



TANGER MED

RAPPORT RSE 2021

RAPPORT
RSE 2021

SOMMAIRE

MOT DU PRÉSIDENT | 06

PRÉSENTATION DU GROUPE | 08

STRATÉGIE RSE | 16

DÉMARCHE RSE | 30

PROJETS RSE | 34

À PROPOS DE CE RAPPORT | 140



En 2021, le Groupe Tanger Med a davantage renforcé ses engagements sociétaux, dans un contexte de crise sanitaire durable, nous imposant de repenser nos modes de gestion et de production. Nous avons déployé des projets structurants et ambitieux sur chacun des axes de notre stratégie, en coordination avec les parties prenantes de notre écosystème.

En tant qu'opérateur portuaire, logistique et industriel de rang mondial, la gestion durable de nos ressources et de nos infrastructures constitue un pilier majeur de notre engagement. Nous avons pu au cours de l'année 2021 accélérer notre politique de digitalisation en déployant le Zéro Papier au niveau du complexe portuaire. Une telle démarche a été menée de manière participative et nous a permis d'accompagner plusieurs opérateurs dans cette transformation majeure, conjuguant une meilleure fluidité des échanges et un plus grand respect de l'environnement.

Des actions continues ont été menées sur le volet sécuritaire et préventif en portant une attention particulière à la sécurité des personnes et à la traçabilité des matières dangereuses autour de plateformes informatisées dédiées. Le Groupe œuvre également à renforcer les solutions de mobilité durable en facilitant l'adoption de véhicules hybrides et électriques au sein de ses différents sites.

Tanger Med, en tant que projet intégré, se doit plus que quiconque de contribuer activement au développement durable et inclusif de son territoire, dans la lignée des missions qui lui ont été attribuées à sa création. Nous sommes convaincus que cela passe d'abord par le développement du capital humain qui anime notre écosystème et résonne avec notre vocation territoriale. Notre Fondation œuvre activement sur le terrain par le biais de projets d'infrastructures, ou d'actions visant à améliorer l'inclusion financière, l'autonomisation de la femme mais également l'accès à l'éducation et à la culture. En 2021, 54 projets de développement ont été menés profitant à près de 40 000 bénéficiaires.

Nous avons plus que jamais renforcé notre engagement et franchi un nouveau cap en déployant un projet structurant qui a mobilisé l'ensemble des forces vives du Groupe : le lancement du Lycée Méditerranéen, classes préparatoires scientifiques d'excellence destinées aux élèves marocains les plus méritants, ayant pour mission de les former dans un cadre inclusif, propice au respect de la diversité et à la promotion de l'égalité des chances. Une bourse d'étude complète est attribuée aux élèves, notamment les élèves les plus défavorisés, afin que leur milieu social ne conditionne plus leur niveau d'ambition ou leurs chances de réussite. Un tel déploiement est également le fruit du partage d'expérience de l'OCP, animé par une motivation commune de dupliquer des modèles d'excellence accessibles au plus grand nombre de bacheliers méritants du Royaume.

Dans la même lignée, nous avons porté cette année, en partenariat avec l'UM6P et l'école 42, le lancement de 1337 MED, troisième campus de l'école de codage 1337, afin d'améliorer la montée en compétence et l'employabilité des jeunes tout en installant un environnement favorable à l'innovation et à l'entrepreneuriat digital. L'école, entièrement gratuite, versera des bourses de vie aux étudiants afin de couvrir leurs frais d'hébergement, dynamisant par la même occasion l'économie locale.

Plus que jamais conscients de l'importance de préserver notre environnement nous maintenons cette année le label « Ecoports PERS » pour notre gestion environnementale. Nous nous efforçons par ailleurs de contribuer à la transition énergétique en envisageant le déploiement d'une offre d'énergies renouvelables pour le compte de nos clients industriels.

L'ensemble de nos actions sont portées par les principes d'éthique et de bonne gouvernance, qui dotent le Groupe d'instances décisionnelles transparentes et soucieuses de leur impact en matière d'environnement et de durabilité. À ce titre, plusieurs Comités transverses existent, parmi eux, le Comité RSE qui identifie les enjeux RSE prioritaires et aligne les actions à mener au cours de l'année, en impliquant les différents organes de gestion du Groupe.

Le contexte actuel permet plus que jamais d'éveiller les consciences sur le devoir de respecter nos engagements sociaux et environnementaux. Depuis sa création, le Groupe Tanger Med a toujours, et continuera, de placer les femmes et les hommes au cœur de ses réalisations, les invitant à conjuguer intelligence collective et bienveillance au service d'une croissance durable et respectueuse de l'environnement.

Fouad BRINI
PRÉSIDENT DE TANGER MED

MOT DU PRÉSIDENT



PRÉSENTATION GROUPE TANGER MED

Tanger Med est un hub logistique mondial, situé sur le Déroit de Gibraltar et connecté à plus de **180 ports mondiaux**, offrant des capacités de traitement pour **9 millions de conteneurs**, **7 millions de passagers**, **700 000 camions TIR** et **1 million de véhicules**.

Tanger Med constitue une plateforme industrielle pour plus de **1 100 entreprises** qui représentent un volume d'affaires annuel de **92 Milliards de Dirhams** dans différents secteurs tels que l'automobile, l'aéronautique, la logistique, le textile et le commerce.



UN COMPLEXE PORTUAIRE DE CLASSE MONDIALE

Le complexe portuaire de Tanger Med s'étend sur 1 000 ha et englobe :

- ▶ **LE PORT TANGER MED 1**
Il comprend deux terminaux à conteneurs, un terminal ferroviaire, un terminal hydrocarbures, un terminal marchandises diverses et un terminal véhicules
- ▶ **LE PORT TANGER MED 2**
Il comprend deux terminaux à conteneurs
- ▶ **LE PORT PASSAGERS ET ROULIERS**
Il comprend les quais d'embarquements passagers et camions, les zones de régulation et la gare maritime
- ▶ **LA ZONE FRANCHE LOGISTIQUE MEDHUB**
- ▶ **LE CENTRE D'AFFAIRES TANGER MED**
(Tanger Med Port Center)

UNE PLATEFORME RÉGIONALE DE COMPÉTITIVITÉ INDUSTRIELLE

La plateforme industrielle de Tanger Med s'étend sur 2 000 ha et constitue une plateforme de compétitivité régionale pour les secteurs de l'industrie, de la logistique, des services et du commerce.

La plateforme Industrielle Tanger Med regroupe :

- ▶ **TANGER FREE ZONE**
- ▶ **TANGER AUTOMOTIVE CITY**
- ▶ **RENAULT TANGER MED**
- ▶ **TÉTOUAN PARK**
- ▶ **TÉTOUAN SHORE**

UNE OFFRE DE SERVICES PERFORMANTE ET INNOVANTE

Le pôle services de Tanger Med englobe trois filiales :

- ▶ **CIRES TECHNOLOGIES**
pour les technologies
- ▶ **TANGER MED ENGINEERING**
pour l'ingénierie
- ▶ **TANGER MED UTILITIES**
pour la distribution d'eau et d'électricité

UNE FONDATION AU COEUR DU TERRITOIRE

La Fondation Tanger Med vient consolider la stratégie de Tanger Med en matière de responsabilité sociale et de développement durable. Créée en Mai 2007, la Fondation Tanger Med porte, réalise et accompagne les projets structurants en partenariat avec les collectivités locales, les institutions gouvernementales et les associations locales.

