en termes de critères environnementaux	20
dont fournisseurs identifiés comme ayant des impacts environnementaux négatifs et significatifs, réels et potentiels	09
Nombre de fournisseurs évalués en termes de critères sociaux	20
dont fournisseurs identifiés comme ayant des impacts sociaux négatifs et significatifs, réels et potentiels	14



Notre engagement

Le Groupe s'engage à répondre aux standards des systèmes d'information, notamment les stipulations réglementaires et les dispositions normatives de la norme ISO-27001 relatives aux systèmes de management de la sécurité des systèmes d'information.

Cet engagement repose sur l'utilisation éthique de notre patrimoine informationnel par les collaborateurs, ainsi que notre capacité en tant que Groupe à sécuriser et traiter avec soin nos données et les systèmes qui veillent à la bonne continuité de l'activité.

SÉCURITÉ DES SYSTÈMES D'INFORMATION

AUDIT DU SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA SÉCURITÉ DE L'INFORMATION

À l'instar de chaque année, la Direction SI du Groupe Tanger Med a réalisé un audit de son Système de Management de la Sécurité de l'Information (SMSI). L'objectif étant de vérifier que les processus, politiques et contrôles sont alignés aux exigences de la norme ISO 27001 et autres réglementations applicables, tout en garantissant notre résilience face aux cybermenaces.

Cet audit évalue, entre autres, ce qui suit :

- La conformité réglementaire (loi n°05-20, loi n°09-08, loi n°43-20...) et normative (ISO 27001)
- Le respect du Plan de Traitement des Risques touchant aux réseaux, serveurs, applications, etc.
- La formation et sensibilisation à la sécurité des systèmes d'information
- Le suivi des indicateurs de performance du Système de Management de la Sécurité de l'Information.

Par le biais de ces évaluations, le Groupe anticipe les failles de sécurité pouvant compromettre la disponibilité des systèmes d'information et répond de manière agile et efficace aux incidents de sécurité pouvant entraver la continuité de l'activité.

100%
des incidents de sécurité de l'information traités en 2024

SENSIPRO : FORMATION À LA SÉCURITÉ DES SYSTÈMES D'INFORMATION ET À LA CONTINUITÉ DE L'ACTIVITÉ INFORMATIQUE

Chaque année, le Groupe mène des campagnes de sensibilisation aux leviers de confidentialité, d'intégrité et de disponibilité des systèmes d'information, en vue de prémunir les collaborateurs et l'entreprise de tout risque lié à la cybersécurité.

Les collaborateurs sont encouragés à suivre des formations sur la plateforme SENSIPRO, qui propose des modules éducatifs sur la sécurité des systèmes d'information, accompagnés de quiz d'évaluation. En raison de l'évolution constante des menaces et des exigences mondiales, le contenu fait l'objet d'une mise à jour régulière.

Le programme de formation vise à répondre à plusieurs objectifs :

Fédérer les collaborateurs autour du sujet de la sécurité des systèmes d'information

Vulgariser les concepts et bonnes pratiques relatifs à la sécurité des systèmes d'information

Maintenir les collaborateurs informés de l'évolution des menaces et des atteintes potentielles

03
Campagnes de formation lancées en 2024 représentant un total de **20 modules**

69%
des collaborateurs ont suivi au moins un module de formation sur la sécurité des systèmes d'information

AUDIT DU SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA CONTINUITÉ DE L'ACTIVITÉ INFORMATIQUE

Le Groupe Tanger Med dispose de deux data centers hébergeant l'ensemble des serveurs de ses systèmes d'information : un site principal et un site de secours. Afin d'assurer la continuité des activités en cas de défaillance de ces systèmes, des tests de Plan de Continuité de l'Activité (PCA) sont régulièrement effectués.

Ces tests simulent des scénarios de défaillance pour vérifier la capacité de basculement des systèmes d'information d'un site principal vers un site de secours, qui prendra temporairement le relais pour garantir la poursuite des opérations.

En cas de panne, de cyberattaque ou d'autres perturbations, les tests PCA et les mesures de continuité assurent que les données critiques sont sauvegardées, accessibles et récupérables rapidement.

100%
des systèmes d'information critiques ont été assujettis à un test PCA en 2024

Notre contribution aux ODD



Notre contribution aux GRI

SÉCURISATION DES CORRESPONDANCES VIA LE BUREAU D'ORDRE DIGITAL

Depuis 2021, le Bureau d'Ordre Digital de Tanger Med permet à ses collaborateurs et partenaires (clients, fournisseurs...) de soumettre et suivre le traitement de leurs correspondances en ligne, assurant une traçabilité et transparence totale des échanges.

La plateforme veille à la conformité des communications aux normes de sécurité et de confidentialité des données, et met à disposition de l'ensemble de ses parties prenantes un canal d'interaction sécurisé.

13 789

Instances traitées en 2024

225

Utilisateurs externes en 2024

CERTIFICATION ISO 22301 : AUDIT DE SUIVI DE NOTRE SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA CONTINUITÉ D'ACTIVITÉ

Conscient des risques opérationnels que peut entraîner un sinistre informatique majeur, le Groupe Tanger Med s'engage activement dans le développement et la mise à jour continue de son Plan de Continuité d'Activité Informatique (SMCA).

Dans ce cadre, le Groupe a obtenu en 2023 la certification ISO 22301:2019 pour son Système de Management de la Continuité d'Activité Informatique (SMCA). En 2024, un audit de suivi a confirmé la conformité de notre système à la norme ISO/DIS 22301.

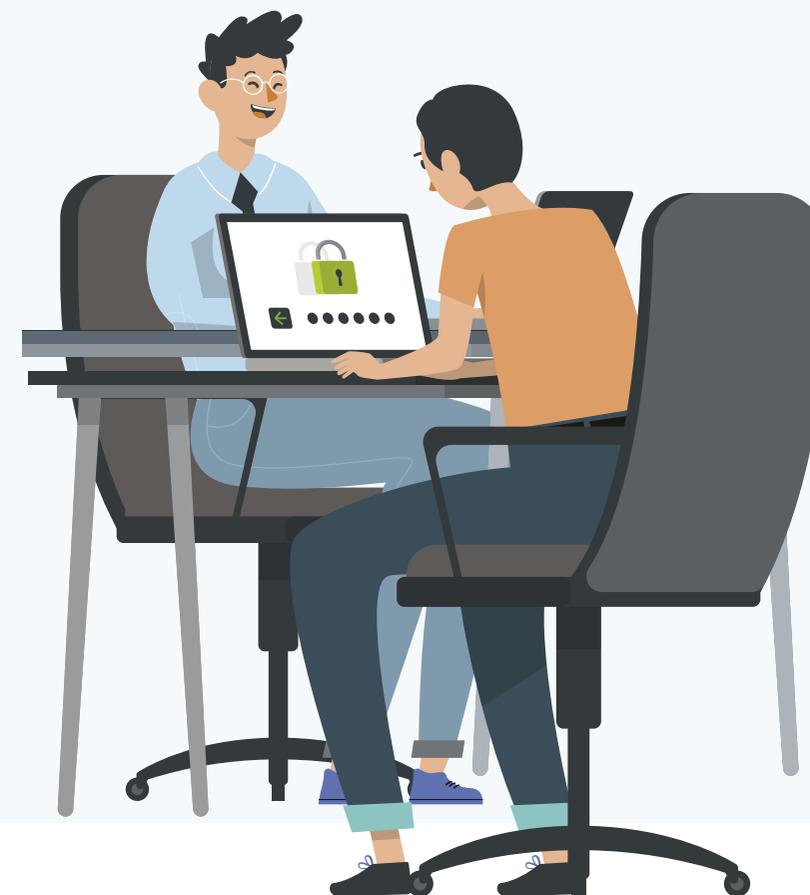
CERTIFICATION ISO 27001 : RENOUVELLEMENT ET PASSAGE RÉUSSI À LA VERSION 2022

Compte tenu de son exposition à l'international et de son rôle conséquent en tant que plateforme logistique de référence au niveau national et international, le Groupe s'engage à répondre aux meilleurs standards de protection des données, notamment les stipulations réglementaires et les dispositions de la norme ISO 27001, relative aux systèmes de management de la sécurité de l'Information.

Dans ce cadre, le Groupe Tanger Med a réussi sa transition vers la nouvelle version de la norme internationale ISO 27001. La version ISO/IEC 27001:2022 répond aux nouveaux défis auxquels les entreprises sont confrontées, en particulier dans les domaines de la cybersécurité et de la protection des données.

Les principales modifications incluent ce qui suit :

- L'introduction des technologies émergentes, telles que l'automatisation, l'intelligence artificielle, le Cloud computing, etc.
- Le renforcement de la gestion des risques, avec la mise à jour des exigences sur l'identification, l'évaluation et le traitement des risques liés à la sécurité de l'information
- L'intégration des nouvelles menaces, notamment les nouveaux types de logiciels malveillants et de ransomwares
- Un alignement plus marqué aux législations internationales comme la RGPD et à d'autres référentiels, tels que la NIST (National Institute of Standards and Technology) et le COBIT (Control Objectives for Information and Related Technology)
- La mise à jour du langage de contrôle afin de s'adapter aux évolutions du secteur.



Notre engagement

Inscrite dans nos valeurs, l'innovation est intrinsèquement liée à notre approche de la gouvernance responsable et durable.

Notre démarche d'innovation est portée par les Directions IT et Digitalisation, la Fonction RSE, ainsi que la filiale CIREs, dotée d'une Digital Factory qui catalyse la transformation digitale du Groupe et ses partenaires.

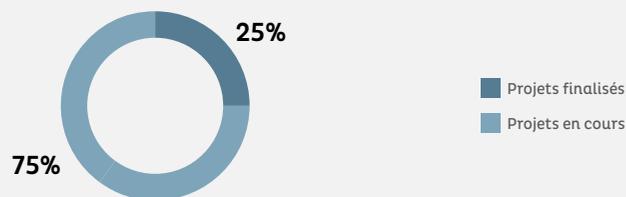
INNOVATION

Le Groupe Tanger Med s'appuie sur l'innovation technologique et la digitalisation pour créer une plateforme intelligente, agile et résiliente au service du Groupe et son écosystème. Pour atteindre cette ambition, le Groupe a établi, en 2022, une feuille de route de sa transformation digitale construite autour de 4 axes :

- **Smart Operations** pour l'amélioration des opérations portuaires et maritimes et la gestion intelligente des opérations dans les « smart zones »
- **Client/Investor Experience** pour l'amélioration de l'expérience clients
- **Smart Asset Management** pour une gestion intelligente des infrastructures et des ouvrages, visant à optimiser leur maintenance et leur longévité
- **Smart Safety & Security** pour le renforcement de la sécurité des biens et des personnes et la résilience face aux cybermenaces.

55 projets digitaux inscrits dans la feuille de route dont **25%** sont finalisés et **75%** sont en cours de développement

État d'avancement des projets de la feuille de route digitale



Notre contribution aux ODD



Notre contribution aux GRI

GRI 3-3

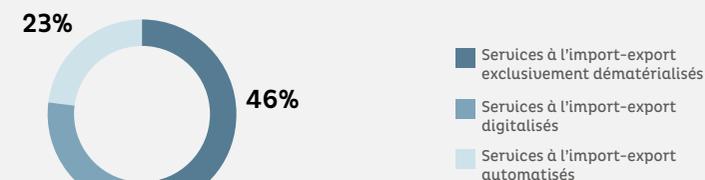
Digitalisation des services portuaires

Le Pôle Portuaire et Logistique a poursuivi la digitalisation et l'automatisation de ses opérations à l'import-export.

En 2024, plusieurs initiatives ont été mises en oeuvre dans ce cadre, dont certaines sont documentées dans le présent rapport.

100% des opérations à l'import-export sont dématérialisées dont **54%** ont été digitalisées et/ou automatisées

Bilan de la transformation digitale des services à l'import-export



La digitalisation des services à l'export connaît l'évolution la plus notable ces dernières années, permettant de simplifier les formalités administratives entre les différentes parties prenantes, de suivre en temps réel les opérations, de réduire les délais de traitement et d'améliorer notre qualité de service pour les exportateurs.

82% Part de services à l'export digitalisés en 2024

DIGITALISATION DU SERVICE DE PESAGE

En 2024, l'autorité portuaire TMPA a digitalisé à 100% le service de pesage, par le biais d'un système qui récupère les ordres de pesage commandés par nos clients via le Port Community System (PCS) ou saisis par nos agents sur le terrain à travers le système "SI FRET".

La solution est connectée aux différents ponts-basculés du port, permettant de récupérer automatiquement les pesées à vide et à plein. Les données collectées sont transmises en temps réel au système "SI FRET", où elles peuvent être consultées et partagées avec toutes les parties prenantes concernées, garantissant ainsi une transparence totale et une traçabilité optimale des opérations de pesage.

Cette nouvelle solution représente un saut qualitatif majeur sur notre carte de services. Parmi les nombreux avantages qu'elle apporte : une réduction significative des erreurs documentaires, un gain de temps précieux sur les opérations logistiques et l'élimination des bons de pesage papier, en cohérence avec les engagements de durabilité du Groupe.

MISE EN PLACE D'UNE SOLUTION DE CAPTURE DES DONNÉES OPÉRATIONNELLES

En 2024, l'autorité portuaire TMPA a développé la solution « Operational Data Capture », qui centralise les données enregistrées par les capteurs installés sur site, afin de fournir un état détaillé de la maintenance des infrastructures et équipements.

Les données collectées font l'objet de traitements et d'analyses approfondis pour générer des informations exploitables. La solution intègre également une couche de prédiction basée sur des capacités avancées de modélisation prédictive et sur l'analyse des données historiques. Cette couche permet notamment de visualiser, notifier et prédire les pannes potentielles, favorisant ainsi la planification proactive des interventions sur site.

Cette mise en production s'inscrit dans la stratégie globale de gestion des données et des actifs de l'autorité portuaire, renforçant ainsi son orientation vers une gouvernance data robuste et une maintenance préventive optimisée des actifs portuaires. Elle constitue la première brique du projet de développement d'un jumeau numérique du complexe portuaire Tanger Med.

PROJET CIPHER POUR LA RÉDUCTION DES ERREURS DOCUMENTAIRES À L'IMPORT-EXPORT

Dans le cadre du projet baptisé « CIPHER », et en collaboration avec le Port de Rotterdam, l'autorité portuaire TMPA a développé deux solutions pilotes innovantes visant à réduire les erreurs documentaires retardant et bloquant les opérations à l'import-export.

Grâce à des technologies de pointe et à la participation active des acteurs de l'écosystème portuaire (exportateurs, importateurs, transporteurs, transitaires ...), le projet a permis de réduire considérablement les retards dans le transport de conteneurs et de limiter le gaspillage alimentaire.

Le premier pilote prend la forme d'une plateforme collaborative permettant aux différents acteurs de la chaîne logistique de bénéficier d'une meilleure visibilité sur l'état et la précision des documents, et leur permet de détecter et de corriger, le plus tôt, les erreurs documentaires. Cette approche, basée sur le principe de « source unique de vérité », a réduit à zéro le nombre d'erreurs documentaires, évitant ainsi l'envoi de plus de 2 500 e-mails

de correction et prévenant des pertes de fret alimentaire évaluées entre 300 000€ et 500 000€.

Le deuxième pilote s'est concentré sur l'utilisation de l'Intelligence Artificielle pour détecter, de manière automatique, les erreurs documentaires. Cette solution a permis de réduire de 40 minutes le temps de vérification par envoi, améliorant ainsi l'efficacité de la chaîne logistique. Cette solution a permis de diminuer drastiquement les erreurs documentaires et de réduire le temps de transit.

Les résultats de ces deux projets pilotes ont démontré leur potentiel pour être appliqués à plus grande échelle. Le Port Tanger Med et le Port de Rotterdam sont désormais déterminés à œuvrer pour la généralisation de ces solutions, qui seront bientôt mises à disposition de l'ensemble de la communauté portuaire.

1^{er} pilote basé sur une source unique de vérité

0 Erreur dans la documentation	+2 600 Mails correctifs évités	300 000 - 500 000€ Pertes évitées en valeur de marchandises
--	--	---

2^{ème} pilote basé sur l'intelligence artificielle

-40 min Temps de vérification par expédition	85 Jours de travail manuel évités	+17 000€ Pertes évitées
--	---	-----------------------------------

JUMEAU NUMÉRIQUE ET MAINTENANCE PRÉDICTIVE

Le Groupe Tanger Med a lancé un projet pilote en collaboration avec un développeur de solutions de jumeaux numériques dans le secteur maritime. Il s'agit d'une représentation numérique du pont de liaison du port Tanger Med 2 qui puisse faciliter la maintenance prédictive et permettre à terme son automatisation.

Ce projet pilote servira de fondation pour le jumeau numérique du complexe portuaire Tanger Med. Il promet non seulement d'améliorer la fiabilité de la maintenance des actifs portuaires, mais aussi de prolonger la durée de vie des infrastructures critiques.

La solution s'appuie sur des technologies de pointe telles que l'Intelligence Artificielle (IA), le Machine Learning (ML) et l'Internet des objets (IoT), et se concentre sur quatre aspects clés :

- Digitalisation et automatisation des inspections de maintenance
- Prédiction des défaillances potentielles
- Automatisation des flux d'informations
- Alignement avec la feuille de route de la gestion des actifs.

NOUVELLE FONCTIONNALITÉ SUR LE PORT COMMUNITY SYSTEM AVEC LE MODULE OIAM

Le module « Online Identification and Access Management », par abréviation OIAM, vient s'ajouter aux solutions de la plateforme de Port Community System (PCS) de Tanger Med. L'introduction de ce module a permis de digitaliser, de bout en bout, le processus d'enregistrement des entreprises et autres utilisateurs. Ceci se traduit par un ensemble de propriétés, mises au profit des utilisateurs du PCS et des administrateurs internes, qui garantissent une mise en relation 100% à distance et une automatisation des affectations des accès basés sur un circuit de validation programmé.

La solution permet ainsi :

- L'enregistrement en ligne des organisations et des utilisateurs du PCS avec un système de vérification des comptes
- La gestion à distance des demandes de profils et de services par le représentant de l'organisation
- La gestion consolidée des comptes d'une organisation par son représentant.

NOUVELLE VERSION DE LA SOLUTION MOBILE TANGER MED PASSENGER JOURNEY

Désormais disponible sur App Store et Play Store, la plateforme « Tanger Med Passenger Journey » a été mise à jour pour intégrer une multitude de fonctionnalités qui transformeront l'expérience des passagers transitant par le port Tanger Med.

Les utilisateurs peuvent à présent consulter les départs et arrivées en temps réel, réserver leur traversée en toute simplicité, télécharger leur carte d'embarquement et recevoir des notifications instantanées en cas de retard ou d'annulation.

L'application intègre également des outils de navigation, permettant aux passagers de se localiser facilement au sein de la gare maritime, de découvrir les services à proximité et de suivre les étapes d'embarquement. Depuis l'application, les passagers peuvent aussi initier une demande d'assistance pour le remorquage de leur véhicule.

L'un des aspects les plus novateurs de cette nouvelle version est l'accès en temps réel aux prévisions de trafic portuaire. Une fonctionnalité qui permet aux utilisateurs d'anticiper les périodes de forte affluence et d'optimiser leur temps de transit.

Une nouvelle version est en préparation et proposera davantage de fonctionnalités dont l'introduction de l'admission temporaire et la saisie des réclamations directement depuis l'application.

TMPA SCELLE UN PARTENARIAT AVEC BANK OF AFRICA POUR LE DÉVELOPPEMENT DE SOLUTIONS DE PAIEMENT INNOVANTES

L'Autorité Portuaire TMPA et BANK OF AFRICA ont procédé à la signature d'un mémorandum d'entente visant à enrichir les services bancaires dédiés aux professionnels du secteur logistique et portuaire, et à les intégrer à la plateforme Port Community System.

Cette nouvelle coopération permettra de concevoir des solutions de paiement innovantes, adaptées aux besoins de l'écosystème portuaire, pouvant générer des externalités positives en matière d'efficacité, de transparence, de sécurité et de réduction des coûts.

Dans le cadre de cet accord, Tanger Med Port Authority (TMPA) partagera ses connaissances et son expérience de l'écosystème portuaire, notamment afférant à ses opérations et son cadre réglementaire. D'autre part, Bank of Africa mettra à disposition son expertise et ses moyens pour soutenir le développement des solutions de paiement.

INTÉGRATION DE TANGER ALLIANCE DANS LA PLATEFORME BLOCKCHAIN DE TANGER MED

Dans un contexte où la digitalisation et la sécurité des transactions constituent une priorité, l'intégration de nos partenaires dans des réseaux blockchain devient essentielle pour renforcer la transparence, l'efficacité et la traçabilité de nos échanges.

Les acteurs clés avec qui nous traitons sont bien conscients des exigences réglementaires et des normes de sécurité des transactions. Leur intégration dans un réseau blockchain permet d'adresser les préoccupations légales et de répondre aux dispositions en vigueur.

C'est dans cet esprit que Tanger Alliance, opérateur du terminal à conteneurs TC3 du Port Tanger Med a intégré la plateforme Blockchain du Groupe. Une première opération pilote a été menée avec succès en 2024, mettant plus particulièrement en avant les avantages de l'utilisation de la plateforme Blockchain pour l'enlèvement des marchandises.

Digitalisation des services pour l'industrie

REFONTE DU PORTAIL DE GESTION DES ACCÈS AUX ZONES D'ACTIVITÉS

Dans le cadre de sa stratégie de digitalisation, Tanger Med Zones (TMZ) a repensé son portail de gestion des badges et macarons permettant aux personnes et véhicules d'accéder, de manière fluide, aux zones d'activités du Groupe.

Cette refonte, menée en interne, a pour objectif d'améliorer l'expérience utilisateur de nos clients, d'optimiser le traitement des demandes d'accès et de veiller à la sécurité de nos sites.

Parmi les principales améliorations apportées :

- **Mise à jour technologique complète**

Conception d'une interface simplifiée et plus intuitive, encourageant l'utilisation du portail

- **Gestion centralisée des enregistrements**

Instauration d'un processus centralisé pour l'enregistrement des entrées et sorties, garantissant un meilleur suivi et contrôle des accès

- **Intégration avec Oracle**

Connexion au système Oracle, permettant l'automatisation de la facturation des services liés aux badges et macarons.

LANCEMENT DE LA PLATEFORME ZONES COMMUNITY SYSTEM

Dans le cadre de la feuille de route digitale du Groupe, la filiale Tanger Med Zones (TMZ) a lancé la plateforme Zones Community System (ZCS). Il s'agit d'un guichet unique digitalisé qui centralise les systèmes existants :

- e-ONE, dédié à la gestion des autorisations d'installation, de construction et d'exploitation
- Gate Access, qui gère les badges et macarons à l'entrée et sortie des zones d'activité.

Zones Community System marque une avancée majeure dans la digitalisation des services de TMZ et son mode de dialogue avec ses clients.

Parmi les évolutions qu'offre le portail :

- La centralisation de toutes les solutions actuelles et futures dans une plateforme intégrée et cohérente
- Le traitement et suivi rapide des requêtes clients
- Le développement d'un système de Reporting, offrant une vision consolidée et croisée des données qui simplifie la prise de décision.

PLATEFORME COLLABORATIVE DE SUIVI DES PROJETS D'INFRASTRUCTURE ET D'AMÉNAGEMENT

Une solution de gestion documentaire a été mise en place pour le suivi administratif des projets d'infrastructure et d'aménagement au sein du complexe portuaire Tanger Med.

Cette plateforme permet, entre autres, la gestion des flux de validation, l'archivage des documents et la notification des différentes parties prenantes sur les avancées clés des projets. Elle contribue à l'optimisation des délais de traitement, assure une gestion efficace entre les acteurs du projet et facilite la consolidation numérique des dossiers.

Grâce à ses fonctionnalités avancées, elle favorise une collaboration plus fluide et sécurisée entre les intervenants, renforçant ainsi l'efficacité globale des processus administratifs.



Découvrez la plateforme Zones Community System

Cires Technologies, acteur central de l'innovation du Groupe et ses partenaires

Outre la Direction des Opérations et des Systèmes d'Information (DOSI) et la Direction de la Digitalisation qui pilotent notre transformation digitale, le Groupe dispose en son sein d'une filiale qui porte le développement de projets innovants sur trois verticales (Portuaire, Logistique, Industrie) au service du Groupe et de son écosystème.

En 2022, Cires Technologies a lancé sa Digital Factory dans le but d'offrir, à travers l'innovation, les solutions les plus évoluées et les plus adaptées aux besoins métiers de ses clients et partenaires. La filiale est structurée

autour d'équipes pluridisciplinaires, où chaque « squad » se compose d'un Product Owner, Scrum Master, UX/UI, DevOps Lead et de développeurs Front/Back/AI. L'expertise des équipes dans le développement de solutions métiers telles que la traçabilité, la mobilité, la gestion des flux et la sécurité permet de répondre avec efficacité à nos enjeux et ceux de nos clients, qu'ils soient fonctionnels, opérationnels ou sécuritaires.

Cires Technologies développe des solutions de sécurité, de cybersécurité et des systèmes d'informations pour des structures complexes et/

ou stratégiques. Sa vision est basée sur l'ouverture, la scalabilité et l'évolutivité de ses solutions, afin de répondre aux enjeux d'indépendance et de souveraineté technologique de ses clients. Sa proposition de valeur réside dans la fédération des solutions « Smart Solutions » pour une gestion intelligente et adaptative des infrastructures, des systèmes et des données qui y sont générées.

En 2024, la Digital Factory a conduit trois projets, parmi lesquels la solution PILOT O'CLOCK et la mise à jour de deux solutions existantes lancées en 2023 : TICPAY et TRACUP.

PILOT O'CLOCK, UNE AVANCÉE MAJEURE DANS LA GESTION DES OPÉRATIONS DE PILOTAGE

La Digital Factory de Cires Technologies a lancé Pilot O'Clock, une solution innovante dont l'objectif est d'offrir une gestion intuitive et une visibilité continue sur les opérations de la Direction des Affaires Nautiques de l'autorité portuaire TMPA et les objectifs des bordées mobilisées.

Dotée d'un algorithme intelligent et d'outils opérationnels adaptés, cette solution permet de planifier, coordonner et suivre en temps réel les interventions des pilotes. Elle renforce ainsi l'efficacité opérationnelle, facilite la prise de décision et accroît la sécurité des opérations portuaires.

LANCEMENT DE TICPAY 2.0, UNE NOUVELLE ÈRE POUR LES TRANSACTIONS DIGITALES

La filiale Cires Technologies lance la version 2.0 de la solution mobile TICPAY, une application qui révolutionne la gestion des paiements en ligne pour les entreprises. Ces dernières bénéficient d'une plateforme intuitive et hautement sécurisée pour gérer leurs transactions directement depuis un smartphone.

Avec TicPay 2.0, la gestion des paiements devient plus fluide et optimisée. Conçue pour répondre aux exigences de la transformation numérique, cette solution est dotée de fonctionnalités avancées comme les wallets et la gestion des dotations.

Déjà adoptée avec succès par l'Association des Œuvres Sociales de Tanger Med (AOSTM) pour la dématérialisation des bons d'achat d'un projet pilote, TicPay 2.0 sera bientôt généralisée à l'ensemble des chèques cadeaux offerts aux collaborateurs du Groupe.

TRACUP 5.3.0, UNE OUVERTURE À DE NOUVEAUX SECTEURS

Cires Technologies a lancé la version 5.3.0 de TRACUP, une solution de gestion des intervenants et des agents de sécurité, visant à renforcer la sûreté des biens et des personnes au sein de l'enceinte portuaire. Elle permet notamment d'optimiser la planification des rondes, l'affectation optimale des agents et le suivi en temps réel du déroulement des missions sur le terrain.

L'objectif principal de cette nouvelle version est d'améliorer l'ergonomie et la rapidité de l'interface, afin de l'adapter aux besoins spécifiques de chaque client, quel que soit son secteur d'activité.

De part ces évolutions, TRACUP se prépare à saisir de nouvelles opportunités et à conquérir de nouveaux secteurs d'activité, tout en continuant à se réinventer pour rester à la pointe de l'innovation.

SOCIAL



> NOS COLLABORATEURS

- > NOTRE CAPITAL HUMAIN
- > ENGAGEMENT & DIALOGUE SOCIAL
- > DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES
- > DIVERSITÉ ET INCLUSION
- > SANTÉ, SÉCURITÉ ET BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL

> COMMUNAUTÉS LOCALES

- > ÉDUCATION
- > INCLUSION
- > SANTÉ

NOS COLLABORATEURS

HIGHLIGHTS

Le Groupe place ses collaborateurs au cœur de ses priorités stratégiques, en reconnaissant que leur bien-être est essentiel à la réussite collective et à la pérennité de nos activités. Nous veillons à offrir un environnement qui promeut le mérite, la diversité et l'équité. Un modèle bienveillant essentiel à la construction d'une organisation durable et prospère.

Nous veillons particulièrement à préserver la santé de nos collaborateurs à travers des campagnes de prévention, et de sensibilisation. Nous œuvrons également à développer leur bien-être à travers des actions concrètes qui améliorent leur quotidien.

Dans ce sens, des initiatives spécifiques sont développées afin de répondre à leurs attentes personnelles et professionnelles notamment à travers des politiques RH qui s'articulent autour des quatre axes suivants :

Engagement et Dialogue social



06%
des collaborateurs ont bénéficié d'une évolution de carrière



38%
Collaborateurs ayant plus de 12 ans d'ancienneté

Diversité et Inclusion



36%
de femmes parmi les nouveaux recrutements



17%
de femmes managers parmi les managers

Développement des Compétences



70%
des collaborateurs ont suivi au moins une formation



22
Heures de formation en moyenne par collaborateur

Santé, Sécurité et Bien-être



06
sessions de formations aux risques de Santé et sécurité au travail au sein du PPR



100%
des collaborateurs ont bénéficié du bilan de santé



Notre engagement

À Tanger Med, nos collaborateurs sont notre atout le plus précieux, nous déployons des initiatives concrètes pour valoriser notre capital humain et permettre à chacun de nos collaborateurs de s'épanouir dans un cadre inclusif, et respectueux des différences.

