

**TANGER MED**  
**RAPPORT RSE**  
2018



CHARTE RSE DU GROUPE



AXES ET ENGAGEMENTS RSE DU GROUPE



ACTIONS ET PROJETS RSE DU GROUPE



LA FONDATION TANGER MED, AU CŒUR  
DU DEVELOPPEMENT SOCIAL



**CHARTRE RSE DU GROUPE**

## ●● TANGER MED EN CHIFFRES

**1<sup>ÈRE</sup>**  
PLATEFORME  
MAROCAINE POUR  
LES FLUX IMPORTS/  
EXPORTS

**88**  
MILLIARDS DE DHS  
D'INVESTISSEMENTS  
DONT

**53** MILLIARDS DE DHS  
TOTAL DES INVESTISSEMENTS  
PRIVÉS

**1<sup>ER</sup>**  
PORT EN  
AFRIQUE

**3 PORTS**  
1000 HA

**6 ZONES**  
D'ACTIVITÉS  
2000 HA

**1<sup>ÈRE</sup>**  
CAPACITÉ  
PORTUAIRE EN  
MÉDITERRANÉE

**+317** MILLIARDS DE DHS  
VALEUR DES  
IMPORTS / EXPORTS  
À TRAVERS LE PORT TANGER MED

**900**  
ENTREPRISES  
INSTALLÉES

**+75 000**  
EMPLOIS

## CHARTRE RSE DU GROUPE



Depuis sa création et au fil de son développement, le Groupe Tanger Med déploie une démarche de responsabilité sociale graduelle et évolutive, en coordination avec les parties prenantes constitutives de son écosystème, et dans un souci permanent de protection de l'environnement.

Tanger Med veille à adopter une approche RSE, cohérente et multidimensionnelle, intégrée à la fois dans ses projets et dans son approche opérationnelle.

Ces projets portés directement par Tanger Med ou à travers sa Fondation, dans une approche à la fois inclusive et à fort impact sur le territoire, se déclinent selon cinq axes majeurs et 9 engagements.

Ainsi, ses actions s'inscrivent parfaitement dans le cadre mondial des Objectifs de Développement Durable (ODD) et concourent au rayonnement et au positionnement de Tanger Med, hub logistique et plateforme de compétitivité industrielle, de dimension internationale.

## TANGER MED A ADOPTÉ UNE DÉMARCHÉ RSE BASÉE SUR 5 AXES PRINCIPAUX

### AXE 2

Adopter une gouvernance permettant une gestion responsable au quotidien

### AXE 3

Développer le Capital Humain, l'innovation et améliorer l'impact social et économique

### AXE 1

Gérer efficacement et durablement les opérations et les infrastructures



### AXE 4

Participer au développement durable du territoire à travers une approche inclusive

### AXE 5

Devenir un partenaire de choix dans la chaîne logistique internationale

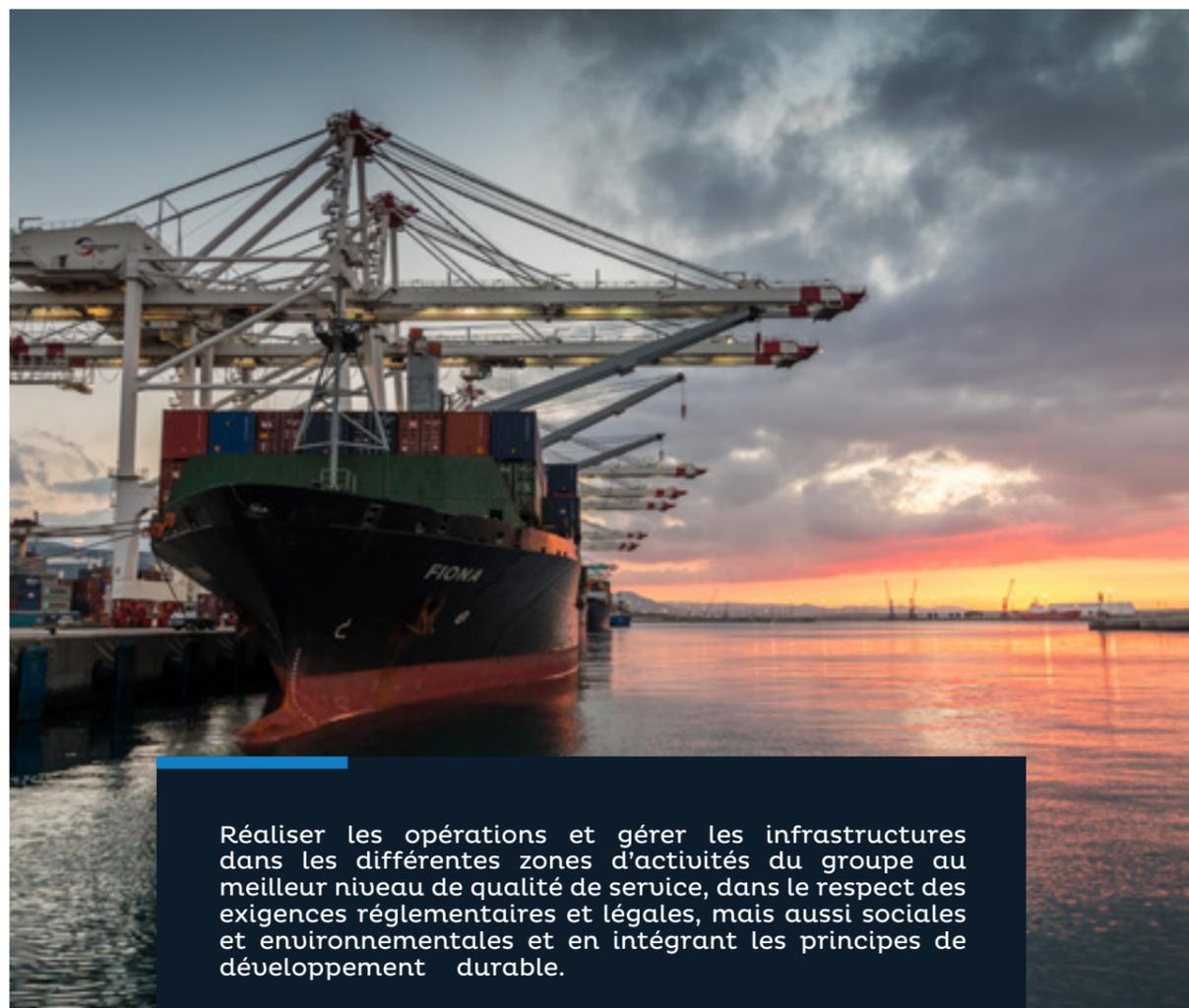
Ces axes sont déployés à travers des engagements RSE et s'appuient sur un plan d'action détaillé et un modèle de gouvernance approprié. Cette démarche s'inscrit dans le cadre d'une amélioration continue et à travers des indicateurs de performance pertinents.

## AXES ET ENGAGEMENTS RSE DU GROUPE



### AXE 1

●●  
Gérer efficacement et durablement  
les opérations et les infrastructures



Réaliser les opérations et gérer les infrastructures dans les différentes zones d'activités du groupe au meilleur niveau de qualité de service, dans le respect des exigences réglementaires et légales, mais aussi sociales et environnementales et en intégrant les principes de développement durable.

#### Engagement - 1

>>

Réaliser des opérations et gérer les infrastructures au port et dans les zones d'activités au meilleur niveau de qualité de service et dans le respect des exigences sociales et environnementales

#### Engagement - 2

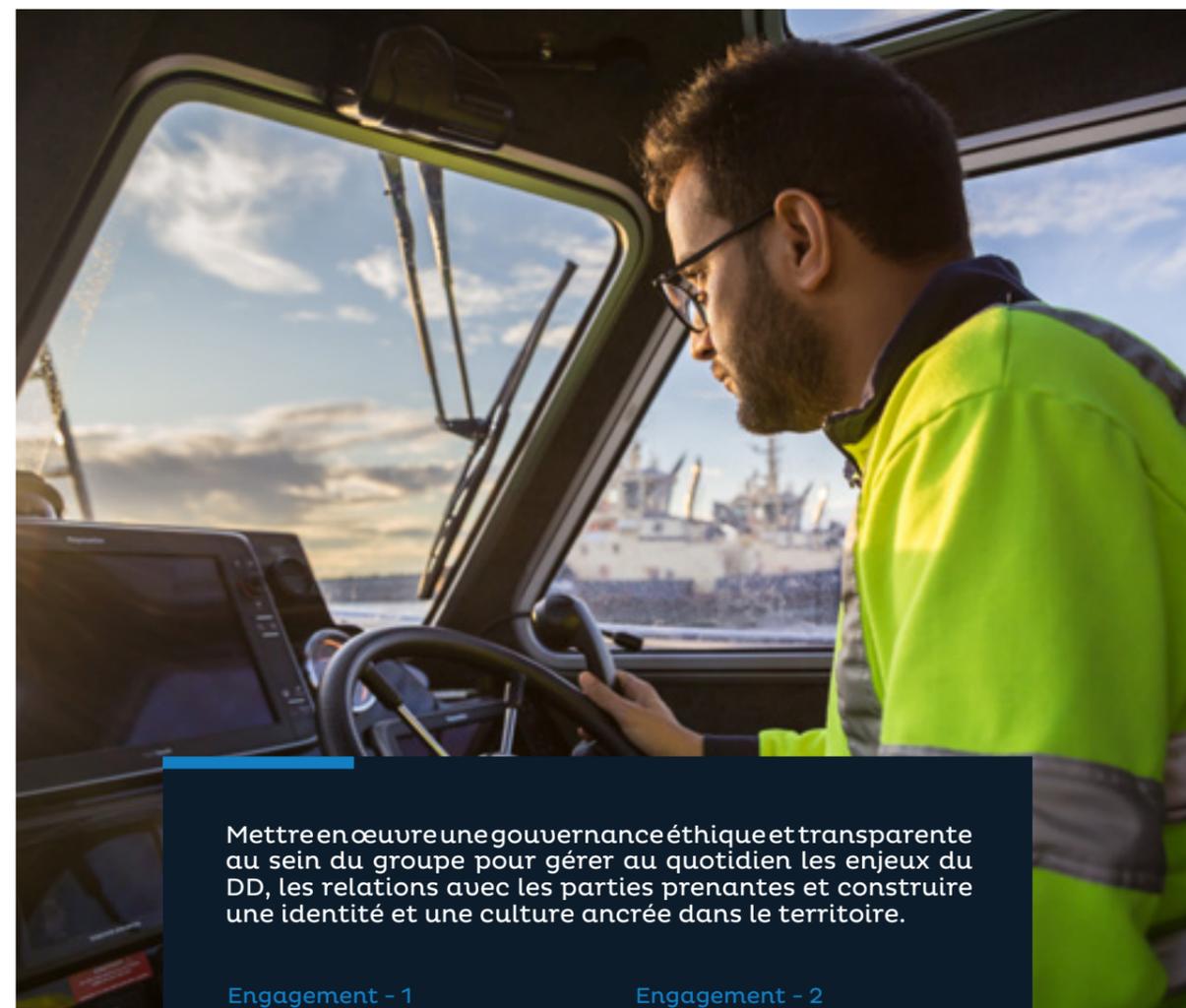
>>

Promouvoir des solutions de mobilité durable pour connecter le port, les zones d'activités et le territoire



### AXE 2

●●  
Adopter une gouvernance permettant  
une gestion responsable au quotidien



Mettre en œuvre une gouvernance éthique et transparente au sein du groupe pour gérer au quotidien les enjeux du DD, les relations avec les parties prenantes et construire une identité et une culture ancrée dans le territoire.