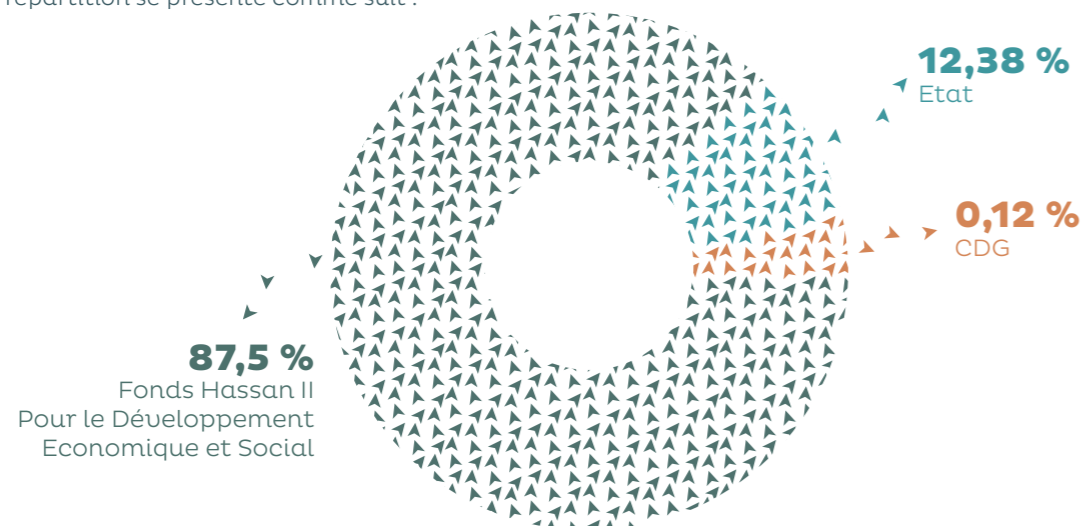
Les actions de la Fondation s'articulent principalement autour des domaines de l'éducation, de la santé, de la formation professionnelle et du socioculturel.

FICHE SIGNALÉTIQUE

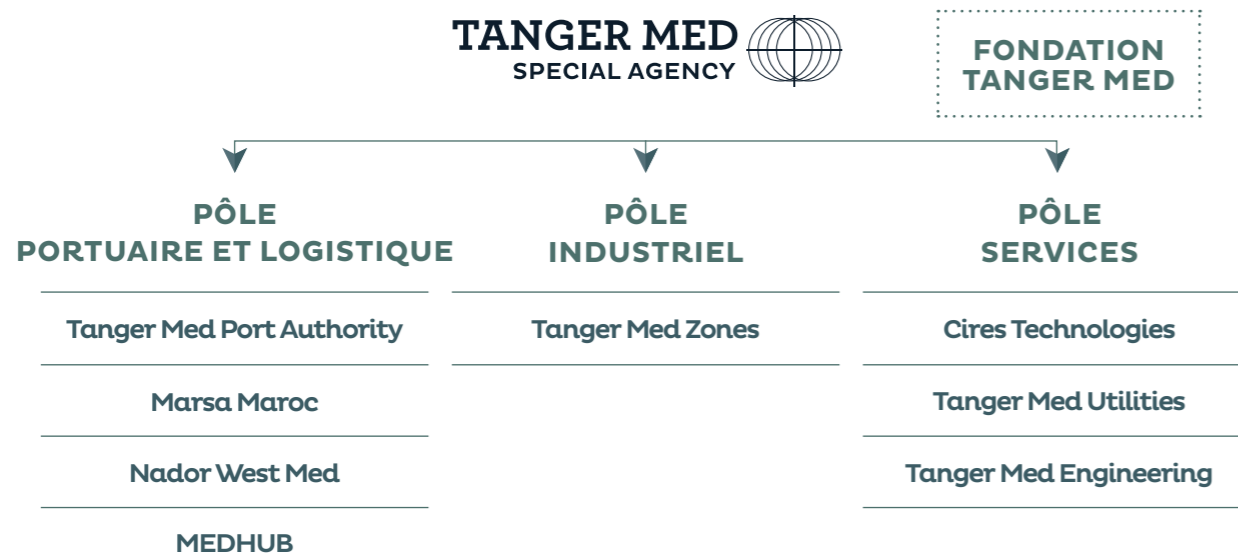
FORME JURIDIQUE	SOCIÉTÉ ANONYME
CAPITAL SOCIAL	3,8 MILLIARDS DE DHS
CHIFFRE D'AFFAIRES BRUT DE L'ENSEMBLE DES ACTIVITÉS DU GROUPE TANGER MED	8 MILLIARDS DE DHS

STRUCTURE DU CAPITAL

TMSA, société anonyme à Directoire et à Conseil de Surveillance, est une entreprise publique stratégique dotée de la personnalité morale et de l'autonomie financière au capital de 3.795.079.000 DHS dont la répartition se présente comme suit :



STRUCTURE DU GROUPE



TANGER MED

UN PROJET INTÉGRÉ ET STRUCTURANT



INVESTISSEMENTS PUBLICS / PRIVÉS DU PROJET TANGER MED

— 103 —


MILLIARDS DE DHS A FIN 2021

TANGER MED

CHIFFRES CLÉS

COMPLEXE PORTUAIRE
1 000 HA

CAPACITÉS PORTUAIRES


9 000 000
Conteneurs


1 000 000
Véhicules


700 000
Camions


7 000 000
Passagers

PLATEFORME INDUSTRIELLE
5 000 HA

SECTEURS D'ACTIVITÉS


1 100

Entreprises



Automobile



Aéronautique



Électronique


90 000

Emplois



Agroalimentaire



Textile



Paramédical

TANGER MED

CLASSEMENT

CLASSEMENT PORTUAIRE



CLASSEMENT INDUSTRIEL





STRATÉGIE RSE

GROUPE TANGER MED

NOTRE ALIGNEMENT AUX OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

- ▶ Alignement sur la Gouvernance
- ▶ Alignement Économique
- ▶ Alignement Social
- ▶ Alignement Sociétal
- ▶ Alignement Environnemental

L'évolution des enjeux économiques, sociaux, sociétaux et environnementaux qui caractérisent le monde d'aujourd'hui marque le contexte dans lequel opèrent les partenaires et toutes les parties prenantes de Tanger Med. À l'heure où ces changements s'accroissent, nos standards s'accroissent en termes d'exigences et d'adaptation.

STANDARDS GRI	OBJ 1	OBJ 2	OBJ 3	OBJ 4	OBJ 5	OBJ 6	OBJ 7	OBJ 8	OBJ 9	OBJ 10	OBJ 11	OBJ 12	OBJ 13	OBJ 14	OBJ 15	OBJ 16	OBJ 17
---------------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------

NOTRE ALIGNEMENT SUR LA GOUVERNANCE

Ethique et transparence	GRI 2-25																	
Gouvernance du Groupe	GRI 2-12, GRI 2-14																	
Management des risques	GRI 2-24																	
Cybersécurité	GRI 410																	
Achats responsables	GRI 204																	
Conformité	GRI 2-27																	
Droit de l'Homme	GRI 2-22																	

NOTRE ALIGNEMENT ÉCONOMIQUE

Communication financière	GRI 201																	
Connectivité Logistique	GRI 202																	
Qualité, Sûreté et Sécurité des opérations																		
Contribution socio-économique	GRI 201, 413																	
Investissements Responsables et durables	GRI 201, GRI 2-25																	
Innovation	GRI 201																	
Formation portuaire et maritime	GRI 405, GRI 3-3																	
Mobilité Durable	GRI 302																	

NOTRE ALIGNEMENT SOCIAL

Santé et sécurité au travail	GRI 403, 413																	
Relations et conditions de travail	GRI 407, 408, 409																	
Protection de la vie privée	GRI 410																	
Développement des du capital Humain	GRI 402, 404																	
Diversité et égalité des chances	GRI 405																	

NOTRE ALIGNEMENT SOCIÉTAL

Emploi	GRI 203, 401, 413																	
Education	GRI 203, 404, 413																	
Développement des territoires	GRI 415																	
Santé et conditions de vie	GRI 403, 413																	