Tanger Med a mis en place une politique RH qui vise à aligner la gestion des talents avec la stratégie du Groupe en s'appuyant sur plusieurs axes clés à savoir : recrutement, formation, gestion de la performance, gestion des carrières, mobilité et rémunération.

Notre contribution aux ODD



Notre contribution aux GRI

- GRI 2-7
- GRI 2-8
- GRI 3-3
- GRI 401-1
- GRI 403-1
- GRI 403-2
- GRI 403-3
- GRI 403-4
- GRI 403-5
- GRI 403-6
- GRI 403-7
- GRI 403-8
- GRI 403-9
- GRI 403-10
- GRI 404-1
- GRI 404-2
- GRI 404-3
- GRI 405-1

NOTRE CAPITAL HUMAIN

UN VIVIER DE 2 831 COLLABORATEURS

14% de femmes et **17%** de femmes managers parmi les managers

15% des collaborateurs ont moins de **30 ans**

39% des collaborateurs ont plus de **12 ans** d'ancienneté

31% des collaborateurs sont des **cadres**

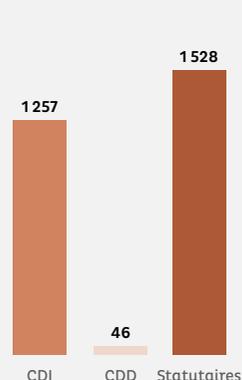
96% des collaborateurs sont en contrat CDI, hors statutaires

187 recrutements, dont **59%** concernent des cadres, parmi lesquels **41%** de femmes cadres

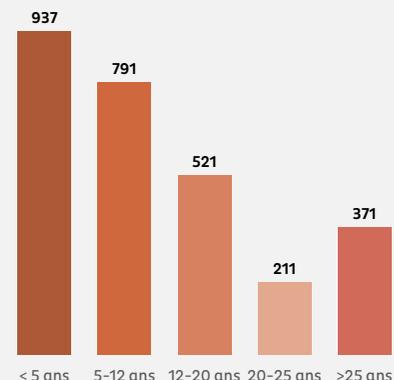
06% des collaborateurs ont bénéficié d'une **évolution de carrière**

90 représentants du personnel

EFFECTIF 2024 PAR NATURE DE CONTRATS



EFFECTIF 2024 PAR ANCIENNETÉ



EFFECTIFS 2024 PAR PÔLE D'ACTIVITÉ

84% Pôle Portuaire et logistique

03% Pôle Industriel

10% Pôle Services

03% TMSA Holding

EFFECTIF 2024 PAR CATÉGORIE SOCIO-PROFESSIONNELLE, DÉCLINÉ PAR GENRE

	CADRES		HORS CADRES		TOTAL	
	H	F	H	F	H	F
Total	665	225	1774	167	2 439	392

En 2024, les données RH couvrent l'ensemble des entités du Groupe Tanger Med, y compris la Société Marsa Maroc, intégrée pour la première fois au périmètre Groupe.

Notre engagement

Tanger Med s'engage à instaurer un dialogue social constructif et fructueux. Nous croyons en l'importance d'une communication claire et transparente afin de construire une relation de confiance durable.

En installant un échange permanent avec les représentants du personnel, nous visons à anticiper les besoins et attentes des collaborateurs, tout en favorisant un environnement de travail propice à l'épanouissement individuel et collectif.

Notre contribution aux ODD



Notre contribution aux GRI

- GRI 2-7
- GRI 2-8
- GRI 3-3
- GRI 401-1
- GRI 404-2
- GRI 404-3
- GRI 405-1



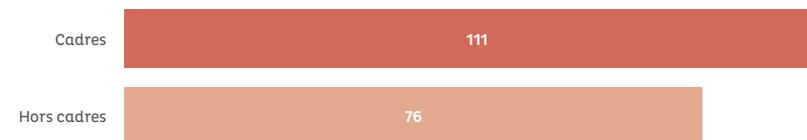
ENGAGEMENT & DIALOGUE SOCIAL

NOTRE POLITIQUE DE RECRUTEMENT

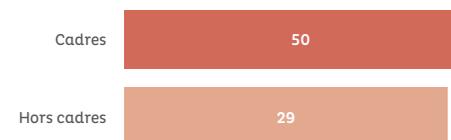
La politique de recrutement du Groupe Tanger Med est orientée vers la pleine maîtrise de ses expertises métiers, notamment sur le volet portuaire et logistique, et le développement, l'aménagement et la gestion de zones d'activités économiques. L'attention est également portée vers ses fonctions support, tout aussi stratégiques pour la Société.

Le Groupe est doté d'un vivier de professionnels et d'experts dans divers domaines de compétences allant de l'ingénierie civile portuaire et industrielle, à l'ingénierie financière, énergétique, technologique et commerciale.

Recrutements 2024 par catégorie socio-professionnelle



Démissions 2024 par catégorie socio-professionnelle



07%

Taux de rotation du personnel Groupe en 2024

NOTRE POLITIQUE DE GESTION DES CARRIÈRES ET DE MOBILITÉ

La politique de mobilité et de gestion des carrières du Groupe vise principalement l'allocation des talents aux rôles les plus adaptés à leurs compétences et potentiels d'évolution. Ainsi, elle met en place des parcours professionnels sur mesure pour chacun des collaborateurs en prenant compte ses capacités et ambitions.

La mobilité interne est un puissant levier d'attraction, de montée en compétences, et de rétention des collaborateurs.

La diversification des sites et métiers du Groupe a soulevé le rôle majeur de la mobilité interne dans la valorisation et la diffusion du savoir-faire et du savoir-être des talents. C'est sans équivoque un puissant moteur de motivation et d'engagement, qui promeut la performance et renforce la collaboration horizontale et permet aux collaborateurs d'enrichir leurs compétences tout au long de leur carrière.

NOTRE APPROCHE CENTRÉE SUR LA PERFORMANCE

Le Groupe Tanger Med vise à créer une culture d'entreprise, orientée résultats et qualité, au service de son excellence opérationnelle et stratégique.

Cette exigence se traduit par une politique de rétribution et de gestion de la performance qui se décline en deux principaux volets :

- **La gestion des rémunérations** : rétribuer au mérite la contribution des collaborateurs, récompenser la performance et assurer la fidélisation et la rétention des profils performants.
- **Le management par l'évaluation régulière** des compétences, des potentiels et de la performance.

Répartition des collaborateurs ayant bénéficié en 2024 d'une évolution de carrière par genre



80%

Collaborateurs ayant bénéficié d'une évaluation de leur performance en 2024

04%

Part des collaborateurs ayant effectué une mobilité interne

DIALOGUE SOCIAL

L'instauration et la préservation d'un dialogue social constructif et continu avec nos collaborateurs est le socle sur lequel repose la culture de notre Groupe, une démarche de communication constante, ouverte et transparente qui renforce l'esprit d'appartenance et l'engagement de chacun de nos collaborateurs. Par ailleurs, il est crucial pour le Groupe de répondre avec agilité aux transformations de son écosystème et faire face aux évolutions des réglementations et aux attentes des collaborateurs.

Ce dialogue social s'inscrit dans une démarche de communication constante, ouverte et transparente, favorisant une relation de confiance entre le Groupe et ses collaborateurs. Un dialogue qui renforce non seulement l'esprit d'appartenance, mais aussi l'engagement de chacun, leur donnant un véritable sentiment de contribution à la réussite collective.

Répondre efficacement aux évolutions implique une réactivité constante, mais aussi une anticipation des tendances émergentes. Le Groupe s'engage ainsi à accompagner ses collaborateurs dans ces transitions, en intégrant leurs besoins et préoccupations dans ses processus décisionnels et en veillant à offrir des solutions flexibles qui soutiennent leur développement et leur épanouissement professionnel.

REPRÉSENTATION DU PERSONNEL

Les représentants du personnel se réunissent pour échanger sur les réclamations individuelles et collectives des salariés, et discuter des suggestions visant l'amélioration de leurs conditions de travail et leur bien-être.

Les représentants du personnel du Groupe et ses filiales se réunissent de manière périodique pour échanger sur les réclamations individuelles et collectives des collaborateurs et discuter des suggestions visant à améliorer leur qualité de vie professionnelle.

GESTION DES CONFLITS SOCIAUX

Le Groupe adopte une gestion socialement responsable en cas de litiges le liant à ses collaborateurs, en intégrant une approche proactive et équitable. Les instances représentatives du personnel sont en mesure d'accompagner les discussions et négociations pour aboutir à une conciliation collective, transparente et équilibrée.

Ces instances ne se contentent pas de servir de médiateurs, mais elles participent activement à la recherche de solutions durables et harmonieuses, permettant ainsi de favoriser la résolution amiable des conflits tout en assurant un climat de travail respectueux et serein.

90

Nombre de collaborateurs représentants du personnel en 2024

02

Nombre de litiges sociaux enregistrés en 2024

0

Nombre de jours de grève enregistrés en 2024

Notre engagement

Tanger Med place le développement des compétences et la gestion des chemins de carrière au cœur de sa stratégie pour assurer la continuité de ses activités et viser une performance toujours plus durable, en s'appuyant sur ses talents pour répondre avec agilité aux risques et opportunités inhérents à la transformation de notre écosystème.

Notre contribution aux ODD



Notre contribution aux GRI

GRI 3-3
GRI 404-1
GRI 404-2
GRI 404-3

DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

GESTION PRÉVISIONNELLE DES EMPLOIS, DES EFFECTIFS ET DES COMPÉTENCES

Dans le cadre de l'étude d'élaboration d'un modèle de Gestion Prévisionnelle des Effectifs des Emplois et des Compétences (GPEEC), un plan a été proposé pour une durée de 5 ans afin d'accompagner le Groupe et ses filiales dans l'adaptation de leur gestion des ressources face aux évolutions économiques, technologiques, sociales et réglementaires.

Les objectifs du plan GPEEC transposent cette multiplicité des enjeux et des parties prenantes, notamment :

- Doter le Groupe d'une vision globale en matière d'emplois et de compétences, à moyen, long terme
- Mutualiser les emplois et les compétences entre les filiales
- Anticiper les besoins en compétences pour mieux adapter les parcours de formation
- Élaborer de manière concertée avec les différentes filiales un plan d'action en accord avec les mutations actuelles et futures des activités du Groupe.

Les conclusions de l'étude ont permis de définir les 3 principaux axes nécessaires à la maîtrise et au bon pilotage des compétences au sein du Groupe.



NOTRE POLITIQUE DE FORMATION

La formation participe au développement des compétences de nos ressources, à l'anticipation des ruptures sur des postes clés et critiques et à l'accompagnement des transformations de notre environnement. La Direction RH du Groupe Tanger Med recense chaque année les besoins en formation des collaborateurs auprès de leurs managers respectifs.

Cette consultation est essentielle pour construire un plan de formation cohérent avec les objectifs professionnels visés et les plans de carrière prévisionnels. Suivant la méthodologie d'ingénierie de formation et au vu des résultats de l'analyse de compétences propres au Groupe, deux blocs de formation ont été identifiés :

- **Les Besoins en formations techniques et/ou métiers** liés à l'exercice des cœurs métiers du Groupe et ses fonctions support.
- **Les Besoins en formations génériques et/ou transverses** liés à la gestion, à l'organisation du travail, et aux interactions professionnelles.

92%

Taux de réalisation du plan de formation actualisé en 2024

0,8%

Part du budget de formation rapportée à la masse salariale en 2024

22

Heures de formation suivies en moyenne par les collaborateurs en 2024

23

Collaborateurs ayant bénéficié de prise en charge de formation diplômante

Nombre moyen d'heures de formation suivies par les collaborateurs par genre

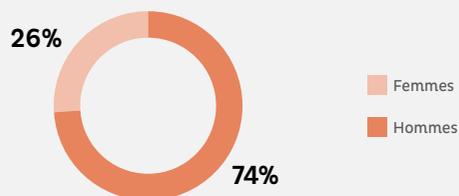
Femmes	22
Hommes	20

Nombre moyen d'heures de formation suivies par les collaborateurs par catégorie socio-professionnelle

Cadre	19,6
Hors cadre	22,8

71% des collaborateurs ont suivi au moins une formation en 2024

Répartition du nombre de collaborateurs formés par genre*



*Périmètre Groupe, hors Marsa Maroc

88% Taux de présence des collaborateurs aux formations

Dans le cadre de réalisation du plan de formation 2024, le Groupe Tanger Med a organisé au profit de ses collaborateurs une série de formations adaptées aux besoins spécifiques de chaque département afin de soutenir leur développement professionnel.

FORMATION SUR LA PRISE DE PAROLE EN PUBLIC

Au 1^{er} trimestre 2024, Tanger Med a organisé des formations sur la prise de parole en public, visant à renforcer les compétences communicationnelles des collaborateurs. Les participants étaient invités à s'exprimer devant la caméra sur un sujet spécifique de leur choix. À l'issue de leur prise de parole, ils ont eu l'opportunité de visionner leur passage en vidéo et de recevoir des retours constructifs du formateur et de leurs collègues.

Ce processus itératif de visionnage et de feedback a permis à chacun de constater une nette évolution dans leur élocution et leur assurance à l'oral.

FORMATION EN VEILLE STRATÉGIQUE ET INTELLIGENCE ÉCONOMIQUE POUR LA DIRECTION COMMERCIALE DE TANGER MED ZONES (TMZ)

La Direction Commerciale de Tanger Med Zones (TMZ) a organisé une formation sur la veille stratégique et l'intelligence commerciale, dans le but de former ses équipes à l'analyse des tendances du marché et à l'identification collective des opportunités commerciales.

Les participants ont travaillé, de manière interactive et collaborative, sur les canaux de prospection, ainsi que sur les règles de construction d'un discours commercial cohérent avec la vision de l'entreprise et en faveur de la croissance de l'organisation dans un environnement économique dynamique.

FORMATION ET SENSIBILISATION À LA RSE

Dans le cadre de la révision de ses enjeux et la formalisation de son mode organisationnel, la fonction RSE du Groupe a convié l'ensemble de ses relais métiers et filiales à participer au Séminaire de Formation et de Sensibilisation à la RSE. Une démarche volontaire qui vise à introduire aux fondamentaux de la RSE, à rappeler les enjeux du Groupe en la matière, et à sensibiliser les référents RSE à l'importance de leur rôle au sein de l'organisation, plus particulièrement dans la mise en œuvre de la feuille de route RSE. Ces référents ont aussi un rôle central à jouer dans la diffusion des bonnes pratiques et dans l'intégration des enjeux RSE à tous les niveaux de l'entreprise.

Animé par UTOPIES, agence française spécialisée dans le conseil en RSE, le Séminaire a réuni près de 30 correspondants autour d'une session de formation et d'un atelier de cartographie des parties prenantes, premier palier du chantier d'actualisation des enjeux RSE du Groupe.

FORMATION SUR LA FINANCE POUR LES MANAGERS NON FINANCIERS

En réponse aux souhaits de formation émis par les collaborateurs, la Direction RH a organisé un séminaire sur la thématique « Finance pour les managers non financiers ».

La formation était adressée aux Directeurs et Managers aspirant à consolider leurs compétences en gestion financière, et désireux de renforcer leur maîtrise des outils de compréhension et d'interprétation des aspects financiers en lien avec leur métier. Les participants ont également eu l'occasion d'échanger et d'interagir sur des sujets d'actualité, notamment les dispositions de la loi de finance 2024.

FORMATION SUR LE LEADERSHIP FÉMININ : WOMEN'S LEADERSHIP PROGRAM

En collaboration avec l'ESCA, et dans le cadre du Women's Leadership Program, le Groupe Tanger Med a lancé une formation sur le leadership féminin. Ce programme a été conçu pour aider les femmes à développer leurs compétences managériales et à renforcer leur impact professionnel au sein de l'organisation.

En préparant les femmes à des positions stratégiques au sein de l'entreprise, le Groupe Tanger Med vise à augmenter la représentation de ses collaboratrices dans les postes de direction, contribuant ainsi à créer un environnement équilibré et inclusif.

CYCLE DE FORMATION AU PROFIT DE L'ÉQUIPE RH

Dans le cadre de la réalisation du plan de formation 2024 et dans l'optique de renforcer et mettre à niveau les connaissances et compétences de l'équipe RH du Groupe Tanger Med, un cycle de formation a été lancé courant septembre pour couvrir l'ensemble des aspects opérationnels essentiels à la fonction RH.

Ce cycle d'une durée de trois mois, a pour objectif de permettre à chaque membre de l'équipe RH de se perfectionner dans les domaines clés du métier, d'acquérir de nouvelles compétences en phase avec les évolutions récentes du secteur, et de se préparer aux défis à venir.

Les sessions de formation réunissent l'ensemble de l'équipe RH du groupe, incluant à la fois la DRH groupe, ainsi que les responsables et relais RH des filiales. Cette participation collective vise à renforcer la cohésion entre les différentes entités et à harmoniser les pratiques RH à travers tout le groupe.

Notre engagement

Promouvoir la diversité au niveau de notre capital humain est un investissement fondamental. La diversité alimente des modes de pensées et d'actions beaucoup plus riches et équilibrés avec un impact avéré sur nos performances économiques et financières. Elle favorise des prises de décision plus réfléchies ainsi qu'une meilleure maîtrise des risques grâce à des profils divers et capables de s'aligner sous un leadership et une culture d'entreprise commune

Indépendamment de nos différences individuelles, nous œuvrons à instaurer un paradigme qui permet de placer d'abord et avant tout la compétence, le mérite comme l'élément central de succès et de réussite.

Notre contribution aux ODD



Notre contribution aux GRI

GRI 2-7
GRI 3-3
GRI 405-1

DIVERSITÉ ET INCLUSION

Le Groupe Tanger Med promeut activement l'inclusion et la diversité à tous les niveaux de l'entreprise. Notre Charte Déontologique énonce les principes fondamentaux en faveur d'une représentation équilibrée de nos effectifs.

Le Groupe ainsi que ses cadres dirigeants veillent avec grande attention à promouvoir la diversité et l'inclusion au sein de leur vivier de talents et considèrent que l'égalité des chances est une nécessité pour chacun quel que soit son genre, son état de santé, son handicap, son âge, sa nationalité, ou encore ses croyances culturelles ou religieuses.

Le Groupe ne pratique aucune discrimination négative en matière d'embauche, de relations commerciales ou sociales et encourage la diversité et son inclusion au service d'une meilleure ouverture au monde et d'une plus grande richesse d'interaction avec ses talents et ses partenaires.

Le Groupe promeut, à compétence égale, l'intégration professionnelle des profils compétents en difficulté d'accès à l'emploi, notamment les personnes à mobilité réduite et les groupes sociaux sous-représentés dans le milieu du travail.

PROMOUVOIR LA PARITÉ

Notre charte déontologique est portée par notre engagement pour l'égalité hommes-femmes qui se décline en 2 principaux objectifs :

- Renforcer la représentation des femmes parmi les cadres et les instances dirigeantes
- Renforcer la représentation des femmes sur les métiers portuaires, traditionnellement occupés par les hommes

Notre Direction RH condamne toute forme de discrimination négative à l'embauche, et veille à l'égalité de rémunération entre les femmes et les hommes exerçant un travail à valeur égale. Elle encourage l'intégration professionnelle de tous les profils, par le biais de formations en groupe et d'événements qui renforcent l'esprit d'appartenance à l'écosystème Tanger Med.

Ces engagements ont été impulsés par nos valeurs et retranscrits dans une Charte Déontologique qui rappelle les principes adoptés par le Groupe en matière de diversité et d'inclusion.

14% de femmes dans le Groupe en 2024

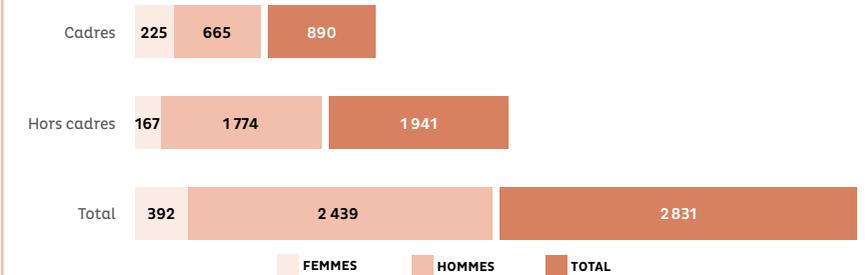
17% de femmes parmi les managers¹ du Groupe en 2024

36% de femmes parmi les nouveaux recrutements en 2024

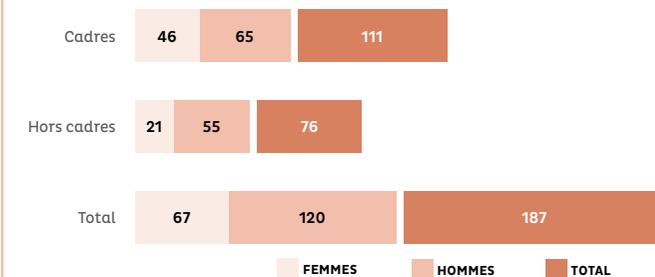
11% de femmes parmi les Top 200 des rémunérations².

¹Manager : Collaborateur qui accompagne et supervise au moins une personne
²Périmètre Groupe, hors Marsa Maroc

Effectifs 2024 par genre, déclinés par catégorie socio-professionnelle



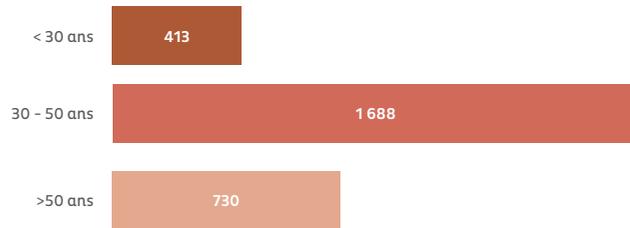
Recrutements 2024, par genre, déclinés par catégorie socio-professionnelle



SOUTENIR L'INCLUSION DES JEUNES TALENTS

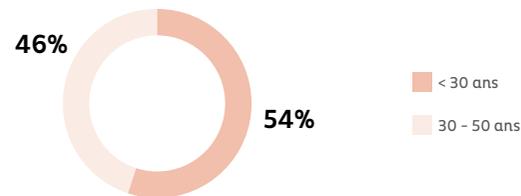
Le Groupe Tanger Med donne la chance aux jeunes talents dans le cadre de ses pratiques d'embauche, et investit pleinement dans leur formation et leur montée en compétences. Aujourd'hui, 15% de nos collaborateurs ont moins de 30 ans, et 55% des nouvelles recrues intégrées en 2024 ne dépassent pas l'âge de 30 ans.

Effectifs 2024 par catégorie socio-professionnelle, déclinés par tranche d'âge



38 ans
Âge moyen dans le Groupe

Recrutements 2024, par tranche d'âge



Le Groupe est également attentif au développement des talents poursuivant leur parcours académique et accompagne leur apprentissage professionnel. Conformément à la démarche de Gestion Prévisionnelle des Effectifs, des Emplois et des Compétences (GPEEC), le Groupe encadre chaque année des stagiaires de formations variées, pour une durée allant d'un à six mois.

1 739 stagiaires accueillis en 2024

INSERTION DES PERSONNES À BESOINS SPÉCIFIQUES

Le Groupe accompagne les personnes nécessitant une prise en charge adaptée au cours de leur parcours professionnel. L'identification des personnes à besoins spécifiques s'effectue par le biais de la Médecine du Travail, ou découle d'un diagnostic extérieur qui a été porté à la connaissance de la hiérarchie et des ressources humaines.

Une fois averti, le Groupe met en place des mesures individuelles visant à adapter et à améliorer l'accessibilité au sein du lieu de travail. Parmi les mesures :



L'aménagement du poste de travail



La mise à disposition d'une place de parking dédié



La mise à disposition d'un transport du personnel



La facilitation d'accès aux espaces communs



Notre engagement

La santé, la sécurité et le bien-être de nos collaborateurs sont des priorités absolues pour le Groupe Tanger Med. Ils sont le fondement d'un environnement de travail serein et productif. Nous nous engageons à garantir un cadre de travail sécurisé en mettant en place des protocoles rigoureux et des pratiques de prévention visant à préserver la santé physique et mentale de nos équipes.

Notre contribution aux ODD



Notre contribution aux GRI

GRI 3-3	GRI 403-5
GRI 401-2	GRI 403-6
GRI 403-1	GRI 403-7
GRI 403-2	GRI 403-8
GRI 403-3	GRI 403-9
GRI 403-4	GRI 403-10

SANTÉ, SÉCURITÉ ET BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL

Le Groupe est convaincu que la santé et le bien-être de ses collaborateurs est un levier de performance clé et veille à développer une politique d'écoute active de ses collaborateurs en la matière (médecine du travail, ergonomie du cadre de travail, équilibre vie privée-vie professionnelle ...).

ACCIDENTS DE TRAVAIL ET MALADIES PROFESSIONNELLES

La prévention des accidents de travail et des maladies professionnelles est une priorité pour le Groupe Tanger Med. Nous adhérons à un plan de vigilance qui adresse 3 principaux objectifs :

- La réduction du nombre d'accidents du travail
- La réduction de maladies professionnelles
- La réduction d'incidents sur le lieu de travail

Tout accident, quelle que soit sa gravité, est significatif et fait l'objet d'une analyse complète des causes permettant d'identifier les mesures préventives et correctives nécessaires.

	2022	2023	2024
Nombre total d'accidents de travail	46	45	33
dont accidents de travail mortels	1	1	0
dont accidents de travail aux conséquences graves (hors décès)	0	2	0
dont accidents de travail enregistrables	45	42	33
Nombre d'heures travaillées	6 629 056	6 620 880	6 270 408
Nombre de cas de maladies professionnelles enregistrables	-	-	-
Nombre de décès suite à une maladie professionnelle	-	-	-

QUALITÉ HYGIÈNE ET SÉCURITÉ : DÉMARCHE GROUPE AU SEIN DU COMPLEXE PORTUAIRE

Le Groupe Tanger Med accorde une importance primordiale à la maîtrise des risques professionnels, et s'engage à promouvoir l'amélioration de la sécurité et de la santé des travailleurs. Pour atteindre cet objectif, le Groupe s'appuie sur un Comité d'Hygiène et de Sécurité (CHS) qui réunit régulièrement toutes les parties prenantes concernées, notamment la médecine du travail, les RH, les représentants du personnel et les responsables QHSE.

Le rôle du Comité d'Hygiène et de Sécurité s'articule autour de sept principales missions :

- Détecter les risques professionnels
- S'assurer de l'application des textes législatifs et réglementaires
- Veiller à l'entretien et à l'usage des dispositifs de protection
- Protéger l'environnement
- Susciter des initiatives en matière de méthodes et procédés de travail
- Donner son avis sur le fonctionnement du service médical du travail
- Développer la sensibilisation à la prévention des risques professionnels et de sécurité au sein de l'entreprise.

10 membres
au sein du Comité d'Hygiène et de Sécurité (CHS)

04 réunions
tenues par le Comité d'Hygiène et de Sécurité (CHS) en 2024

06 sessions
de formations liées aux risques de Sécurité et Santé au travail profitant à 220 collaborateurs et prestataires travaillant au Port Passagers et Roulier, en 2024

DISPOSITIF DE MÉDECINE D'URGENCE AU COMPLEXE PORTUAIRE

Le complexe portuaire Tanger Med est doté d'un centre de soin qui mobilise une équipe de médecins et d'infirmiers disponible en permanence, et disposant d'équipements médicaux modernes. Des protocoles d'urgence ont été mis en place pour une intervention rapide et efficace en cas de blessure ou de maladie des travailleurs et passagers.

Des équipes de premiers secours formées et équipées sont également disponibles 24 heures sur 24 pour répondre aux urgences médicales et fournir des soins médicaux de base avant le transport des patients vers un centre de soin avancé.

Le dispositif médical entre tous les terminaux compte :

- 1 centre de soin d'urgence (CSU)
- 1 médecin de travail
- 8 médecins de soin
- 10 infirmiers
- 2 ambulances
- 7 ambulanciers

1 019 interventions
d'urgence réalisées par l'équipe du CSU en 2024
+1.2% par rapport à 2023

533 consultations
réalisées au CSU en 2024
-4.6% par rapport à 2023

221 consultations
réalisées à bord des navires par l'équipe du CSU en 2024
+29% par rapport à 2023

LA PRÉVENTION PAR LE BILAN DE SANTÉ

Sur une durée de six semaines, le Groupe a mené des bilans de santé destinés, en premier lieu, aux collaborateurs déployés sur les sites de Tanger et Tétouan. Cette action s'inscrit dans le plan de promotion de la santé au travail et vise à déceler des pathologies débutantes ou chroniques, en vue d'anticiper et de mettre en place l'accompagnement adéquat pour nos ressources.

Nos collaborateurs ont répondu présent à ce check-up médical, dont le parcours a été pensé de manière individuelle afin de tenir compte de plusieurs paramètres dont l'âge, les pathologies déclarées ou encore la nature du métier exercé. Pour chaque participant, un circuit d'examen adapté a été mis en place intégrant plusieurs disciplines : cardiologie, ORL, ophtalmologie, neuropsychologie, gynécologie, biologie, etc.

À l'issue des différents examens, les résultats du bilan ont été adressés aux collaborateurs, suivis d'une consultation avec le médecin de travail.

Toutes les informations médicales fournies lors du bilan de santé ont été traitées dans la stricte confidentialité requise, garantissant la protection des données personnelles des collaborateurs.

6^{ÈME} ÉDITION DES JOURNÉES DE SENSIBILISATION À LA SANTÉ ET À LA SÉCURITÉ AU TRAVAIL AU PORT DE CASABLANCA

La Direction de l'Exploitation du Port de Casablanca - Trafic Conteneur et Roulier (DEPC-TCR) et la Direction l'Exploitation du Port de Casablanca - Trafic Polyvalent ont organisé la 6^{ème} édition des Journées de Sensibilisation à la Santé et à la Sécurité au Travail.

Ces journées, qui incluent des ateliers de sensibilisation, des exercices de simulation, des stands d'exposition des EPI et des séances de formation pratiques, ont été enrichies par des programmes de formation et des simulations pratiques pour mettre en lumière l'importance des procédures de sécurité et des réflexes à adopter pour prévenir les risques et réagir efficacement. Les participants ont pu ainsi utiliser la réalité virtuelle (VR) pour des formations pratiques de conduite d'engins dans des situations dangereuses.