#### Engagement - 1

>>

Mettre en œuvre une gouvernance éthique et transparente pour gérer au quotidien les enjeux du développement durable et le dialogue avec les parties prenantes

#### Engagement - 2

>>

Construire un actif immatériel autour de l'identité et la culture du groupe permettant de fortifier les relations durables avec les parties prenantes et le territoire

## AXES ET ENGAGEMENTS RSE DU GROUPE



### AXE 3

● ● Développer le Capital Humain, l'innovation et améliorer l'impact social et économique



Développer le Capital Humain et s'appuyer sur les interfaces du groupe pour promouvoir le développement des compétences, la création d'emploi, l'entrepreneuriat, et l'innovation.

#### Engagement - 1

>>

Développer le Capital Humain pour le port, pour les zones d'activités et pour le développement socio-économique du territoire

#### Engagement - 2

>>

Faire du port et des zones d'activités une interface ressource pour promouvoir la création d'emploi, l'entrepreneuriat, la recherche et l'innovation



### AXE 4

● ● Participer au développement durable du territoire à travers une approche inclusive



Contribuer au développement durable du territoire et porter à travers la fondation Tanger Med des projets pour faciliter l'accès à l'éducation, à la santé et en contribuant à l'amélioration des conditions de vie dans le territoire.

#### Engagement - 1

>>

Contribuer aux actions visant la transition énergétique, l'économie circulaire, l'atténuation des effets des changements climatiques et la préservation de la biodiversité en impliquant les parties prenantes du port, des zones d'activités et du territoire

#### Engagement - 2

>>

Faciliter l'accès à l'éducation et à la santé et contribuer à l'amélioration des conditions de vie au sein et autour du port, des zones d'activités et dans le territoire à travers la fondation

## AXES ET ENGAGEMENTS RSE DU GROUPE



### AXE 5

●● Devenir un partenaire de choix dans la chaîne logistique internationale et développer des liens au sein de l'écosystème

CONNECTÉ À PLUS  
**180**  
PORTS

DANS  
**77**  
PAYS

LE MAROC AU  
**TOP 20 MONDIAL**  
DANS LE CLASSEMENT DE LA CONNEXIVITÉ MARITIME.



Jouer un rôle actif dans le commerce international en améliorant la connectivité logistique du Maroc et en servant de passerelle industrialo-portuaire pour le continent

#### Engagement

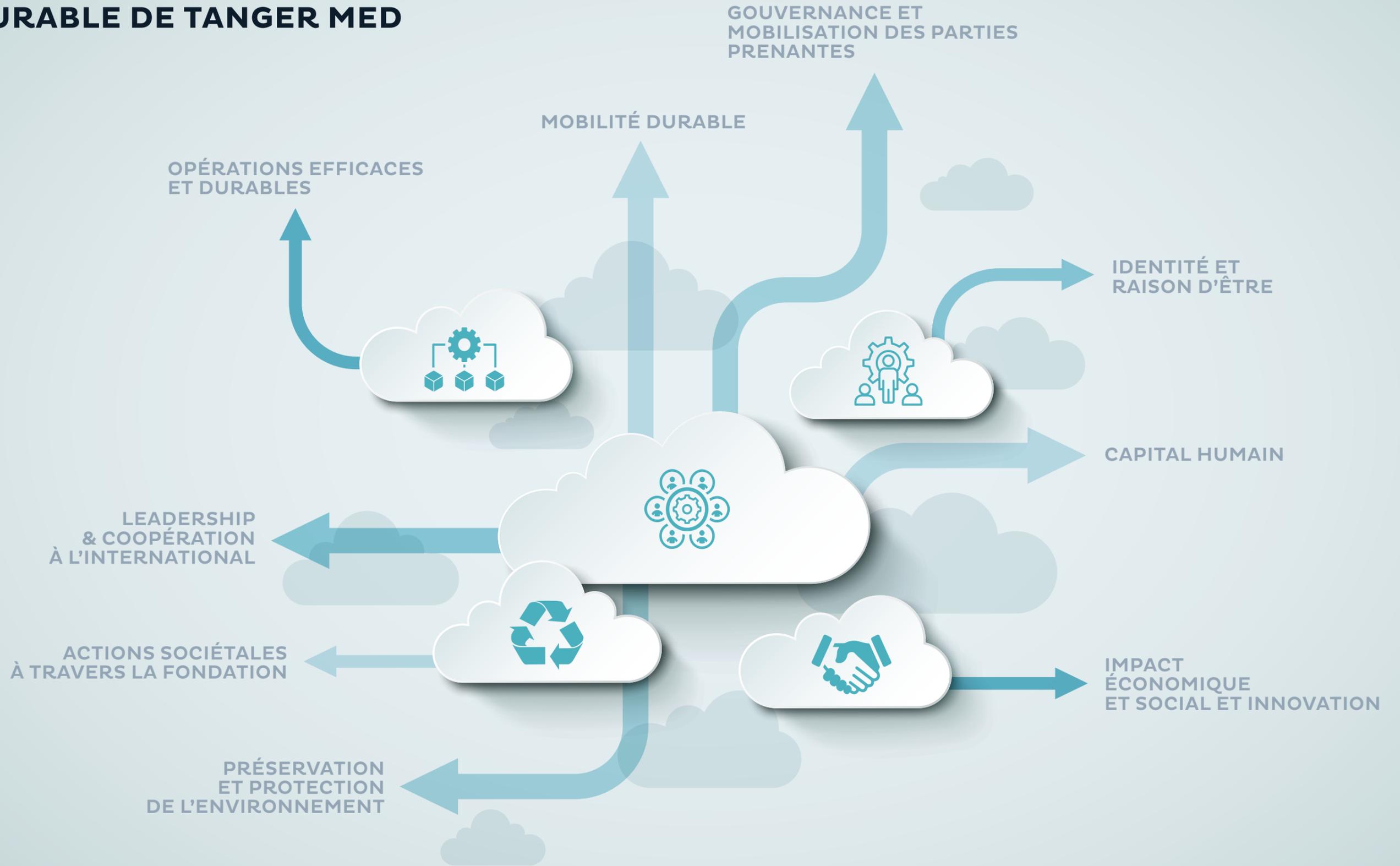
>>

Améliorer la connectivité logistique du territoire et coopérer avec des acteurs similaires pour renforcer les liens au sein de l'écosystème





# ENJEUX DU DEVELOPPEMENT DURABLE DE TANGER MED





Mohammed MOUZOUNA  
1<sup>er</sup> prix du concours de peinture organisé par Tanger Med en partenariat avec l'Institut National des Beaux-Arts de Tétouan



**ACTIONS ET PROJETS RSE  
DU GROUPE**

Axe RSE	Engagement RSE	Exemple d'actions RSE
 <p>Gérer efficacement et durablement les opérations et les infrastructures</p>	<p>Réaliser des opérations et gérer les infrastructures au port et dans les zones d'activités au meilleur niveau de qualité de service et dans le respect des exigences sociales et environnementales</p> <p>Promouvoir des solutions de mobilité durable pour connecter le port, les zones d'activités et le territoire</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- SERTEGO : La Station de traitement dédiée - MARPOL</li> <li>- Safety Brigade, caserne sapeurs pompiers et plongeurs professionnels</li> <li>- Système de gestion de la priorité des escales de navires</li> <li>- Guichet unique (Zéro Papier)</li> <li>- Application mobile &amp; Radio Tanger Med</li> <li>- Bourse de fret : <a href="https://www.tmfret.ma">https://www.tmfret.ma</a></li> <li>- Opération Marhaba pour les marocains du monde</li> <li>- Connectivité du port et des zones d'activités</li> </ul>
 <p>Adopter une gouvernance permettant une gestion responsable au quotidien</p>	<p>Mettre en œuvre une gouvernance éthique et transparente pour gérer au quotidien les enjeux du DD et le dialogue avec les parties prenantes</p> <p>Construire un actif immatériel autour de l'identité et la culture du groupe permettant de fortifier les relations durables avec les parties prenantes et le territoire</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Démarches d'amélioration continue, incitation des partenaires à y adhérer.</li> <li>- Certification des systèmes de management</li> <li>- Charte achats responsables</li> <li>- Dialogue avec les parties prenantes</li> <li>- Présence dans plusieurs associations et instances professionnelles</li> <li>- Appui à l'écosystème portuaire et logistique.</li> <li>- Ouverture du port et des zones sur la communauté portuaire et logistique</li> <li>- Aménagement d'un circuit de randonnée autour du barrage Tanger Med</li> </ul>
 <p>Développer le Capital Humain, l'innovation et améliorer l'impact social et économique</p>	<p>Développer le Capital Humain pour le port et les zones d'activités, et pour le développement socio-économique du territoire</p> <p>Faire du port et des zones d'activités une interface ressource pour promouvoir la création d'emploi, l'entrepreneuriat, la recherche et l'innovation</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Simulateur de navigation maritime et des manoeuvres portuaires</li> <li>- Evaluation de performance et Talent Management</li> <li>- Santé et Sécurité au Travail et protection sociale</li> <li>- Conditions et relations de travail-Association des OEuvres Sociales Tanger Med</li> <li>- Solutions innovantes pour les processus opérationnels</li> <li>- Promotion de l'investissement industriel, présence dans des forums, salons et foires internationaux</li> <li>- Soutien aux initiatives de Recherche et Innovation</li> <li>- Tanger Logistics Days by Tanger Med</li> </ul>
 <p>Participer au développement durable du territoire à travers une approche inclusive</p>	<p>Contribuer aux actions visant la transition énergétique, l'économie circulaire, le climat et la préservation de la biodiversité en impliquant les parties prenantes du port, des zones d'activités et du territoire</p> <p>Faciliter l'accès à l'éducation et à la santé et contribuer à l'amélioration des conditions de vie au sein et autour du port, des zones d'activités et dans territoire à travers la fondation</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Démarche environnementale systémique de Tanger Med</li> <li>- Construction du village de pêche Dalia en partenariat avec le ministère de l'agriculture et de la pêche maritime au profit des pêcheurs de la région</li> <li>- Economie circulaire, Tanger Med développe la filière industrielle du recyclage</li> <li>- Gestion des situations d'urgence sûreté-sécurité</li> <li>- Raccordement au réseau d'eau potable aux Douars avoisinants</li> <li>- Transport scolaire : Une mobilisation locale contre le décrochage scolaire</li> <li>- Programme plages propres DALIA</li> <li>- Centre de formation et de renforcement des capacités des femmes de Ksar Al Majaz</li> </ul>
 <p>Devenir un partenaire de choix dans la chaîne logistique internationale et développer des liens au sein de l'écosystème</p>	<p>Améliorer la connectivité logistique du territoire et coopérer avec des acteurs similaires pour renforcer les liens au sein de l'écosystème</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Accord de partenariats avec des ports internationaux</li> <li>- Adhésion aux associations internationales et groupes de travail métiers</li> <li>- Initiative de la création de Africa Free Zones Organisation (AFZO)</li> </ul>