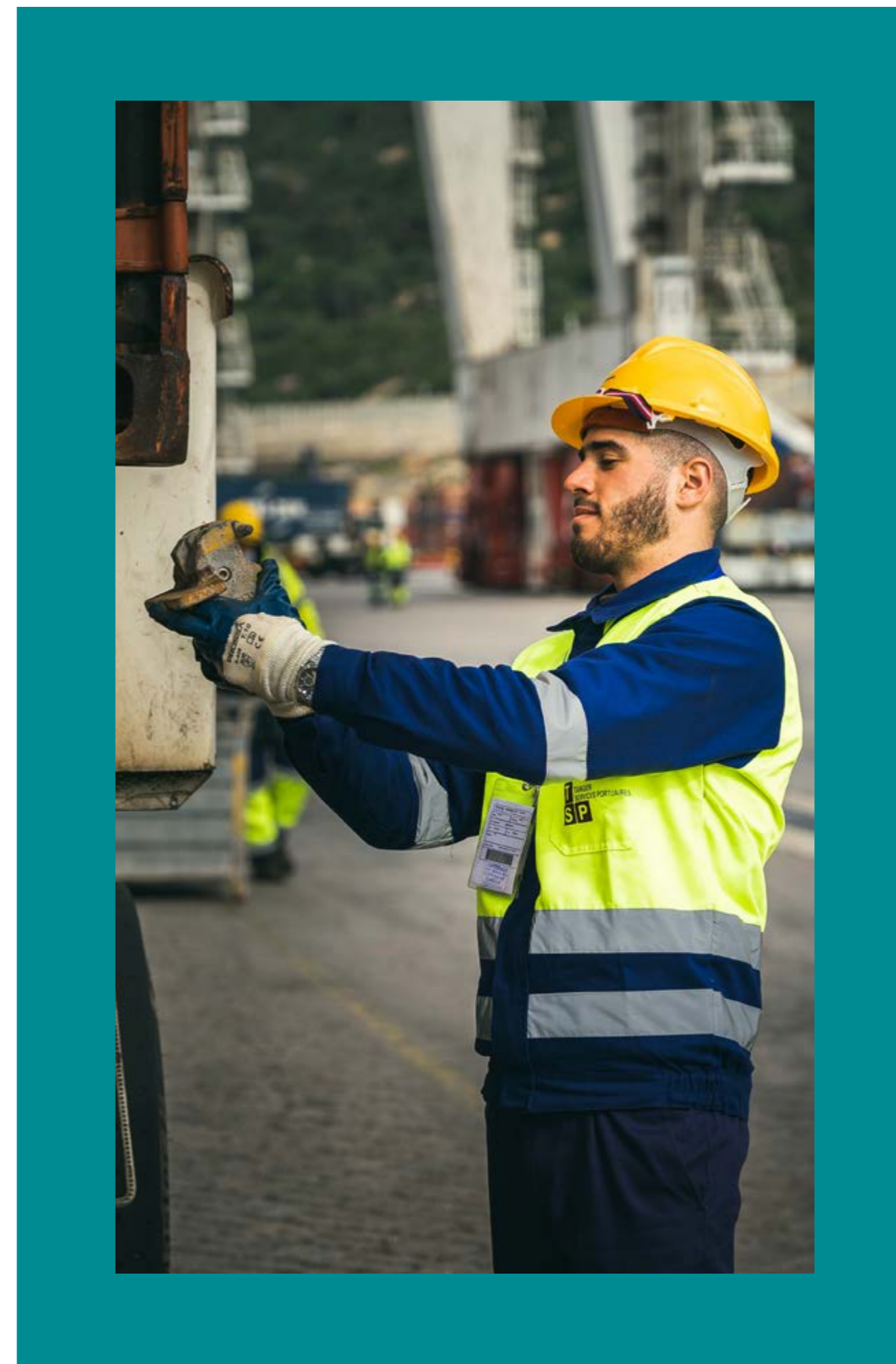
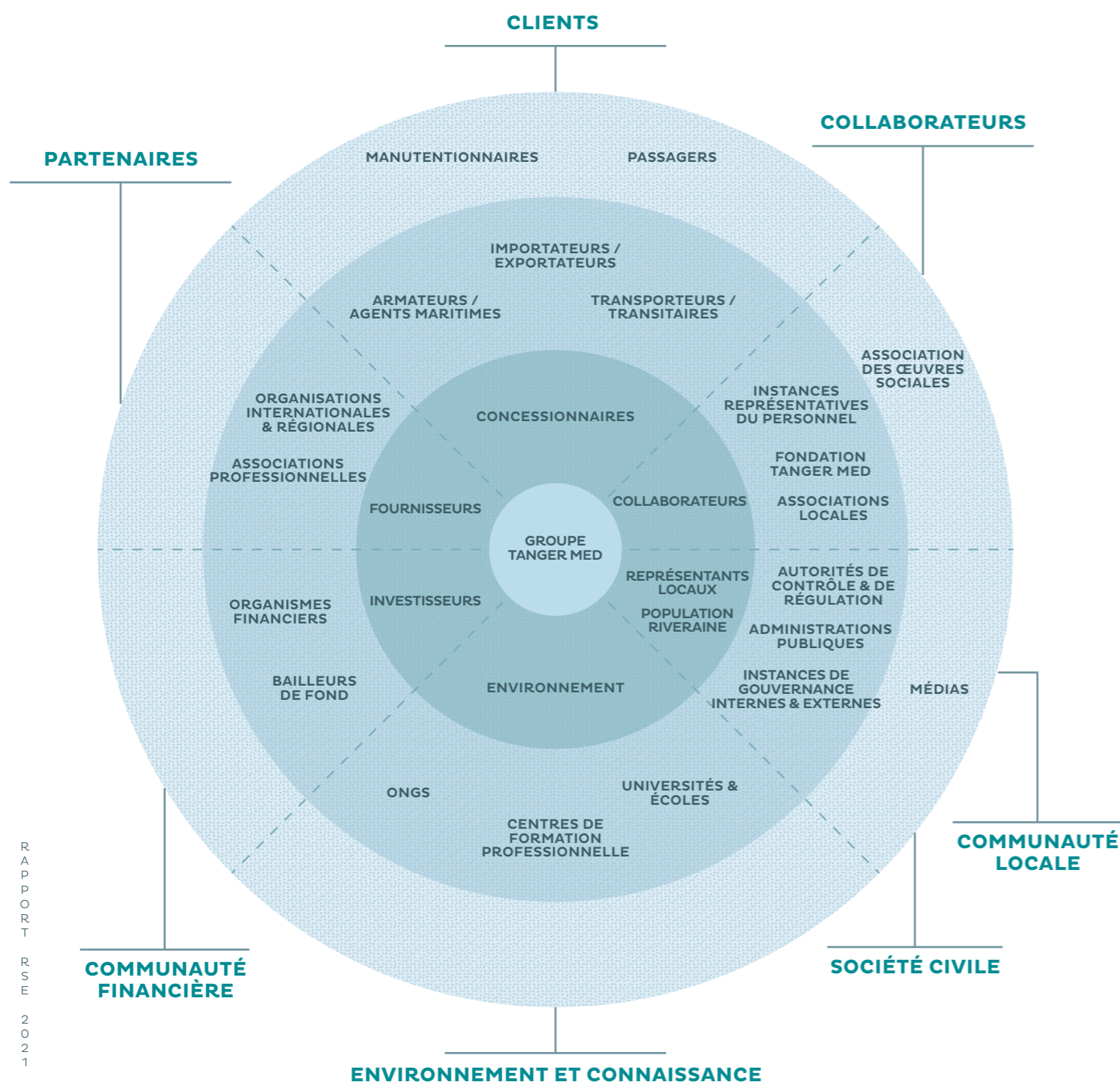
NOTRE ALIGNEMENT ENVIRONNEMENTAL

Protection et préservation de l'environnement	GRI 301																	
Economie circulaire	GRI 301, 302, 303, 304, 305, 306, 307																	
Vie Aquatique	GRI 303																	
Energie (Transition)	GRI 302																	
Changement de climat	GRI 305																	

CONTEXTE DU DÉVELOPPEMENT DURABLE DU GROUPE TANGER MED

Face aux différents risques auxquels Tanger Med est exposé, le Groupe s'est engagé dans une démarche volontariste en faveur du développement durable en adoptant une attitude écologiquement responsable pour l'identification et la compréhension des enjeux majeurs de son écosystème, des impacts de ses activités, et la préservation et la protection de l'environnement.