TANGER MED ZONES REGROUPE SES COLLABORATEURS AUTOUR D'UN TEAM-BUILDING

Afin de renforcer la cohésion d'équipe et encourager la collaboration innovante, la filiale Tanger Med Zones a organisé un Team Building sous le thème de "The Way Forward".

Parmi les moments forts de la journée, des ateliers de résolution de problèmes en équipe, des sessions de brainstorming et des jeux de rôles visant à consolider la communication interprofessionnelle. De plus, des mécanismes ont été mis en place pour encourager la culture du feedback constructif, incitant chaque participant à exprimer son appréciation de manière factuelle et respectueuse.



ŒUVRES SOCIALES ET ACTIONS DE SOLIDARITÉ AU PROFIT DES COLLABORATEURS

L'Association des Œuvres Sociales de Tanger Med (AOSTM) est une organisation à but non lucratif fondée en 2015 dans le but de porter le développement des actions sociales et solidaires menées au profit de ses membres, qui sont les employés de Tanger Med et leur famille. Elle propose à ses bénéficiaires diverses activités favorables à la cohésion d'équipe et à un développement positif et enrichissant du capital humain.

Les actions de l'association s'articulent autour de quatre axes majeurs (le social, le culturel, le sportif et l'estivage), et sont animées par quatre principaux objectifs :

La réalisation de projets sociaux et la fourniture de services sociaux

L'organisation d'activités socioculturelles, sportives et environnementales

La promotion de la coopération avec d'autres associations et organisations similaires au Maroc et à l'étranger

La conclusion de conventions avec les autorités étatiques, les collectivités locales et les établissements publics et privés

Le Président et le trésorier de l'association ont été nommés par TMSA conformément à la résolution de l'Assemblée Générale du 22/10/2019. En octobre 2023, s'est tenue une Assemblée Générale Ordinaire pour élire, pour une période de 3 ans.

51 conventions
et partenariats conclus par l'AOSTM

37 actions
réalisées par l'AOSTM en 2024

99% taux
de réalisation du plan d'action de l'AOSTM



Actions culturelles

L'AOSTM met en avant les manifestations culturelles et artistiques en proposant des actions à travers des conventions telles que des réductions sur les frais d'inscription à l'institut Français et l'institut Espagnol de Tanger.

À travers les conventions mises en place, nos collaborateurs ont également pu bénéficier de l'accès à plusieurs évènements culturels organisés en 2024.

SORTIE PORT TANGER MED : JOURNÉE INTERNATIONALE DES DROITS DE L'ENFANT

En novembre 2024, l'AOSTM a organisé une sortie éducative au port Tanger Med à l'occasion de la Journée internationale des droits de l'enfant rassemblant 107 des enfants de nos adhérents âgés entre 6 et 12 ans.

Au programme, divers ateliers ont été menés, tels que le Karaoke, du dessin, de la poterie, du recyclage, du chocolat et des structures gonflables ainsi qu'un spectacle présenté par les sapeurs-pompiers.

Ceci est la 4^{ème} sortie organisée au port au profit des enfants depuis la création de l'association, mais c'est la première fois qu'elle est organisée à l'occasion de cette journée spéciale.



Collaborateurs Tanger Med lors d'une ascension du Mont Toubkal

Actions sportives

Soucieuse du bien-être et de l'esprit de cohésion en entreprise, l'AOSTM encourage ses collaborateurs à pratiquer une activité sportive à travers l'organisation de tournois sportifs, des randonnées en facilitant l'accès à des activités sportives pour adultes et enfants (Golf, Voile ...)

ASCENSION DU JBEL TIDIGHINE

En juin 2024, 18 collaborateurs se sont réunis pour gravir le Jbel Tidighine d'une altitude de 2 456 mètres. Porté par l'Association des Œuvres Sociales de Tanger Med (AOSTM), ce défi a réuni les habitués de la randonnée et les amateurs de tourisme montagnard, tous animés par l'adrénaline de cette aventure vertigineuse.

Le long d'un parcours jonché d'obstacles, les participants ont fait preuve de courage et de solidarité pour repousser leurs limites et réussir, l'effort collectif et l'esprit d'équipe ont transformé cette ascension en une expérience riche en émotions, renforçant les liens entre collègues et laissant à tous un souvenir inoubliable de cette aventure en pleine nature.

ASCENSION DU MONT TOUBKAL

Animés par le sens du défi et l'esprit d'équipe, 17 collaborateurs du Groupe Tanger Med se sont lancés à la conquête du Mont Toubkal d'une altitude de 4 167 m, le point culminant du Haut Atlas, du Maroc et de l'Afrique du Nord. Dans une ambiance conviviale et au cours d'un périple ponctué de sensations fortes, de doutes et de persévérance, les participants ont hissé avec fierté, le 27 octobre, le drapeau du Groupe Tanger Med au plus haut sommet de l'Afrique du Nord. Porté par l'Association des Œuvres Sociales de Tanger Med, ce défi est devenu au fil des années une tradition au sein du Groupe et attire aussi bien les collaborateurs habitués de la randonnée que les amateurs de tourisme montagnard. L'ascension a été précédée par une série de randonnées dans la région du Nord du Maroc, une phase préparatoire indispensable au bon déroulement de cette grande aventure.

PARTICIPATION DES COLLABORATEURS AU TOURNOI DES ÉCHECS INTER-ENTREPRISES

Dans le cadre des sorties sportives organisées par l'Association des Œuvres Sociales de Tanger Med (AOSTM), les collaborateurs du Groupe ont participé à la 2^{ème} édition du Tournoi Inter-Entreprises des Échecs. Cet événement a rassemblé des passionnés d'échecs représentant 17 entreprises, parmi lesquelles on trouve la Royal Air Maroc, ALTEN, Fusion Technologies et Delta Marketing Solution.

Par sa participation au tournoi, le Groupe a renforcé les relations avec son réseau professionnel et mis en avant le talent et l'engagement de ses collaborateurs.

PARTICIPATION DES COLLABORATEURS DU GROUPE TANGER MED À LA 7^{ÈME} ÉDITION DE LA COURSE FÉMININE DE 5KM

À l'occasion de la Journée de la Femme et de la Fête des Mères, la Fondation Tanger Med a soutenu l'Association Red21 d'athlétisme de Tanger pour la 7^{ème} édition de la course féminine « Tangier Run For Women 2024 ».

Les collaboratrices du Groupe ont pris part à cet événement qui s'est déroulé le long de la baie de Tanger. Celui-ci s'inscrit dans le cadre de la promotion de la santé et le bien-être au travail et de la consolidation des liens entre collègues.

Actions sociales

L'association entreprend plusieurs actions sur le volet social :

- Accompagner les adhérents qui rencontrent des difficultés financières liées à leur situation familiale, sociale ou médicale, par le biais de prêts pour les besoins familiaux (PBF)
- Assurer une assistance médicale permanente à nos adhérents
- Soutenir les familles ayant des enfants à besoins spécifiques

Parmi les actions sociales menées en 2024 :

- Octroi de prêts
- Accompagnement d'enfants de collaborateurs ayant des besoins spécifiques,
- Octroi d'une prime de naissance aux collaborateurs ayant eu un enfant au cours de l'année
- Octroi d'une allocation de scolarité aux parents collaborateurs.

Actions d'estivage

L'Association des Œuvres Sociales de Tanger Med contribue à diversifier l'offre d'estivage pour les collaborateurs et leurs familles, et ce à travers le remboursement plafonné des frais d'estivage, ou encore l'organisation de colonies de vacances et d'activités pour leurs enfants.

COLONIES DE VACANCES POUR LES ENFANTS DE COLLABORATEURS

L'Association des Œuvres Sociales de Tanger Med organise, chaque année, des colonies de vacances pour les enfants des collaborateurs. Ces voyages constituent des expériences uniques pour explorer de nouveaux horizons, développer l'autonomie des enfants et leur permettre de renforcer leurs capacités communicationnelles.

Les colonies sont rythmées par de multiples activités récréatives et éducatives, parmi lesquelles les cours de voile et de kayak, la visite de musées, les sorties en randonnée, ou encore les sports individuels et collectifs.

En 2024, ces séjours ont eu lieu dans la région de Ksar Sghir, au nord du Maroc, ainsi qu'à Marbella, Mijas, et Benalmádena.

Colonie de vacances à Marbella / Mijas / Benalmádena

88 bénéficiaires de plus de 15 ans
15 bénéficiaires de 9 à 15 ans

Colonie de vacances à Ksar Sghir

10 bénéficiaires âgés de 8 à 17 ans



COMMUNAUTÉS LOCALES

HIGHLIGHTS

Général

Les prérogatives territoriales du Groupe sont guidées par nos engagements stratégiques RSE et plusieurs actions en découlant sont portées par la Fondation Tanger Med. Une association d'utilité publique qui, depuis plus de 15 ans, œuvre au plus près des populations riveraines, notamment les plus vulnérables, dans le but d'améliorer leurs conditions de vie et leur offrir un avenir meilleur.

Depuis 2008, la Fondation Tanger Med (FTM) a mené 1 136 projets en ce sens, profitant à 685 470 bénéficiaires.

Notre filiale Marsa Maroc porte également plusieurs actions en direct sur le territoire, particulièrement sur le volet de l'éducation.

105 projets
menés en 2024
par la FTM et Marsa Maroc

53 282 bénéficiaires
des projets menés en 2024
par la FTM et Marsa Maroc
dont **23%** d'enfants

92%
Taux de satisfaction des communautés
locales suivies par la FTM

Éducation



1 208 étudiants boursiers
depuis le démarrage de nos projets éducatifs
dont **665** en 2024



06 écoles aménagées
profitant à **+1 500** élèves



6 209 élèves bénéficiaires
du programme de transport scolaire
à Fahs Anjra

Inclusion



2 609 jeunes accompagnés
par la plateforme d'insertion de Fahs Anjra
dont **19%** insérés



516 femmes bénéficiaires
de programmes d'autonomisation
et de renforcement des compétences



2 150 ménages bénéficiaires
depuis le démarrage du programme de
raccordement à l'eau potable à Fahs Anjra

Santé



900 habitants de Fahs Anjra
diagnostiqués atteints de la cataracte



33%
chirurgies réalisées par rapport
à l'objectif fixé à horizon 2026



08% des habitants de Fahs Anjra
accompagnés dans l'activation
de leur Assurance Maladie Obligatoire

Notre engagement

Le Groupe Tanger Med investit dans les talents qui contribueront à enrichir le réservoir de compétences nécessaires au développement de ses activités et du territoire.

À travers sa Fondation, le Groupe s'engage activement à réduire les inégalités d'accès à une éducation rigoureuse et complète entre les zones urbaines et rurales.

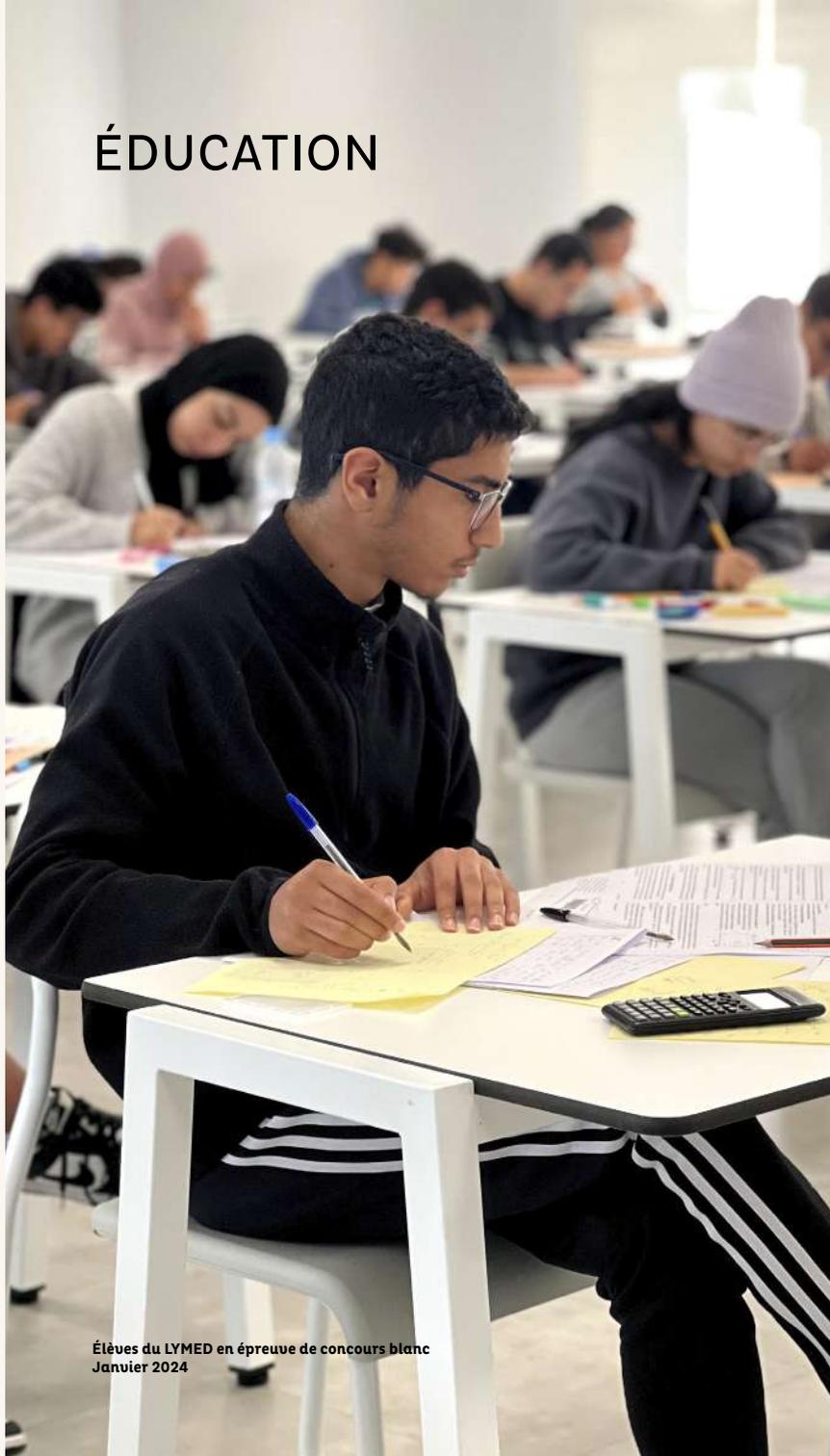
Notre contribution aux ODD



Notre contribution aux GRI

GRI 3-3
GRI 413-1
GRI 203-1

ÉDUCATION



Élèves du LYMED en épreuve de concours blanc Janvier 2024



Faire de la région du nord un pôle d'excellence

En 2021, le Groupe a lancé deux campus éducatifs d'envergure, le Lycée Méditerranéen et le campus 1337 MED qui accueillent 476 étudiants, tous boursiers (+20% vs. 2023).

Le Lycée Méditerranéen (LYMED)

vient asseoir l'excellence au niveau de la région du Nord et déconstruire les barrières d'accès à l'éducation pour les hauts potentiels, indépendamment de leur milieu social ou leur genre.

96 élèves boursiers au LYMED



29 % 71%
Filles Garçons



19%
issus de la région du nord



22%
issus d'un milieu défavorisé



44%
proviennent de lycées publics

L'école de coding 1337 MED

vient enrichir le vivier de compétences numériques de l'écosystème Tanger Med et stimuler l'innovation et l'entrepreneuriat digital.

380 étudiants boursiers à 1337 MED



12% 88%
Femmes Hommes



23%
issus de la région du nord



96%
ont moins de 30 ans



30%
en stage pré-embauche

TEMPS FORTS DU LYMED EN 2024

LYMED : Campagne de promotion et sélection pour la rentrée 24-25

À partir de janvier 2024

LE LYMED MÈNE SA TOURNÉE PROMOTIONNELLE À TRAVERS LES SECONDAIRES QUALIFIANTS DU ROYAUME

À l'instar des années précédentes, le LYMED a mené une campagne de promotion dans le but de présenter l'établissement, ses leviers pédagogiques d'excellence et les résultats remarquables de la première promotion.

Pendant plus de deux mois, les équipes ont sillonné 8 régions du Royaume, et ont eu l'opportunité de rencontrer plus de 2500 bacheliers scolarisés dans près de 140 lycées.

140 lycées visités

2 500 bacheliers rencontrés

Mai 2024

LE LYMED CLÔTURE SA CAMPAGNE DE PROMOTION PAR UNE JOURNÉE PORTES OUVERTES

Le samedi 04 mai 2024 s'est tenue la Journée Portes Ouvertes qui a accueilli une dizaine de conseillers d'orientation et une centaine de visiteurs de différentes régions du Royaume.

Tout au long de la journée, des visites guidées, des ateliers et des présentations interactives ont été organisés pour présenter en détail le programme pédagogique et les disciplines enseignées. Les visiteurs ont pu découvrir les salles de classe, les laboratoires, les terrains de sport, la médiathèque et les espaces de vie où évoluent au quotidien les élèves.

En parallèle, des rencontres individuelles avec les équipes ont permis aux visiteurs d'adresser leurs questions sur les concours, les débouchés et les opportunités qui s'offrent aux élèves après leur passage au LYMED.

+100 visiteurs

Janvier 2024

LE LYMED PARTICIPE AU FORUM D'ORIENTATION DES CPGE DE TÉTOUAN

Dans le cadre de sa campagne de promotion à travers le Royaume, le LYMED a participé à la deuxième édition du Forum d'Orientation des CPGE de Tétouan. Le stand a attiré un grand nombre de bacheliers, tous curieux de découvrir la formation et les modalités d'accès à l'établissement.

Outre les échanges individuels avec les visiteurs, la journée fut marquée par une présentation du LYMED, suivie du témoignage d'un élève en deuxième année, ayant partagé sous un prisme concret et personnel, son expérience en classes préparatoires.

En participant à ce forum local, le LYMED réaffirme son identité régionale et son ambition de positionner la Région du Nord comme un référentiel d'excellence au niveau national.

Juillet 2024

LE LYMED LANCE LES ÉPREUVES DE SÉLECTION POUR LA RENTRÉE 24-25

Les épreuves de sélection pour la rentrée scolaire 24-25 ont attiré un grand nombre de candidats, tous animés par la volonté de rejoindre le LYMED. Au total, plus de 70 000 candidats ont inscrit le LYMED parmi leurs vœux sur la plateforme nationale E-CPGE, témoignant de l'attractivité croissante de l'établissement.

Après une première sélection sur dossier, seuls 807 candidats ont été convoqués pour la deuxième phase des épreuves de sélection organisée en trois temps : une épreuve écrite en mathématiques, un oral en physique et un entretien de motivation. Ce processus rigoureux visait à évaluer à la fois les compétences académiques et les aptitudes communicationnelles des candidats, offrant ainsi une appréciation globale de leur potentiel.

807 candidats
convoqués à la 2^{ème} phase de sélection

Avril 2024

LE LYMED PARTICIPE AU FORUM INTERNATIONAL DE L'ÉTUDIANT DE CASABLANCA

Pendant quatre jours, le LYMED a participé au Forum International de l'Étudiant de Casablanca. Le stand a attiré plus de 450 lycéens intéressés par les classes préparatoires scientifiques et curieux d'en apprendre davantage sur le Lycée Méditerranéen.

Les équipes ont répondu aux questions des visiteurs, tout en mettant en avant la pédagogie de l'établissement, les résultats de la première promotion et les débouchés post-prépa.

Les échanges portaient essentiellement sur la vie du campus, les conditions de sélection et les écoles d'ingénieurs accessibles après les deux années préparatoires.

Septembre 2024

LE LYMED ACCUEILLE SA QUATRIÈME PROMOTION

À l'issue de sa campagne de sélection, le LYMED a accueilli sa 4^{ème} promotion constituée de 47 élèves, portant à 96 l'effectif total des préparateurs. Parmi les nouvelles recrues, 32% sont des filles, 21% sont issus de la région du nord et 40% proviennent de lycées publics.

La journée d'intégration des élèves de première année a marqué le coup d'envoi de leur aventure en classes préparatoires. Placée sous le signe de la coopération et de la solidarité, cette journée a été l'occasion de renforcer les liens entre les élèves de première et deuxième année, consolidant ainsi l'esprit d'appartenance qui constitue le socle des valeurs du LYMED.

47 nouveaux élèves
ont rejoint le LYMED à la rentrée scolaire 24-25, dont
32% de filles
21% issus de la région du nord
40% proviennent de lycées publics

LYMED : Édition 2024 des concours d'accès aux Grandes Écoles d'Ingénieurs

Auril 2024

LE LYMED EST DÉSIGNÉ CENTRE D'ÉCRITS DES GRANDES ÉCOLES D'INGÉNIEURS

Le Lycée Méditerranéen a été désigné centre de concours français aux grandes écoles pour la région Nord et Oriental. À cet effet, le LYMED a accueilli, du 22 avril au 17 mai 2024, 259 candidats des centres publics et privés de Tanger, Tétouan, Martil et Oujda des filières MPSI et PSI pour les épreuves écrites de la session 2024.

Cette désignation a permis aux Lymédiens de passer les écrits de trois banques d'épreuves au sein du campus, et vient confirmer la portée nationale du LYMED.

259 candidats
ont passé les épreuves écrites de la session 2024 au LYMED

Août 2024

LA 2^{ÈME} PROMOTION DU LYMED SE DISTINGUE AUX CONCOURS DES GRANDES ÉCOLES D'INGÉNIEURS FRANÇAISES

Dans la continuité des résultats remarquables de la première promotion du Lycée Méditerranéen, ce sont les élèves du cru 2024 qui se distinguent, à leur tour, aux concours d'accès des Grandes Écoles d'Ingénieurs françaises.

Cette année encore, la totalité des 48 élèves de la deuxième promotion ont été admis dans des Grandes Écoles d'Ingénieurs françaises, dont plus de la moitié ont rejoint les plus prestigieuses d'entre elles.

Sur 48 élèves, 3 intégreront l'École Polytechnique, 16 ont décroché leur pass d'entrée à l'une des écoles Mines-Ponts, tandis que 6 ont franchi avec succès les phases de sélection des écoles Centrale en France.

Les résultats du LYMED traduisent également l'engagement et la contribution du Groupe Tanger Med pour positionner la région du Nord du Maroc en tant que référentiel d'excellence au niveau national.

03 élèves
ont rejoint l'École Polytechnique à la rentrée scolaire 24-25
dont **01** issu de la région du nord

16 élèves
ont fait le choix de rejoindre les écoles Mines-Ponts
dont **03** issus de la région du nord

06 élèves
ont intégré les écoles Centrale en France
dont **03** issus de la région du nord

LYMED : Une pédagogie d'excellence qui repose sur un enseignement de proximité

À partir de janvier 2024

LES LYMÉDIENS S'OUVRENT À DE NOUVELLES PERSPECTIVES LORS DES CONFÉRENCES HORIZONS

Chaque année, le LYMED organise un cycle de conférences baptisées « Horizons ». Ces conférences constituent une plateforme de dialogue entre experts et élèves qui permet à ces derniers d'élargir leurs perspectives, et les encourage à mener une réflexion approfondie autour d'un projet professionnel en ligne avec leurs appétences, aspirations et potentiel.

En 2024, les élèves ont été conviés à quatre conférences animées par des experts et lauréats de grandes écoles, sur des thématiques variées : sciences, préparation des épreuves écrites et orales, opportunités post-écoles, etc.

À partir de janvier 2024

LES LYMÉDIENS ÉCHANGENT AVEC LES ANCIENS LORS DES CONFÉRENCES ALUMNI

En 2024, les Alumni du LYMED ont animé quatre visio-conférences pour revenir sur leur expérience en classes préparatoires et leur parcours dans les plus prestigieuses écoles d'ingénieurs.

Ils apportent aussi un parrainage individuel aux élèves en deuxième année, en leur fournissant des conseils pratiques et méthodologiques pour leurs révisions, des recommandations pour les épreuves écrites et orales, ainsi qu'un soutien logistique lors des concours en France.

Janvier 2024

LES LYMÉDIENS VISITENT LE COMPLEXE PORTUAIRE TANGER MED

En janvier 2024, les élèves en première année au LYMED ont effectué une visite du complexe portuaire Tanger Med ; une immersion dans les métiers portuaires et logistiques qui a éclairé leur compréhension des chaînes logistiques mondiales.

Les élèves ont pu bénéficier d'un tour guidé rythmé par des présentations interactives, une visite de la capitainerie, l'exploration des terminaux et la découverte de l'École de Voile Dalia, limitrophe au complexe portuaire Tanger Med.

LYMED : Une pédagogie d'excellence qui repose sur un enseignement de proximité

Janvier 2024

LE LYMED ORGANISE SON PREMIER TOURNOI D'ÉCHECS

Sous la supervision de l'Académie Internationale des Échecs, Fezari Chess Academy, trois préparateurs du LYMED ont participé au tournoi d'échecs qui les a réunis face aux élèves des CPGE de Tétouan.

La collaboration avec l'Académie Internationale des Échecs a permis d'élever le niveau de la compétition en veillant aux respects des normes internationales, sous le regard attentif de M. Mohamed Amine EL FEZARI, Champion du Maroc des échecs qui a arbitré la totalité des parties.

Les Lymédiens ont rivalisé avec maîtrise et détermination, dans un esprit de camaraderie qui fut salué par le corps professoral et le personnel encadrant. Un élève des CPGE de Tétouan, passionné d'échecs, a fait preuve d'une impressionnante technicité qui lui a valu d'être le grand vainqueur du tournoi.

Août 2024

LE LYMED ACCUEILLE DES OLYMPIADES DE MATHÉMATIQUES À SON 1^{ER} SUMMER CAMP

Le LYMED a accueilli pendant 10 jours le Summer Camp organisé en partenariat avec MATH & MAROC, une association dynamique fondée par un groupe de passionnés des sciences, diplômés des Grandes Écoles d'Ingénieurs françaises.

L'événement a réuni 48 collégiens autour de défis stimulants, favorisant le développement de leur esprit d'équipe et de leur réflexion stratégique à travers des olympiades de mathématiques, des ateliers de robotique, des conférences et des jeux Escape Games.

Le Summer Camp a été clôturé par une visite du complexe portuaire Tanger Med et de l'École de Voile Dalia, offrant aux élèves une immersion enrichissante dans des environnements professionnels et sportifs stimulants.

Mars 2024

LE LYMED ORGANISE SON PREMIER CONCOURS DE PUBLIC SPEAKING

Quatre préparateurs en première année ont brillé par leur éloquence lors du concours de Public Speaking organisé pour la première fois par l'établissement.

Au cours de cet événement, les participants ont pu mettre en pratique les compétences acquises lors des ateliers préparatoires, et ont couvert un large spectre de sujets allant des dernières avancées scientifiques aux défis environnementaux actuels.

La compétition s'est clôturée par l'annonce du grand gagnant, Aymen LMRINI, dont le discours percutant sur le thème du regret lui a valu le prestigieux titre de meilleur orateur de cette édition, récompensant ainsi son talent, sa prestance et sa capacité à captiver l'auditoire.

Octobre 2024

LE LYMED ACCUEILLE LES TOURNÉES MATHÉMATIQUES FRANCO-MAROCAINES

Dans le cadre des Tournées Mathématiques Franco-Marocaines, le Laboratoire d'Analyse Numérique, Analyse Non Linéaire et Applications de la Faculté des Sciences de Tétouan, en partenariat avec le Laboratoire Analyse, Géométrie et Applications de l'Université Sorbonne Paris Nord, a animé une conférence enrichissante au profit des élèves du LYMED, portant sur le célèbre problème de la Tour de Hanoï.

Cette intervention a été animée par Benoît RITTAUD, enseignant-chercheur à Sorbonne Paris Nord, qui a abordé de manière didactique l'histoire et les applications du problème de la Tour de Hanoï en mathématiques. À travers des exemples pratiques, les élèves ont pu explorer les différentes étapes de la résolution de ce problème, illustrées par des concepts mathématiques fondamentaux.

Juin 2024

LES LYMÉDIENS S'INITIENT AU KAYAK À L'ÉCOLE DE VOILE DALIA

Les préparateurs en première année ont profité d'une journée ensoleillée pour pratiquer du Kayak en mer méditerranée, accompagnés par les équipes de l'École de Voile Dalia, une structure d'initiation à la voile portée par le Groupe Tanger Med.

Après une sensibilisation aux consignes de sécurité et aux bases techniques du kayak, les élèves ont navigué en groupes restreints, le long de la plage Dalia, sous la stricte surveillance d'un moniteur expérimenté.

Cette initiative s'inscrit dans le cadre des synergies entre les projets éducatifs à vocation sociale initiés par le Groupe Tanger Med. L'École de Voile Dalia, composante de cet écosystème, vise à démocratiser l'accès aux sports nautiques pour les enfants de la Province de Fahs Anjra, à dominante rurale.



Initiation au Kayak pour les élèves du LYMED à l'École de Voile Dalia
Juin 2024

TEMPS FORTS DE 1337 MED EN 2024

1337 MED : Coder et Connecter

Janvier 2024

LES ÉTUDIANTS DE 1337 MED PARTICIPENT AU CHALLENGE COALITION

Les étudiants de 1337 MED ont participé au Challenge Coalition, organisé par le campus d'innovation StartGate, porté par l'UM6P.

Cette compétition a rassemblé des talents venus de divers horizons, parmi lesquels nos étudiants qui ont su se distinguer en décrochant la 2^e et la 3^e place, grâce à des projets innovants dans des domaines technologiques de pointe tels que la robotique, la blockchain et le Web3.

Cette performance vient mettre en lumière le talent des étudiants et leur capacité à repousser, avec détermination, les limites de la technologie.

Mars 2024

LE CLUB CYBERSÉCURITÉ ORGANISE UN CHALLENGE CAPTURE THE FLAG (CTF)

Le campus 1337 MED a accueilli un challenge CTF (Capture The Flag), organisé par le club Cybersécurité.

Le challenge a offert aux participants l'occasion de démontrer et mettre en pratique leurs compétences en résolution de problèmes et en hacking éthique, dans un environnement stimulant et compétitif. Parmi les nombreux participants, neuf étudiants se sont particulièrement distingués par leurs performances, remportant le titre de gagnants.