## QUELQUES INDICATEURS DES ACTIONS RSE DU GROUPE

### VALORISATION DES DECHETS

**100%**  
des déchets dangereux  
traités

### PROGRAMMES DE FORMATION ET DE DEVELOPPEMENT DES COMPETENCES

TAUX D'IMPACT DE LA FORMATION  
**90%**

### VISITE A TANGER MED

**836** VISITES AU PROFIT DE  
**3 386** VISITEURS

### PROMOTION DE L'INVESTISSEMENT INDUSTRIEL

**13**  
PARTICIPATIONS  
DANS LES SALONS  
ET FOIRES

**6**  
SALONS NATIONAUX

**7**  
SALONS  
INTERNATIONAUX

### BILAN FONDATION TANGER MED

**643**  
Projets réalisés

**255 295**  
Bénéficiaires

### EDUCATION

Transport scolaire : **3 650** élèves transportés quotidiennement

**120** écoles mises à niveau au profit de **10 450** élèves

**52 500** Cartables distribués

Soutien Scolaire au profit de **5 500** Écoliers

### SANTE

Centre d'hémodialyse de Ksar Sghir : Capacité de **60** lits

Acquisition de **4** ambulances 4x4

### INFRASTRUCTURES

**5** villages raccordés à l'eau potable

Gestion de déchets solides au profit de **3** Communes

# •• ACTIONS ET PROJETS RSE DU GROUPE

## •• AXE - 1 : GÉRER EFFICACEMENT ET DURABLEMENT LES OPÉRATIONS ET LES INFRASTRUCTURES

### •• ENGAGEMENT - 1

Réaliser des opérations et gérer les infrastructures au port et dans les zones d'activités au meilleur niveau de qualité de service et dans le respect des exigences sociales et environnementales



#### **SERTEGO : La Station de traitement dédiée - MARPOL intégrant les principes de développement durable.**

Tanger Med contribue à la protection des océans. Le groupe a pris l'initiative de la mise en place d'une station de traitement des hauts hydrocarbures pour la collecte, le stockage et le traitement des déchets objet de l'annexe I de la Convention Internationale pour la Prévention de la Pollution par les navires MARPOL 73/78. Pour rappel, compte tenu des grandes capacités de traitement, Tanger Med accueille près de 14000 navires par an. Ce nombre est appelé à croître davantage avec l'avènement et la mise en exploitation de Tanger Med 2. La station MARPOL représente un investissement de 220 millions de Dirhams.

**100%**  
déchets dan-  
gereux

#### **Safety Brigade, caserne sapeurs pompiers et plongeurs professionnels**

Afin d'assurer des opérations portuaire efficaces et sûres, Tanger Med s'est dotée d'une équipe de "Safety Brigade" constituée de sapeurs-pompiers avec 3 camions-incendie, de plongeurs sous-marin et d'une équipe spécialisée dans la lutte contre la pollution.



#### **Contrôles HSE**

Des équipes spécialisées sont constituées afin de réaliser des contrôles HSE dans le complexe portuaire et sa zone logistique attenante pour la prévention des risques inhérents à ces domaines d'activités. En outre, des comités HSE sont organisés périodiquement afin de communiquer sur ces aspects et faire converger les efforts avec toutes les parties prenantes.





### Système de gestion de la priorité des escales de navires

Le temps de traitement des escales de navires au quai est un élément crucial de la gestion du transport maritime au regard de ses impacts sur la performance des compagnies maritimes. Soucieuse d'associer les compagnies maritimes dans l'amélioration de la gestion de leurs escales, l'autorité portuaire a mis en œuvre un système de gestion de la priorité. Ce système permet d'impliquer les compagnies maritimes et garantir une transparence totale dans le processus de prise de décision.

### Guichet unique (Zéro Papier)

L'autorité portuaire continue d'améliorer la qualité des services aux usagers de la zone portuaire. Un guichet unique a été lancé afin de faciliter les démarches administratives. Les usagers du port déposent désormais leurs demandes en ligne, ces demandes sont traitées en toute célérité permettant ainsi des gains de temps considérables à l'ensemble de la communauté portuaire.





Oumayma ELGARSSIFI

2<sup>ème</sup> prix du concours de peinture organisé par Tanger Med en partenariat avec l'Institut National des Beaux-Arts de Tétouan

## ●● ENGAGEMENT - 2

Promouvoir des solutions de mobilité durable pour connecter le port, les zones d'activités et le territoire

### ●● Application mobile, Radio & Réseaux sociaux

En plus du site web du port Tanger Med passagers disponible en 3 langues, Tanger Med a développé une application mobile pour informer les voyageurs sur les horaires de départs et d'arrivées des bateaux, pour la confirmation de leurs billets, pour s'informer sur les prévisions de trafic, et bien d'autres informations utiles à leur voyage. Ces informations sont aussi publiées en temps réel sur les réseaux sociaux du port Tanger Med Passagers. Une chaîne « Radio Tanger Med » a également été lancée, en diffusion sur la fréquence 100 MHz pour communiquer des informations pertinentes aux voyageurs pour organiser leur traversée dans les meilleures conditions.



### ●● Bourse de fret : [www.tmfret.ma](http://www.tmfret.ma)

La bourse du fret est une plateforme électronique transactionnelle de mise en relation entre les expéditeurs et les transporteurs qui a été développée afin de répondre aux attentes des professionnels. Elle s'inscrit dans le cadre d'une démarche de digitalisation engagée et d'amélioration des services offerts aux clients. Ce nouvel outil intègre une offre de services de transport et de logistique dotant les PME marocaines et les professionnels du transport notamment, d'un outil simple et efficace leur permettant d'optimiser les coûts et de réduire les retours à vide.



### ●● Opération Marhaba pour les marocains du monde

Le port de Tanger Med est la première porte d'entrée des marocains du monde. Il facilite le transit dans les meilleures conditions de sûreté et de sécurité de près de 2,8 millions de voyageurs dont plus de 1,5 millions durant la campagne Marhaba qui s'étale du 05 Juin au 15 Septembre de chaque année.

Pour assurer une mobilité durable, Tanger Med a mis en œuvre un dispositif spécial pour améliorer la performance de cette opération de transit et limiter son impact environnemental notamment l'aménagement de zones tampons pour l'attente des voyageurs, un programme de rotation des navires en période de forte affluence, une communication proactive et en temps réel sur le trafic, une gestion des déchets etc.

A l'intérieur du port passagers, et en plus des facilités déjà mises en place, des points de restauration et des fontaines d'eau ont été renforcées au niveau du terminal, ainsi qu'un wifi ouvert au public.

Pour assurer la sécurité des voyageurs pendant leur traversée à travers le port Tanger Med, l'équipe de sécurité se mobilise et se tient prête à déployer le plan de gestion des scénarios de crise élaboré spécialement pour la campagne Marhaba pour gérer des urgences médicales, l'assistance aux passagers, le secourisme, la prévention en cas d'incendie etc.