L'objectif est d'assurer une gestion cohérente et durable du territoire, dans le respect des ressources naturelles et de leurs équilibres, en œuvrant à réduire et à maîtriser l'impact des activités portuaires et industrielles sur l'environnement. Le label Ecoports obtenue certifie que Tanger Med dispose d'un programme de gestion environnementale conforme visant l'amélioration continue de ses performances en matière de valorisation des déchets, de prévention des pollutions et de réduction de la consommation des ressources naturelles.



NOTRE ALIGNEMENT SUR LA GOUVERNANCE

Gouvernance

L'engagement RSE du Groupe Tanger Med se traduit aussi par l'adhésion aux pratiques de la bonne gouvernance, les considérant comme puissant levier pour notre développement et l'amélioration de nos performances.

Aujourd'hui, toutes nos instances sont impliquées dans notre engagement pour le renforcement des pratiques de bonne gouvernance. Puisant notre fondement dans les dispositions légales et réglementaires, notamment le code de bonne gouvernance des entreprises et établissements publics, ainsi que dans les principes de bonnes pratiques de l'Organisation de Coopération et de Développement Économiques (OCDE), nous avons développé au sein de notre Groupe une gouvernance transparente, juste et responsable, aux normes internationales.

Nous traduisons notre gouvernance dans nos instances à travers les chartes et les règlements mis en place conçus de manière à :

- Promouvoir les valeurs de transparence, d'information, et de communication
- Améliorer les performances et accroître la valeur à long terme grâce à la qualité des organes de gouvernance
- Renforcer la confiance de nos actionnaires, des investisseurs et les bailleurs de fonds nationaux et internationaux
- Encourager nos fournisseurs et leurs sous-traitants à respecter les principes de notre politique d'achat responsable

Management

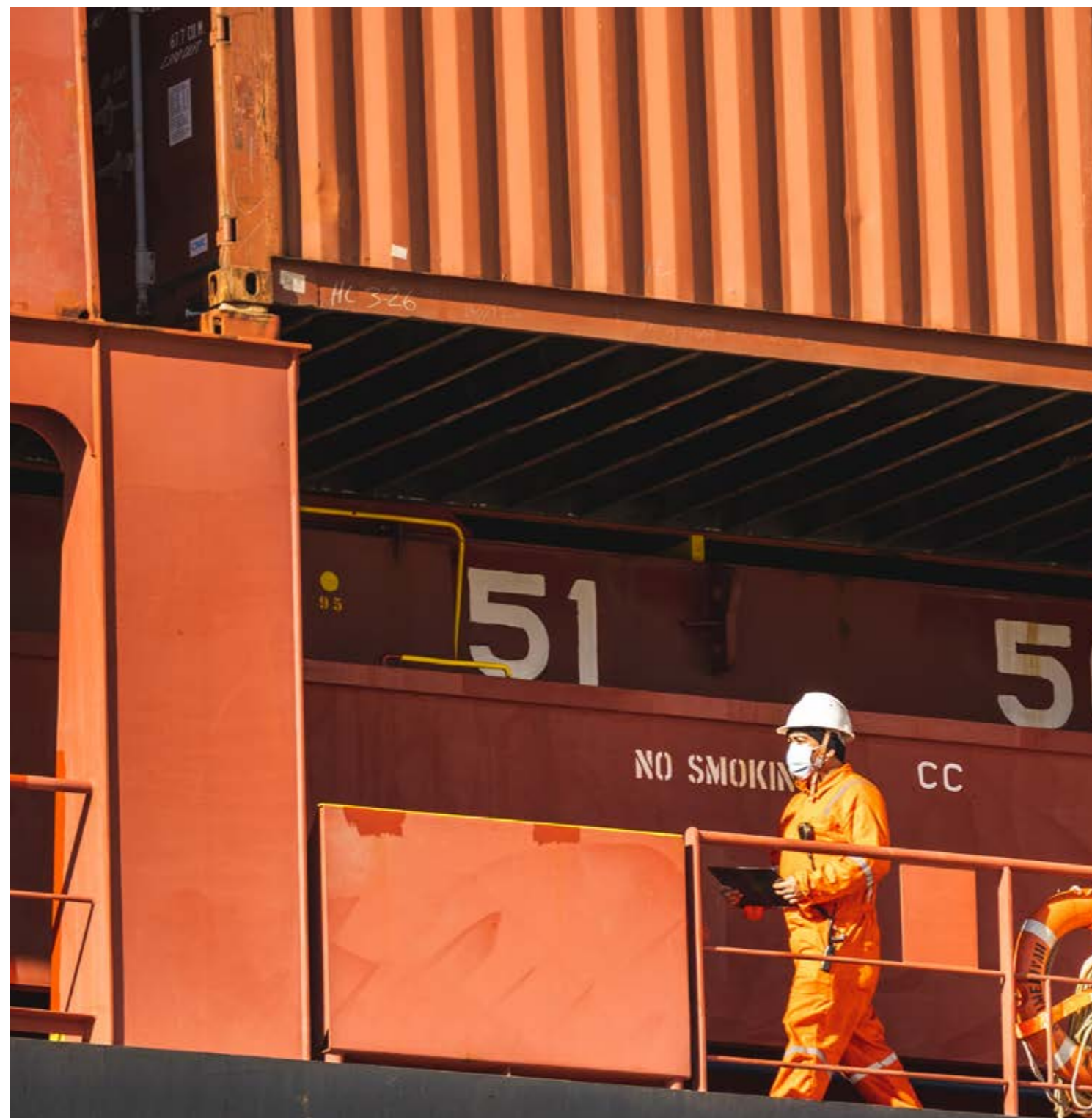
Notre management a pour vocation d'instaurer entre les différentes instances, et à tous les niveaux, un rapport équilibré entre direction et contrôle par la généralisation des pratiques de reporting, de supervision et de contrôle. Et ce, grâce à la séparation des fonctions de direction et de contrôle, d'une part et le caractère collégial dans la prise de décision, d'autre part. Ainsi qu'à la mise en place des divers comités (Audit, Direction, Stratégie, Investissements et autres Comités Spécialisés) destinés à aider l'ensemble du management à mener à bien ses missions.

Éthique

Nos organes délibérants dans l'ensemble de nos structures sont encadrés par les règles d'éthique les plus étendues en ce qui concerne l'obligation de confidentialité quant aux délibérations des conseils et des comités ainsi qu'à l'égard des informations présentant un caractère confidentiel ou présenté comme tel, aussi bien que la gestion des conflits d'intérêt, permettant ainsi d'attester de la crédibilité et du positionnement de notre management envers nos partenaires et nos actionnaires.

Communication

Le Groupe Tanger Med est sensible à l'importance de la communication. Dans ce sens, nous accordons une attention particulière aux attentes de nos parties prenantes afin de construire une culture de partage de l'information ouverte, respectueuse et transparente, à travers la diffusion de rapports détaillés de l'activité dans nos instances (comités, conseils et assemblées), nos rapports annuels et RSE, ainsi que la publication des informations financières consolidées aux normes IFRS.



100%

Fournisseurs ayant des
contrats avec des critères
RSE

Politique Achats

Les relations de Tanger Med avec ses fournisseurs dépassent le simple achat de biens et de services. Le Groupe veille à la qualité des relations qu'il entretient avec ses fournisseurs.

Dans cette optique, Tanger Med agit dans le cadre d'une approche RSE de gestion responsable des achats selon plusieurs axes dont les instruments suivants :

- Charte des achats
- Digitalisation des flux
- Intégration des clauses RSE dans les documents achats du Groupe
- Respect des délais de paiement
- Suivi de la dépendance économique
- Évaluation des fournisseurs
- Promotion de la RSE auprès des fournisseurs et des prestataires

Charte des Achats

Tanger Med a élaboré et publié une charte qui formalise l'ensemble des engagements du Groupe en faveur des achats responsables.

Dans ce cadre, Tanger Med s'assure que ses attentes soient bien implémentées par l'ensemble de ses fournisseurs tout en apportant une attention aux risques éthiques, sociaux et environnementaux correspondants.