Janvier 2024

LE CAMPUS 1337 MED ACCUEILLE LE CABINET DE CONSEIL LEYTON MAROC

Le campus 1337 MED a accueilli le cabinet de conseil Leyton Maroc pour une rencontre enrichissante, offrant aux étudiants un aperçu privilégié des enjeux du développement numérique dans le monde professionnel, à l'échelle nationale et internationale.

Cette rencontre a permis d'engager des échanges constructifs sur les pratiques en matière d'innovation, indispensables aux entreprises pour consolider leur performance.

Cette visite a renforcé le lien entre le monde académique et professionnel, tout en offrant aux étudiants une meilleure compréhension des besoins et opportunités du secteur.

Avril 2024

1337 MED ACCEUILLE LES ÉLÈVES DU LYCÉE IBN BAYTAR POUR UN WORKSHOP ROBOTIQUE

Les étudiants de 1337 MED ont organisé un atelier de robotique au profit des élèves du lycée Ibn Baytar, situé dans la ville de Tanger.

Sous un format pratique et collaboratif, cette invitative a permis d'éveiller l'intérêt des plus jeunes pour la programmation afin de les encourager à poursuivre des études dans des domaines technologiques et envisager des carrières dans les secteurs associés.

Février 2024

LES ÉTUDIANTS DE 1337 MED PARTICIPENT À LA COMPÉTITION DE CYBERSÉCURITÉ DGSSI CFT 2024

Les étudiants de l'école 1337 MED ont pris part à l'édition 2024 de la compétition de cybersécurité organisée par Direction Générale de la Sécurité des Systèmes d'Information (DGSSI).

À cette occasion, les étudiants ont rivalisé avec des experts du domaine pour tester et démontrer leurs compétences en cyberdéfense. Grâce à leur expertise et à leur maîtrise des techniques avancées de cybersécurité, ils ont brillamment décroché la deuxième place du classement.

Cet exploit vient également renforcer la notoriété de l'école 1337 en tant que chef de file dans le domaine de la cybersécurité au Maroc.

Juin 2024

1337 MED EST PRIMÉE 2^{ÈME} MEILLEURE ÉCOLE AU MONDE AU CODINGAME SUMMER CHALLENGE 2024

Les compétitions CodinGame rassemblent plus de 18 000 développeurs représentant plus de 300 écoles et universités du monde entier.

Les étudiants de 1337 se sont de nouveau démarqués à l'édition Summer 24, en conservant leur position de 2^{ème} meilleure école de coding au monde, juste après l'Université de Wrocław en Pologne. Par ailleurs, 1337 décroche la 1^{ère} position du classement parmi les 54 campus du réseau 42.

1337 MED : Coder et Connecter

Juillet 2024

1337 MED PARTICIPE À L'ÉVÈNEMENT XBOX GAME CAMP AFRICA

À l'occasion du XBOX Game Camp Africa organisée à l'Université Mohammed VI Polytechnique, 26 étudiants du campus 1337 MED ont bénéficié d'une expérience d'apprentissage immersive.

Le Xbox Game Camp Africa est une initiative lancée par Microsoft dans le but de soutenir le développement de jeux vidéo en Afrique. L'évènement permet aux participants de consolider leur bagage technique et de développer leur réseau dans l'industrie du jeu vidéo.

Novembre 2024

LES ÉTUDIANTS SE MOBILISENT POUR LA CAMPAGNE DE DON DU SANG

Les étudiants de 1337 MED se sont mobilisés en grand nombre pour participer à la campagne de don de sang organisée sur le campus.

Par leur participation volontaire, ils ont démontré leur solidarité et leur sensibilité au don de soi. Leur contribution permettra de renforcer les réserves des banques de sang de la région et, par conséquent, de venir en aide aux des patients dans le besoin.

Octobre 2024

LES ÉTUDIANTS DE 1337 MED PARTICIPENT À L'ATELIER MICROSOFT DATA & AI MOVEMENT

Les étudiants de 1337 MED ont pris part à l'atelier Microsoft Data & AI Movement, une initiative de Microsoft visant à explorer les dernières avancées en matière de technologies de données et d'intelligence artificielle.

Cet atelier leur a permis de travailler sur des projets concrets et de se familiariser avec des solutions innovantes, en ligne avec les enjeux du développement numérique.

Décembre 2024

1337 MED EST PRIMÉE 2^{ÈME} MEILLEURE ÉCOLE AU MONDE AU CODINGAME SUMMER CHALLENGE 2024

Les étudiants de l'école 1337 MED ont pris part à l'édition 2024 de la compétition de cybersécurité, organisée par Direction Générale de la Sécurité des Systèmes d'Information (DGSSI).

À cette occasion, les étudiants ont rivalisé avec des experts du domaine pour tester et démontrer leurs compétences en cyberdéfense. Grâce à leur expertise et à leur maîtrise des techniques avancées de cybersécurité, ils ont brillamment décroché la deuxième place du classement.





Étudiants au campus 1337 MED
Février 2024

1337 MED : Sélection et intégration de la troisième promotion

Juin – Septembre 2024

1337 MED ORGANISE LA 3^{ÈME} ÉDITION DES PISCINES

Principal examen d'entrée au réseau d'écoles 1337, les Piscines permettent de départager des candidats désireux de rejoindre une formation inédite, sans prérequis de diplômes, ni connaissances en informatique.

Pour cette 3^{ème} édition, plus de 260 candidats ont été convoqués à la suite de leur réussite aux tests en ligne et le passage des « Check-in », filtre préliminaire de sélection basé sur le principe du premier arrivé, premier servi. Les candidats ont ensuite affronté une série de tests pratiques en développement et programmation informatique afin de sélectionner les meilleurs d'entre eux.

261 candidats
reçus aux Piscines 2024
dont **52%** issus de la région du nord

Octobre 2024

1337 MED ACCUEILLE SA TROISIÈME PROMOTION

Le campus 1337 MED a ouvert ses portes à sa troisième promotion, constituée de 120 étudiants. Ils se lancent dès à présent dans un cursus moyen de trois années leur permettant d'intégrer en parallèle le marché du travail grâce aux différentes périodes de stage.

Dès l'intégration de la troisième promotion, une dynamique collaborative s'est installée entre les nouveaux arrivants et leurs prédécesseurs, ces derniers n'ayant pas hésité à partager leur expérience pour faciliter l'adaptation et l'inclusion des nouvelles recrues. Comme à l'accoutumé, le campus 1337 MED a organisé une semaine d'intégration avec au programme des ateliers de cohésion, des projets en groupes sur la programmation informatique, des compétitions sportives, ainsi que des sessions d'échanges animées dans une atmosphère conviviale.

120 étudiants
ont rejoint le campus en 2024

Fondation Tanger Med : Prix d'excellence pour la valorisation des talents de la région

11^{ÈME} ÉDITION DU GRAND PRIX TANGER MED POUR L'EXCELLENCE

Promouvoir l'excellence auprès des jeunes constitue une priorité pour la Fondation Tanger Med. Cette ambition a donné naissance au Grand Prix Tanger Med pour l'Excellence, une célébration unique en son genre qui récompense les meilleurs bacheliers scolarisés dans les établissements relevant des quatre directions provinciales de l'Académie Régionale de l'Education et de la Formation.

En 2024 s'est tenu le 11^{ème} anniversaire du Grand Prix Tanger Med pour l'Excellence durant lequel 16 lauréats se sont vus décernés un prix pour leurs résultats exceptionnels à l'examen national.

La Fondation a également remis un prix spécial à Khadija BEN TAHIR, bachelière du Lycée Qualifiant ABI EL ABBAS SEBTI, ayant obtenu la plus haute moyenne sur le périmètre d'intervention de la Fondation Tanger Med, avec une note remarquable de 19,52 en Sciences Physiques – Option Française.

Réitérée chaque année, cette initiative s'inscrit dans une démarche de soutien continu à la promotion de l'excellence, visant à encourager les jeunes à se surpasser et à déconstruire les croyances limitantes liées au genre, au statut social et à leur environnement.

16 bacheliers
du Grand Prix Tanger Med pour l'Excellence



Revivez les moments forts du campus 1337 MED
en 2024



LUTTER CONTRE L'ABANDON SCOLAIRE ET AMÉLIORER LES CONDITIONS D'APPRENTISSAGE EN MILIEU RURAL

RECONDUCTION DU PROGRAMME DE TRANSPORT SCOLAIRE À FAHS ANJRA POUR LA 16^{ÈME} ANNÉE CONSÉCUTIVE

En milieu rural, le décrochage scolaire est accru faute de moyens, d'infrastructures et de solutions de transports. Une réalité qui pousse la Fondation Tanger Med à soutenir depuis 2009 le programme de transport scolaire au profit des écoliers, collégiens et lycéens de l'ensemble des communes de Fahs Anjra. Ce projet est piloté aujourd'hui par la Société de développement provincial « Transcolaire Fahs Anjra » en partenariat avec des acteurs publics et privés de la région, ainsi que le Ministère de l'Éducation Nationale, du Préscolaire et des Sports.

En 2024, la Fondation a reconduit le programme de transport scolaire, et continue ainsi de contribuer à la baisse du taux de décrochage scolaire dans la Province de Fahs Anjra.

43 352 élèves bénéficiaires du programme de transport scolaire depuis 2009 dont 6 209 en 2024

+17% par rapport à 2023

MARSA MAROC SOUTIEN LA RÉNOVATION D'UNE ÉCOLE PRIMAIRE DANS LA RÉGION D'AL HAOUZ

Dans le cadre de son engagement sociétal et en partenariat avec l'association Trail Maroc, Marsa Maroc a soutenu l'opération de rénovation d'une l'école primaire située à Lalla Takerkoust touchée par le séisme d'Al Haouz.

La rénovation a permis la remise en état du bâtiment sur plusieurs aspects: redressement des murs, révision des systèmes d'électricité, de plomberie, étanchéité des plafonds, menuiserie, vitrage, aménagement du jardin extérieur, etc.

Les travaux réalisés permettent aujourd'hui d'accueillir 55 enfants des villages aux alentours répartis en 4 classes.

55 élèves bénéficiaires de la rénovation de l'école Lalla Takerkoust

MAINTIEN DU SOUTIEN AUX CENTRES D'ACCUEIL DAR TALIB ET DAR TALIBA

Depuis 2017, la Fondation Tanger Med apporte son soutien au fonctionnement de 6 centres d'accueil Dar Talib et Dar Taliba dans les communes de Ksar Sghir, Melloussa, Taghramt et Jouamâa.

Les centres disposent d'un internat et d'espaces d'apprentissage collaboratifs qui accueillent aujourd'hui 378 bénéficiaires, dont 293 filles et 85 garçons.

D'autre part, la Fondation a réitéré son appui aux cours de soutien dispensés au sein de ces centres d'accueil. D'une durée de 9 mois, le programme de soutien scolaire couvre plusieurs matières telles que le français, l'anglais, les mathématiques, les sciences physiques et les sciences naturelles, et vise à renforcer les acquis scolaires des élèves et à renforcer leurs chances de réussite.

378 jeunes bénéficiaires du soutien aux centres Dar Talib et Dar Taliba dont respectivement 78% et 22% de filles et garçons

+23% par rapport à 2023

L'ÉCOLE MOUSSA IBN NOUSSAIR FAIT PEAU NEUVE AVEC LE SOUTIEN DE LA FONDATION TANGER MED

La Fondation Tanger Med a apporté son soutien à la rénovation de l'école communale Moussa Ibn Noussair, située au cœur de la commune de Taghramt.

En collaboration étroite avec l'association en charge de la gestion de l'école, la Fondation a contribué à la réhabilitation des locaux, à l'aménagement des espaces et à la mise en peinture des bâtiments, leur redonnant ainsi une nouvelle vie. Ces travaux ont permis de créer un environnement plus accueillant, sécurisé et stimulant pour les élèves et leurs enseignants.

134 élèves bénéficiaires de la rénovation de l'école communale Moussa Ibn Noussair



Rénovation d'une école primaire à Lalla Takerkoust, soutenue par Marsa Maroc Mai 2024

AMÉNAGEMENT DE SALLES DE CLASSE INCLUSIVES AU PROFIT D'ÉLÈVES À BESOINS SPÉCIFIQUES

L'éducation inclusive est une priorité pour la Fondation Tanger Med qui contribue activement à l'aménagement de salles de ressources adaptées et à l'accompagnement d'enfants à besoins spécifiques.

En 2024, la Fondation a démarré par l'équipement d'une salle de ressources à l'école primaire Hassan 1^{er} à Tanger qui accueille aujourd'hui 22 élèves. Ouverte il y a 3 ans, cette salle accueille des enfants rencontrant des troubles mentaux et d'apprentissage. Dans un espace adapté et équipé en conséquence, les enfants bénéficient d'un soutien pédagogique individuel et sont amenés, par le biais d'activités d'éveil et de techniques sensorimotrices, à stimuler leurs capacités cognitives, développer leur langage et améliorer leurs fonctions sensorielles et motrices.

Au cours de la même année, la Fondation Tanger Med a soutenu l'aménagement d'une deuxième salle à l'école primaire Al Irfane. Cette salle accueille 25 enfants scolarisés dans 7 écoles de Tanger, âgés de 6 à 14 ans et souffrant de divers troubles, tels que l'autisme, les troubles de l'attention et d'autres difficultés d'apprentissage.

Par ailleurs, l'école Al Irfane organise tout au long de l'année des ateliers de sensibilisation à destination des élèves, enseignants et parents pour les sensibiliser à la détection précoce des troubles et renforcer leur engagement pour l'inclusion en milieu scolaire.

Cette approche globale, alliant aménagements adaptés, accompagnement pédagogique et sensibilisation, illustre l'engagement de la Fondation Tanger Med en faveur d'une éducation inclusive et équitable. En répondant de manière ciblée aux besoins spécifiques de chacun des élèves, la Fondation œuvre à réduire les inégalités d'accès à l'éducation, tout en favorisant l'intégration harmonieuse de chaque enfant dans le système scolaire.

47 élèves
à besoins spécifiques bénéficiaires de l'aménagement de salles de ressources

DÉPLOIEMENT D'UN VASTE PROGRAMME DE REMÉDIATION SCOLAIRE DANS 6 RÉGIONS DE PRÉSENCE DE MARSA MAROC

Dans le cadre de son engagement en faveur de l'éducation et de la lutte contre le décrochage scolaire, Marsa Maroc a mis en place, en partenariat avec la Fondation Zakoura, un vaste programme de remédiation scolaire dans ses régions d'implantation, plus précisément dans six villes du Royaume : Nador, Mohammédia, El Jadida, Safi, Agadir et Laâyoune.

À travers ces classes de remédiation, ce sont près de 600 élèves qui bénéficient d'un encadrement spécifique qui leur permet de surmonter les difficultés qui entravent leur apprentissage et leur évolution. L'objectif principal est de favoriser l'insertion scolaire, en renforçant les acquis des élèves et en mobilisant les parents, acteurs actifs dans le soutien pédagogique de leurs enfants.

En effet, le programme adopte une approche holistique en intégrant également une composante d'éducation parentale. Ainsi, 240 parents ont été impliqués à travers des sessions de sensibilisation visant à renforcer leur rôle dans l'accompagnement éducatif de leurs enfants. Ces cours leur permettent de mieux comprendre les défis scolaires que rencontrent leurs enfants, d'acquérir des outils et des méthodes pour les soutenir efficacement dans leur apprentissage, et de créer un environnement familial propice à la réussite scolaire.

En investissant dans l'accompagnement des élèves et de leurs familles, ce programme contribue activement à la lutte contre l'échec scolaire et favorise l'insertion durable des jeunes dans leur parcours éducatif.

600 élèves
bénéficiaires du programme de remédiation scolaire

240 parents
sensibilisés au soutien scolaire de leurs enfants

OUVERTURE DE TROIS SALLES PRÉSCOLAIRES À M'DIQ

Dans le cadre du lancement de trois nouvelles classes préscolaires, la Fondation Tanger Med a apporté son soutien à la Ligue Marocaine pour la Protection de l'Enfance (LMPE), une organisation nationale qui œuvre depuis 1954 pour la protection des enfants vulnérables et la défense de leurs droits fondamentaux.

Ces classes se situent au complexe éducatif "Noujoum Al Bahr", implanté dans le quartier Foul El Olliq à M'diq. Inauguré en 2024, ce centre a pour vocation de répondre aux besoins des familles du quartier, en particulier celles en situation de fragilité économique.

60 élèves
bénéficiaires des trois salles préscolaires au centre éducatif "Noujoum Al Bahr"

DISTRIBUTION DE MANUELS ET FOURNITURES SCOLAIRES POUR LA RENTRÉE 24-25

Dans le but d'alléger les frais liés à la rentrée scolaire des familles en situation de précarité, la Fondation Tanger Med a soutenu la 9^{ème} édition de l'opération de distribution de manuels et de fournitures scolaires dans la préfecture de M'diq-Fnideq. Une initiative réalisée en collaboration avec la Délégation Régionale de l'Éducation et l'Association des Anciens Élèves du Lycée Fkih Daoud.

Principalement adressée aux collégiens et lycéens orphelins ou issus de familles vulnérables, cette opération contribue à réduire les disparités sociales et à lever les barrières d'accès à l'éducation en répondant directement aux besoins des élèves les plus défavorisés.

900 élèves
bénéficiaires de l'opération de distribution de manuels et fournitures scolaires

Notre engagement

La Fondation Tanger Med s'engage en faveur de l'inclusion professionnelle et sociale en déployant des programmes de formation et de développement visant à autonomiser et émanciper les populations fragilisées par leur situation économique, leur genre ou leur environnement.

Elle œuvre également à élargir l'accès au sport et aux activités récréatives en milieu rural, dans le but de favoriser l'intégration sociale des jeunes et d'élargir leurs perspectives d'avenir.

Notre contribution aux ODD



Notre contribution aux GRI

GRI 3-3
GRI 413-1
GRI 203-1

INCLUSION



AUTONOMISATION DES COMMUNAUTÉS EN MILIEU RURAL

INSERTION PROFESSIONNELLE DES JEUNES DE FAHS ANJRA

L'insertion professionnelle des jeunes provenant de milieux ruraux et le développement des compétences locales sont des enjeux territoriaux cruciaux pour le Groupe et son écosystème.

La plateforme d'accompagnement des jeunes de la Province de Fahs Anjra dans leur parcours d'intégration professionnelle a été lancée en 2020, dans le cadre d'un partenariat entre la Fondation Tanger Med, la Province Fahs Anjra et l'ANAPEC. En 2022, la plateforme a élargi son champ d'action en accueillant de nouveaux partenaires dont MASEN et la Chambre de Commerce et d'Industrie de la région Tanger-Tétouan-Al Hoceïma.

En 2024, la Fondation Tanger Med a soutenu une formation dans le domaine digital au profit de 50 bénéficiaires de la plateforme d'insertion économique des jeunes de Ksar Al Majaz. Alliant pratique et théorie, le cycle de formation a été construit autour de 6 ateliers sur des thèmes variés tels que l'intelligence artificielle, les logiciels bureautiques, le développement de jeux et la conception en 3D.

2 609 jeunes de Fahs Anjra accompagnés en 2024
dont **19%** insérés

FORMATION DES GESTIONNAIRES DES CENTRES D'ACCUEIL DAR TALIBA ET DAR TALIB

En 2024, la Fondation a organisé un atelier de sensibilisation sur le thème de la « Communication Consciente et Bienveillante » destiné aux 22 gestionnaires des établissements Dar Taliba et Dar Talib de la Province de Fahs-Anjra.

Cette formation avait pour principal objectif d'accompagner les gestionnaires dans le renforcement de leurs compétences communicationnelles, favorisant ainsi des échanges de qualité avec les collégiens et lycéens résidents.

22 gestionnaires
des centres Dar Taliba et Dar Talib formés en 2024

CLÔTURE DE LA 3^{ÈME} ÉDITION DU PROGRAMME DE FORMATION DES AUXILIAIRES DE VIE SCOLAIRE (AVS)

Dans le cadre de son engagement pour l'inclusion des enfants à besoins spécifiques, la Fondation Tanger Med a scellé un partenariat avec l'Association Enfants du Paradis et la Direction Provinciale du Ministère de l'Éducation Nationale de Tanger.

Ce partenariat permet depuis trois années consécutives de faire vivre le programme de formation des Auxiliaires de Vie Scolaire (AVS), dédié à l'inclusion et à l'épanouissement des enfants à besoins spécifiques.

Lancée en fin 2023 et s'étant jusqu'à juillet 2024, la 3^{ème} édition du programme a permis de former 16 professionnels à l'accompagnement individuel des enfants souffrant de troubles cognitifs.

Aujourd'hui, la mobilisation des AVS est essentielle pour instaurer un environnement scolaire inclusif et bienveillant, favorable à la réussite et à l'autonomisation des enfants accompagnés.

16 bénéficiaires
du programme de formation des Auxiliaires de Vie Scolaire

EXPOSITION SOLIDAIRE DURANT L'OPÉRATION MARHABA 2024

En partenariat avec l'Office de Développement de la Coopération (ODCO), la Fondation Tanger Med a organisé une exposition solidaire dans le cadre de l'Opération Marhaba 2024, sous le thème « L'économie Solidaire : Levier de Développement et de Cohésion Sociale ».

En organisant ce marché solidaire, la Fondation Tanger Med souhaitait capitaliser sur les flux importants de passagers transitant par le port Tanger Med afin d'offrir une plateforme de commercialisation unique pour les coopératives locales.

Durant la période la plus importante du trafic passager, plus de 40 coopératives, dont plusieurs issues de la Province de Fahs Anjra, ont exposé leurs produits locaux au profit des Marocains résidant à l'étranger, des touristes et des visiteurs de la communauté portuaire.

45 coopératives
ont participé à l'exposition solidaire de l'opération Marhaba 2024

PROMOTION DU LEADERSHIP FÉMININ À FAHS ANJRA

À l'occasion de la Journée Internationale des Droits de la Femme, la Fondation Tanger Med a organisé un séminaire au profit d'un groupe de 50 femmes de la province de Fahs Anjra, parmi lesquelles des représentantes du tissu associatif, des entrepreneuses, ainsi que des femmes au foyer.

Tenue sous le thème « Autonomisation de la Femme Rurale - Soutien du Leadership Féminin », et sous une approche participative, cette rencontre a mis en avant le potentiel de la femme rurale et valorisé de ses réalisations au quotidien.

Accompagnées par des experts en développement personnel, les participantes issues de divers horizons ont renforcé leurs acquis et affirmé avec conviction leur volonté d'émancipation.

50 femmes bénéficiaires
du séminaire sur le leadership féminin à Fahs Anjra

SOUTIEN AUX COOPÉRATIVES FÉMININES

La Fondation Tanger Med a réitéré son soutien à l'économie sociale et solidaire féminine lors de la 5^{ème} édition du prix Lalla Al Moutaouina, tenue sous le thème "Coopératives féminines : Un terrain fertile pour la promotion de l'entrepreneuriat féminin".

Organisé par le Ministère du Tourisme, de l'Artisanat, de l'Économie Sociale et Solidaire, en collaboration avec l'Office du Développement et de la Coopération (ODCO), et soutenu par divers partenaires institutionnels, des intervenants des sphères publique et privée, le prix Lalla Al Moutaouina vise à encourager les projets portés par les coopératives féminines en faveur de l'autonomisation économique des femmes.

En marge de la cérémonie officielle, 29 coopératives féminines sur un total de 323 ayant soumis leurs projets ont été récompensées.

La Fondation Tanger Med a notamment contribué au financement de deux coopératives féminines : OSTRAS FNIDEQ, spécialisée dans la cuisson et la commercialisation des plats à base d'huîtres, coquillages, moules et autres fruits de mer, ainsi que SUN POWER, dédiée à la fabrication de solutions écologiques solaires: fours solaires, séchoirs solaires, panneaux solaires, etc.

02 coopératives
féminines financées et accompagnées par la Fondation
Tanger Med, touchant **50** femmes bénéficiaires

SOUTIEN DES CENTRES DE FORMATION DE LA FEMME À FAHS ANJRA

La Fondation Tanger Med valorise l'impact positif des Centres de Renforcement des Capacités de la Femme dans l'émancipation et le développement de ses bénéficiaires.

En 2024, elle réaffirme son engagement en soutenant les centres de Ksar El Majaz, Jouamaa et Zraraa, qui proposent une offre de formation variée couvrant des domaines tels que l'alphabétisation, la couture, la cuisine, la coiffure, l'informatique et les soft skills.

Ces structures ont pour mission de soutenir l'autonomisation des femmes en leur fournissant les moyens de s'émanciper et de devenir des actrices de leur destin et de la création de richesse locale et régionale.

338 femmes bénéficiaires
du soutien aux centres de formation féminins de Fahs Anjra

CÉLÉBRATION DE LA JOURNÉE INTERNATIONALE DE LA FEMME RURALE

À l'occasion de la Journée Internationale de la Femme Rurale, célébrée chaque 15 octobre, la délégation du Bureau du Développement de la Coopération de Tanger, en partenariat avec la Fondation Tanger Med, a organisé une rencontre au Centre de Renforcement des Compétences de la Femme de Khmiss Anjra.

Placée sous le thème « Les coopératives : Porte de l'Autonomisation Économique des Femmes en Milieu Rural », cette initiative a mis en lumière le rôle des coopératives dans le développement local et à sensibiliser aux opportunités qui en découlent pour les femmes rurales, notamment en matière d'indépendance financière et d'impact induit sur les croyances limitantes.

Les discussions ont porté sur des sujets variés, allant de la gestion des coopératives à la création de réseaux de solidarité, en passant par les stratégies permettant aux femmes de surmonter les obstacles culturels et sociaux qui freinent leur participation active à l'économie locale.

62 femmes
de la commune Khmiss Anjra ont participé à la célébration de
la journée internationale de la femme rurale

PROMOTION DE LA CULTURE NUMÉRIQUE DANS LA PROVINCE DE FAHS ANJRA

En ligne avec la stratégie numérique du Maroc 2030, qui place la transformation digitale au cœur des priorités nationales, la Fondation Tanger Med a soutenu une formation dans le domaine digital au profit de 50 bénéficiaires de la Province et Fahs Anjra, organisée au sein des locaux de la plateforme d'insertion de Ksar Al Majaz.

Portée par l'association Chôala et soutenue par la Fondation Tanger Med, la formation s'est déroulée sous l'égide de la Chambre de Commerce, d'Industrie et des Services de la région Tanger-Tétouan-Al Hoceïma, en partenariat avec l'Initiative Nationale pour le Développement Humain (INDH) de la Province de Fahs Anjra et la Direction Provinciale de la jeunesse.

Alliant pratique et théorie, le cycle de formation a été construit autour de 6 ateliers sur des thèmes variés tels que l'intelligence artificielle, les logiciels bureautiques, le développement de jeux et la conception en 3D.

50 bénéficiaires de la Province de Fahs Anjra





AMÉLIORER LES CONDITIONS DE VIE DES COMMUNAUTÉS VULNÉRABLES

PROGRAMME DE RACCORDEMENT À L'EAU POTABLE DES VILLAGES LIMITOPHES AU COMPLEXE PORTUAIRE

La Fondation Tanger Med agit sur les infrastructures de base dans les communes mitoyennes au complexe portuaire Tanger Med, dans le but d'améliorer la qualité de vie des communautés locales. L'accès à l'eau potable, droit fondamental de l'Homme, est une des problématiques majeures adressée par la Fondation dans la Province de Fahs Anjra.

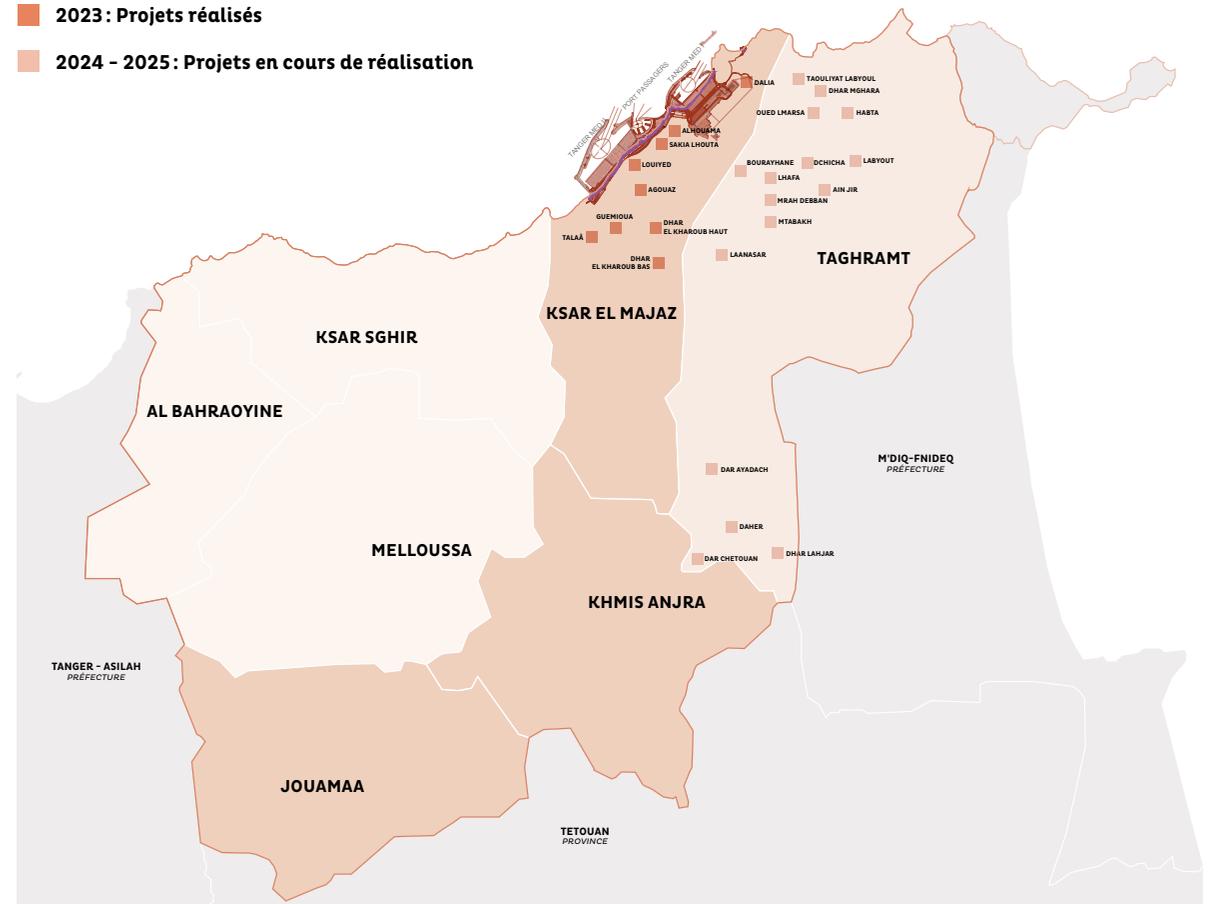
À dominante rurale et dépourvue il y a quelques années d'un système d'alimentation en eau potable, la population de la Province avait recours à des sources naturelles, pouvant présenter des risques sanitaires.