### Trafic 2018

**1 741 212**  
PASSAGERS

**464 977**  
VÉHICULES

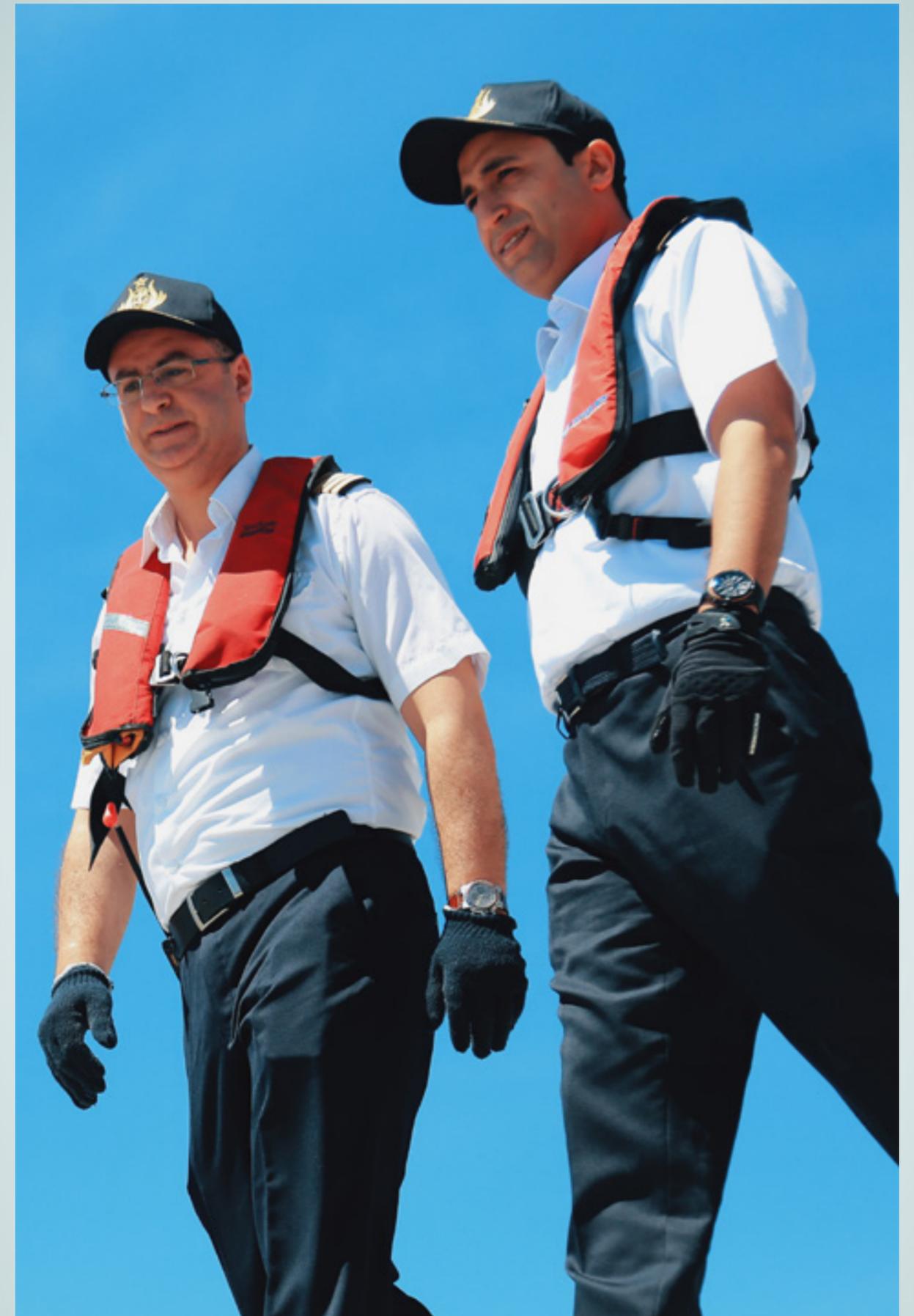
**4 390**  
AUTOCARS

## Connectivité du port et des zones d'activités

Tanger Med est raccordé avec des infrastructures d'interconnexion à son arrière-pays. La connexion ferroviaire permet le transport des personnes et des marchandises (conteneurs, véhicules et hydrocarbures) vers le complexe portuaire. Tanger Med est également relié au réseau national de voie express et autoroute vers les grandes agglomérations du Royaume.



Tanger Med est à seulement 3H de route de Rabat, 4H de Casablanca, 6 H de Marrakech et 8H d'Agadir.



Equipe du pilotage du port Tanger Med pour accueillir les navires aux meilleurs standards internationaux

## AXE - 2 : ADOPTER UNE GOUVERNANCE PERMETTANT UNE GESTION RESPONSABLE AU QUOTIDIEN

### ENGAGEMENT - 1

Mettre en œuvre une gouvernance éthique et transparente pour gérer au quotidien les enjeux du DD et le dialogue avec les parties prenantes



Organisation de la 4<sup>ème</sup> Edition des Tangiers Logistics Days, sous le thème "Digital Supply Chain : les maillons réinventés"

#### **Démarches d'amélioration continue, incitation de ses partenaires à y adhérer**

Tanger Med est engagé depuis plusieurs années dans une démarche de progrès et a obtenu plusieurs reconnaissances internationales dans les domaines de la qualité, de la santé et sécurité au travail, de l'environnement, de la RSE, de la sécurité de l'information, et l'Asset Management. Tanger Med encourage également ses partenaires à s'engager dans cette démarche de progrès et à adhérer à sa charte RSE.

### Certification : des standards au niveau des meilleures plateformes européennes.

Depuis sa mise en service et dans une optique de suivi et d'amélioration continue de ses activités, Tanger Med veille à la certification Qualité Sécurité et Environnementale. En outre, d'autres systèmes de management ont été mis en place relatifs à la sécurité de l'information (SMSI), à l'Asset Management, la labélisation RSE et le label Ecoport conformément aux standards internationaux.

Tanger Med figure au rang des 10 ports européens détenant la double certification ISO-PERS sur près de 100 ports certifiés par l'ESPO «European Sea Ports Organization ». Le label PERS, «Port Environmental Review System », est délivré sous l'égide de l'ESPO et est piloté par un auditeur indépendant LLOYD'S REGISTER.

Tanger Med est également le premier port africain à avoir obtenu le label « ECOPORT » et cela aux cotés des certifications ISO 14001 pour l'activité «Accueil des navires et services associés».

Tanger Med a également obtenu les certifications ISO 9001 et RSE de ses zones d'activités qui constituent une référence à l'échelle du continent africain.

### Charte achats responsables

Les fournisseurs et les prestataires constituent un partenaire clé du groupe Tanger Med dans l'exercice de ses activités. C'est pourquoi le groupe a décidé d'engager ses partenaires dans la voie de la responsabilité sociale en intégrant parmi les critères de référencement ceux relatifs aux aspects RSE. Une charte achats responsables leur est ainsi communiquée en guise de sensibilisation.

### Dialogue continu avec les parties prenantes

-Tanger Med maintient un dialogue permanent avec ses parties prenantes à travers les différents comités et réunions de travail. Grâce à ce dialogue le Groupe s'assure de l'implication des parties prenantes dans les différentes problématiques et projets à traiter au niveau du port, des zones d'activités et du territoire. Il s'agit également de renforcer la communication et la concertation avec ces différents acteurs de l'écosystème sur les différentes problématiques liés à leurs activités.

- Comité local Marhaba.
- Comité local de Sûreté Portuaire « CLSP » (Réunion avec les autorités et administrations en charge de la sûreté du port) ;
- Conférence de placement des navires.
- Réunion avec les agents de sûreté des terminaux « PFSO »
- Comité d'hygiène et de sécurité
- Comité de sécurité
- Etc.

## CERTIFICATIONS TANGER MED



## ENGAGEMENT – 2

Construire un actif immatériel autour de l'identité et la culture du groupe permettant de fortifier les relations durables avec les parties prenantes et le territoire.



### Tanger Med organise un concours de peinture

Un concours de peinture a été lancé en partenariat entre la fondation Tanger Med et l'Institut National des Beaux-Arts de Tétouan en faveur des étudiants de 3<sup>ème</sup> et de 4<sup>ème</sup> année de l'INBAT. Les étudiants participants au concours se sont exprimés sur un thème en relation avec le port Tanger Med et son environnement. Trente œuvres ont été retenues par un jury prestigieux présidé par l'artiste peintre Mr Saad BEN SEFFAJ et composé d'artistes reconnus, d'enseignants et de responsables du port Tanger Med. Trois étudiants ont été primés et deux autres ont reçu une mention spéciale du jury.



### Ouverture du port et des zones sur la communauté portuaire et logistique

Tanger Med œuvre au développement d'une culture portuaire et logistique et permet dans ce cadre à des milliers de visiteurs marocains et étrangers : institutionnels, entreprises, associations, universitaires, journalistes etc. de visiter les installations industrialo-portuaires du groupe et de bénéficier d'explications par des responsables dans les domaines du maritime et portuaire, logistique, industriel etc.

**836**  
VISITES EN 2018

AU PROFIT DE  
**3 386**  
VISITEURS



Tanger Med a mobilisé la communauté portuaire composée de transitaires, de transporteurs, d'armateurs et de logisticiens lors de sa participation au salon SIAM 2018 autour du thème « Tanger Med, au service des corridors logistiques »

### Appui à l'écosystème portuaire et logistique

Tanger Med organise plusieurs manifestations visant la promotion des activités portuaires, logistiques et industrielles au niveau régional et national tels que les Tangier Logistics Days, le Forum Africain des Ports, le Salon de la Sous-traitance automobile etc. Le groupe apporte également son soutien à plusieurs manifestations scientifiques et rencontres thématiques.

### Présence dans plusieurs associations et instances professionnelles

Tanger Med ne cesse de multiplier ses actions de coopération avec différentes associations et instances professionnelles dans différents domaines à l'échelle nationale en vue de renforcer son leadership comme acteur de référence de la chaîne logistique, mais aussi sur les métiers portuaires et sur les problématiques de sûreté et de sécurité.



### Circuit de randonnée

Afin de renforcer son ancrage dans le territoire et ses relations avec ses parties prenantes, Tanger Med en partenariat avec l'APDN, a aménagé un circuit de randonnée autour du barrage d'Oued R'mel et a accompagné des associations de riverains pour gérer le parcours et encourager ainsi le tourisme rural dans la région.



Kamal SAKI

3<sup>ème</sup> prix du concours de peinture organisé par Tanger Med en partenariat avec l'Institut National des Beaux-Arts de Tétouan

## AXE - 3 : DÉVELOPPER LE CAPITAL HUMAIN, L'INNOVATION ET AMÉLIORER L'IMPACT SOCIAL ET ÉCONOMIQUE

### ENGAGEMENT - 1

Développer le Capital Humain pour le port, les zones d'activités et pour le développement socio-économique du territoire



#### Accueil des stagiaires

En tant que société responsable, Tanger Med a mis en place une organisation pour l'accueil des stagiaires des différentes écoles dans différentes filières en assurant leur encadrement et leur apprentissage des métiers du groupe Tanger Med. Dans cette optique, Tanger Med a signé un partenariat pour un projet d'alternance avec l'Institut Supérieur des Etudes Maritimes ISEM à Casablanca.

**133**  
STAGIAIRES EN 2018

#### Simulateur de navigation maritime et des manoeuvres portuaires

Depuis son démarrage, le port Tanger Med s'est doté d'un simulateur de navigation portuaire permettant ainsi aux pilotes de se mettre continuellement à niveau en simulant différents scénarios pour l'accueil des navires de dernière génération au monde. Aujourd'hui, et grâce à l'expertise développée en interne, les pilotes de Tanger Med offrent des services de formation aux pilotes des autres ports nationaux et africains tel que ceux du port de Kribi au Cameroun et du port d'Abidjan en Côte d'Ivoire.



#### Evaluation de performance et Talent Management

Consciente de l'importance de son capital humain, Tanger Med a mis en place un système pour le Talent management et pour l'évaluation des performances de ses collaborateurs. Ce système permet à Tanger Med de gérer le développement des compétences et les évolutions de carrières de ses collaborateurs.

#### Programmes de formation et de développement des compétences

L'élément humain représente la principale richesse du groupe Tanger Med. Depuis le début du projet, un programme conséquent de formation et de développement de compétences est mis en œuvre pour acquérir et développer les compétences nécessaires aux différents métiers du groupe.

**90%**  
TAUX D'IMPACT DE  
LA FORMATION



## Santé et Sécurité au Travail et protection sociale

La prévention des risques et la protection de la santé et de la sécurité des collaborateurs et des intervenants externes est une priorité du groupe Tanger Med. Ces risques ont fait l'objet d'évaluation et de plans d'actions en vue de les prévenir et de réduire leurs conséquences éventuelles. A cet égard, des séances de sensibilisation et des formations sont réalisées, des procédures strictes sont appliquées et une surveillance renforcée est assurée dans l'ensemble du complexe Tanger Med.