En outre, Tanger Med a adopté une « charte éthique » qui vise à cadrer les principes directeurs de la relation entre Tanger Med et ses fournisseurs pour une relation durable et éthique à travers les engagements suivants :

- Mettre en place un processus de sélection sur la base de consultations ou d'appels d'offres ouverts et concurrentiels avec un traitement équitable
- Assurer une transparence dans les processus de sélection et d'adjudication
- Veiller à la protection des informations confidentielles
- Veiller à l'application stricte des exigences contractuelles
- Respecter l'environnement et contribuer à la préservation des ressources et de la biodiversité
- Contribuer au développement local en soutenant les TPE / PME
- Utiliser une analyse du coût total de possession pour les achats pertinents
- Payer les fournisseurs aux échéances et conditions prévues contractuellement
- Assurer que les fournisseurs ne soient pas dans une situation de dépendance économique excessive de Tanger Med.

NOTRE ALIGNEMENT ÉCONOMIQUE

AU SERVICE DES CLIENTS ET DES OPÉRATEURS INSTALLÉS DANS LE COMPLEXE PORTUAIRE ET DANS LES ZONES D'ACTIVITÉS

Acteur portuaire et logistique de référence

Le complexe portuaire Tanger Med est une plateforme portuaire performante et intégrée autour des activités complémentaires de transbordement, d'import-export, de logistique à valeur ajoutée, et de services maritimes et portuaires.

1^{er} port en Afrique depuis 2017, Tanger Med est devenu grâce au port Tanger Med 2 le 1^{er} port à conteneurs en Méditerranée, et s'engage vers l'intégration des 20 premières plateformes à l'échelle mondiale.

Tanger Med est également la 1^{ère} plateforme logistique nationale.

L'exploitation des terminaux comme de l'ensemble des activités portuaires est assurée dans le cadre de contrats de concession, par des opérateurs de renommée mondiale. Le port Tanger Med compte dans ses rangs les plus grands armements mondiaux (Maersk, Hapag- lloyd CMA-CGM, MSC, Arkas...) ainsi que des leaders portuaires tels qu'APM TERMINALS et EUROGATE. La vision du port Tanger Med s'inscrit dans une démarche de développement durable cherchant un équilibre entre les aspects économiques, environnementaux et sociaux.

Plateforme industrielle compétitive

Tanger Med constitue une plateforme industrielle pour plus de 1 100 entreprises qui représentent un volume d'exports de 59 Milliards de DHS dans différents secteurs tels que l'automobile, l'aéronautique, l'agroalimentaire, la logistique, le textile, le commerce, les services.

La plateforme industrielle dispose d'atouts importants qui la rendent attractive. Elle assure une proposition de valeur en lien avec les attentes d'acteurs globaux, notamment grâce à un positionnement stratégique à l'intersection des flux maritimes majeurs et à proximité des marchés cibles, un ensemble intégré composé d'une offre infrastructurelle de premier plan et d'une réserve foncière importante, une gestion intégrée des différentes zones d'activités par un opérateur unique, et un tissu industriel solidement implanté.

La plateforme industrielle est développée aujourd'hui autour de 6 zones d'activités sur 2000 HA. Elle a été classée 2^{ème} zone économique mondiale en termes d'attractivité par le Financial Times.



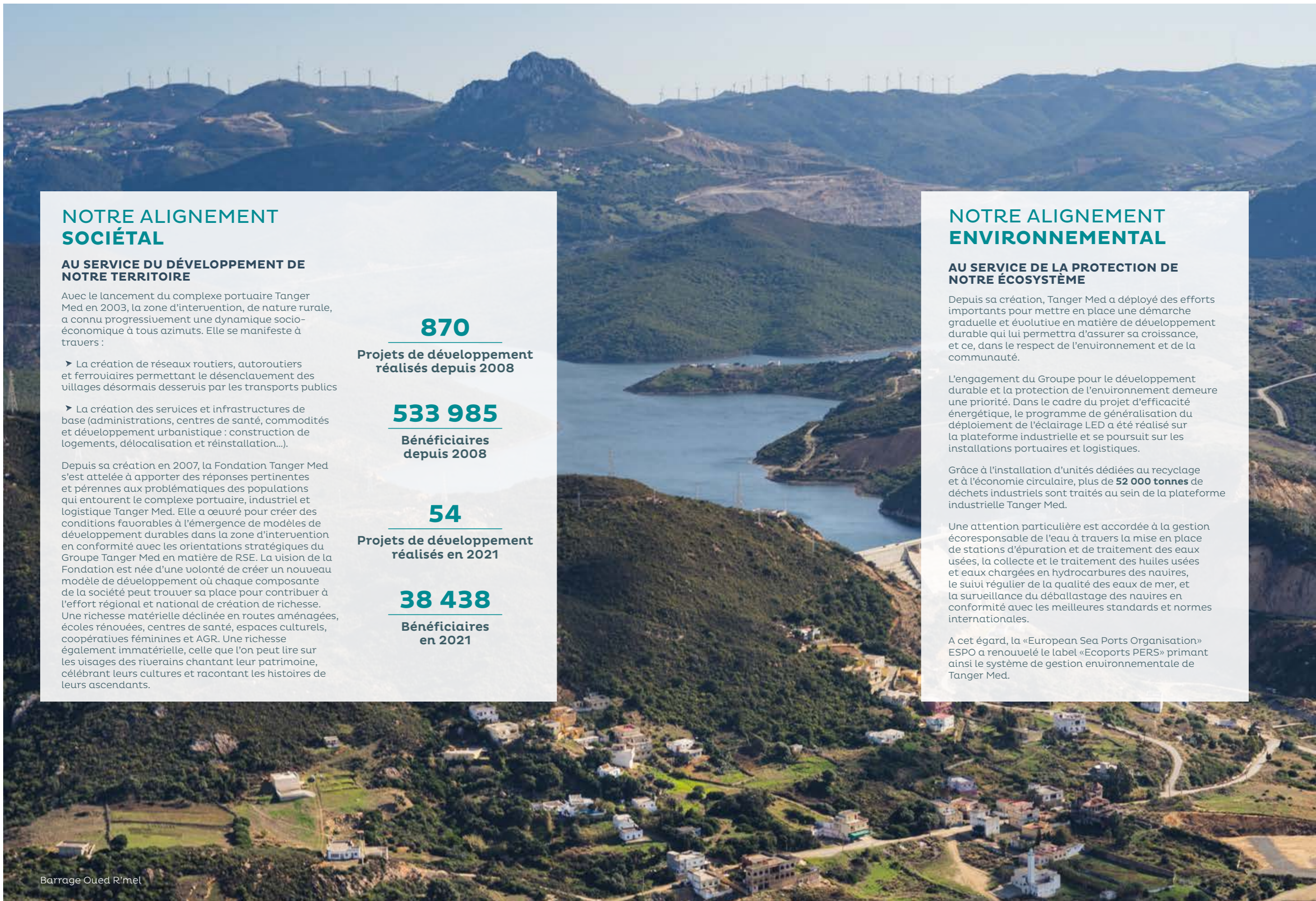
Tanger Automotive City

AU SERVICE DES RESSOURCES HUMAINES

NOTRE ALIGNEMENT SOCIAL

Les collaborateurs du Groupe Tanger Med sont mobilisés pour mettre en œuvre la politique et la charte RSE du Groupe. Au niveau de l'ensemble de nos métiers, au niveau du port et au niveau de toutes les zones d'activités, les collaborateurs de Tanger Med contribuent chaque jour à obtenir le meilleur impact économique, social, environnemental et sociétal de nos opérations :

- En respectant les principes de la charte éthique du Groupe
- En mettant les plans d'action métiers de notre feuille de route RSE
- En assurant le strict respect des exigences en matière de santé et de sécurité au travail



NOTRE ALIGNEMENT SOCIÉTAL

AU SERVICE DU DÉVELOPPEMENT DE NOTRE TERRITOIRE

Avec le lancement du complexe portuaire Tanger Med en 2003, la zone d'intervention, de nature rurale, a connu progressivement une dynamique socio-économique à tous azimuts. Elle se manifeste à travers :

- La création de réseaux routiers, autoroutiers et ferroviaires permettant le désenclavement des villages désormais desservis par les transports publics
- La création des services et infrastructures de base (administrations, centres de santé, commodités et développement urbanistique : construction de logements, délocalisation et réinstallation...).