Face à ce déficit, la Fondation Tanger Med, en partenariat avec la Province de Fahs Anjra, les communes concernées et l'ONEE- Branche d'eau, a mis en place en 2016 un programme de raccordement à l'eau potable de 25 villages avoisinant le complexe portuaire, décliné en 2 phases.



Depuis 2016, **21** villages ont été branchés au réseau d'eau potable, dont bénéficient aujourd'hui **2150** ménages de la Province de Fahs Anjra

- 2023 : Projets réalisés
- 2024 - 2025 : Projets en cours de réalisation



Le programme de raccordement à l'eau potable dans la Province de Fahs Anjra bénéficiera à terme à **2500** ménages résidant dans les **25** villages raccordés

AMÉNAGEMENT DE ROUTES DANS LA PROVINCE DE FAHS ANJRA

La Fondation Tanger Med a facilité l'aménagement de deux routes dans la Province de Fahs Anjra, en collaboration avec des sociétés spécialisées dans le secteur du BTP, partenaires du Groupe Tanger Med.

La première route a été construite dans le village de Tighermine, avec un tracé de 500 mètres de long sur 4 mètres de large. Cette infrastructure bénéficie directement à 40 ménages, facilitant ainsi leur accès et leur mobilité. La deuxième route a été réalisée à Dalia, où l'aménagement de 300 mètres de voie profite à 1 200 habitants.

1 400 bénéficiaires
de l'aménagement de routes dans les villages de Tighermine et Dalia

MISE À NIVEAU DE L'ÉCLAIRAGE PUBLIC À FAHS ANJRA

Tanger Med a entrepris un projet de mise à niveau de l'éclairage public dans sept communes de la Province de Fahs Anjra. Dans le cadre de cette initiative, 200 lampadaires d'éclairage de la voie publique et paysagers ont été fournis.

Ces lampadaires, initialement utilisés au sein du complexe portuaire et encore en bon état de marche, contribuent à améliorer les conditions de mobilité des habitants de la Province et à renforcer leur sécurité.

PROGRAMME DE GESTION DES DÉCHETS À FAHS ANJRA

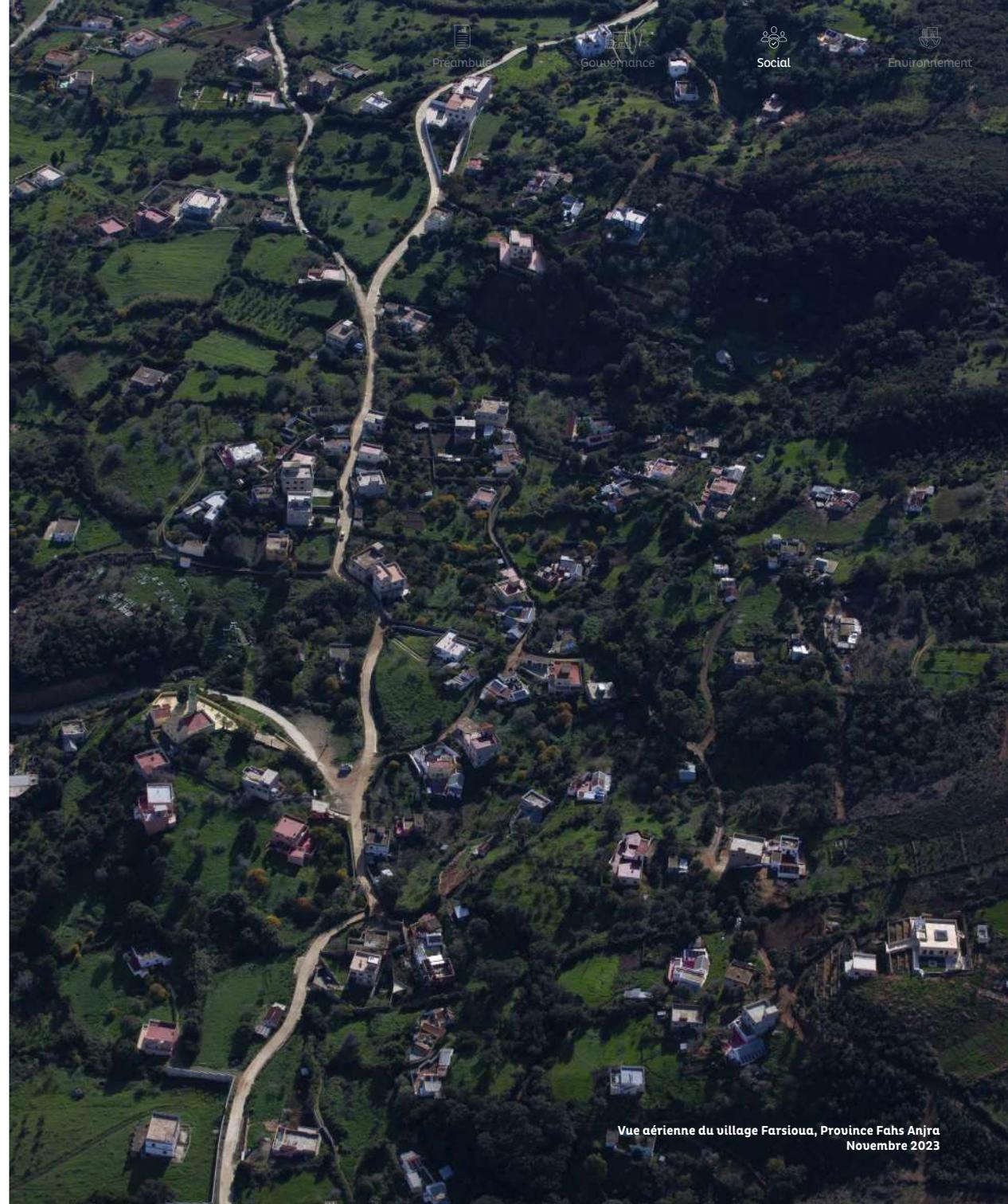
La Fondation Tanger Med, en collaboration avec Tanger Med Utilities, a équipé en 2024 la commune de Jouamaa de 20 bennes à ordures, permettant de collecter les déchets de 200 ménages avant d'assurer leur acheminement et déchargement dans les décharges publiques.

Cette initiative s'inscrit dans la continuité des efforts déployés pour la gestion des déchets solides dans les communes Ksar Sghir et Ksar Al Majaz, encadrée par un partenariat tripartite entre la Fondation Tanger Med, le Groupe Taàzor pour la protection de l'environnement et Tanger Med Utilities.

Ces zones, où le système de gestion des déchets est parfois inexistant ou insuffisant, peuvent subir des impacts négatifs sur leur santé, leur environnement et leur développement économique. C'est pour cette raison que la Fondation Tanger Med s'investit dans la gestion des déchets, moteur clé dans l'amélioration des conditions de vie des communautés rurales.

3 500 T
de déchets collectés en 2024
+37% vs. 2023

10 000
ménages bénéficiaires en 2024
+16% vs. 2023





PROMOUVOIR LES ACTIVITÉS CULTURELLES ET RÉCRÉATIVES

FESTIVAL ART EXPLORA : LE PREMIER BATEAU-MUSÉE AU MONDE S'INVITE À TANGER

Dans le cadre de son engagement en faveur de la démocratisation et l'accessibilité à l'art et la culture, la Fondation Tanger Med a soutenu le Festival Art Explora lors de son escale à Tanger du 20 au 29 septembre 2024.

Cet événement culturel itinérant se déroule à bord du premier bateau-musée au monde, sur les quais de différentes villes hôtes comme Malaga, Tanger, Rabat, Marseille, Venise et La Valette. Du printemps 2024 au printemps 2026, le festival fera escale dans 15 pays bordant la Méditerranée.

En 2024, le festival largue pour la première fois les amarres à Tanger, face à Bab Al Marsa. À l'occasion de cet arrêt, les visiteurs de tous âges ont pu bénéficier d'une programmation riche et diversifiée mêlant expositions, performances artistiques, ateliers et projections cinématographiques.

Deux expériences étaient particulièrement attendues par le grand public : une exposition immersive en collaboration avec le musée du Louvre et un voyage sonore en Méditerranée créé par l'Institut de Recherche et Coordination Acoustique/Musique, en partenariat avec le Centre Pompidou.

Plus de **100 000** visiteurs au Festival Art Explora à Tanger

DES ÉCOLIERS DE FAHS ANJRA DÉCOUVRENT LE SITE ARCHÉOLOGIQUE DE KSAR SGHIR

En collaboration avec la coopérative Momkin, engagée dans la promotion de la culture et des arts vivants dans les régions rurales et montagneuses, la Fondation Tanger Med a organisé une journée culturelle sur le site archéologique de Ksar Sghir au profit de 50 écoliers de la Province Fahs Anjra.

Cette journée, placée sous le signe de la découverte et du divertissement, a débuté par une visite immersive du site archéologique, offrant aux participants un voyage fascinant à travers l'histoire et le patrimoine. Elle s'est ensuite poursuivie sur une série d'ateliers interactifs et variés, allant du dessin à la pratique sportive, en passant par le jonglage, l'acrobatie et les arts du cirque.

50 écoliers de Fahs Anjra ont visité le site archéologique de Ksar Sghir

PARCOURS ARTISTIQUE ÊTRE ICI : DÉCOUVRIR TANGER AUTREMENT

Dans le cadre de son partenariat avec la Fondation Tanger Med, le parcours artistique « ÊTRE ICI » a fait son grand retour à Tanger pour sa 5^{ème} édition, afin de sensibiliser locaux et voyageurs à la richesse du patrimoine culturel et artistique de la ville.

Des artistes de diverses disciplines (photographie, sculpture, musique, comédie, écriture...) ont investi des lieux emblématiques de Tanger, transformant ces espaces le temps de l'événement à travers leurs œuvres et performances.

Les 14 et 15 septembre 2024, plusieurs sites, dont certains habituellement fermés au public, ont été métamorphosés en espaces d'exposition, scènes de concerts et lieux de lecture, dans le but de rendre l'art et la culture accessibles à un public aussi large que possible. Des visites guidées ont également été organisées pour enrichir l'expérience des participants, mettant en lumière la dimension historique de l'événement et soulignant l'importance régionale et nationale des lieux réhabilités.

Plus de **50** artistes ont participé à la manifestation artistique « Être ICI » à Tanger

LES ÉLÈVES DE L'ÉCOLE DOUAR BOUJMIL DÉCOUVRENT LE LAND ART

Dans le cadre de la 8^{ème} édition du FLATTA (Festival Land Art Tanger-Tétouan-Al Hoceïma) organisé sur le site emblématique de Boujmil dans la préfecture de M'diq-Fnideq, la Fondation Tanger Med a soutenu des ateliers d'initiation au Land Art, courant artistique qui consiste à créer des œuvres artistiques à partir d'éléments présents dans la nature.

Adressés à l'ensemble des élèves de l'école primaire du village de Boujmil, ces ateliers ont permis de faire découvrir aux participants la diversité des matériaux naturels et des espèces animales et végétales, tout en les encourageant, de manière collaborative, à donner libre cours à leur imagination.

150 élèves bénéficiaires des ateliers de Land Art dans la préfecture de M'diq-Fnideq

7^{ÈME} ÉDITION DU GRAND PRIX TANGER MED POUR LES BEAUX-ARTS

En partenariat avec l'Institut National des Beaux-arts de Tétouan (INBA), la Fondation Tanger Med a lancé la 7^{ème} édition du Grand Prix Tanger Med des Beaux-arts au profit des meilleurs lauréats artistes.

Le partenariat a pour objectif de récompenser chaque année les meilleurs lauréats de l'Institut, de valoriser leur parcours, et de les encourager à faire rayonner leur art à l'échelle nationale et internationale.

03 lauréats bénéficiaires du Grand Prix Tanger Med pour les Beaux-Arts



Écoliers de Fahs Anjra découvrant le site archéologique de Ksar Sghir
Mai 2024

La Fondation reconduit son programme d'ateliers artistiques en milieu rural

ATELIERS DE CHORALE ET PIANO À MELLOUSSA

L'atelier de chorale de Melloussa émane d'une collaboration établie en 2018 entre la Fondation Tanger Med, l'association « Âme de Tanger pour la Chorale, l'Art et la Culture » et l'Association « Melloussa pour le Développement ».

Accueillant 22 élèves de la commune de Melloussa, l'atelier a pour vocation de développer la sensibilité artistique des enfants et de favoriser leur ouverture au monde dans un environnement rural où la culture et l'art sont souvent absents du paysage éducatif et familial.

La chorale a eu l'opportunité de se produire sur scène à plusieurs reprises. En 2024, les enfants bénéficiaires de l'atelier de chorale ont eu l'opportunité de se produire sur scène lors du Festival International de Chant Choral organisé à Tanger. Les jeunes choristes ont offert une série de concerts auprès de divers publics : collaborateurs Tanger Med, élèves du collège Ramon y Cajal à Tanger et patients du Centre Hospitalier Universitaire de Tanger.

Par ailleurs, un second atelier, dédié au piano, a été inauguré en 2023 dans le but de réduire les inégalités d'accès à l'éducation artistique. Fort de son succès, cet atelier a été renouvelé en 2024 avec pour objectif d'accueillir à terme 15 bénéficiaires, qui se préparent pour le Concours National de Piano prévu en 2025.

37 élèves
bénéficiaires des ateliers de chorale et piano à Melloussa

ANIMATION CULTURELLE DES BIBLIOTHÈQUES DE LA PRÉFECTURE M'DIQ-FNIDEQ

En 2024, la Fondation Tanger Med a apporté son soutien à l'animation de quinze bibliothèques de quartier dans la préfecture de M'diq-Fnideq.

Ce soutien se traduit par l'organisation d'ateliers éducatifs et culturels, ainsi que des événements communautaires, visant à dynamiser les bibliothèques locales et inciter les habitants, en particulier les jeunes, à les fréquenter.

15 bibliothèques
soutenues dans la préfecture de M'diq-Fnideq profitant à
900 bénéficiaires

ATELIERS DE PEINTURE À KHMIS ANJRA ET BELYOUNECH

En partenariat avec l'association « Chouf de la Bande Dessinée » et l'Institut National des Beaux-Arts de Tétouan (INBA Tétouan), la Fondation Tanger Med a reconduit, pour la 6^{ème} année consécutive, les ateliers de peinture à Khmiss Anjra et Belyounech.

Ces ateliers, véritables espaces d'expression et de créativité, se déroulent chaque semaine dans un cadre structuré et propice à l'épanouissement des élèves. Tous les mercredis après-midi, l'école communautaire Omar Ibn Khattab à Khmiss Anjra accueille une vingtaine d'élèves de la commune pour un atelier dédié à l'initiation et au perfectionnement des techniques picturales. De même, chaque vendredi après-midi, l'établissement Ibn Toumert ouvre ses portes à une vingtaine de collégiens de Belyounech, leur offrant l'opportunité d'explorer l'univers de la peinture sous l'encadrement de professionnels passionnés.

Conscients de l'impact des disciplines artistiques sur leur développement personnel et leur performance scolaire, les jeunes participants font preuve d'un enthousiasme remarquable et d'une grande assiduité.

40 élèves
bénéficiaires des ateliers de peinture à Khmiss Anjra et Belyounech

ATELIERS ARTISTIQUES MULTIDISCIPLINAIRES À TÉTOUAN

Avec l'appui de la Fondation Mohammed VI de Promotion des Œuvres Sociales de l'Éducation-Formation, la Fondation Tanger Med poursuit le programme d'ateliers artistiques polyvalents destiné aux élèves de la commune de Khmiss Anjra.

Ces ateliers se déroulent au Centre socioculturel IKLYLE de Tétouan, avec pour ambition d'initier les participants à des disciplines artistiques difficilement accessibles dans leur province native.

Au cœur de cette collaboration, trois ateliers thématiques sont proposés, chacun explorant un domaine artistique spécifique : la musique, la sculpture et la peinture digitale. Chaque session accueille une dizaine de bénéficiaires qui, guidés par des encadrants expérimentés, développent leur sensibilité artistique et expriment pleinement leur imagination.

30 élèves
bénéficiaires des ateliers multidisciplinaires à Tétouan





PROMOUVOIR LES ACTIVITÉS SPORTIVES

L'École de Voile Dalia poursuit sa mission à Fahs Anjra

En 2022, La Fondation Tanger Med a lancé l'École de Voile Dalia afin d'initier les enfants de la Province de Fahs Anjra à la voile et démocratiser la pratique de ce sport nautique en milieu rural. L'école comprend une salle de cours, des vestiaires, des hangars de stockage et un espace extérieur. L'école dispose de 10 Optimists, d'un bateau zodiac, de combinaisons de voile et d'équipements de sauvetage.

Une convention de partenariat a été signée entre l'Association Dalia pour les Sports Nautiques en charge de la gestion de l'école et la Direction Provinciale du Ministère de l'Éducation Nationale de Fahs Anjra en vue de faire bénéficier des élèves provenant d'établissements scolaires de la zone.

Ouverte toute l'année, l'école accueille aujourd'hui 189 élèves provenant de 7 écoles pendant trois trimestres de l'année 2024. Le trimestre d'été étant lui dédié aux talents formés et parrainés par la Fondation Tanger Med, ainsi qu'aux enfants des adhérents de l'association des Œuvres Sociales de Tanger Med.

Les enfants bénéficient de cours théoriques, d'ateliers de sensibilisation à la protection de l'environnement et se retrouvent autour de jeux d'apprentissage en plein air. Ils sont également entraînés à la préparation et au rangement du matériel de voile et sont plongés dans des situations réelles lors des sorties en mer.

À travers des stages réguliers d'initiation à la voile, le programme donne accès à des sports nautiques, totalement absents du paysage rural. L'école sécurise également les moyens logistiques et fonctionnels pour permettre aux enfants de Fahs Anjra de rejoindre facilement et en toute sécurité l'établissement.

189 élèves de Fahs Anjra ont suivi des stages d'initiation à la voile en 2024

100 enfants de collaborateurs ont bénéficié de séances d'initiation à la voile en 2024

2024, une année rythmée par plusieurs événements et compétitions de voile

Juin 2024 ORGANISATION DU CHAMPIONNAT DALIA INTERNATIONAL SAILING REGATTA

L'École de Voile Dalia, portée par la Fondation Tanger Med, a organisé cette année, sous l'égide de la Fédération Royale Marocaine de Voile (FRMV), la « Dalia International Sailing Regatta » en série Laser Ilca 6, Ilca 4 et Optimist.

Cette édition 2024, tenue en marge des J.O. de Paris 24, a eu le statut de régates internationale et a connu, en plus de la participation des 9 clubs marocains, l'adhésion des équipes de quatre pays : Espagne, France, Italie et Émirats Arabes Unis.

Au total 8 manches ont été courues dans des conditions météorologiques favorables à la pratique de cette discipline nautique.

Les meilleur(e)s navigateurs et navigatrices ont été récompensé(e)s durant la cérémonie de remise des prix, en présence de représentants de la Province Fahs Anjra, des autorités locales, de la Fédération Royale Marocaine de Voile et de la Fondation Tanger Med.

Juillet 2024 PARTICIPATION DE L'ÉCOLE DE VOILE À LA SEMAINE NAUTIQUE INTERNATIONALE DE M'DIQ

L'École de Voile Dalia a participé à la 20^{ème} édition de la Semaine Nautique Internationale de M'diq, une édition qui a rassemblé plusieurs clubs marocains et des équipes internationales venues d'Italie, d'Égypte, d'Espagne et des Émirats Arabes Unis.

La compétition a été supervisée par un jury et un comité de course reconnu par l'ISAF (International Sailing Federation).

L'équipe de l'École de Voile Dalia, composée de neuf athlètes en série Optimist et d'un athlète en ILCA 4, a fait preuve d'un excellent niveau de performance. Après trois jours de courses intenses, les jeunes marins se sont distingués parmi les 40 participants en remportant les premières places dans la catégorie Optimist, tant chez les garçons que chez les filles.

Août 2024 L'ÉCOLE DE VOILE DALIA PRÉSENTE AU CHAMPIONNAT INTERNATIONAL DE VOILE DE BENGHAZI 2024

Deux jeunes athlètes de l'École de Voile Dalia, portée par la Fondation Tanger Med, ont représenté le Maroc dans la catégorie Optimist lors du Championnat International de Voile de Benghazi 2024, qui s'est déroulé du 10 au 13 août en Libye, aux côtés de compétiteurs venus des quatre coins du monde.

L'équipe nationale marocaine était également présente dans les catégories ILCA 7 et Kite Surf. Ce championnat faisait partie des activités du Festival d'été de Benghazi 2024 et sert de phase préparatoire au Championnat d'Afrique programmé en 2026.

Novembre 2024 L'ÉCOLE DE VOILE DALIA S'ILLUSTRE AU CHAMPIONNAT DU MAROC DANS LA CATÉGORIE OPTIMIST

L'équipe de l'École de Voile Dalia a remporté le championnat du Maroc dans la catégorie Optimist pour l'année 2024, lors de la compétition organisée par le Yacht Club de Mohammédia.

Au total, cinq athlètes de l'École de Voile Dalia se sont qualifiés pour concourir avec l'équipe nationale.

Novembre 2024 DISTINCTION DE L'ÉCOLE DE VOILE DALIA À LA RÉGATE « COUPE AL MASSIRA »

La ville de M'diq a accueilli la 34^{ème} édition de la Régate « Coupe Al Massira », une compétition de voile d'envergure nationale, organisée dans le cadre de la célébration du 49^{ème} anniversaire de la Marche Verte.

Organisé par le Royal Yacht Club de M'diq (RYCM) sous l'égide de la Fédération Royale Marocaine de Voile (FRMV), cet événement a rassemblé plus de 100 régatiers, issus de huit clubs nationaux.

L'École de Voile Dalia a pris part à la compétition, représentée par neuf de ces élèves.

Promotion du sport en milieu rural

L'ÉCOLE DE VOILE DE DALIA ACCUEILLE LES ÉLÈVES BÉNÉFICIAIRES DU PROGRAMME NATIONAL « ÉTUDES ET SPORT »

Lancé en 2019 par le Ministère de l'Éducation Nationale, du Préscolaire et des Sports, le programme « Études et Sport » vise à promouvoir une approche équilibrée entre scolarité et pratique sportive, plus particulièrement auprès des élèves ayant le potentiel de poursuivre une carrière sportive. Pour ce faire, le Ministère de l'Éducation Nationale a créé un parcours scolaire intégré « Sport-Étude » allant de la première année du collège jusqu'au baccalauréat.

En soutien à ce programme national, l'École de voile de Dalia accueille 24 élèves du collège Abdelkrim El Khattabi de Ksar Al Majaz, relevant de la Direction Régionale Fahs Anjra, pour bénéficier de trois séances hebdomadaires le long de l'année scolaire 24-25.

24 élèves

de la Province de Fahs Anjra accueillis à l'École de Voile Dalia dans le cadre du Programme National « Études et Sport »

TOURNOI PROVINCIAL DE L'ATHLÉTISME SCOLAIRE DANS LA COMMUNE DE JOUAMAA

Dans le cadre du programme annuel de la Fédération Royale Marocaine du Sport Scolaire, la section régionale de Fahs Anjra, en partenariat avec la Fondation Tanger Med, a organisé un tournoi provincial d'athlétisme scolaire à Chrafate, dans la commune de Jouamaa.

Cet événement a réuni près de 400 élèves issus des écoles primaires, collèges et lycées de la Province, et constitue une étape décisive pour la qualification au championnat régional, puis au championnat national scolaire.

En soutenant cette course, la Fondation Tanger Med souhaite promouvoir trois principes fondamentaux : l'impact positif du sport sur la réussite scolaire, l'importance du dépassement de soi et l'égalité dans l'accès aux disciplines sportives, indépendamment de son genre ou milieu social.

400 élèves

de la Province de Fahs Anjra ont participé au Tournoi Provincial de l'Athlétisme Scolaire

SOUTIEN DE L'ÉQUIPE FÉMININE DE VOLLEY-BALL DE TAGHRAMAT

La Fondation Tanger Med a apporté son soutien à l'équipe féminine de volley-ball du Centre d'accueil Dar Al Fatate de la Commune de Taghramt en prenant en charge les frais des compétitions et des équipements d'entraînement.

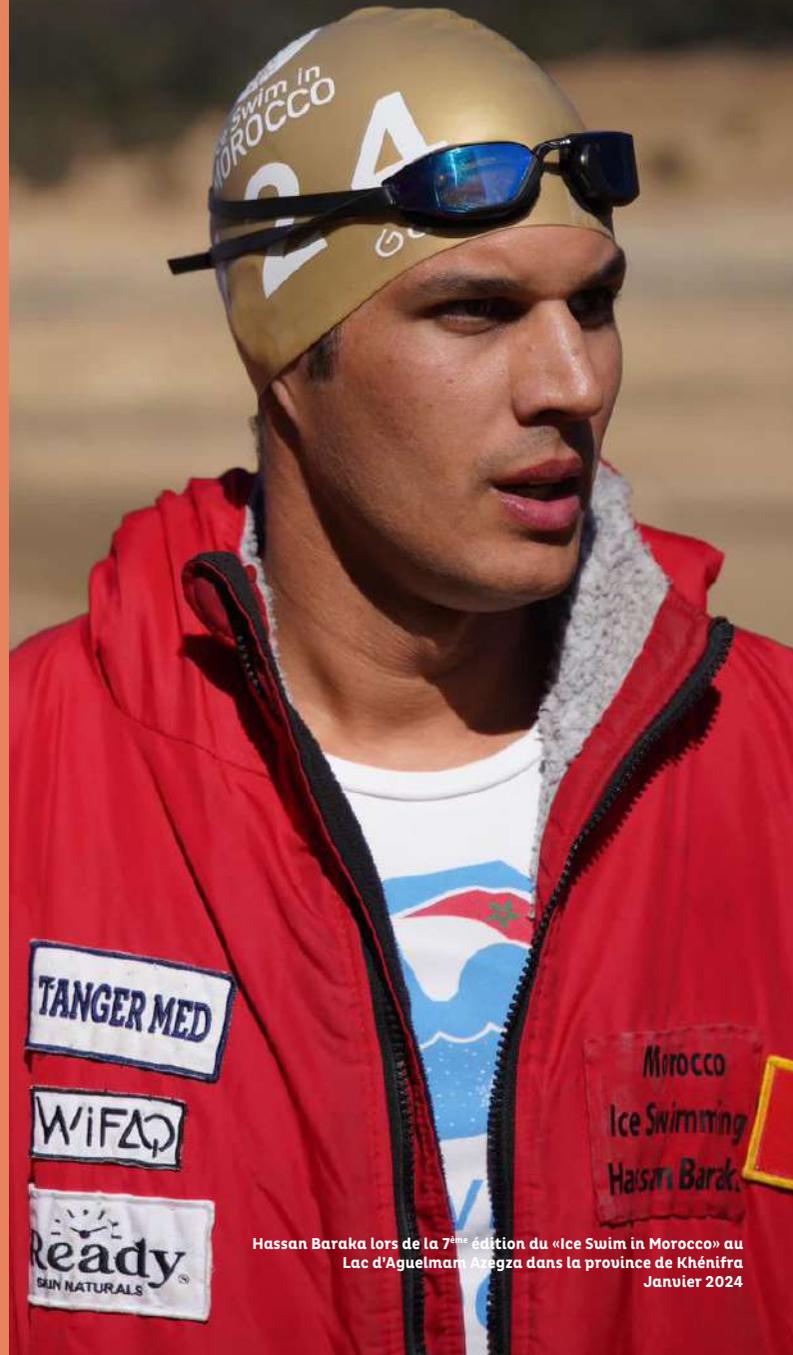
Portée par sa persévérance, l'équipe a remporté le premier prix lors de la finale du 47^{ème} Championnat National Multisports des Institutions de l'Entraide Nationale.

En soutenant cette équipe, la Fondation encourage les jeunes filles des communes rurales à s'engager dans des activités et manifestations sportives de haut niveau et leur permet de s'ouvrir à de nouvelles perspectives, que ce soit dans le cadre d'une carrière sportive ou simplement pour élargir leurs horizons.

25 filles

bénéficiaires du soutien à l'équipe féminine de volley-ball de Taghramt





Hassan Baraka lors de la 7^{ème} édition du «Ice Swim in Morocco» au Lac d'Aguelmam Aregza dans la province de Khénifra Janvier 2024

Promotion du sport au niveau national

Tous les ans, le Groupe apporte son soutien à diverses équipes sportives dans des disciplines variées telles que le football, le handball, le basketball, le golf ou encore les sports équestres et nautiques.

Par le biais du parrainage, le Groupe Tanger Med vise à démocratiser l'accès au sport et à porter le développement de talents régionaux au niveau national.

À cet égard, le Groupe a sponsorisé cinq clubs et trois athlètes en 2024 :

FOOTBALL



Ittihad Riadhi de Tanger (IRT)



Moghreb Athletic de Tétouan (MAT)



Raja Club Athletic (RCA)
Équipes masculine et féminine

BASKETBALL



Majd Tanja Basketball (MTB)

ATHLÈTES



Hassan Baraka, Champion mondial des sports extrêmes de natation



Kamil Belmrah, Skieur nautique émérite



Mehdi El Mezzane, Alpiniste ayant gravi plus de 70 sommets à travers le monde

GOLF



Royal Country Club de Tanger (RCCT)

Notre engagement

La Fondation Tanger Med œuvre pour améliorer l'accès aux soins des populations rurales et périurbaines confrontées à des difficultés d'accès aux services de santé.