## Conditions et relations de travail-association des Œuvres Sociales Tanger Med

Les collaborateurs du groupe Tanger sont l'une de ses principales parties prenantes. Dans le cadre du dialogue et de l'amélioration des relations et conditions de travail, Tanger Med apporte son soutien à son association des Œuvres Sociales qui met en œuvre un programme annuel permettant de resserrer les liens d'une part entre les collaborateurs et d'autres part de renforcer l'esprit d'appartenance et l'engagement au groupe.



## Convention annuelle et team building

Afin de renforcer l'esprit d'équipe parmi ses collaborateurs et leur sentiment d'appartenance au groupe, Tanger Med organise une convention des cadres biennale. Cette rencontre permet au Management de présenter le bilan des réalisations du groupe mais aussi de communiquer autour de la stratégie et les nouveaux challenges futurs.

## ENGAGEMENT - 2

Faire du port et des zones d'activités une interface/ressource pour promouvoir la création d'emploi, l'entrepreneuriat, la recherche et l'innovation

## Création d'emplois directs, indirects induits par le projet Tanger Med

Le groupe Tanger Med à travers les activités portuaires et les zones d'activités industrielles et logistiques participe à la création d'emploi au niveau du territoire en facilitant l'installation d'investisseurs, mais également en faisant fédérer les différentes parties prenantes afin de faciliter aux jeunes des riverains l'accès aux offres d'emplois.

Dans ce sens, une convention a été signée avec l'ANAPEC et les autorités locales pour l'ouverture d'un centre d'insertion des jeunes dans la province de Ksar-Sghir, leur évitant ainsi de se déplacer jusqu'à Tanger pour se renseigner sur les opportunités d'emplois offertes.



## Solutions innovantes pour les processus opérationnels

Afin de gérer ses infrastructures et d'offrir ses services dans les meilleurs standards internationaux, Tanger Med utilise à bon escient les dernières technologies accessibles en s'y appuyant comme support pour les volets opérationnels (application pour la traçabilité des unités fret, gestion informatisée des entrées et sorties des camions et conteneurs dans le port et intra-zones d'activités, lecture automatique des plaques minéralogiques, optimisation de la consommation énergétique...).

## Promotion de l'investissement industriel, présence dans des forums, salons et foires internationaux

Le groupe Tanger Med participe à diverses foires, salons et séminaires professionnels, au Maroc et à l'étranger tels que le Salon LOGISMED, le salon SIAM, le salon Fruit Logistica à Berlin, le Global Automotive Components and Suppliers Expo à Stuttgart Etc, permettant de présenter l'offre industrialo-portuaire du groupe mais également les atouts compétitifs du Maroc comme destination phare de l'investissement étranger.





Activités de l'Association des Œuvres Sociales de Tanger Med



### Soutien aux initiatives de Recherche et Innovation

Le groupe Tanger Med apporte son soutien à la recherche et à l'innovation dans les domaines maritimes, portuaires et logistiques. Le groupe apporte son appui à des événements tels que le Salon de l'Ingénierie Durable, la participation à des projets dans le cadre des associations professionnelles internationales sur l'amélioration des services portuaires et maritime «Task Force sur le Port Call Optimisation » etc. Le Groupe soutient également des activités scientifiques à l'échelle nationale et régionale en relation avec les métiers portuaires et logistiques.

## AXE - 4 : PARTICIPER AVEC LES DIFFÉRENTS ACTEURS DE L'ÉCOSYSTÈME AU DÉVELOPPEMENT DU TERRITOIRE À TRAVERS UNE APPROCHE INCLUSIVE

### ENGAGEMENT - 1

Contribuer aux actions visant la transition énergétique, l'économie circulaire, l'atténuation des effets des changements climatiques et la préservation de la biodiversité en impliquant les parties prenantes du port, des zones d'activités et du territoire



### Démarche environnementale systémique de Tanger Med

Le groupe Tanger Med est engagé dans une démarche volontariste en faveur du développement durable en adoptant une approche écologiquement responsable pour la préservation et la protection de l'environnement.

Les principales actions de l'approche environnementale du groupe Tanger Med concernent la protection et la préservation de la biodiversité, l'efficacité énergétique et réduction des émissions carbone, et enfin la gestion Eco-Responsable. L'engagement de Tanger Med dans le développement durable et la protection de l'environnement se traduit par une démarche systématique et ce dans le cadre du programme de développement « Green Port » et « Green Zones »

Tanger Med veille à travers l'ensemble des projets développés au respect de la biodiversité locale et au maintien de l'équilibre écologique des territoires, en particulier au travers des programmes de reboisement et plages propres qui ont été primé par le label « Pavillon Bleu » pour Dalia.

Parallèlement, le programme d'efficacité énergétique inclut la généralisation de l'éclairage LED sur tout le complexe portuaire et les zones d'activités ainsi que le déploiement de parcs solaires pour la consommation électrique.



### Sensibilisation à la lutte contre l'incendie

Plusieurs séances de sensibilisations sont organisées au profit des usagers dans le complexe portuaire sur les techniques de lutte contre l'incendie pour être apte à les utiliser lors d'une situation de crise et même chez soi.

### Gestion des situations d'urgence sûreté-sécurité

Dans le cadre du plan d'urgence national et de la prévention des risques liés aux aspects de sûreté et de sécurité du complexe portuaire, plusieurs exercices de simulation de situations majeures réelles sont réalisés pour tester l'efficacité des systèmes de gestion de crise (Incendie, pollution, homme à la mer...).



### Traitement des eaux usées, des STEP dans le complexe portuaire et les zones d'activités

Toutes les zones développées par Tanger Med (Ports, Zones...) sont dotées de stations de traitement de ses eaux usées mais également pour l'ensemble des partenaires installés dans le complexe portuaire. En outre, et de façon périodique, des analyses sont effectuées afin de surveiller la conformité des rejets par rapport à la réglementation.



### Energie et Climat, programme d'efficacité énergétique

Tanger Med a entrepris un programme d'efficacité énergétique comme la généralisation de l'éclairage à basse consommation, l'intégration de l'énergie d'origine renouvelable et le déploiement de parcs solaires pour la consommation électrique interne.

### Economie circulaire, Tanger Med développe la filière industrielle du recyclage

Tanger med veille au développement du recyclage industriel au sein de sa plateforme industrielle qui compte plus de 900 entreprises en activité sur les secteurs automobile, aéronautique, textile et logistique. Ainsi, des unités industrielles dédiées et spécialisées dans le recyclage et qui représentent plus de 300 Mdhs d'investissement transforment les déchets issues de différentes filières en place. Ainsi les déchets plastiques, le PET, l'acier, le carton sont traités et revalorisés avec un taux de récupération de 90% des déchets industriels non dangereux, soit plus de 130'000 Tonnes traitées annuellement. Ces déchets revalorisés servent de matière première secondaire pour de nouvelles activités industrielles (fabrication de résine, injection plastique,...) dans le cadre d'une économie circulaire.





## VILLAGE DE PÊCHE DALIA UN ABRI POUR LES BARQUES DES PÊCHEURS DES ALENTOURS DU COMPLEXE PORTUAIRE TANGER MED

- Une infrastructure installée à l'extrême-est de la baie de Dalia, à proximité immédiate du port Tanger Med
- Réalisée dans le cadre d'un partenariat entre l'Agence Spéciale Tanger Med (TMSA) et le ministère de l'Agriculture et des pêches maritimes pour une enveloppe de **70 millions** de dirhams
- Destiné à protéger les barques des effets de la houle et des tempêtes
- Capacité de **70** barques au niveau du bassin et **30** barques en stationnement sur le terre-pleins
- Composé également d'une halle aux poissons, une fabrique de glace et d'autres magasins pour compléter l'offre de services aux pêcheurs à Dalia.

## AXE 5 : DEVENIR UN PARTENAIRE DE CHOIX DANS LA CHAÎNE LOGISTIQUE INTERNATIONALE ET DÉVELOPPER DES LIENS AU SEIN DE L'ÉCOSYSTÈME

### ENGAGEMENT

Améliorer la connectivité logistique du territoire et coopérer avec des acteurs similaires pour renforcer les liens au sein de l'écosystème



#### Coopération portuaire internationale

La coopération régionale et internationale est un levier stratégique de développement du groupe Tanger Med. Ce dernier multiplie les actions de coopération en vue de renforcer son leadership comme acteur de référence de la chaîne logistique internationale (signature de coopération avec le port de Marseille (France), le port d'Algésiras (Espagne), le port de Busan (Corée du Sud), Canal de Panama Authority, Consortium de la Zone Franche de Barcelone...

De même Tanger Med est membre actif dans plusieurs associations internationales et groupes de travaux tels que l'International Port Community System Association, le projet blockchain Maersk-IBM pour le transport maritime, International Port Call Optimisation, International Harbour Master Association (IHMA), International Maritime Pilot Association (IMPA), Association Medport...



#### Africa Free Zones Organisation (AFZO)

Tanger Med a été à l'initiative de la création de l'association des Zones économiques Africaine (AFZO) en novembre 2015 en partenariat avec les représentants des zones économiques de 6 autres pays. Cette association réunit actuellement plus de 54 membres représentant 32 pays Africains. Tanger Med soutient fortement le plan d'action de l'AFZO permettant de renforcer les échanges entre la communauté des zones économiques africaines, la mise en place de formations et d'interactions avec des experts internationaux, la réalisation d'une base de données AFZO Atlas...

En Septembre 2018, AFZO et Tanger Med ont organisé la 3<sup>ème</sup> convention annuelle des zones franches à Abidjan en Côte d'Ivoire. Cet événement a réuni plus de 120 participants, 20 experts et plus de 30 pays Africains représentés.