Depuis sa création en 2007, la Fondation Tanger Med s'est attelée à apporter des réponses pertinentes et pérennes aux problématiques des populations qui entourent le complexe portuaire, industriel et logistique Tanger Med. Elle a œuvré pour créer des conditions favorables à l'émergence de modèles de développement durables dans la zone d'intervention en conformité avec les orientations stratégiques du Groupe Tanger Med en matière de RSE. La vision de la Fondation est née d'une volonté de créer un nouveau modèle de développement où chaque composante de la société peut trouver sa place pour contribuer à l'effort régional et national de création de richesse. Une richesse matérielle déclinée en routes aménagées, écoles renouvelées, centres de santé, espaces culturels, coopératives féminines et AGR. Une richesse également immatérielle, celle que l'on peut lire sur les visages des riverains chantant leur patrimoine, célébrant leurs cultures et racontant les histoires de leurs ascendants.

870

Projets de développement réalisés depuis 2008

533 985

Bénéficiaires depuis 2008

54

Projets de développement réalisés en 2021

38 438

Bénéficiaires en 2021

NOTRE ALIGNEMENT ENVIRONNEMENTAL

AU SERVICE DE LA PROTECTION DE NOTRE ÉCOSYSTÈME

Depuis sa création, Tanger Med a déployé des efforts importants pour mettre en place une démarche graduelle et évolutive en matière de développement durable qui lui permettra d'assurer sa croissance, et ce, dans le respect de l'environnement et de la communauté.

L'engagement du Groupe pour le développement durable et la protection de l'environnement demeure une priorité. Dans le cadre du projet d'efficacité énergétique, le programme de généralisation du déploiement de l'éclairage LED a été réalisé sur la plateforme industrielle et se poursuit sur les installations portuaires et logistiques.

Grâce à l'installation d'unités dédiées au recyclage et à l'économie circulaire, plus de **52 000 tonnes** de déchets industriels sont traités au sein de la plateforme industrielle Tanger Med.

Une attention particulière est accordée à la gestion écoresponsable de l'eau à travers la mise en place de stations d'épuration et de traitement des eaux usées, la collecte et le traitement des huiles usées et eaux chargées en hydrocarbures des navires, le suivi régulier de la qualité des eaux de mer, et la surveillance du déballastage des navires en conformité avec les meilleurs standards et normes internationales.

A cet égard, la «European Sea Ports Organisation» ESPO a renouvelé le label «Ecoports PERS» primant ainsi le système de gestion environnementale de Tanger Med.

Barrage Oued R'mel

MATRICE DE MATÉRIALITÉ DE TANGER MED

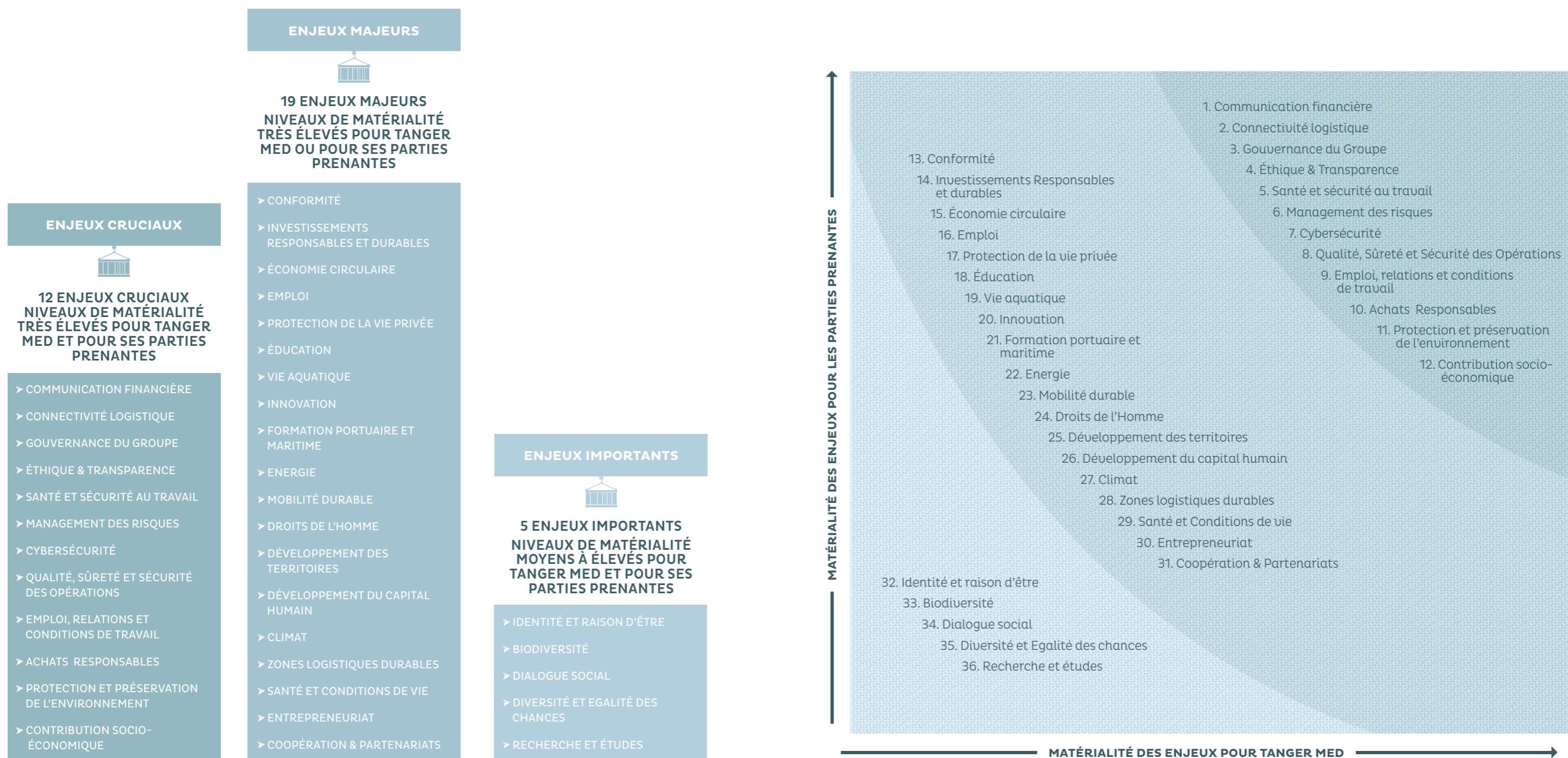
DÉMARCHE D'ANALYSE DE LA MATRICE DE MATÉRIALITÉ

Pour piloter l'avancement de la Feuille de route RSE et Développement Durable au plus près des attentes sociétales, Tanger Med analyse régulièrement la matérialité des enjeux économiques, sociaux, environnementaux, sociétaux et de gouvernance. Cette analyse est réalisée et mise à jour annuellement auprès des parties prenantes internes et externes.

En cohérence avec ses différents systèmes de management, cette étude a permis d'identifier 30 enjeux qui ont fait l'objet d'un travail d'analyse pour aboutir à une liste d'enjeux extra-financiers prioritaires pour le Groupe et ayant permis de bâtir sa feuille de route pour 2021.

Chaque enjeu a été évalué en interne sur la base de critères d'importance, de degré de prise en charge par le Groupe Tanger Med, et sur la base de critères d'importance pour les catégories de parties prenantes concernées et de degré de formalisation de leurs attentes. Cette dernière évaluation a été réalisée sur la base des données disponibles à travers les différents canaux de concertation mis en place et sur la base de focus Groupes spécifiques tenus avec quelques catégories de parties prenantes.