Elle soutient la construction et l'aménagement d'infrastructures de santé, organise des campagnes de sensibilisation et de dépistage et finance des interventions médicales, ainsi que les traitements nécessaires à l'amélioration de la qualité de vie des populations les plus vulnérables.

SANTÉ

POURSUITE DE LA CAMPAGNE DE TRAITEMENT DE LA CATARACTE À FAHS ANJRA

Lancée en décembre 2023 par la Fondation Tanger Med, l'opération de dépistage et de traitement de la cataracte se poursuit dans la province de Fahs Anjra, en partenariat avec les autorités locales, les associations et les acteurs privés du secteur de la santé à Tanger.

La campagne a débuté par la prise en charge d'un groupe pilote d'une vingtaine de personnes ayant bénéficié d'une chirurgie de la cataracte, ainsi que d'un suivi médical et administratif dans le cadre de l'activation de leur assurance maladie obligatoire.

À ce jour, 300 personnes ont bénéficié d'une intervention chirurgicale correctrice qui leur permet de profiter d'une vision améliorée et d'un meilleur confort de vie.

900 habitants de Fahs Anjra ont bénéficié de l'opération de dépistage de la cataracte

33% Proportion de bénéficiaires d'une chirurgie de la cataracte par rapport à l'objectif fixé en 2026

ACCOMPAGNEMENT DE LA POPULATION DE FAHS ANJRA DANS L'ACTIVATION DE LEUR ASSURANCE MALADIE OBLIGATOIRE (AMO)

Dans le cadre de l'opération de dépistage et de traitement de la cataracte dans la Province Fahs Anjra, les bénéficiaires qui ne disposent pas d'une couverture sociale, ou dont le droit d'accès a été suspendu, ont été accompagnés de près par la Fondation Tanger Med dans les démarches nécessaires à l'activation de leur Assurance Maladie Obligatoire (AMO).

Cette mission, d'une envergure nationale, s'est déroulée en plusieurs étapes : identification des patients sans couverture, conclusion de partenariats avec les autorités locales et les associations locales pour faciliter le processus de protection sociale, l'assistance administrative continue auprès d'une population majoritairement analphabète et la sensibilisation à l'importance de l'AMO.

08% des habitants de Fahs Anjra couverts par l'Assurance Maladie Obligatoire

Notre contribution aux ODD



Notre contribution aux GRI

GRI 3-3
GRI 413-1
GRI 203-1



Examen ophtalmologique d'une bénéficiaire âgée de la campagne de traitement de la cataracte à Fahs Anjra Octobre 2024

ENVIRONNEMENT

> ENVIRONNEMENT

> CHANGEMENT CLIMATIQUE

> ÉCONOMIE CIRCULAIRE

> EAU

> DÉCHETS

> BIODIVERSITÉ

> MOBILITÉ VERTE

ENVIRONNEMENT

HIGHLIGHTS

Le Groupe a dressé en 2022 une feuille de route visant la neutralité carbone sur le périmètre de ses activités à horizon 2030, Une démarche émanant de sa volonté d'intégrer pleinement les enjeux climatiques au cœur de sa stratégie, en mettant en place des initiatives concrètes pour réduire son empreinte environnementale et améliorer son efficacité énergétique

Ces objectifs stratégiques se traduisent concrètement par la mise en œuvre et l'adoption de solutions alternatives durables, articulées autour de quatre axes d'intervention à savoir : changement climatique, économie circulaire (eau et déchets), biodiversité et mobilité verte.

À travers cette approche globale, le Groupe affirme son engagement en faveur d'un modèle plus durable, en conjuguant performance économique et responsabilité environnementale, en incitant ses partenaires et clients à suivre cette dynamique.

Changement Climatique



1,72 KgCO₂e/Tonne

Émissions GES par volume de marchandises manutentionnées
-4% vs. 2023



20%

des émissions GES du complexe portuaire Tanger Med évitées ou séquestrées

Biodiversité



70%

de déchets plastiques recyclés au sein de la plage Dalia



03

exercices de simulation de lutte contre la pollution marine

Économie Circulaire



100%

des eaux chargées en hydrocarbures traitées au complexe portuaire Tanger Med



17 569 T

Déchets industriels et banals solides traités au Complexe Portuaire

Mobilité Verte



34

Flotte de voitures de service électriques



Poursuite du Programme d'incitations financières à l'achat d'un véhicule hybride ou électrique



Notre engagement

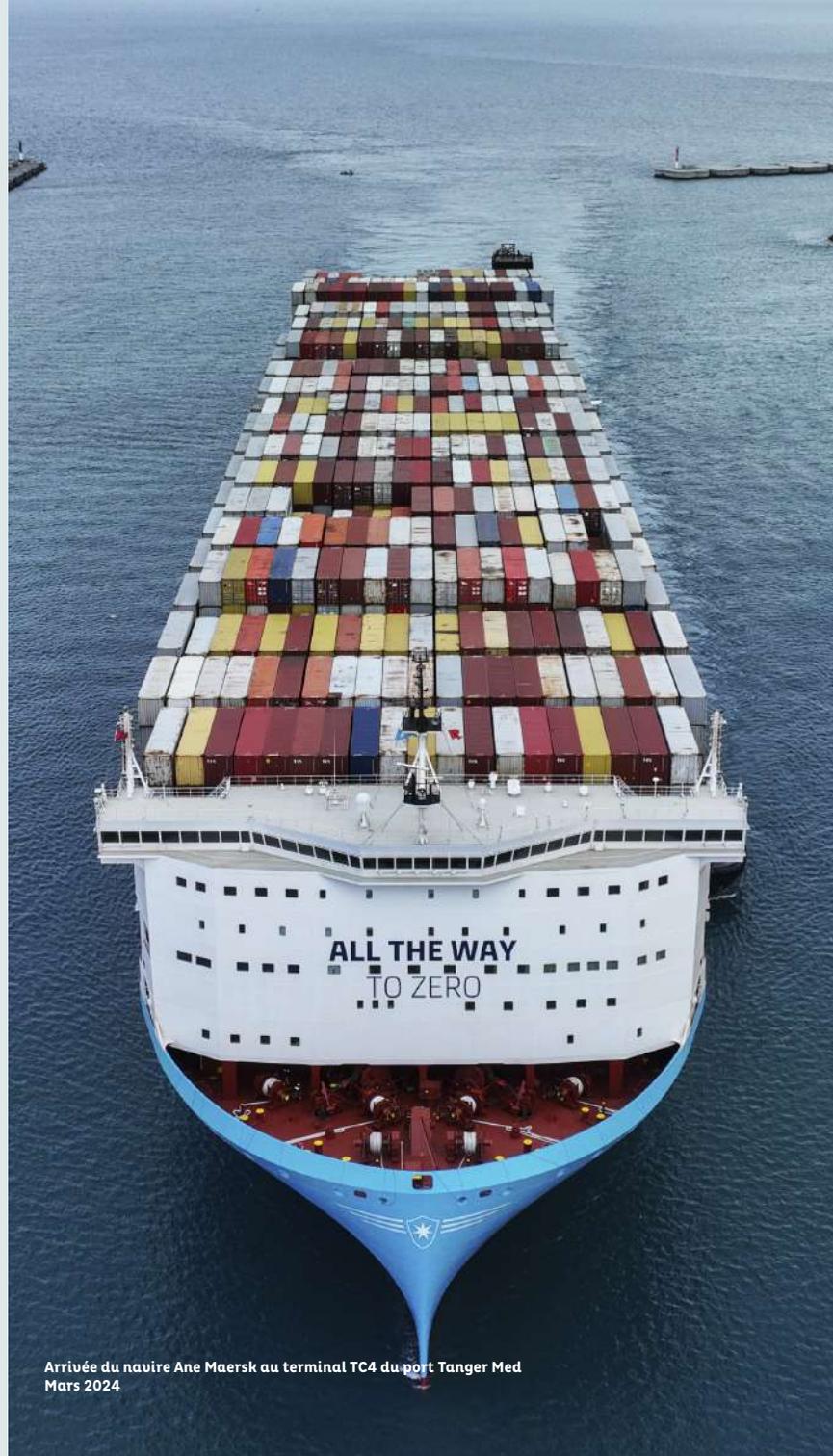
Les changements climatiques font partie des plus grands défis d'aujourd'hui, les émissions de Gaz à effet de serre continuent d'augmenter, contribuant ainsi au réchauffement climatique. Améliorer le bien-être des populations et limiter l'ampleur du réchauffement exige de mener des actions pour assurer la transition vers des sources d'énergie renouvelables, des stratégies d'efficacité énergétique et réduction des émissions de GES liés à l'activité du Groupe

Notre contribution aux ODD



Notre contribution aux GRI

- GRI 3-3
- GRI 302-1
- GRI 302-4
- GRI 305-1
- GRI 305-2
- GRI 305-3
- GRI 305-5



Arrivée du navire Ane Maersk au terminal TC4 du port Tanger Med Mars 2024

CHANGEMENT CLIMATIQUE

BILAN GAZ À EFFET DE SERRE (GES) SUR LE PÉRIMÈTRE PORTUAIRE

CONTEXTE

Les émissions mondiales de gaz à effet de serre résultant des activités humaines continuent d'augmenter, contribuant ainsi au réchauffement climatique. La température moyenne de la planète a déjà augmenté d'environ 1°C par rapport à l'ère préindustrielle.

Depuis la révolution industrielle, des objectifs de réduction des émissions de gaz à effet de serre ont été établis à l'échelle internationale et adaptés au niveau national. Ces efforts visent à limiter la hausse de la température moyenne mondiale en dessous de 2°C, et idéalement à 1.5°C, d'ici 2100 par rapport au niveau préindustriel de 1850 :

AU NIVEAU INTERNATIONAL

Maintenir le niveau des concentrations atmosphériques GES autour de 450 PPM d'ici la fin du 21ème siècle (actuellement d'environ 400 PPM), réduire les émissions mondiales de 40% à 70% d'ici 2050 et les ramener à un niveau « proche de zéro » d'ici à 2100.

AU NIVEAU NATIONAL - CAS DU MAROC

Réduire les émissions de GES en 2030 de 42% par rapport aux émissions projetées pour la même année selon un scénario « cours normal des affaires ».

AU NIVEAU SECTORIEL

S'aligner avec la Stratégie mise en place par l'Organisation Maritime Internationale concernant les GES, adoptée par le Comité de la protection du milieu marin (MEPC 80), visant à réduire à zéro les émissions GES provenant des transports maritimes internationaux avant ou vers 2050.

Le Groupe Tanger Med a conduit en 2025 un bilan de ses émissions GES sur le périmètre portuaire au titre de l'activité 2024. Les émissions mesurées intègrent l'ensemble des activités du complexe portuaire, y compris les filiales impliquées dans la gestion de l'enceinte portuaire (TMPA, MEDHUB, TMU, TME, CIRES) ainsi que les concessionnaires.

PÉRIMÈTRE OPÉRATIONNEL COUVERT

Le périmètre opérationnel du bilan GES prend en compte tous les postes d'émissions des Scopes 1 et 2 et certains des postes du Scope 3 :

CATÉGORIE D'ÉMISSIONS	POSTE D'ÉMISSIONS	ACTIVITÉS LIÉES
SCOPE 1 Émissions directes de GES	Émissions directes des sources mobiles de combustion	Véhicules de Safety Brigade et autres Véhicules utilisés à l'intérieur du périmètre portuaire. Carburant consommé par les différents concessionnaires pour la réalisation des activités concédées.
	Émissions directes des procédés hors énergie	Traitement des eaux mazouteuses par SERTEGO
	Émissions directes fuitives	Climatisation des bureaux et des salles machines
	Émissions issues de la biomasse (sols et forêts)	Espaces verts
SCOPE 2 Émissions indirectes de GES	Émissions indirectes liées à la consommation d'électricité	Bureaux, Manutention des conteneurs
	Déplacement domicile travail	Voitures, Navettes Transport du personnel
	Déplacements professionnels	Déplacements de service au Maroc et à l'étranger
	Déplacement des visiteurs et Clients	Nombre de visites au port (Groupes)
SCOPE 3 Autres émissions indirectes de GES	Achats de biens	Tous les achats de biens nécessaires à l'activité portuaire, consommation d'eau
	Immobilisations de biens	Immobilisations liées à l'activité
	Gestion des déchets	Déchets ménagers, Déchets des navires et autres
	Achats de services	Tous les achats de services nécessaires à l'activité portuaire

RÉSULTATS DU BILAN GES

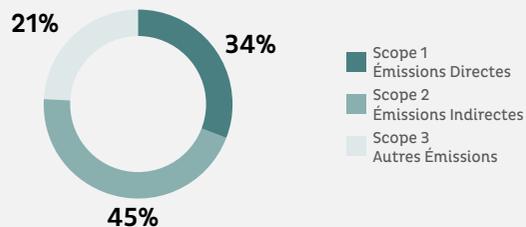
Le bilan global des émissions GES du périmètre portuaire Tanger Med sur l'année 2024 est de 242 279 917 KgCO₂e pour une activité annuelle de 141 266 773 tonnes de marchandises et 10 241 392 conteneurs EVP traités sur le même exercice. Cela revient à une émission moyenne de 1,72 KgCO₂e par Tonne.

1,72 KgCO₂e/ Tonne

Émission GES moyenne par volume de marchandise manutentionnée

-4%
us. 2023

Répartition des émissions GES par Scope



Les émissions des **scopes 1 et 2** représentent plus de **79% du bilan global**.

Les émissions dues à la **consommation du carburant et de l'électricité** représentent respectivement **34% et 45% du bilan global**.

05%

Part d'émissions GES évitées suite à la consommation d'énergie renouvelable par rapport aux émissions totales, représentant **10 762 TCO₂e**

15%

Part d'émissions GES capturées

Trois postes d'émissions sont à l'origine de la capture de CO₂ :

1. Traitement des eaux à la station MARPOL : 36 309 TCO₂e

2. Plantation d'arbres: 678 TCO₂e

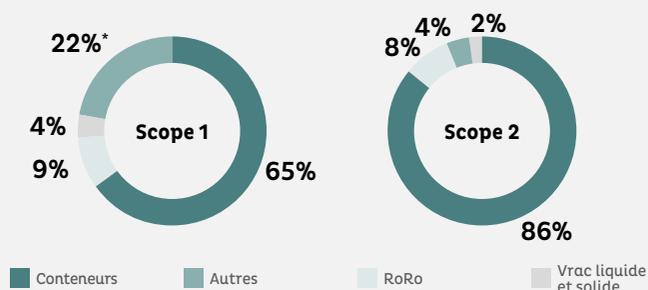
3. Espaces verts : 24 TCO₂e

SCOPES 1 ET 2

En 2024, l'activité de manutention de conteneurs vient en tête des émissions GES, en étant l'activité principale du Groupe, contribuant à 65,3% des émissions du scope 1 et 86% des émissions liées au scope 2.

Les émissions de l'activité de conteneurs sont corrélées à l'augmentation du trafic conteneurs et des volumes de marchandise manutentionnée.

Répartition des émissions GES Scopes 1 et 2 par activité

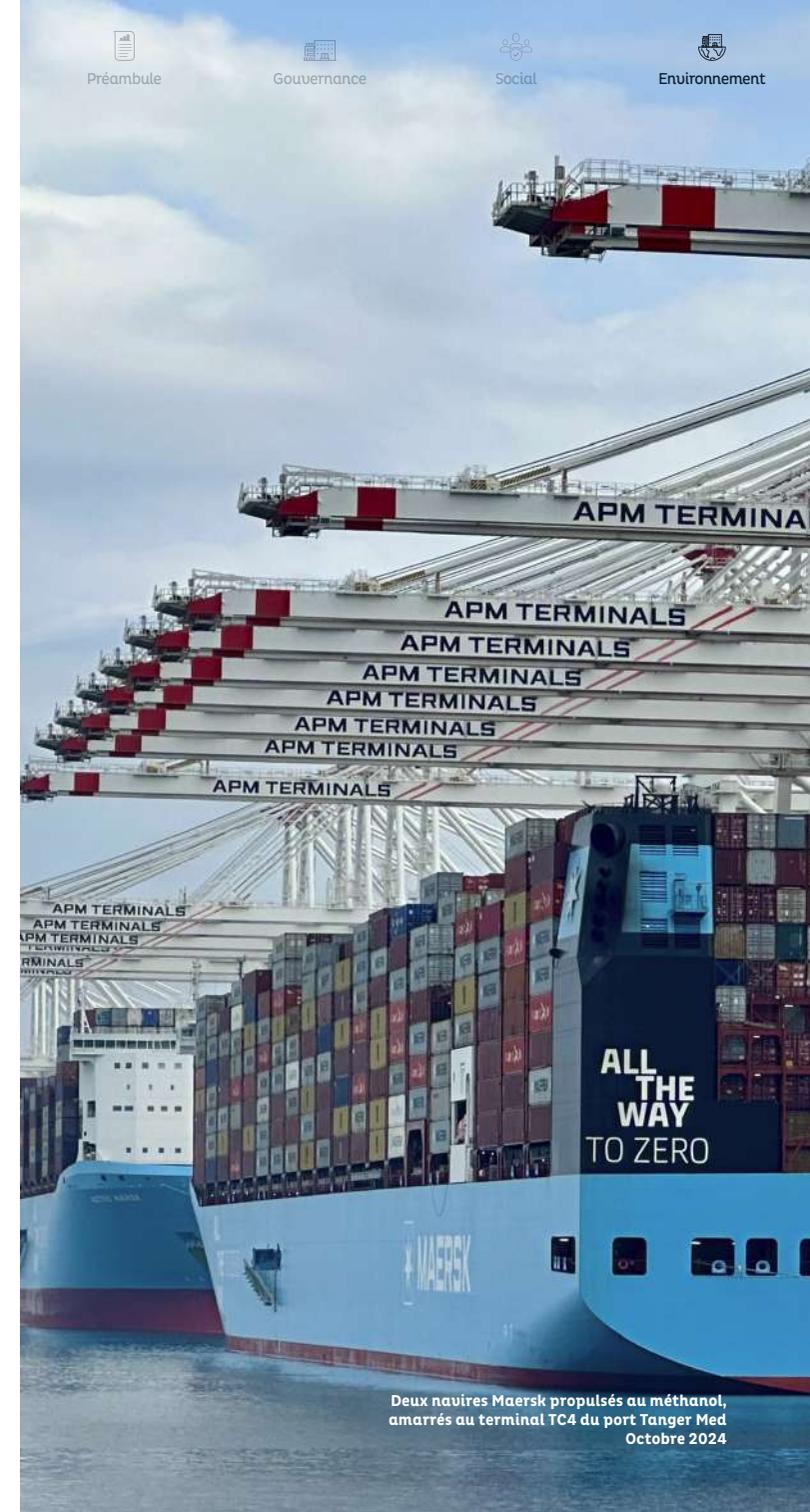
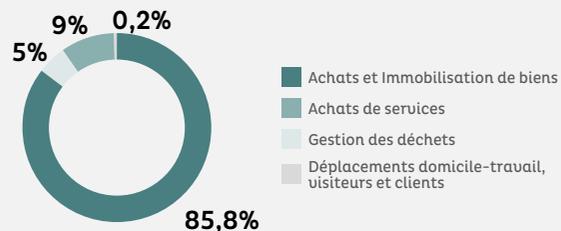


*1 La catégorie « Autres » comprend les émissions fugitives des agents frigorigènes, les émissions de la biomasse, etc.

SCOPE 3

Les émissions relatives aux **achats et immobilisations des biens** représentent **86%** des émissions de ce scope.

Scope 3 – Répartition des autres émissions GES indirectes



Deux navires Maersk propulsés au méthanol, amarrés au terminal TC4 du port Tanger Med
Octobre 2024

En parallèle à la réalisation annuelle du bilan carbone, nous avons poursuivi le déploiement de projets visant à limiter ses émissions GES. En 2023, les différents projets menés par le Groupe ainsi que les actions entreprises par ses partenaires portuaires ont permis d'éviter les émissions GES à hauteur de 11%. En 2024, nous avons poursuivi le déploiement de projets environnementaux afin de réduire davantage nos émissions et améliorer les performances mesurées par notre bilan carbone 2024.

CENTRALE LOCALE DE PRODUCTION PHOTOVOLTAÏQUE DU TMPC

Depuis sa mise en service en avril 2023, la station photovoltaïque installée sur la toiture du bâtiment Tanger Med Port Center (TMPC) qui accueille les bureaux de la communauté portuaire, ainsi que la gare maritime a mis en exergue son potentiel d'une manière surprenante.

D'une puissance installée de 1,3 MWh et d'une capacité annuelle de 1,95 GWh. La centrale a pu générer près de 02 GWh durant l'année 2024, permettant de réduire les émissions GES du Groupe de plus de 1 400 tonnes de CO₂.

-1 351 TCO₂e

Réduction de l'empreinte carbone découlant du parc solaire du TMPC en 2024.

02 GWh

Production en électricité renouvelable pour l'année 2024

POWER PURCHASE AGREEMENT : APPROVISIONNEMENT EN ÉLECTRICITÉ DE L'ÉNERGIE RENEUVELABLE

Le Groupe Tanger Med a mis en oeuvre des contrats d'achats d'électricité (PPA) avec les principaux producteurs d'énergie renouvelable au Maroc. Tanger Med vise à atteindre l'objectif d'approvisionnement à hauteur de 90% d'électricité de sources renouvelables au profit du complexe portuaire et des zones industrielles gérés par le Groupe, tel que défini dans le cadre de sa stratégie de décarbonation.

PARC SOLAIRE FLOTTANT DU BARRAGE OUED RMEL

Après le lancement de son étude en 2022, Le Parc solaire photovoltaïque flottant est aujourd'hui en phase de construction, couvrant une surface de 8Ha au niveau de la retenue du barrage Oued Rmel, à proximité du complexe portuaire Tanger Med, et qui couvre les besoins en eau potable du complexe portuaire.

Doté d'une capacité installée de 13 MWh, et d'une capacité de production annuelle prévisionnelle de 20 GWh, le futur parc solaire flottant permettra d'alimenter en électricité verte le complexe portuaire Tanger Med dans le cadre du programme de décarbonisation engagé.

La technologie des panneaux photovoltaïques flottants évite les déperditions de l'eau par évaporation, pouvant atteindre jusqu'à 30% du volume d'eau des retenues de barrages ou bassins agricoles.

2^{ème} Semestre 2025

Date estimée de mise en service

-13 320 TCO₂e

Réduction annuelle estimée de l'empreinte carbone annuelle

SUIVI DES ÉMISSIONS CARBONE DES NAVIRES

Tanger Med s'est lancé dans l'étude de projet qui vient renforcer sa stratégie environnementale. En intégrant un indice des émissions atmosphériques des navires (IEAN) pour mesurer l'impact environnemental des navires en fonction de leurs émissions de NOx, SOx et CO₂. Un projet qui permettra au Groupe d'attirer et encourager les navires à faible empreinte carbone à travers une programme d'incitation suivant une analyse comparative des pratiques internationales en matière d'incitation environnementale, dans le but de continuer la durabilité des activités portuaire dans un contexte respectueux de l'environnement.

PROJET D'INFRASTRUCTURE DE CONNEXION DES NAVIRES EN ÉLECTRICITÉ À QUAI

Tanger Med a entamé en 2023 un projet d'infrastructure de connexion des navires en électricité à quai « Onshore Power Supply », en réponse à trois objectifs :

- Réduire les émissions de CO₂ des navires à quai et autres polluants issues des moteurs auxiliaires
- Réaliser une économie d'énergie significative
- Limiter les nuisances sonores

Le projet se construit en deux phases, dans l'optique de développer à terme **09 points de connexion** :

- **Phase pilote** : Travaux d'installation de l'infrastructure au niveau de quai au niveau Terminal TC4 achevés avec une station de conversion pouvant alimenter un méga-navire (en 7.5 MVA) ou deux de taille moyenne (2 x 4 MVA). Les tests ont été réalisés durant l'été 2024.
- **Phase de généralisation** : Lacement des études techniques détaillées pour la généralisation du système OPS sur l'ensemble des terminaux à conteneurs, **pour une mise en service prévue en 2029**.

La station de conversion est capable de fournir jusqu'à **7,5 MVA** pour un grand navire ou **4 MVA** pour deux petits navires simultanément.

Réduction estimée de l'empreinte carbone pouvant aller jusqu'à **100 TCO₂ par escale**

Notre engagement

La préservation des ressources en eau pour Tanger Med revêt d'une importance cruciale. De ce fait, le Groupe s'engage à la gestion efficace des ressources en eau et à la protection des eaux côtières par l'instauration des contrôles de qualité de l'eau de mer rigoureux et dispositifs de traitement des eaux usées. La combinaison de ces mesures permet de maintenir un équilibre entre viabilité économique et protection de ces ressources.



ÉCONOMIE CIRCULAIRE

L'eau étant au cœur de nos activités, nous œuvrons à en optimiser la consommation et à diversifier les sources de provenance afin de préserver les ressources hydriques de la région.

1,52 millions de m³
de volume d'eau distribué en 2024

Le Groupe Tanger Med est doté d'un réseau d'assainissement pour le traitement des eaux usées d'origine domestique. De 2010 à 2022, quatre stations d'épuration (STEP), construites selon le procédé de traitement biologique par boues activées, ont été mises en service entre le complexe portuaire et la zone industrielle Tanger Automotive City (TAC).

Les eaux traitées dans les stations respectives seront réutilisées pour l'arrosage des espaces verts du complexe portuaire, de la zone TAC et de la ville de Chrafate. Elles font également l'objet d'utilisations secondaires, principalement pour le lavage de voies routières. L'excédent des eaux épurées est rejeté vers le milieu naturel et n'est en aucun cas déversé dans les sources d'eau avoisinantes.

STATION D'ÉPURATION	ORIGINE DES EAUX USÉES	NATURE DE TRAITEMENT	CAPACITÉ DE TRAITEMENT /JOUR	DÉBIT MOYEN JOURNALIER	DÉBIT DE POINTE HORAIRE	ÉQUIVALENT EN SURFACE ARROSABLE	VOLUME TRAITÉ EN 2024
STEP Port Tanger Med 1	Domestique	Biologique (boues activées)	320 à 480 m ³ /j	400 m ³ /j	50 m ³ /h	8 Ha	167 181 m³
STEP Port Tanger Med 2	Domestique	Biologique (boues activées)	200 à 300 m ³ /j	80 m ³ /j	25 m ³ /h	5 Ha	28 678 m³
STEP TAC Prouisoire	Domestique et Process	Biologique (boues activées)	800 m ³ /j	800 m ³ /j	200 m ³ /h	20 Ha	77 580 m³
STEP TAC - CHERAFATE	Domestique et Process	Biologique (boues activées)	3 400 m ³ /j	2 500 m ³ /j	210 m ³ /h	80 Ha	682 003 m³

955 442 m³

Volume total d'eau traité en 2024 dans les 4 stations d'épuration du Groupe

+7,4%
par rapport à 2023

32 994 m³

Volume d'eau traité réutilisé pour l'arrosage des espaces verts en 2024

MESURE DE LA QUALITÉ DE L'EAU DE MER

Dans le cadre de la surveillance de la qualité de l'eau de mer au sein du complexe portuaire Tanger Med, telle qu'exigée par la norme ISO 14001, le port Tanger Med mène une campagne de mesure annuelle de la qualité de l'eau de mer et des sédiments dans le bassin et les zones de mouillage avec une interprétation des résultats obtenus par rapport à la réglementation en vigueur.

	UNITÉ	2024
Périmètre Port Tanger Med 1		
pH	Pourcentage	7.77
Sels totaux dissous	g/l	43.45
Turbidité	NTU	2.15
Mercurure	µg/l	<0.1
Hydrocarbures	mg/l	< 5
Périmètre Port Tanger Med 2		
pH	Pourcentage	7.74
Sels totaux dissous	g/l	43.02
Turbidité	NTU	3.26
Mercurure	µg/l	<0.1
Hydrocarbures	mg/l	< 5
Périmètre Port Passagers et Rouliers		
pH	Pourcentage	7.83
Sels totaux dissous	g/l	43.15
Turbidité	NTU	1.53
Mercurure	µg/l	<0.1
Hydrocarbures	mg/l	< 5

Notre contribution aux ODD



Notre contribution aux GRI

GRI 303
GRI 306

NOS PARTENARIATS ET ACTIONS POUR LUTTER CONTRE LES POLLUTIONS MARINES

TRAITEMENT DES HUILES USAGÉES ET EAUX CHARGÉES EN HYDROCARBURES PROVENANT DES NAVIRES

Tanger Med Port Authority a financé à hauteur de 220 millions de dirhams la station de réception portuaire SERTEGO, la station est un instrument majeur de prévention de la pollution marine liée à l'exploitation des navires, conformément aux normes internationales établies par la convention MARPOL 73/78.

Afin de garantir une élimination efficace et rapide des contaminants, elle s'étend sur une superficie de **7 500 m²** et dispose d'une capacité de traitement de **2 500 m³**, pouvant traiter jusqu'à :

1 500 m³
de déchets hydrocarbonés

100 m³
de boues hydrocarbonés

200 m³
d'eaux polluées

300 m³
de produits finis

300 m³
de produits inflammables

En plus de la collecte des eaux chargées en hydrocarbures, la station SERTEGO met en place des solutions de recyclage de ces eaux grâce à des procédés de traitement avancés. En 2024, 29% des eaux chargées en hydrocarbures ont été recyclées.

100%
des eaux chargées en hydrocarbures collectée dont 29% recyclées

CONVENTION CÈDRE POUR LUTTER CONTRE LES POLLUTIONS DES EAUX

La convention entre l'Autorité Portuaire Tanger Med (TMPA) et le CÈDRE permet d'appréhender les pollutions accidentelles des eaux et les enjeux de développement durables qui y sont liés. Afin de lutter contre les pollutions marines au sein du complexe portuaire Tanger Med, les équipes du CÈDRE fournissent une assistance à l'intervention, un support technique, et une formation aux équipes d'intervention.