### **Organisation d'un Workshop à Accra au Ghana**

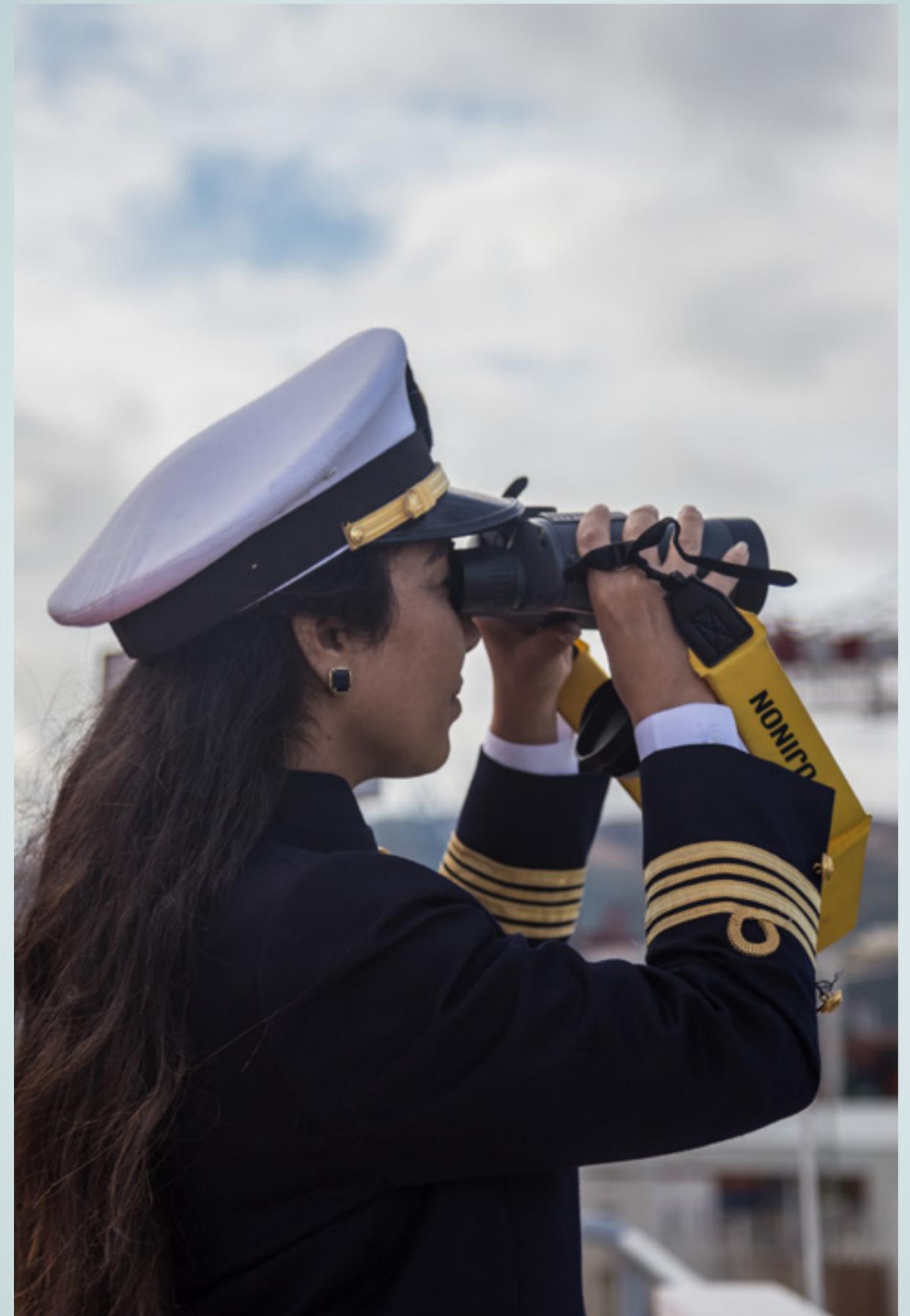
L'AFZO a organisé le 12 Décembre 2018 un Workshop au Ghana à Accra, sous le thème « SOCIAL & ENVIRONMENTAL SUSTAINABILITY: EMERGING ISSUES FOR INDUSTRIAL & INVESTMENT DEVELOPMENT ». L'événement a vu la participation de près de 120 participants représentant les pays du Gabon, Ghana, Côte d'Ivoire, Mali, Nigéria et le Sénégal.



### **Participation de Tanger Med au 24ème congrès de l'Association Internationale des Pilotes Maritimes qui s'est tenu à Dakar**

Après Londres en 2012, Panama en 2014 et Séoul en 2016, l'Association Internationale des Pilotes Maritimes a tenu son 24<sup>ème</sup> Congrès du 23 au 27 Avril 2018 au Sénégal. Tanger Med a été présente à cet événement par la participation de deux de ses filiales Tanger Med Port Authority (Direction Pilotage) et Tanger Med Engineering.

Cet événement a permis de présenter les réalisations du port de Tanger Med, notamment l'accueil des méga porte-conteneurs ainsi que le centre de simulation et d'expertise nautique (Tanger Med Marine Simulator).





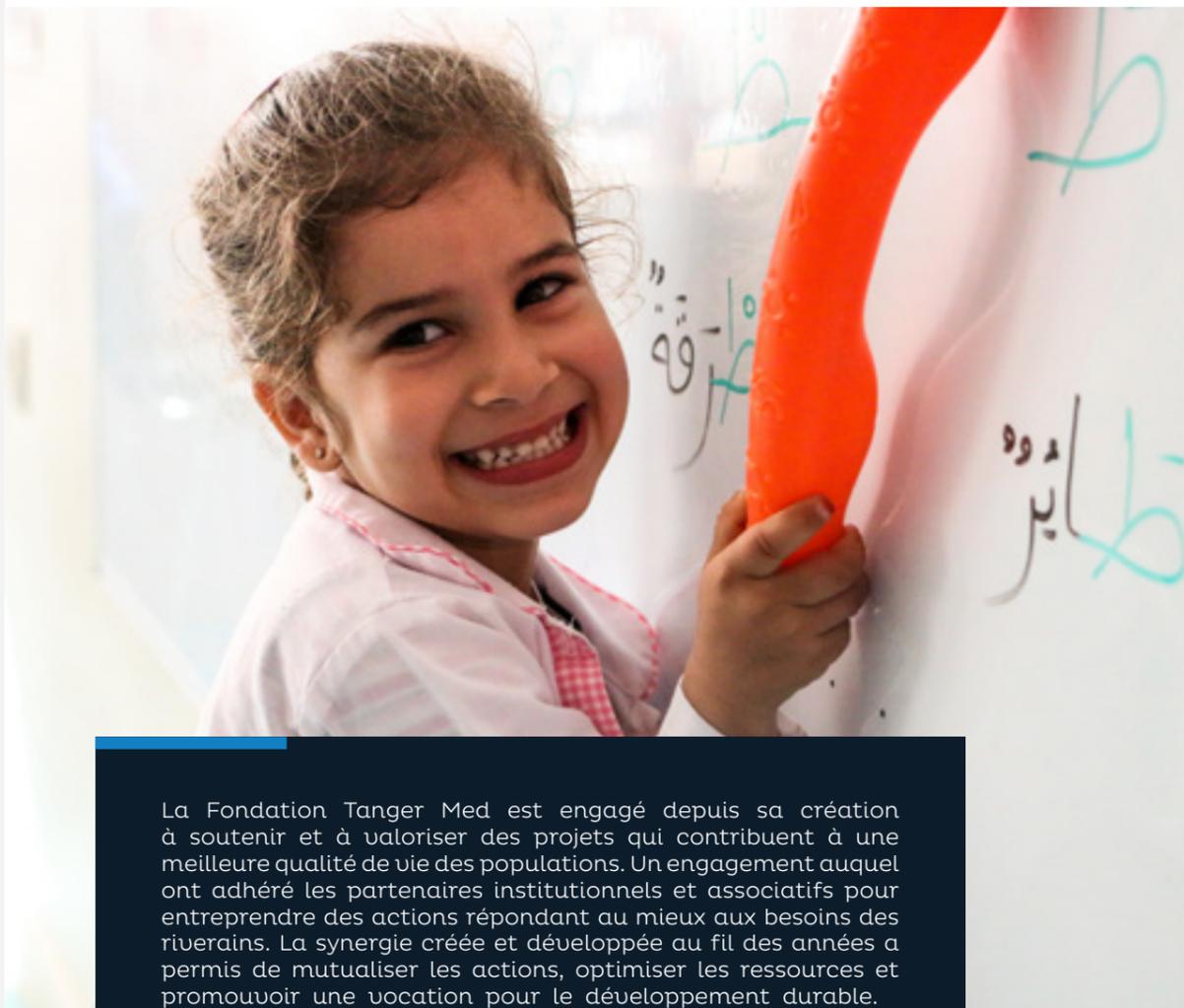
Sanaa DANNOUNE

Mention Spéciale du jury, concours de peinture organisé par Tanger Med en partenariat avec l'Institut National des Beaux-Arts de Tétouan



**FONDATION TANGER MED :  
AU CŒUR DU DEVELOPPEMENT  
HUMAIN**

## FONDATION TANGER MED : AU CŒUR DU DEVELOPPEMENT HUMAIN



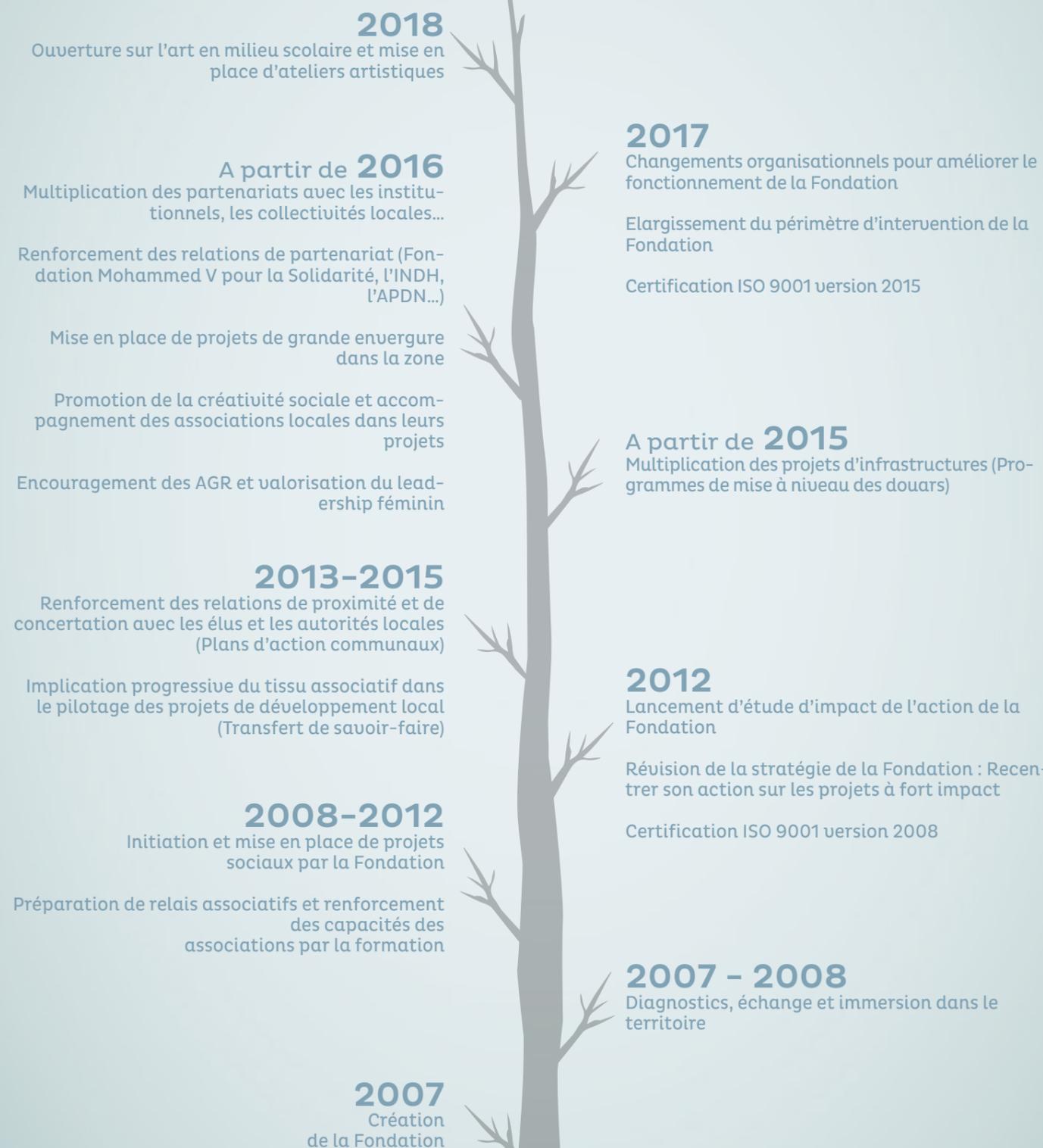
La Fondation Tanger Med est engagé depuis sa création à soutenir et à valoriser des projets qui contribuent à une meilleure qualité de vie des populations. Un engagement auquel ont adhéré les partenaires institutionnels et associatifs pour entreprendre des actions répondant au mieux aux besoins des riverains. La synergie créée et développée au fil des années a permis de mutualiser les actions, optimiser les ressources et promouvoir une vocation pour le développement durable.