CLASSIFICATION DES ENJEUX RSE





DÉMARCHE RSE

GROUPE TANGER MED

DÉMARCHE ET POLITIQUE RSE DE TANGER MED

Depuis sa création et au fil de son développement, le Groupe Tanger Med déploie une démarche de responsabilité sociale graduelle et évolutive, en coordination avec les parties prenantes constitutives de son écosystème, et dans un souci permanent de protection de l'environnement. Tanger Med veille à adopter une approche RSE, cohérente et multidimensionnelle, intégrée à la fois dans ses métiers opérationnels et ses fonctions support. Ces projets portés directement par Tanger Med ou à travers sa Fondation, dans une approche à la fois inclusive et à fort impact sur le territoire, se déclinent selon cinq axes majeurs et 10 engagements. Ainsi, ses actions s'inscrivent parfaitement dans le cadre mondial des Objectifs de Développement Durable (ODD) et concourent au rayonnement et au positionnement de Tanger Med, hub logistique et plateforme de compétitivité industrielle, de dimension internationale.

Tanger Med souhaite renforcer sa contribution et sa présence au niveau des territoires où le Groupe opère. La politique RSE et Développement durable de Tanger Med s'appuie sur une analyse fine des différentes questions centrales de la RSE et des objectifs et cibles de l'agenda 2030 de l'ONU dans le contexte d'intervention des différentes sociétés du Groupe. Cette analyse a abouti à la définition d'une politique RSE et Développement Durable structurée en cinq principaux axes stratégiques qui font ressortir les 10 engagements formant la charte RSE du Groupe.

AXE 1

Gérer efficacement et durablement les opérations et les infrastructures

Engagement 1 : Réaliser les opérations et gérer les infrastructures au port et dans les zones d'activités au meilleur niveau de qualité de service et dans le respect des exigences sociales et environnementales.

Engagement 2 : Promouvoir des solutions de mobilité durable pour connecter le port, les zones d'activités et le territoire.



AXE 2

Adopter une gouvernance permettant une gestion responsable au quotidien

Engagement 3 : Mettre en œuvre une gouvernance éthique et transparente pour gérer au quotidien les enjeux du développement durable et le dialogue avec les parties prenantes.

Engagement 4 : Construire un actif immatériel autour de l'identité et la culture du Groupe permettant de fortifier les relations durables avec les parties prenantes et le territoire.

AXE 3

Développer le Capital Humain, l'innovation et améliorer l'impact social et économique

Engagement 5 : Développer le Capital Humain pour le port, pour les zones d'activités et pour le développement socio-économique du territoire.

Engagement 6 : Faire du port et des zones d'activités une interface ressource pour promouvoir la création de l'emploi, l'entrepreneuriat, la recherche et l'innovation.

AXE 5

Jouer un rôle dans la chaîne logistique internationale

Engagement 9 : Améliorer la connectivité logistique du territoire et renforcer les liens au sein de l'écosystème.

Engagement 10 : Développer la coopération avec des acteurs internationaux et renforcer la présence dans les institutions internationales.

AXE 4

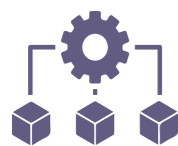
Participer au développement durable du territoire à travers une approche inclusive

Engagement 7 : Contribuer aux actions visant la transition énergétique, l'économie circulaire, l'atténuation des effets des changements climatiques et la préservation de la biodiversité en impliquant les parties prenantes du port, des zones d'activités et du territoire.

Engagement 8 : Faciliter l'accès à l'éducation et à la santé et contribuer à l'amélioration des conditions de vie au sein et autour du port, des zones d'activités et dans le territoire à travers la Fondation.



PROJETS RSE GROUPE TANGER MED



Gérer efficacement et durablement les ressources et les infrastructures

Réaliser les opérations et gérer les infrastructures dans les différentes zones d'activités du Groupe au meilleur niveau de qualité de service, dans le respect des exigences réglementaires et légales, mais aussi sociales et environnementales et en intégrant les principes de développement durable.

ENGAGEMENT 1

Réaliser les opérations et gérer les infrastructures au port et dans les zones d'activités au meilleur niveau de qualité de service et dans le respect des exigences sociales et environnementales.

ENGAGEMENT 2

Promouvoir des solutions de mobilité durable pour connecter le port, les zones d'activités et le territoire.

AXE 1



AXE 1 : Gérer efficacement et durablement les ressources et les infrastructures

ENGAGEMENT 1 : Réaliser les opérations et gérer les infrastructures au port et dans les zones d'activités au meilleur niveau de qualité de service et dans le respect des exigences sociales et environnementales

Lancement du Zéro Papier

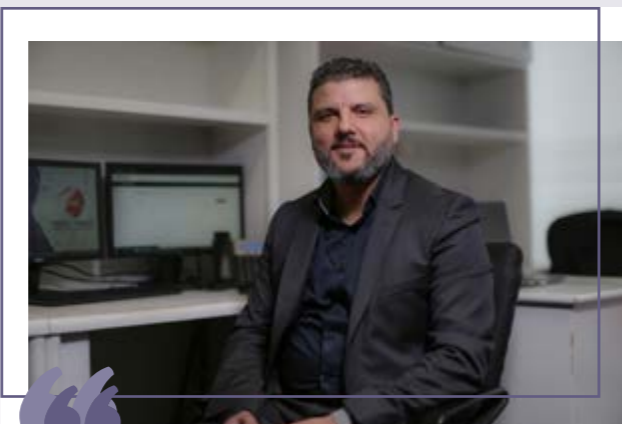
La vague de digitalisation et du Zéro Papier lancée par le port Tanger Med poursuit son avancée. Initiée depuis une décennie, elle connaît une accélération au cours de ces trois dernières années. Aujourd'hui, Tanger Med offre une palette de services digitaux à la communauté portuaire et aux usagers du port, renforçant ainsi leur compétitivité logistique, mais aussi optimisant les processus propres aux ports et aux parties prenantes.

Ainsi, après la gestion dématérialisée des escales maritimes, le transit portuaire dématérialisé des unités de fret, la facturation à distance, les formalités de passage portuaire à l'import et à l'export, pour les activités conteneurs et camions TIR, ont été entièrement dématérialisées en 2021.

Ce service permet une meilleure agilité des opérations import-export grâce à la gestion à distance des opérations et sans déplacement vers les installations portuaires. Les opérateurs peuvent désormais remplir les formalités du passage portuaire en ligne, et déposer électroniquement tous les documents nécessaires auprès des services chargés de la gestion des activités Import-Export.

Durant sa phase de test en 2021, Tanger Med a accompagné plusieurs opérateurs qui se sont inscrits dans cette démarche participative de digitalisation pour traiter toutes leurs formalités en ligne.

Tanger Med continuera à assurer l'accompagnement de l'ensemble des opérateurs désirant bénéficier de ce nouveau service, à travers des sessions de formation ainsi qu'un support de proximité pour réussir au mieux cette phase de transition.



Le projet de dématérialisation du passage portuaire à l'import et à l'export a considérablement aidé notre entreprise « Puerto Transit » dans ses démarches administratives au quotidien.

Nous avons plus de visibilité sur le temps de dédouanement des marchandises. Nous avons réduit l'impression du papier, et nous nous déplaçons de moins en moins de nos bureaux situés en ville vers les bureaux de l'autorité portuaire. Par ailleurs nos équipes qui auparavant supervisaient les opérations d'export sur le terrain, ont été accompagnées et formées vers des postes plus qualifiés pour suivre les opérations de transit qui sont désormais entièrement digitalisées.

ISMAEL ETTAHIRI
DIRECTEUR GÉNÉRAL
PUERTO TRANSIT



Mise en production de la solution oracle transportation management (OTM) pour la gestion de la traction à l'intérieur du port Tanger Med

Dans le cadre de l'évolution des solutions de gestion opérationnelle de l'autorité portuaire de Tanger Med, la solution OTM a été mise en place en vue de gérer les opérations de traction horizontales des unités non accompagnées transitant par le port. L'objectif est de faciliter la commande et l'exécution du service, et d'optimiser le temps de traitement des opérations de traction. Il est à noter que la solution OTM est positionnée en tant que leader du Magic Quadrant de Gartner pour l'année 2018 pour les solutions de gestion de transport. Elle fait partie des modules de la plateforme Oracle E-Business Suite. L'acquisition de la solution OTM représente une extension du périmètre de cette plateforme (Oracle EBS) déjà opérationnelle à Tanger Med.