L'expertise du CÈDRE se décline en trois niveaux d'accompagnement :

Planification et réalisation d'exercices de préparation et d'intervention

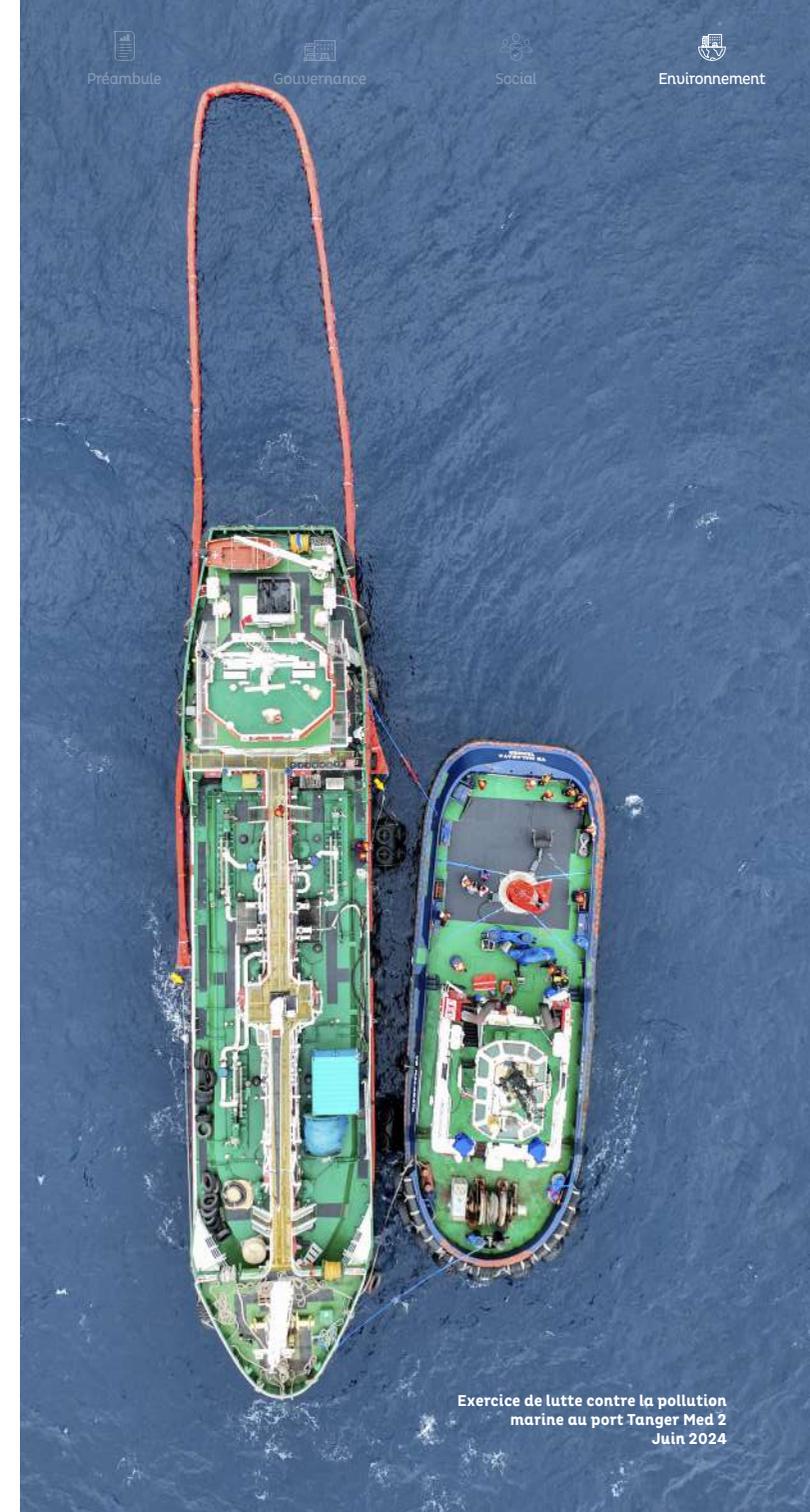
Vérification technique annuelle des équipements de lutte contre les pollutions marines par le biais d'inspections, de visites et d'essais sur site

Formation des équipes d'intervention

CONVENTION SMIT SALVAGE POUR LES INTERVENTIONS MARITIMES D'URGENCE

Dans le cadre de sa convention avec SMIT SALVAGE, l'Autorité Portuaire Tanger Med (TMPA) bénéficie du support d'experts pour anticiper et se préparer aux interventions d'urgence, de sauvetage, d'enlèvement d'épaves et de protection de l'environnement.

Devenue une référence mondiale, SMIT SALVAGE met à disposition ses ressources et spécialistes pour contrer ou atténuer tout danger ou menace environnementale, mêmes les plus extrêmes. Leurs équipes sont notamment formées à intervenir en cas de déversement des citernes des chimiquiers et d'incendies impliquant des cargaisons dangereuses.



Exercice de lutte contre la pollution marine au port Tanger Med 2
Juin 2024

Notre engagement

Tanger Med investit dans des solutions durables qui conduisent à une gestion des déchets plus efficace et encourage le développement de l'économie circulaire au niveau local et sectoriel. Visant l'écodéveloppement, le Groupe via ses dispositifs considère les déchets comme des ressources secondaire et réalise des campagnes de tri et de recyclage de ses déchets industriels et ménagers ainsi que celles des communautés locales avoisinantes.



COLLECTE DES DÉCHETS PAR TANGER MED UTILITIES (TMU)

La gestion des déchets industriels et ménagers est au cœur de la stratégie environnementale du Groupe. Un plan d'action a été établi pour encourager l'écoconception, la prévention, le recyclage, la réparation et la valorisation des produits et services.

Conformément aux normes et réglementations nationales et internationales, la filiale Tanger Med Utilities (TMU) assure la collecte, le tri et le transport des déchets industriels et ménagers pour ses clients de tous les secteurs d'activité installés dans les zones d'intervention de Tanger Med, y compris les zones industrielles telles que TFZ, TAC, ZAEF, TP et le complexe portuaire Tanger Med.

Les activités de TMU couvrent également le nettoyage des plans d'eau du port Tanger Med 1 et 2, par le biais de barges spécialisées dans la collecte de déchets flottants solides et liquides.

En cohérence avec ses pratiques sur le périmètre d'intervention directe du Groupe, TMU encourage tous les clients des zones d'activités à adopter un modèle circulaire, où les déchets et les rejets se transforment en ressources. Dans cette optique, les clients installés dans les zones d'activités du Groupe réutilisent et reconditionnent plusieurs consommables comme les palettes, les emballages, les cartouches d'encre, l'eau, etc.

Le long des processus de transport des déchets, Tanger Med Utilities porte une attention particulière à la protection des personnes, des biens et de l'environnement.

3 832 T Déchets collectés au complexe portuaire	+26% par rapport à 2023
13 737 T Déchets collectés dans les zones d'activité	+11% par rapport à 2023
17 569 T Déchets collectés au total	+26% par rapport à 2023

Équivalent à 52 T de déchets collectés par jour

Notre contribution aux ODD



Notre contribution aux GRI

GRI 301

TRI ET VALORISATION DES DÉCHETS : CONSTRUCTION D'UN CENTRE DE TRI ET DE VALORISATION AU NIVEAU DE LA ZONE TANGER TECH

Tanger Med Utilities a entamé les travaux de construction d'un centre de tri et de valorisation des déchets industriels banals (DIB) au niveau de la zone Tanger Tech. Une mise en service du centre est prévue au 2^{ème} semestre 2025.

Le centre est d'une superficie de 15 234 m² avec une capacité pour traiter jusqu'à **90 Tonnes** par jour soit **29 000 Tonnes par an**.

En addition de réduire l'impact environnemental par la diminution du tonnage annuel de déchets enfouis des Zones Tanger Med, le centre servira à augmenter l'attractivité et le dynamisme économique des zones d'activité du Groupe, ainsi pour proposer une offre de service aux Gigafactories de SATT pour les accompagner à l'évolution du tri à la source.

90 T par jour

Estimation de la capacité journalière du centre



Notre engagement

L'engagement du Groupe Tanger Med pour la protection de la biodiversité et le milieu marin s'articule autour de l'intégration des pratiques durables à l'ensemble de ses activités. Le Groupe déploie des actions de sensibilisations visant à mobiliser l'ensemble des parties prenantes autour de l'importance de la sauvegarde des écosystèmes marins en renforçant la conscience écologique.



BIODIVERSITÉ

EXERCICES DE SIMULATION DE LUTTE CONTRE LA POLLUTION MARINE À TANGER MED

En 2024, le Groupe Tanger Med a organisé une série d'exercices de simulation de pollution marine accidentelle dans la zone de mouillage et les bassins du Port. Ces simulations ont impliqué la participation de divers équipements et équipes : la barge MARPOL du Port, un remorqueur, une vedette de lamanage, les Officiers de Port de Sécurité et d'intervention, ainsi que l'équipe de la Safety Brigade Portuaire.

Les simulations se sont déroulées en présence des experts du Centre Français de Documentation, de Recherche, et d'Expérimentation sur les pollutions accidentelles des eaux (CÈDRE) qui ont procédé à des tests et au contrôle des équipements antipollution de l'autorité portuaire, dans le cadre de la Convention d'Intervention et d'Assistance Technique entre TMPA et le centre d'expertise, en matière de préparation et de lutte contre les pollutions marines.

SIMULEX-24 : 11^{ème} ÉDITION DE L'EXERCICE DE LUTTE CONTRE LA POLLUTION MARINE ACCIDENTELLE

En septembre 2024, le complexe portuaire Tanger Med a accueilli la 11^{ème} édition de l'exercice de simulation « SIMULEX-24 », visant à tester l'efficacité du Plan d'Urgence National (PUN) de lutte contre la pollution marine accidentelle. Cet exercice d'envergure, mené en collaboration avec divers départements ministériels, les Forces Armées Royales, et les autorités locales, a mobilisé des moyens maritimes, terrestres et aériens.

La simulation prévoyait une fuite de 3 000 m³ de fuel lourd provenant d'un pétrolier au large du Complexe Portuaire Tanger Med, affectant la plage de Dalia et nécessitant des opérations de lutte en mer, à terre et dans le port. L'exercice a permis d'évaluer la coordination entre les différents acteurs et de sensibiliser à l'importance de la protection de l'environnement marin et côtier.

LA PLAGE DALIA CONTINUE À ARBORER LE DRAPEAU BLEU

Portée par la Fondation Tanger Med, la Plage Dalia a été une fois de plus labélisée « Pavillon Bleu », un écolabel international attribué aux plages engagées dans la préservation et l'animation de l'environnement côtier.

Le label est attribué par la FEE (Fédération de l'Éducation à l'Environnement), une organisation non gouvernementale internationale représentée au Maroc par la Fondation Mohammed VI pour la Protection de l'Environnement.

Pour prétendre à la labélisation "Pavillon Bleu", le candidat doit remplir, durant toute la période estivale, satisfaire à une série couvrant des aspects essentiels tels que la qualité d'eau et assainissement, La préservation de la biodiversité et la gestion du milieu naturel, etc.

LA FONDATION TANGER MED PARTICIPE À LA CÉLÉBRATION DE LA JOURNÉE MONDIALE DE L'OcéAN

Dans le cadre de son engagement pour la sensibilisation à l'importance cruciale de la préservation des océans et la promotion de pratiques écoresponsables, la Fondation Mohammed VI pour la Protection de l'Environnement a célébré cette année la Journée Mondiale de l'Océan sous le thème "Éveiller de Nouvelles Profondeurs".

Consciente de la portée de ce programme et de son impact sur la prise de conscience environnementale, la Fondation Tanger Med a facilité, en partenariat avec la Fondation Mohammed VI pour la Protection de l'Environnement, a accueilli 25 écoliers de la Province Fahs Anjra au sein de l'enceinte portuaire.

Cette journée immersive a permis aux jeunes de comprendre le rôle du Port à plusieurs échelles géographiques, son impact sur l'environnement marin et les mesures actionnées pour la protection de la biodiversité marine.

Notre contribution aux ODD



Notre contribution aux GRI

GRI 1-1
GRI 304



Vue aérienne du barrage Tanger Med
Octobre 2023

PLAGES PROPRES AVEC LA FONDATION TANGER MED ET MARSA MAROC

Depuis 2015, la Fondation Tanger Med se mobilise pour la protection et l'animation de la plage Dalia dans le cadre du programme national "Plages Propres" initié par la Fondation Mohammed VI pour la protection de l'Environnement.

Dans ce cadre, la Fondation Tanger Med organise chaque année une opération de collecte et de recyclage des déchets plastiques au sein de la Plage Dalia. Sur les 31,8 T de déchets plastiques collectés en 2024, 21,7 T ont été recyclés. En marge de cette opération, des actions de sensibilisation et des activités sont proposées aux estivants marocains et étrangers.

En 2024, plusieurs nouveautés ont été mises en place : une zone de biodiversité pour promouvoir la préservation de la faune et la flore, une exposition maritime visant à faire découvrir les océans et leurs écosystèmes, des ateliers de recherche scientifique, des démonstrations du processus de recyclage des filets de pêche, ainsi qu'un espace de bibliothèque numérique destiné aux enfants et aux adultes.

Plus de 30 Tonnes de déchets
collectés sur la plage de Dalia, dont 70% recyclés

En parallèle, la filiale Marsa Maroc est également partenaire du programme Plages Propres avec le parrainage de la plage Ain Diab Extension à Casablanca.

Pour la saison estivale 2024, Marsa Maroc a mis en place un vaste programme d'animation et de sensibilisation à l'environnement. Le plan d'action de cette année a couvert plusieurs axes, parmi lesquels la sensibilisation au développement durable au sein d'un village pédagogique dédié, l'organisation d'activités culturelles, artistiques et sportives et la promotion de tournées de nettoyage le long de la zone littorale.

JOURNÉE DE SENSIBILISATION À LA PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT À LA PLAGE DALIA

Dans le cadre de l'opération nationale B7ar Bla Plastic, la Fondation Mohammed VI pour la Protection de l'Environnement, sous la présidence de SAR la Princesse Lalla Hasnaa, a organisé une journée de sensibilisation et d'éducation à l'environnement à la plage Dalia, en partenariat avec la Fondation Tanger Med et des associations locales.

Les jeunes ont eu l'occasion de découvrir l'École de Voile Dalia et les nouvelles installations de la plage Dalia pour la saison estivale 2024, notamment un musée marin, une zone de biodiversité et une bibliothèque numérique.

Parmi les activités réalisées : plongée sous-marine, collecte de déchets, ateliers de recyclage, découverte de l'intelligence artificielle appliquée à l'observation des fonds marins, observation des microplastiques, ateliers de recherche scientifique, etc.

70 enfants
ont participé à cette journée dont 20 enfants autistes

PLASTIC SEA : UN DOCUMENTAIRE POUR SENSIBILISER AUX DANGERS DU PLASTIQUE

La Fondation Tanger Med a soutenu le Dalia Diving Center dans la réalisation d'un mini-documentaire tournée à la plage de Dalia, qui met en lumière les enjeux de la pollution plastique et la dégradation de la biodiversité marine.

Dans le cadre de son partenariat avec la Fondation Tanger Med, le centre propose également des sessions d'initiation à la plongée sous-marine, destinées aux enfants de la Province Fahs Anjra. Cette initiative vise à sensibiliser davantage aux dangers du plastique pour l'écosystème marin tout en offrant aux jeunes une exploration mémorable du monde aquatique.



Scannez le QR-Code pour visionner le documentaire



Notre engagement

Le Groupe Tanger Med s'engage à promouvoir des solutions de mobilité verte en impliquant ses employés et ses partenaires sur les enjeux de transition écologique. À travers ses initiatives, le Groupe encourage l'adoption des modes de transport de faible empreinte carbone tels que les transports collectifs optimisés et l'électromobilité au sein du complexe portuaire.

MOBILITÉ VERTE

LE PARC DE VOITURES VERTES DU GROUPE

A ce jour, le Groupe a mis en place des véhicules de service circulant dans l'enceinte portuaire par des véhicules électriques afin de réduire les émissions de gaz à effet de serre, et promouvoir une mobilité durable. Au total, 10 bornes de recharge pour les véhicules électriques ont été installées et les collaborateurs formés à l'utilisation de ces véhicules.

Le pôle industriel dispose également de deux véhicules de services électriques, et met à disposition deux bornes de recharge.

34

Véhicules électriques mis à disposition des collaborateurs

10

Nombre de bornes de recharge installées au niveau des différents sites du Groupe

ADOPTER LA MOBILITÉ VERTE DANS NOS DÉPLACEMENTS AU QUOTIDIEN

Le Groupe encourage les collaborateurs à considérer des alternatives de transport plus respectueuses de l'environnement, aussi bien pour leurs déplacements professionnels que personnels.

Des incitations financières avantageuses sont proposées aux collaborateurs ayant opté pour un véhicule hybride ou électrique. Depuis le début de ce programme, 21 collaborateurs ont fait le choix de l'hybride.

MARSA MAROC LANCE L'ACTIVITÉ DU CABOTAGE DU CLINKER

Afin de répondre aux besoins de ses clients en termes de décarbonation de leurs chaînes logistiques, Marsa Maroc a offert à l'un de ses comptes-clés une solution logistique intégrée comprenant la manutention et le transport maritime du clinker entre les ports d'Agadir et de Laâyoune.

Ce shift modal du terrestre au maritime, pour le transfert du clinker, permet de réduire l'empreinte carbone de l'ordre de 60%, de décongestionner les routes et de réduire le risque d'accidents sur les routes.

PARTICIPATION AU WORLD HYDROGEN 2024 SUMMIT AND EXHIBITION À ROTTERDAM

Le Groupe Tanger Med a pris part au World Hydrogen 2024 Summit & Exhibition, l'événement mondial le plus important consacré à l'hydrogène, coorganisé par le port de Rotterdam. Cette édition, la plus grande à ce jour, a réuni des institutions gouvernementales, des producteurs d'hydrogène et d'énergie, des compagnies maritimes et des acteurs logistiques, ainsi que des fournisseurs de systèmes (OEM).

La participation du Groupe Tanger Med a permis d'explorer de nouvelles opportunités en faveur de la transition verte et d'initier des discussions d'affaires avec des acteurs stratégiques en la matière.

Le Groupe Tanger Med a été représenté au sein du pavillon marocain, destiné à présenter l'écosystème hydrogène du Maroc dans cet important événement aux côtés de l'AMDIE (Agence Marocaine de Développement des Investissements et des Exportations), MASEN (Moroccan Agency for Sustainable Energy), la Direction des Ports et du Domaine Maritime, et l'Agence Nationale des Ports, Cluster Green H2, et IRESEN (Institut de Recherche en Énergie Solaire et Énergies Nouvelles).

Notre contribution aux ODD



Notre contribution aux GRI

GRI 3-3



Voitures électriques à l'enceinte du Complexe Portuaire Tanger Med

ANNEXES



- > NOTRE CONTRIBUTION AUX ODD
- > INDICATEURS ESG
- > INDEX GRI

NOTRE CONTRIBUTION AUX ODD

CHAPITRE	SOUS-CHAPITRE	CODE ODD
PRÉAMBULE	Mot du Président	
	À propos de ce Rapport	
	À propos du Groupe	
	Nos Parties Prenantes	3, 4, 5, 6, 7, 8, 9
	Notre Double Analyse de Matérialité	10, 11, 12, 13, 14, 17
	Les Fondements de notre Stratégie RSE	
	Notre Impact	
GOVERNANCE	Nos Dispositifs de Gouvernance	5, 8, 9, 10, 17
	Notre Gestion Responsable	
SOCIAL	Nos Collaborateurs	3, 4, 5, 8, 9, 10, 11, 17
	Nos Communautés Locales	
ENVIRONNEMENT	Changement Climatique	
	Économie Circulaire	6, 7, 11, 12, 13, 14, 15
	Biodiversité	
	Mobilité Verte	

INDICATEURS ESG

GOUVERNANCE

ORGANES DE GOUVERNANCE			
PÉRIMÈTRE	INDICATEUR	2023	2024
TMSA	Conseil de Surveillance		
	Composition du Conseil de Surveillance		
	Nombre de membres	9	9
	Proportion d'hommes parmi les membres	78%	78%
	Proportion de femmes parmi les membres	22%	22%
	Ancienneté moyenne	5 ans	5 ans
	Réunions du Conseil de Surveillance		
	Nombre de réunions	4	2
	Comités Spécialisés émanant du Conseil de Surveillance		
	Nombre de Comités Spécialisés	3	4
	Nombre de réunions tenues par les Comités Spécialisés	4	7
	Comité Audit et Risques		
	Nombre de membres	6	4
	Proportion d'hommes parmi les membres	67%	75%
	Proportion de femmes parmi les membres	33%	25%
	Comité Stratégie et Investissements		
	Nombre de membres	3	5
	Proportion d'hommes parmi les membres	67%	80%
	Proportion de femmes parmi les membres	33%	20%
	Comité Nomination, Rémunération et Gouvernance		
Nombre de membres	NA	4	
Proportion d'hommes parmi les membres	NA	75%	
Proportion de femmes parmi les membres	NA	25%	
Comité RSE			
Nombre de membres	4	4	
Proportion d'hommes parmi les membres	25%	50%	
Proportion de femmes parmi les membres	75%	50%	

ORGANES DE GOUVERNANCE			
PÉRIMÈTRE	INDICATEUR	2023	2024
TMSA	Directoire		
	Composition du Directoire		
	Nombre de membres	4	5
	Proportion d'hommes parmi les membres	75%	80%
	Proportion de femmes parmi les membres	25%	20%
	Comités Internes		
	Nombre de Comités Internes	5	5
	Nombre de réunions tenues par les Comités Internes	*	51
	Comités Spécialisés		
	Nombre de Comités Spécialisés émanant des Conseils des filiales	*	11
FILIALES	Nombre de réunions tenues par les Comités Spécialisés émanant des Conseils des filiales	*	26
GOUVERNANCE RSE			
PÉRIMÈTRE	INDICATEUR	2023	2024
GROUPE	Nombre de collaborateurs au sein de l'équipe RSE		
		2	3
	Nombre de relais RSE		
		27	27
	Répartition des relais RSE par type d'activité		
	Filiales et Métiers	52%	52%
	Support	48%	48%
	Répartition des relais RSE par genre		
	Hommes	63%	63%
	Femmes	37%	37%
TMSA	Implication du Conseil de Surveillance dans les sujets RSE		
	Proportion de réunions du Conseil de Surveillance ayant traité de la RSE	100%	100%

(*) : Donnée Non-Disponible
(NA) : Non-Applicable à l'exercice

INDICATEURS ESG

GOUVERNANCE

MÉCANISMES DE RÉGULATION

PÉRIMÈTRE	INDICATEUR	2023	2024
GROUPE Hors Marsa Maroc	Notre Dispositif de Contrôle Interne		
	Score de conformité IFACI de nos activités d'audit interne	98%	98%
GROUPE	Nos Certifications		
	Nombre de certifications	*	73
	dont certifications ISO	*	97%

GESTION RESPONSABLE

PÉRIMÈTRE	INDICATEUR	202	2024
TMPA	Sûreté et Sécurité des Opérations		
	Conformité au Code ISPS		
	Taux d'application des exigences du code ISPS au sein du Complexe Portuaire Tanger Med	100%	100%
	Taux d'application des recommandations du code ISPS au sein du Complexe Portuaire Tanger Med	93%	95%
	Mesures de sécurité portuaire		
	Nombre d'interventions et d'actions de prévention pour la sécurité du Complexe Portuaire Tanger Med	3 904	3 824
	dont maîtrise et prévention des incendies	45	57
	dont lutte contre les pollutions terrestres et marines	67	62
	dont intervention à la suite d'un accident de la circulation routière ou d'un renversement d'un engin ou d'une cargaison	76	83
	dont assistance aux personnes, aux véhicules et pour la recherche et repêchage des clandestins	578	581
	dont escorte de véhicules hors gabarit et de véhicules présentant des risques (matières dangereuses, convois ou camions contaminés)	408	288
	Sécurisation des rampes, du passage à niveau et des travaux	729	782
	Surveillance des navires et des opérations de soutage au Port Passagers et Rouliers	1 525	1 497
	Autres Interventions	476	474
	Simulation de situations d'urgence au Complexe Portuaire Tanger Med		
	Taux de réalisation des exercices de simulation planifiés	*	100%
	Nombre d'exercices de simulation de situations d'urgence organisés en interne et/ou en collaboration avec nos partenaires	350	334

GESTION RESPONSABLE

PÉRIMÈTRE	INDICATEUR	2023	2024
TMPA	Formation de la Safety Brigade à la sécurité portuaire		
	Nombre de pompiers portuaires formés à la sécurité des opérations	70	70
	Formation des officiers du Département Sécurité et Interventions		
	Taux de réalisation des formations de sécurité planifiées pour les officiers du Département Sécurité et Interventions	*	100%
	Nombre d'officiers du Département Sécurité et Interventions formés en la matière	*	5
	Impact de la maintenance préventive sur la sûreté et sécurité des opérations portuaires		
	Taux de disponibilité des équipements et ouvrages au complexe portuaire Tanger Med	99%	98%
	Taux de réalisation des actions de maintenance préventive planifiées	100%	100%
	Vivier de fournisseurs		
	Part de fournisseurs locaux référencés	29%	26%
Part de fournisseurs TPME référencés	*	22%	
Part de fournisseurs TPME locales référencés	*	7%	
Délai moyen de paiement des fournisseurs		39 jours	27 jours
Évaluation des fournisseurs en matière de qualité de la fourniture ou de la prestation			
Proportion de fournisseurs avec qui le Groupe a contracté sur l'exercice qui ont été évalués sur la qualité de leur fourniture ou prestation	*	18%	
dont fournisseurs déclarés satisfaisants	*	98%	
Évaluation des fournisseurs en matière de critères environnementaux et sociaux			
Nombre de fournisseurs évalués en termes de critères environnementaux	*	20	
dont fournisseurs identifiés comme ayant des impacts environnementaux négatifs et significatifs, réels et potentiels	*	9	
Nombre de fournisseurs évalués en termes de critères sociaux	*	20	
dont fournisseurs identifiés comme ayant des impacts sociaux négatifs et significatifs, réels et potentiels	*	14	
Commandes passées auprès des TPME locales			
Part en valeur des commandes passées auprès des TPME	*	36%	
Part en valeur des commandes passées auprès des TPME locales	*	14%	
Part en volume des commandes passées auprès des TPME	*	35%	
Part en volume des commandes passées auprès des TPME locales	*	17%	

GROUPE
Hors Marsa Maroc

INDICATEURS ESG

GOUVERNANCE

GESTION RESPONSABLE			
PÉRIMÈTRE	INDICATEUR	2023	2024
GROUPE Hors Marsa Maroc	Part en valeur des fournisseurs TPME locales par type d'achat		
	Fournitures	*	11%
	Services	*	58%
	Travaux	*	31%
	Communication avec les fournisseurs		
	Nombre de réclamations fournisseurs reçues sur le portail des achats	67	81
	Proportion de réclamations fournisseurs clôturées avec succès	100%	100%
	Sécurité des Systèmes d'Information		
	Audit du Système de Management de la Sécurité Portuaire (SMSP)		
	Proportion d'incidents de sécurité de l'information traités	*	100%
Audit du Système de Management de la Continuité de l'Activité (SMCA)			
Proportion des systèmes d'information critiques assujettis à un test PCA (Plan de Continuité de l'Activité)	*	100%	
GROUPE Hors Marsa Maroc	Formation à la sécurité des systèmes d'information et à la continuité de l'activité informatique		
	Nombre de campagnes de formation sur la sécurité des systèmes d'information	3	3
	Nombre de modules de formation sur la sécurité des systèmes d'information	17	20
	Proportion de collaborateurs ayant suivi au moins un module de formation sur la sécurité des systèmes d'information	75%	69%
	Sécurisation des correspondances via le bureau d'ordre digital		
	Nombre d'instances traitées	16 692	13 789
	Nombre d'utilisateurs externes	212	225
GROUPE	Innovation		
	État de développement des projets de la feuille de route digitale		
	Proportion de projets finalisés	*	25%
	Proportion de projets en cours	*	75%

GESTION RESPONSABLE			
PÉRIMÈTRE	INDICATEUR	2023	2024
TMPA	État de la transformation numérique des services portuaires		
	Part des opérations à l'import-export dématérialisées	100%	100%
	dont opérations digitalisées ou automatisées	*	54%
	Part des services à l'import-export uniquement dématérialisés	*	46%
	Part des services à l'import-export digitalisés	*	31%
	Part des services à l'import-export automatisés	*	23%
	Part des services à l'export digitalisés	*	82%
Part des services à l'import digitalisés	*	10%	
CIRES	Projets développés par Cires Digital Factory		
	Nombre de projets menés par Cires Digital Factory	4	3

INDICATEURS ESG

NOS COLLABORATEURS

NOTRE CAPITAL HUMAIN					
PÉRIMÈTRE	INDICATEUR	2022	2023	2024	
GROUPE	Répartition des collaborateurs du Groupe par catégorie socio-professionnelle, déclinée par genre	2 963	2 975	2 831	
	Cadre	832	856	890	
	Hommes	642	659	665	
	Femmes	190	197	225	
	Hors cadre	2 131	2 119	1 941	
	Hommes	1 968	1 951	1 774	
	Femmes	163	168	167	
	Répartition des collaborateurs par nature de contrat	2 963	2 975	2 831	
	CDI	2 865	2 894	1 257	
	CDD	98	81	46	
	Statutaires	NA	NA	1 528	
	Répartition des collaborateurs par ancienneté	2 927	2 975	2 831	
	< 5 ans	892	980	937	
	5-12 ans	674	666	791	
	12-20 ans	598	619	521	
	20-25 ans	237	253	211	
	≥25 ans	526	457	371	
	Répartition des collaborateurs par nature de contrat				
	Métiers	69%	70%	74%	
	Support	31%	30%	26%	
	Ancienneté moyenne	7	7	9	

ENGAGEMENT ET DIALOGUE SOCIAL					
PÉRIMÈTRE	INDICATEUR	2022	2023	2024	
GROUPE	Gestion de carrières				
	Recrutements par catégorie socio-professionnelle, déclinée par genre	223	166	187	
	Cadre	74	77	111	
	Hommes	55	48	65	
	Femmes	19	29	46	
	Hors cadre	149	89	76	
	Hommes	127	80	55	
	Femmes	22	9	21	
	Licenciements par catégorie socio-professionnelle	9	1	2	
	Cadre	2	1	0	
	Hors cadre	7	0	2	
	Démissions par catégorie socio-professionnelle	60	65	79	
	Cadre	13	38	50	
	Hors cadre	47	27	29	
	Taux de rotation du personnel	8%	7%	7%	
	Proportion de collaborateurs ayant bénéficié d'une évaluation de la performance	80%	80%	80%	
	Proportion de collaboratrices ayant bénéficié d'une évolution de carrière parmi les femmes	*	5%	7%	
	Proportion de collaborateurs ayant bénéficié d'une évolution de carrière parmi les hommes	*	4%	6%	
	Nombre de mobilités internes	*	185	105	
	Dialogue Social				
	Nombre de représentants du personnel	87	90	90	
Nombre de jours de grèves	0	0	0		
Nombre de litiges sociaux	1	1	2		