Contribuer à l'amélioration du niveau scolaire, renforcer les dispositifs de santé publique, agir sur les infrastructures de base, développer les activités génératrices de revenus, accompagner les initiatives féminines et créer des mécanismes d'épanouissement culturel... ces sujets et bien d'autres interpellent en continu la Fondation Tanger Med et traduisent le besoin d'apporter des réponses significatives à la zone.

Les stratégies d'intervention sur le terrain ont été multipliés afin de faire bénéficier un maximum de douars grâce à un travail de proximité et coordonné pour la mise en œuvre de plans d'actions participatifs ; que ce soit de la rénovation des écoles, le transport scolaire, les centres hospitaliers, les centres sociaux, les coopératives féminines, les projets de valorisation du tourisme rural, tout comme l'aménagement des accès ou encore la mise à niveau des douars.

Un rapport complet de la fondation Tanger Med au titre de l'année 2018 est consultable depuis le site web : [www.tangermed.ma/category/media-room/telechargements/](http://www.tangermed.ma/category/media-room/telechargements/)

## La Fondation Tanger Med, 10 ans d'engagements : Rétrospective 2008-2019



## PROJETS 2018

### EDUCATION



#### Préscolaire de Melloussa

- Accompagnement de l'Association Melloussa pour le développement local dans le projet de rénovation et d'équipement d'établissement de préscolaire au profit des enfants de moins de 5ans.
- Signature d'un protocole de partenariat avec la commune Melloussa, la direction provinciale de l'éducation nationale et la Fondation Renault Maroc afin de dispenser un programme agréé basé sur les techniques d'apprentissage interactif et adapté au rythme des petits du milieu rural.
- Ce projet a permis de bénéficier à plus de 90 enfants de la région



#### Transport scolaire

- Contribution au programme de transport scolaire au profit des collégiens et des lycéens de la zone en partenariat avec l'Académie Tanger-Tétouan et les Associations des Parents et Tuteurs d'Elèves.
- En 2018, 3 650 élèves ont été transportés quotidiennement depuis leurs douars vers les établissements scolaires.

#### Centres d'accueil Dar Talib et Dar Al Fatate

- Contribution au fonctionnement de 6 établissements dans les communes de Ksar Sghir, Melloussa, Taghramt et Jouamâa et accompagnement de plus de 700 élèves bénéficiaires à travers des programmes de soutien scolaire spécifiques.



#### Ecoles écologiques

- Accompagnement des établissements Khandak Zraraâ, Bouabbad et Taghramt dans leurs projets "Ecoles écologiques" en partenariat avec la Fondation Mohammed VI pour la protection de l'environnement et la Direction provinciale de l'Education Nationale.
- Ces écoles ont été labélisées Drapeau Vert en reconnaissance des efforts déployés.
- Renforcement de La sensibilité des élèves à l'environnement et leur enthousiasme à mettre en application les pratiques écologiques.



### Grand Prix Tanger Med pour l'Excellence

- Célébration de la persévérance, le mérite et l'excellence grâce au Grand Prix Tanger Med pour l'Excellence
- Dix meilleurs bacheliers de la zone récompensés lors d'une cérémonie officielle, accompagnés de leurs parents et enseignants.



### Grand Prix Tanger Med des Beaux-Arts

- Nouveau prix lancé, « le Grand Prix Tanger Med des Beaux-Arts » destiné aux meilleurs étudiants-artistes de l'Institut National des Beaux-Arts de Tétouan dans les spécialités de la bande-dessinée, les arts plastiques et le design.



## SANTE

- Renforcement des dispositifs mis en place dans la région en vue de faciliter l'accès de la population aux soins et à la médication.
- Signature d'un un protocole de partenariat avec la Fondation Med V pour la solidarité, le Ministère de la Santé, la Wilaya de la Région de Tanger-Tétouan-El Hoceima et l'APDN pour la construction du Centre médical de proximité Fondation Mohammed V à Tanger.
- Le centre ouvrira ses portes en 2019 et permettra de répondre aux besoins de la population en matière de consultations spécialisées, soins spécifiques et services ambulatoires.



Nour Eddine OURHIM

Mention Spéciale du jury, concours de peinture organisé par Tanger Med en partenariat avec l'Institut National des Beaux-Arts de Tétouan

## ●● SOCIOCULTUREL

### Centre culturel Les étoiles de détroit

-La Fondation Tanger Med s'est associée cette année à la Fondation Ali Zaoua et l'APDN pour mettre en œuvre le Centre culturel "Les Etoiles du Déroit" dans le quartier Beni Mekada à Tanger ; une structure dédiée à l'accompagnement des jeunes démunis.  
-Quelques 200 jeunes bénéficiaires sont actuellement inscrits au programme dispensé par le centre (arts, langues, informatique et infographie, lecture, projection de films...).



### Centre de formation et de renforcement des capacités des femmes de Ksar Al Majaz

- Fruit de partenariat avec la Fondation Mohammed V pour la Solidarité, l'INDH, la commune, l'OFPPPT, l'entraide nationale.  
-Depuis son ouverture en 2015, le Centre de Ksar Al Majaz constitue un espace d'échange, d'épanouissement et d'accompagnement des femmes de la zone. Son offre multifonctions a permis de faire bénéficier les femmes de formation en cuisine, coupe-couture, travaux manuels, coiffure et esthétique ce qui leur a permis ainsi d'améliorer leur niveau de vie par le biais des activités génératrices de revenus.



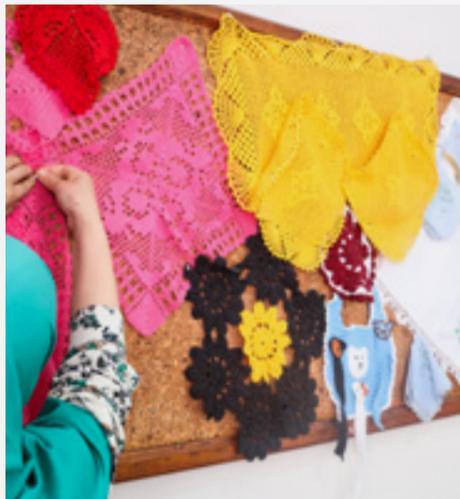
### Centre de proximité de Melloussa

-Depuis sa création en 2016, cet établissement a permis l'instruction et la sensibilisation de la femme à travers l'assistance médicale, l'accompagnement social et l'encadrement culturel.  
-Il s'agit d'un espace dédié à l'épanouissement de la femme (organisation de fêtes traditionnelles, Sports, Yoga, aérobic, coaching et développement personnel..).



### Coopérative Ennour des femmes de Melloussa

- Accompagnement de la coopérative Ennour pour la création d'un atelier de produits de terroir dans la commune Melloussa
- Formation d'une vingtaine de femmes dans la fabrication du fromage artisanal (Jben) en leur enseignant des techniques de production fromagère moderne et conforme aux normes d'hygiène.
- Organisation également d'un cycle de formation certifiante en pâtisserie marocaine au profit d'une cinquantaine de femmes dont la majorité sont des jeunes filles.



### Coopérative Femmes de Belyounech

- Accompagnement d'un groupe de femmes dans un projet d'artisanat dans les domaines de la Coupe, couture et broderie
- Organisation dans la coopérative des expositions des articles produits destinés à la vente.

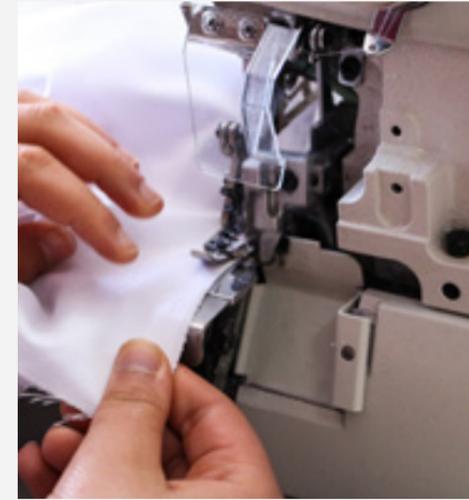


### Dar Saniâa Oued Marsa

- Accompagnement de jeunes femmes dans un cycle de formation en tissage, confection et travaux pratiques
- Organisation d'expositions au sein des douars destinés à la vente.

### Atelier Dar Maymoune pour coupe et couture

- Partenariat avec l'Association de protection sociale Jouamâa pour rapprocher des ateliers de formations aux jeunes issus du douar qui est difficilement accessible situé dans la commune de Jouamâ.
- La création de cet atelier de formation en coupe et couture au sein du douar a bénéficié à plus de 80 jeunes.



### Coopérative Al Moutawassit pour pains et gâteaux

- Accompagnement sur le terrain et financement d'un projet de boulangerie dans le douar Dhar Al Kharroub.
- Une quinzaine de jeunes femmes et hommes travaillent actuellement dans la coopérative Al Moutawassit pour commercialiser des produits auprès d'une clientèle composée de passagers et d'habités.