(*) : Donnée Non-disponible
(NA) : Non-Applicable à l'exercice

INDICATEURS ESG

NOS COLLABORATEURS

DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

PÉRIMÈTRE	INDICATEUR	2022	2023	2024	
GROUPE	Taux de réalisation du plan de formation	94%	91%	92%	
	Part du budget de formation du Groupe par rapport à la masse salariale	*	1,3%	0,80%	
	Nombre d'heures de formation suivies en moyenne par les collaborateurs	19,8	21,8	22,2	
	Nombre moyen d'heures de formation suivies en moyenne par les collaborateurs par genre				
	Hommes	*	25	19,6	
	Femmes	*	16,4	22,8	
	Nombre moyen d'heures de formation suivies en moyenne par les collaborateurs par catégorie socio-professionnelle				
	Cadre	*	19	22	
	Hors cadre	*	25	20	
	Proportion de collaborateurs ayant suivi au moins une formation	69%	60%	71%	
	Nombre de collaborateurs ayant bénéficié d'une prise en charge de leur formation diplômante	21	29	23	
	Répartition des collaborateurs formés par typologie de formation				
	Métiers	*	402	284	
	Support	*	173	94	
Soft Skills	*	149	156		
Répartition des collaborateurs formés par genre					
Hommes	*	80	34		
Femmes	*	402	284		
Répartition des collaborateurs formés par catégorie socio-professionnelle					
Cadres	*	310	210		
Hors cadres	*	92	74		
Taux de présence aux formations					
Tanger Med E-learning					
Taux d'adhésion à la plateforme e-learning		47%	47%	45%	
Proportion de formations en Soft Skills		97%	95%	90%	
Proportion de formations en langues		3%	5%	10%	

GROUPE
Hors Marsa Maroc

DIVERSITÉ ET INCLUSION

PÉRIMÈTRE	INDICATEUR	2022	2023	2024	
GROUPE	Parité Hommes - Femmes				
	Répartition des collaborateurs par genre				
	Hommes	2 963	2 975	2 831	
	Femmes	2 610	2 610	2 439	
	Proportion de femmes managers parmi les collaboratrices				
		7%	8%	11%	
	Répartition des managers par genre				
	Hommes	192	222	258	
	Femmes	169	193	214	
	Proportion de femmes managers parmi les managers				
		12%	13%	17%	
	Répartition des nouveaux recrutements par genre				
	Hommes	223	166	187	
	Femmes	181	129	120	
Capital Humain Intergénérationnel					
Effectif par catégorie socio-professionnelle, déclinée par âge					
Cadre					
<30 ans	2 963	2 975	2 831		
30 - 50 ans	832	856	890		
>50 ans	115	117	149		
Hors cadre					
<30 ans	552	599	602		
30 - 50 ans	165	140	139		
>50 ans	2 131	2 119	1 941		
<30 ans	270	409	264		
30 - 50 ans	1 004	1 051	1 086		
>50 ans	857	659	591		

(*) : Donnée Non-disponible

INDICATEURS ESG

NOS COLLABORATEURS

DIVERSITÉ ET INCLUSION					
PÉRIMÈTRE	INDICATEUR	2022	2023	2024	
GROUPE	Effectif par tranche d'âge	2 963	2 975	2 831	
	<30 ans	385	526	413	
	30 - 50 ans	1 556	1 650	1 688	
	>50 ans	1 022	799	730	
	Âge moyen	39	39	38	
	Recrutement par tranche d'âge	223	166	187	
	<30 ans	148	99	101	
	30 - 50 ans	75	65	86	
	>50 ans	0	2	0	
	Nombre de stagiaires accueillis	1 565	1 758	1 739	

SANTÉ, SÉCURITÉ ET BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL					
PÉRIMÈTRE	INDICATEUR	2022	2023	2024	
GROUPE	Accidents de travail				
	Nombre total d'accidents de travail	46	45	33	
	dont accidents de travail mortels	1	1	0	
	dont accidents de travail aux conséquences graves (hors décès)	0	2	0	
	dont accidents de travail enregistrables	45	42	33	
	Maladies Professionnelles				
	Nombre de cas de maladies professionnelles enregistrables	0	0	0	
	Nombre de décès suite à une maladie professionnelle	0	0	0	
	Nombre d'heures travaillées	6 629 056	6 620 880	6 270 408	

SANTÉ, SÉCURITÉ ET BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL					
PÉRIMÈTRE	INDICATEUR	2022	2023	2024	
GROUPE Hors Marsa Maroc	Démarche Qualité, Hygiène et Sécurité				
	Nombre de membres du Comité Hygiène et Sécurité	10	10	10	
	Nombre de réunions du Comité Hygiène et Sécurité	4	4	4	
	Nombre de sessions de formation liées aux risques de Sécurité et Santé au travail	13	7	6	
	Dispositif médical d'urgence au sein du complexe portuaire				
	Nombre d'interventions d'urgence du Centre de Soins d'Urgence (CSU)	949	1 006	1 019	
	Nombre de consultations au Centre de Soins d'Urgence (CSU)	631	559	533	
	Nombre de consultations à bord des navires par l'équipe du CSU	116	172	221	
	Nombre des évacuations par l'ambulance TMPA	161	160	182	
	Réalisations de l'Association des Œuvres Sociales de Tanger Med (AOSTM)				
	Nombre total d'actions réalisées par l'AOSTM	41	33	37	
	Taux de réalisation des actions de l'AOSTM	95%	95%	99%	
	Nombre de Conventions et Partenariats conclus par l'AOSTM	44	32	51	
	Actions Sociales				
	Nombre de bénéficiaires de l'indemnité de naissance	20	35	38	
	Nombre de bénéficiaires des allocations de scolarité	404	347	351	
	Actions Sportives				
	Nombre de collaborateurs qui ont participé au tournoi d'échecs interentreprises	*	*	8	
	Nombre de collaborateurs qui ont participé au programme de randonnée	95	114	130	
	Nombre de collaborateurs ayant participé à l'ascension TOUBKAL	25	*	17	
Actions d'estivage					
Nombre de bénéficiaires des actions d'estivage	456	267	566		
Nombre d'enfants de collaborateurs accompagnés en colonie de vacances	74	136	113		
Nombre d'adhésions au club Tanger Med	199	394	217		

(*) : Donnée Non-Disponible

INDICATEURS ESG

NOS COMMUNAUTÉS LOCALES

BILAN DE NOS ACTIONS SUR LE TERRITOIRE

PÉRIMÈTRE	INDICATEUR	2022	2023	2024
FTM	Nombre de projets menés sur le territoire depuis la création de la Fondation Tanger Med	939	1 031	1 136
	dont projets menés sur le territoire au titre de l'exercice	69	92	102
	Nombre de bénéficiaires des projets menés sur le territoire depuis la création de la Fondation Tanger Med	570 897	620 268	685 470
	dont bénéficiaires sur le territoire au titre de l'exercice	36 912	49 383	52 387
	Répartition des bénéficiaires des projets de la Fondation Tanger Med sur l'exercice, par catégorie	*	*	52 387
	Adultes / Ménages	*	*	40 592
	Enfants	*	*	11 795
MARSA MAROC	Taux de satisfaction des communautés locales	*	94%	92%
	Nombre d'actions menées sur le territoire par Marsa Maroc	*	*	3
	Nombre de bénéficiaires des actions menées sur le territoire par Marsa Maroc	*	*	895

ÉDUCATION

PÉRIMÈTRE	INDICATEUR	2022	2023	2024
FTM	Promouvoir l'excellence			
	Nombre d'étudiants dans les établissements directement portés et gérés par le Groupe	596	517	665
	dont élèves du Lycée Méditerranéen	96	96	96
	dont étudiants de l'école de coding 1337 MED	213	302	380
	dont élèves à l'École de Voile Dalia	287	119	189
	Élèves du LYMED			
	Proportion d'élèves Garçons	30%	33%	29%
	Proportion d'élèves Filles	70%	67%	71%
	Proportion d'élèves issus de la région du Nord	27%	27%	19%
	Proportion d'élèves provenant d'un milieu défavorisé	26%	129%	22%
	Proportion d'élèves provenant de lycées publics	53%	191%	44%

ÉDUCATION

PÉRIMÈTRE	INDICATEUR	2022	2023	2024
FTM	Étudiants de 1337 MED			
	Proportion d'étudiants Garçons	*	9%	12%
	Proportion d'étudiants Filles	*	91%	88%
	Proportion d'étudiants issus de la région du Nord	*	13%	23%
	Proportion d'étudiants ayant moins de 30 ans	*	*	96%
	Proportion d'étudiants ayant décroché un stage de pré-embauche	*	*	30%
	Prix d'excellence			
	Nombre de bénéficiaires du Grand Prix Tanger Med pour l'Excellence	15	16	16
	Nombre de bénéficiaires du Grand Prix Tanger Med pour les Beaux-Arts	3	3	3
	Réduire le décrochage scolaire et améliorer les conditions d'apprentissage			
	Programme de transport scolaire à Fahs Anja			
	Nombre de bénéficiaires du programme de transport scolaire à Fahs Anja depuis son démarrage en 2009	31 388	37 143	43 352
	Nombre de bénéficiaires du programme de transport scolaire à Fahs Anja sur l'exercice	4 950	5 755	6 209
	Centres d'accueil Dar Talib et Dar Taliba à Fahs Anja			
	Nombre de jeunes accompagnés dans les centres Dar Talib et Dar Taliba	431	307	378
dont filles	331	243	293	
dont garçons	100	64	85	
MARSA MAROC	Programme de remédiation scolaire dans six régions du Royaume			
	Nombre d'élèves bénéficiaires du programme de remédiation scolaire	600	600	600
	Nombre de parents sensibilisés au soutien scolaire	*	*	240
FTM & MARSA MAROC	Rénovation et Aménagement d'écoles			
	Nombre de bénéficiaires des écoles renouvelées et aménagées	1 240	764	1 545
FTM	Aménagement de salles de ressources pour les enfants à besoins spécifiques			
	Nombre d'enfants à besoins spécifiques bénéficiaires de l'aménagement de salles de ressources	NA	NA	47

(*) : Donnée Non-Disponible
(NA) : Non-Applicable à l'exercice

INDICATEURS ESG

NOS COMMUNAUTÉS LOCALES

INCLUSION					
PÉRIMÈTRE	INDICATEUR	2022	2023	2024	
FTM	Insertion professionnelle à Fahs Anjra				
	Plateforme d'insertion professionnelle de Fahs Anjra				
		Nombre de bénéficiaires de la plateforme d'insertion de Fahs Anjras	1 034	3 975	2 609
		dont insérés	*	*	19%
		Exposition solidaire à l'occasion de l'opération Marhaba			
		Nombre de coopératives et associations participantes à l'exposition solidaire de l'Opération Marhaba	NA	25	45
		Autonomisation des femmes en milieu rural			
		Programmes d'autonomisation et de renforcement des compétences des femmes sur le territoire			
		Nombre de femmes bénéficiaires des programmes d'autonomisation et de renforcement des compétences sur le territoire	*	*	516
		Soutien au fonctionnement des centres de formation de la femme à Fahs Anjra			
		Nombre de femmes bénéficiaires des centres de formation féminins à Fahs Anjra	*	*	338
		Soutien aux coopératives féminines			
		Nombre de coopératives féminines soutenues	NA	7	2
		Nombre de femmes bénéficiaires	NA	202	50
		Améliorer les conditions de vie des communautés vulnérables			
		Programme de raccordement à l'eau potable à Fahs Anjra			
		Nombre de villages bénéficiaires du programme de raccordement à l'eau potable	9	21	21
		Nombre de ménages bénéficiaires du programme de raccordement à l'eau potable	1 003	2 150	2 150
		Aménagement des routes à Fahs Anjra			
		Nombre de villages bénéficiaires de l'aménagement des routes à Fahs Anjra	NA	NA	2
	Nombre de ménages bénéficiaires de l'aménagement des routes à Fahs Anjra	NA	NA	1 400	
	Programme de gestion des déchets à Fahs Anjra				
	Tonnage de déchets collectés à Fahs Anjra	2 599	2 547	3 500	
	Nombre de ménages bénéficiaires de la collecte de déchets à Fahs Anjra	7 770	8 624	10 000	

INCLUSION					
PÉRIMÈTRE	INDICATEUR	2022	2023	2024	
FTM	Promouvoir les activités culturelles et récréatives en milieu rural				
	Programme d'ateliers artistiques				
		Nombre d'élèves bénéficiaires du programme d'ateliers artistiques à Fahs Anjra	170	62	77
		Nombre d'élèves de Khmiss Anjraet Belyounech bénéficiaires des ateliers au centre socioculturel de Tétouan	30	30	40
		Nombre de bénéficiaires de l'animation culturelle des bibliothèques de la Préfecture de M'Diq-Fnideq	450	600	900
		Nombre d'élèves de Fahs Anjra bénéficiaires des ateliers Land Art	*	*	150
		Promouvoir les activités sportives en milieu rural			
		École de Voile Dalia portée et gérée par le Groupe			
		Nombre d'élèves ayant suivi des stages d'initiation à la voile	287	119	189
		Nombre d'enfants de collaborateurs ayant bénéficié de séances d'initiation à la voile	*	84	100
		Nombre d'élèves de Fahs Anjra accueillis à l'École de Voile Dalia dans le cadre du Programme National "Études et Sport"	NA	NA	24
		Nombre de championnats de voile disputés	*	*	5
		Manifestations sportives à Fahs Anjra			
		Nombre d'élèves de Fahs Anjra ayant participé au Tournoi Provincial de l'Athlétisme Scolaire	NA	NA	400
		Nombre de bénéficiaires du soutien à l'équipe de football de Chraka	NA	NA	151
		Nombre de filles bénéficiaires du soutien à l'équipe féminine de volley-ball de Taghramt	NA	NA	25
		Promouvoir le sport au niveau national			
		Nombre d'équipes sponsorisées	3	5	5
		Nombre d'athlètes sponsorisés	5	5	3

(*) : Donnée Non-Disponible
(NA) : Non-Applicable à l'exercice

INDICATEURS ESG

NOS COMMUNAUTÉS LOCALES

SANTÉ					
PÉRIMÈTRE	INDICATEUR	2022	2023	2024	
FTM	Campagne médicale de traitement de la cataracte à Fahs Anjra				
	Nombre de bénéficiaires du dépistage de la cataracte à Fahs Anjra	NA	20	900	
	Proportion de bénéficiaires d'une chirurgie de la cataracte à Fahs Anjra par rapport à l'objectif fixé à l'horizon 2026	NA	2%	33%	
	Accompagnement de la population de Fahs Anjra dans l'activation de leur Assurance Maladie Obligatoire (AMO)				
	Proportion d'habitants de Fahs Anjra couverts par l'Assurance Maladie Obligatoire à l'issue de l'accompagnement de la FTM	NA	NA	8%	

ENVIRONNEMENT

CONSOMMATION ET PRODUCTION ÉNERGÉTIQUE					
PÉRIMÈTRE	INDICATEUR	UNITÉ	2022	2023	2024
GROUPE Hors Marsa Maroc	Production en énergie	GWh	NA	+1,3	+28,63
	Consommation en électricité	GWh	*	458	452

CHANGEMENT CLIMATIQUE					
PÉRIMÈTRE	INDICATEUR	UNITÉ	2022	2023	2024
GROUPE Hors Marsa Maroc	Répartition des émissions GES par scope				
	Scope 1 - Émissions Directes	TCO ₂ e	65 960	66 328	81 618
	Scope 2 - Émissions Indirectes	TCO ₂ e	95 298	98 378	109 638
	Scope 3 - Autres Émissions	TCO ₂ e	37 734	52 578	51 024
	Scope 1 - Répartition des émissions GES par activité				
	Conteneurs	Pourcentage	NA	61%	65%
	RoRo	Pourcentage	NA	8%	9%
	Vrac divers	Pourcentage	NA	3%	4%
	Autres	Pourcentage	NA	28%	22%
	Scope 2 - Répartition des émissions GES par activité				
	Conteneurs	Pourcentage	NA	83%	86%
	RoRo	Pourcentage	NA	9%	8%
	Vrac divers	Pourcentage	NA	NA	2%
	Autres	Pourcentage	NA	8%	4%
	Scope 3 - Répartition des autres émissions GES indirectes				
	Déplacements domicile-travail et déplacements des visiteurs et des clients	Pourcentage	NA	3%	85,8%
	Achats et immobilisation de biens	Pourcentage	NA	86%	9%
	Gestion des déchets	Pourcentage	NA	4%	5%
	Achats de services	Pourcentage	NA	7%	0,2%
	Émissions GES éuitées				
Station Photovoltaïque TMPC	TCO ₂ e	NA	909	1 351	
Espace verts	TCO ₂ e	NA	20	24	
Traitement des eaux à la station MARPOL	TCO ₂ e	NA	21 947	36 309	

(*) : Donnée Non-Disponible
(NA) : Non-Applicable à l'exercice

INDICATEURS ESG

ENVIRONNEMENT

CHANGEMENT CLIMATIQUE

PÉRIMÈTRE	INDICATEUR	UNITÉ	2022	2023	2024
	Consommation en énergie				
GROUPE Hors Marsa Maroc	Consommation énergétique provenant de sources non-renouvelables	GWh	*	457	423
	Consommation énergétique provenant de sources renouvelables	GWh	*	1,26	28,63

ÉCONOMIE CIRCULAIRE

PÉRIMÈTRE	INDICATEUR	UNITÉ	2022	2023	2024
	Eau				
	Traitement des huiles usagées et eaux chargées en hydrocarbures par la station SERTEGO				
	Déchets dangereux collectés et traités au niveau de la station de la station SERTEGO	Tonnes	31 920	32 461	*
	Taux de traitement des eaux chargées en hydrocarbures	Pourcentage	100%	100%	*
	Consommation en eau	Mm³	1,62	1,54	1,52
	Volume total d'eaux usées traitées dans les stations d'épuration (STEP)	m³	185 258	889 875	955 442
	Volume total d'eaux usées traitées par la STEP du port Tanger Med 1	m³	137 102	149 485	167 181
	Volume total d'eaux usées traitées par la STEP du port Tanger Med 2	m³	24 078	25 142	28 678
	Volume total d'eaux usées traitées par la STEP provisoire à TAC	m³	296 808	177 125	77 580
	Volume total d'eaux usées traitées par la STEP à TAC - Cherafate	m³	*	538 123	682 003
	Qualité de l'eau				
	Qualité de l'eau - Port Tanger Med 1				
	pH	Pourcentage	7.93	8.03	7.77
	Sels totaux dissous	g/l	45.39	34.6	43.45
	Turbidité	NTU	0.44	0.34	2.15
	Mercure	µg/l	<0.1	<0.1	<0.1
	Hydrocarbures	mg/l	<5	<5	<5
	Qualité de l'eau - Port Tanger Med 2				
	pH	Pourcentage	7.88	8.1	7.74
	Sels totaux dissous	g/l	43	29.7	43.02
	Turbidité	NTU	0.95	0.71	3.26
	Mercure	µg/l	<0.1	<0.1	<0.1
	Hydrocarbures	mg/l	<5	<5	<5

GROUPE
Hors Marsa Maroc

ÉCONOMIE CIRCULAIRE

PÉRIMÈTRE	INDICATEUR	UNITÉ	2022	2023	2024
	Qualité de l'eau - Port Passagers et Rouliers				
	pH	Pourcentage	7.94	8.04	7.83
	Sels totaux dissous	g/l	47.92	35.8	43.15
	Turbidité	NTU	1.11	0.46	1.53
	Mercure	µg/l	<0.1	<0.1	<0.1
	Hydrocarbures	mg/l	<5	<5	<5
	Volume total d'eau traitée réutilisée pour l'arrosage des espaces verts	m³	*	18 678	32 994
	Déchets				
	Collecte de déchets au complexe portuaire et dans les zones d'activité	Tonnes	12 950	13 846	17 569
	Déchets collectés au complexe portuaire	Tonnes	4 199	3 790	3 832
	Déchets collectés dans les zones d'activité	Tonnes	8 751	10 056	13 737

GROUPE
Hors Marsa Maroc

BIODIVERSITÉ

PÉRIMÈTRE	INDICATEUR	UNITÉ	2022	2023	2024
	Programme Plage Propre de Dalia				
	Déchets collectés sur la plage Dalia	Tonnes	30	31	30,8
	dont déchets recyclés	Tonnes	NA	NA	21,7

GROUPE
Hors Marsa Maroc

MOBILITÉ VERTE

PÉRIMÈTRE	INDICATEUR	UNITÉ	2022	2023	2024
	Déploiement d'un parc de véhicules électriques				
	Nombre de véhicules de service électriques	Nombre	17	24	34
	Nombre de bornes de recharge	Nombre	10	10	10
	Incitations financières qui encouragent les collaborateurs à l'achat d'un véhicule électrique ou hybride				
	Nombre de collaborateurs qui ont bénéficié des incitations financières pour l'achat de d'un véhicule électrique	Nombre	*	*	*
	Nombre de collaborateurs qui ont bénéficié des incitations financières pour l'achat de d'un véhicule hybride	Nombre	5	6	10

GROUPE
Hors Marsa Maroc

(*) : Donnée Non-Disponible
(NA) : Non-Applicable à l'exercice

INDEX GRI

CODE GRI	NOM DU STANDARD	CHAPITRE	SOUS-CHAPITRE - ENJEU	PAGE
	L'organisation et ses pratiques de reporting			
	2-1 Détails sur l'organisation	Préambule	À propos du Groupe	6
	2-2 Entités incluses dans le reporting de durabilité de l'organisation	Préambule	À propos de ce Rapport	5
	2-3 Période, fréquence et point de contact du reporting	Préambule	À propos de ce Rapport	5
	Activités et travailleurs			
	2-6 Activités, chaîne de valeur et autres relations d'affaires	Préambule	À propos du Groupe	6
	2-7 Employés	Social	Nos Collaborateurs	39
		Annexes	Indicateurs ESG	86
	Gouvernance			
	2-9 Structure et composition de la gouvernance	Gouvernance	Nos Dispositifs de Gouvernance	17
	2-10 Nomination et sélection des membres de l'organe de gouvernance le plus élevé	Gouvernance	Nos Dispositifs de Gouvernance	17
	2-11 Présidence de l'organe de gouvernance le plus élevé	Gouvernance	Nos Dispositifs de Gouvernance	17
	2-12 Rôle de l'organe de gouvernance le plus élevé dans la supervision de la gestion des impacts	Gouvernance	Nos Dispositifs de Gouvernance	17
	2-13 Délégation de la responsabilité de la gestion des impacts	Gouvernance	Nos Dispositifs de Gouvernance	17
	2-14 Rôle de l'organe de gouvernance le plus élevé dans le reporting de durabilité	Préambule	Nos Dispositifs de Gouvernance	17
	Stratégie, politiques et pratiques			
	2-22 Déclaration sur la stratégie de développement durable	Préambule	Mot du Président	4
	2-25 Processus de remédiation des impacts négatifs	Préambule	Les Fondements de notre Stratégie RSE	14
			Nos Parties Prenantes	8
	2-26 Mécanismes permettant de demander conseil et de soulever des préoccupations	Gouvernance	Nos Dispositifs de Gouvernance	17
	Engagement des parties prenantes			
	2-29 Approche de l'engagement des parties prenantes	Préambule	Nos Parties Prenantes	8
	3-1 Processus pour déterminer les thèmes pertinents	Préambule	Notre Double Analyse de Matérialité	10
	3-2 Liste des thèmes pertinents	Préambule	Notre Double Analyse de Matérialité	10
		Environnement	L'intégralité du Chapitre	72
	3-3 Gestion des thèmes pertinents	Social	L'intégralité du Chapitre	38
		Gouvernance	L'intégralité du Chapitre	16
	GRI 201			
	201-1 Valeur économique directe générée et distribuée	Préambule	À propos du Groupe	6
		Préambule	Notre Impact	15

GRI 2
Informations Générales 2021

GRI 3
Thèmes Pertinents 2021

GRI 201
Performance Économique 2016

INDEX GRI

CODE GRI	NOM DU STANDARD	CHAPITRE	SOUS-CHAPITRE - ENJEU	PAGE
GRI 203 Impacts Économiques Indirects 2016	203-1 Investissements dans les infrastructures et mécénat	Social	Nos Communautés Locales	52
	203-2 Impacts économiques indirects significatifs	Social	Nos Communautés Locales	52
GRI 204 Pratiques d'achats 2016	204-1 Part des dépenses auprès de fournisseurs locaux	Gouvernance	Notre Gestion Responsable - Achats Responsables	29
	302-1 Consommation énergétique au sein de l'organisation	Environnement	Changement Climatique	74
GRI 302 Énergie 2016		Annexes	Indicateurs ESG	86
	302-4 Réduction de la consommation énergétique	Environnement	Changement Climatique	74
GRI 303 Eau et Effluents 2018	303-1 Interactions avec l'eau en tant que ressource partagée	Annexes	Indicateurs ESG	86
	303-2 Gestion des impacts liés au rejet d'eau	Environnement	Économie Circulaire - Eau	78
	303-5 Consommation d'eau	Environnement	Économie Circulaire - Eau	78
	305-1 Émissions Directes de GES	Environnement	Changement Climatique	74
GRI 305 Émissions 2016	305-2 Émissions Indirectes de GES	Environnement	Changement Climatique	74
	305-3 Autres Émissions Indirectes de GES	Environnement	Changement Climatique	74
	305-4 Intensité des émissions de GES	Environnement	Changement Climatique	74
	305-5 Réduction des émissions de GES	Environnement	Changement Climatique	74
	GRI 306-1 Génération de déchets et impacts significatifs liés aux déchets	Environnement	Économie Circulaire - Déchets	80
GRI 306 Déchets	GRI 306-2 Gestion des impacts significatifs liés aux déchets	Environnement	Économie Circulaire - Déchets	80
	GRI 306-3 : Déchets Générés	Environnement	Économie Circulaire - Déchets	80
GRI 308 Évaluation environnementale des fournisseurs 2016	308-1 Impacts environnementaux négatifs dans la chaîne d'approvisionnement et mesures prises	Gouvernance	Notre Gestion Responsable - Achats Responsables	29
GRI 401 Emploi 2016	GRI 401- 1 Recrutement de nouveaux employés et rotation du personnel	Social	Nos collaborateurs - Engagement et Dialogue Social	41
	GRI 401-2 Avantages accordés aux salariés à temps plein et non aux employés temporaires ou à temps partiel	Social	Nos collaborateurs - Santé, Sécurité et Bien-être au travail	47
GRI 403 Santé et Sécurité au travail 2018	403-1 Système de management de la santé et de la sécurité au travail	Gouvernance	Notre Gestion Responsable - Sûreté et Sécurité des Opérations	26
		Social	Nos Collaborateurs - Santé, Sécurité et Bien-être au travail	47

INDEX GRI

CODE GRI	NOM DU STANDARD	CHAPITRE	SOUS-CHAPITRE - ENJEU	PAGE
GRI 403 Santé et Sécurité au travail 2018	403-2 Identification des dangers, évaluation des risques et investigation des événements indésirables	Gouvernance	Notre Gestion Responsable - Sûreté et Sécurité des Opérations	26
		Social	Nos Collaborateurs - Santé, Sécurité et Bien-être au travail	47
	403-3 Services de santé au travail	Social	Nos Collaborateurs - Santé, Sécurité et Bien-être au travail	47
	403-4 Participation et consultation des travailleurs et communication relative à la santé et à la sécurité au travail	Gouvernance	Notre Gestion Responsable - Sûreté et Sécurité des Opérations	26
		Gouvernance	Notre Gestion Responsable - Sûreté et Sécurité des Opérations	47
	403-5 Formation des travailleurs à la santé et à la sécurité au travail	Social	Nos Collaborateurs - Santé, Sécurité et Bien-être au travail	47
	403-6 Promotion de la santé des travailleurs	Social	Nos Collaborateurs - Santé, Sécurité et Bien-être au travail	47
	403-7 Prévention et réduction des impacts sur la santé et la sécurité au travail directement liés aux relations d'affaires	Social	Nos Collaborateurs - Santé, Sécurité et Bien-être au travail	47
	403-8 Travailleurs couverts par un système de gestion de la santé et de la sécurité au travail	Social	Nos Collaborateurs - Santé, Sécurité et Bien-être au travail	47
	403-9 Accidents du travail	Social	Nos Collaborateurs - Santé, Sécurité et Bien-être au travail	47
403-10 Maladies professionnelles	Social	Nos Collaborateurs - Santé, Sécurité et Bien-être au travail	47	
GRI 404 Formation et Éducation 2016	404-1 Nombre moyen d'heures de formation par an par employé	Social	Nos Collaborateurs - Développement des Compétences	43
	404-2 Programmes de mise à niveau des compétences des employés et programmes d'aide à la transition	Social	Nos Collaborateurs - Développement des Compétences	43
	404-3 Pourcentage d'employés bénéficiant de revues de performance et d'évolution de carrière	Social	Nos Collaborateurs - Engagement et Dialogue Social	41
GRI 405 Diversité et Égalité des chances 2016	405-1 Diversité des organes de gouvernance et des employés	Social	Nos Collaborateurs - Diversité et Inclusion	45
		Gouvernance	Nos Dispositifs de Gouvernance	17
GRI 413 Communautés Locales 2016	413-1 Activités impliquant la communauté locale et évaluation des impacts et programmes de développement	Social	Nos Communautés Locales	52
GRI 414 Évaluation sociale des fournisseurs 2016	414-2 Impacts sociaux négatifs sur la chaîne d'approvisionnement et mesures prises	Gouvernance	Notre Gestion Responsable - Achats Responsables	29

TANGER MED

www.tangermed.ma