### Bibliothèques de quartier et terrains de sport

- Contribution au fonctionnement de 12 bibliothèques de quartier de la préfecture M'diq-Fnideq et 3 terrains de sport dans le cadre de conventions de partenariat avec les associations locales.
- Ces infrastructures socioéducatives constituent un élément fondateur du vivre-ensemble et de l'inclusion sociale.



### **Bibliothèque du Collège Abdelkhalek Torres**

-Collaboration avec la Fondation Abdelkhalek Torres et l'Association des Parents et Tuteurs d'Elèves pour l'installation et l'équipement d'une bibliothèque au sein du Collège Abdelkhalek Torres situé dans la commune rural Aliyine.



### **Chorale de Melloussa**

-Lancement du projet de la Chorale de Melloussa qui a pour but de contribuer à l'épanouissement des enfants et à la promotion des activités parascolaires.  
-Les choristes, filles et garçons âgés de 8 à 15ans, sont régulièrement encadrés par les équipes de l'Association Ame de Tanger pour la chorale pour préparer un spectacle lors de la cérémonie du Grand Prix Tanger Med pour l'Excellence.



### **Distribution d'articles de sport Décathlon**

-Signature d'un protocole de partenariat avec l'opérateur Décathlon installé à la Zone Franche Logistique du Port Tanger Med afin de remettre des lots d'articles sportifs à la population locale.  
-L'action est née d'une volonté commune d'encourager la population locale au sport et à l'exercice physique.  
-Plus de 3 000 bénéficiaires dans les différentes communes de la zone d'intervention



## **PROGRAMME PLAGES PROPRES DALIA**

### **Un engagement durable pour l'environnement**

-Prise en en charge depuis 2015 de la plage Dalia dans le cadre du programme national "Plages Propres" initié par la Fondation Mohammed VI pour l'Environnement.  
-Le programme comprend l'aménagement de la plage, l'installation des équipements sanitaires de sécurité et de loisir, le nettoyage et la gestion des déchets en plus des actions de sensibilisation à l'environnement durant la saison estivale.

La plage est labélisée Pavillon Bleu depuis 2016 en reconnaissance des efforts déployés par l'ensemble des intervenants. Elle se positionne parmi les plages les plus prisées au Maroc et attire les estivants marocains, MRE et étrangers. Les retombées ont permis de redynamiser immédiatement la croissance socioéconomique du douar.

### **Les jeunes, un maillon incontournable de la chaîne**

-Accompagnement de l'Association Sahel pour le développement et la culture dans la mise en œuvre des actions de nettoyage, de l'animation et de la sensibilisation à l'environnement sur la plage Dalia.  
-L'association fait travailler plus de 100 jeunes natifs de la commune Ksar Al Majaz (animateurs, auxiliaires de santé, maitres-nageurs, agents de sécurité, agents de nettoyage...) pendant la saison allant du 15 juin au 15 septembre de chaque année.

### **Mettre l'accent sur la sensibilisation**

-Plusieurs actions réalisées en collaboration avec l'association Sahel pour le développement et la culture dédiées à l'éducation et à l'environnement. Un vaste programme de sensibilisation a été initié afin de mobiliser les usagers de la plage Dalia :

- Campagne de vulgarisation au profit des marins-pêcheurs artisans en partenariat avec l'Institut de Technologie des Pêches Maritimes de Larache ;
- L'Eco-Container : Ateliers interactifs de sensibilisation à la préservation du littoral ;
- Le Circuit "Environnement Dalia" pour les enfants (Recyclage, tri sélectif..);
- La Bibliothèque Plage Dalia.

### Bibliothèque Plage Dalia

Création de la Bibliothèque Plage Dalia, une première au Maroc, qui est un espace de lecture public ouvert aux estivants.

Plus de 1 000 ouvrages ont été mis à la disposition des amateurs de lecture de différentes tranches d'âge en différentes langues (arabe, français, anglais et espagnol).

Des ateliers de lectures ont également été organisés suivant les thématiques suivantes :

- "Energies renouvelables et valorisation des ressources naturelles"
- "Changements climatiques, enjeux pour la nature"
- "Economie verte pour des partenariats responsables"

Le projet a été largement médiatisé à travers la presse nationale et internationale (chaines Al Jazeera, Al Hurra...)



### Campagne de sensibilisation sur l'écosystème maritime et la protection du littoral

-Organisation en partenariat avec l'Association des champions de Fnideq pour la pêche sous-marine d'une campagne de sensibilisation sur l'importance de l'écosystème maritime et la protection du littoral au sein de l'école Sidi Ahmed à Fnideq pour plus de 1.200 élèves.

-L'action a connu l'organisation d'une exposition des œuvres créées par les élèves et l'installation de supports informatifs spécifiques (Aquarium, projection de documentaires..).



## INFRASTRUCTURES

### Raccordement au réseau d'eau potable du douar El Haoumma

Après une première expérience dans le village Dalia en 2016, Tanger Med a mis en place en partenariat avec l'ONEE et la commune Ksar Al Majaz un projet de raccordement au réseau d'eau potable du douar El Haoumma situé en face du port Tanger Med.

Le projet, ayant profité à 250 ménages, comprend les aspects suivants :

- Branchement de l'ensemble du douar
- Conduite d'adduction principale (5km)
- Installation de station de pompage et de réservoir de 50m3
- Branchements individuels : négociation avec l'ONEE de tarifs préférentiels et un échancier de paiement (3 à 7ans) pour le compte de la population.

### Gestion des déchets des communes Ksar Al Majaz et Ksar Sghir

Contribution au programme de gestion des déchets solides dans l'ensemble des douars situés sur la route RN16 dans les communes Ksar Al Majaz et Ksar Sghir. L'objectif est d'apporter un service de base aux 17 douars concernés, améliorer l'hygiène et suivre la croissance démographique de la zone.



### Aménagement de l'accès au collège Abdelkrim Khattabi

Prise en charge des travaux d'aménagement de l'accès au collège Abdelkrim Khattabi qui était difficilement accessible surtout par les minibus scolaires durant les journées pluvieuses.

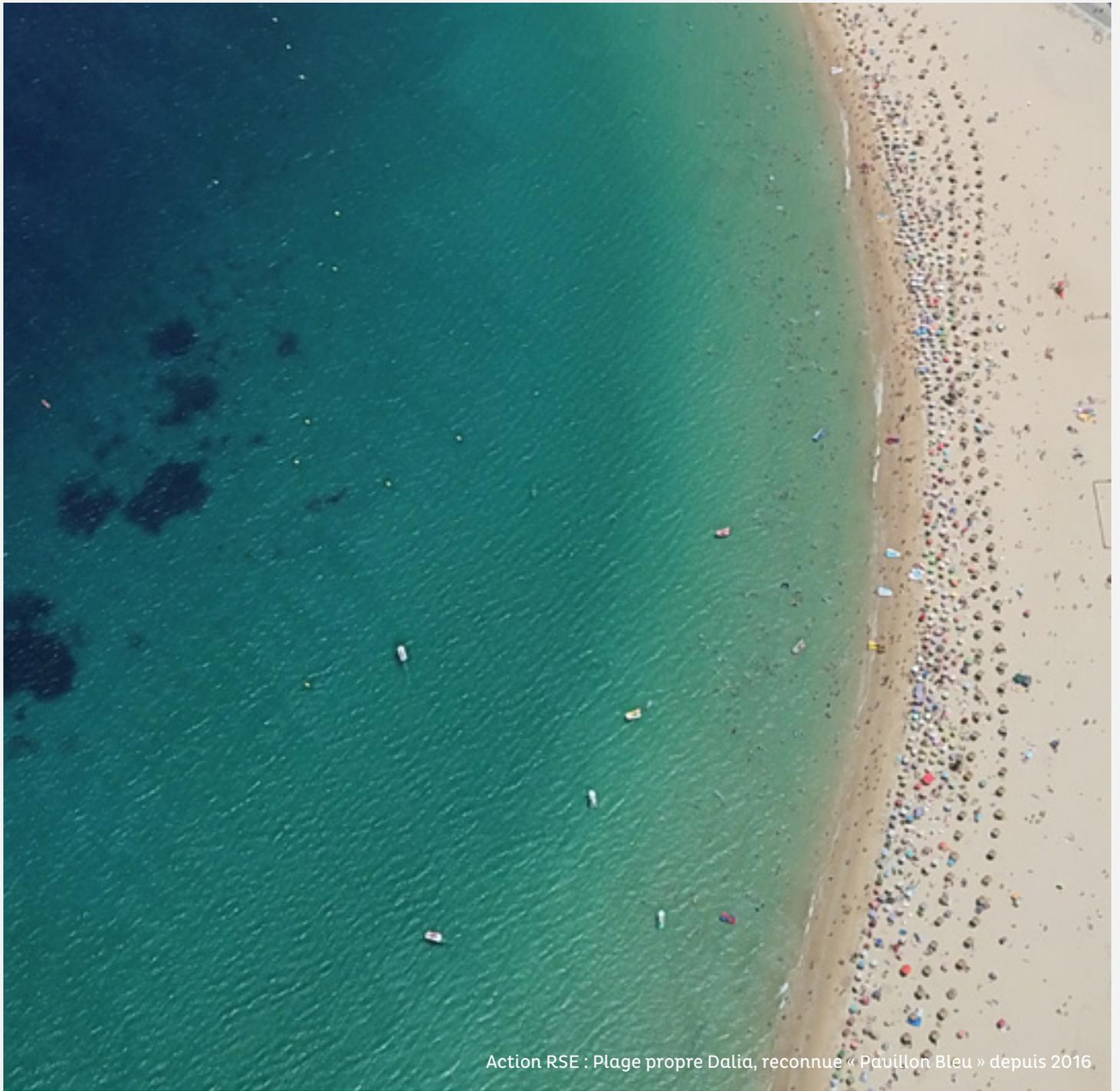
### Projet de relogement du douar Dchicha

-Contribution au financement d'un lotissement dans le douar de Dchicha- commune de Taghramt dans le cadre d'un partenariat avec la province Fahs Anjra, la Commune, les délégations régionales de l'équipement, l'éducation, la santé...

-Ce projet entend le relogement de la population du douar Dchicha dont les habitations ont été touchées par de fortes intempéries et présentant un risque d'effondrement potentiel.

### Soutien aux actions sociales

-Accompagnement de plus d'une vingtaine d'actions portant des initiatives associatives et citoyennes, qui contribuent au rayonnement de la région tels que : Printemps International du Livre et des Arts de Tanger, Festival scolaire de Tétouan, Forum Medays, Semaine Nautique Internationale de M'diq, Festival Al Ansa...



Action RSE : Plage propre Daliá, reconnue « Pavillon Bleu » depuis 2016.