Mise en place d'un dispositif de traçabilité et de gestion du passage portuaire basé sur la technologie RFID

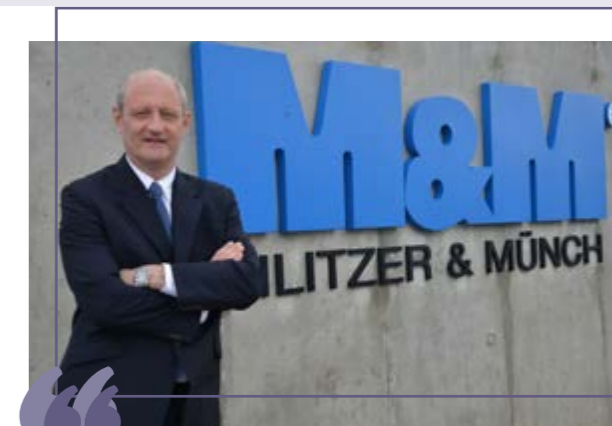
Dans la perspective de la dématérialisation du document de l'Autorisation de Mouvement portuaire (AMP) relatif aux unités FRET, et suite à l'analyse des avantages et limitations des différentes technologies et solutions permettant d'assurer la même finalité de l'usage actuel du document, Tanger Med a adopté un dispositif technique basé sur la technologie RFID respectant les standards via une solution logicielle qui s'intègre avec le système existant de gestion des unités FRET. Il s'agit d'une plateforme technique supportant le processus fonctionnel de la dématérialisation de l'AMP.



La dématérialisation du passage portuaire à l'import et à l'export est un atout considérable. Elle permet la taxation à distance, la prise de rendez-vous pour les visites de conteneur, le paiement en ligne, et traçabilité des unités fret.

Cette dématérialisation permet en effet de fluidifier les opérations, de gagner du temps, de faire une traçabilité en temps réel, de réduire les déplacements et d'assurer une transparence du circuit. Beaucoup d'avantages recherchés par l'ensemble des opérateurs !

NADIA BENSOUDA
DIRECTRICE GÉNÉRALE
LES TROIS T+



M&M Maroc collabore très étroitement avec le port Tanger Med depuis son démarrage. Au-delà de l'infrastructure de très grande qualité, Tanger Med n'a cessé de faire progresser les processus de travail et notamment sur l'angle de la digitalisation des opérations, pour aboutir à une dématérialisation complète des opérations en février 2022, assurant ainsi une amélioration de la productivité et de la communication, nécessaires à une meilleure compétitivité du Maroc à l'international.

OLIVIER ANTONIOTTI
DIRECTEUR GÉNÉRAL
MILITZER & MÜNCH



Bureau d'Ordre Digital (BOD)

La mise en place d'un Bureau d'Ordre Digital «BOD» représente une étape importante de la transformation numérique menée au sein du Groupe Tanger Med, grâce à la dématérialisation des flux de courriers entrants, sortants et internes. Il s'agit d'une plateforme permettant la limitation des échanges physiques des documents et la centralisation de tous les flux documentaires tout en garantissant la célérité de traitement et du suivi des courriers entrants et sortants à travers des workflows d'affectation et de validation prédéfinis. Le déploiement de cette nouvelle plateforme « BOD » apporte ainsi de nombreux avantages pour les usagers, notamment :

- ▶ La numérisation des courriers
- ▶ La soumission et le traitement des courriers électroniques
- ▶ La traçabilité et la transversalité des échanges en temps réel
- ▶ La confidentialité et la sécurité
- ▶ La diffusion et la notification de manière instantanée
- ▶ Le transfert du courrier entre les filiales

Lien Externe : <https://bod.tangermed.ma/externe>



Plateforme de sensibilisation en sécurité de l'information : SENSIPRO

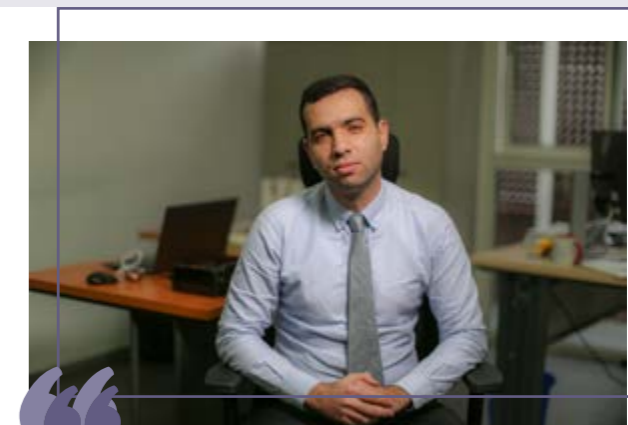
Dans le cadre de sa dynamique de gestion et l'amélioration continue de la sécurité de l'information, Tanger Med a opté pour une démarche qui requiert une implication forte de son personnel en vue de leur inculquer une culture de la sécurité et de leur faire prendre conscience des enjeux associés.

Pour se faire, une plateforme dématérialisée du programme de sensibilisation en sécurité des systèmes d'informations nommée SENSIPRO, a été mise en place. Cette plateforme ayant pour objectifs clés de :

- ▶ Rendre l'utilisateur capable d'appréhender les risques en sécurité du SI
- ▶ Changer les habitudes et amener les utilisateurs à adopter les réflexes appropriés
- ▶ Mieux fédérer les collaborateurs autour du sujet de la sécurité de l'information
- ▶ Vulgariser les concepts et bonnes pratiques relatifs à la sécurité de l'information
- ▶ Tenir les connaissances du personnel à niveau face à l'évolution rapide des menaces

La plateforme de sensibilisation regroupe des thématiques et des modules qui sont de nature :

- ▶ Ludiques : pour favoriser une rétention maximale du message communiqué
- ▶ Interactifs : des mini-quizz et quizz d'évaluation sous forme de QCM
- ▶ Évolutifs : le contenu évolue en même temps qu'évoluent les menaces pour rester à jour avec les exigences des référentiels mondiaux



À l'ère du digital, la question de la sécurité des données est devenue un enjeu crucial. Face à l'importance de la cybersécurité, la sensibilisation des collaborateurs de Tanger Med à la protection des données était une nécessité inévitable. C'est dans cette perspective que la Direction IT de Tanger Med a proposé aux collaborateurs de Tanger Med une plateforme E-learning qui offre un programme de sensibilisation digitale autour de la cybersécurité.

Plusieurs concepts relatifs à la sécurité de l'information ont été vulgarisés. Phishing, ransomware, adware et ingénierie sociale sont des exemples de thématiques traitées à travers des démonstrations concrètes et des exercices pratiques.

La sensibilisation à la cybersécurité est essentielle pour la mise en place d'une Data gouvernance efficace. Elle favorise l'adoption d'une attitude sécuritaire et d'une culture qui priorise la protection des données dans notre organisation.

WAIL EL HILALI
CHEF PROJET SI
TANGER MED



Sûreté et Sécurité à Tanger Med

Portail de gestion des accès provisoires

Dans le cadre de la stratégie du Groupe en matière de transformation numérique, un processus de dématérialisation des demandes des titres d'accès provisoires au port a été initié et concrétisé par la mise en service d'un portail dédié aux correspondants sûreté des différentes sociétés référencées au bureau des formalités d'accès.

Ledit portail offre aussi la possibilité de formuler à distance les demandes des titres d'accès permanents, et ce dans la continuité des efforts du Groupe à fluidifier la démarche et optimiser les ressources dans un contexte sanitaire très complexe (COVID-19).

Dans la même optique un projet de gestion de file d'attente (tickets électroniques - bornes connectées) a été mis en œuvre pour fournir aux visiteurs du bureau des formalités d'accès une meilleure expérience en optimisant les temps d'attente.



Solution de gestion automatique des clés

La gestion des accès aux locaux abritant des actifs informationnels constitue l'une des préoccupations de la sûreté dans l'enceinte portuaire, d'où la mise en place d'armoires de gestion automatique des clés.

Ce dispositif permet de :

- Maîtriser les droits d'accès aux clés
- Rehausser le niveau de sécurisation des différents locaux techniques et bureaux administratifs
- Garder une traçabilité des utilisations
- Protéger l'accès à l'information et aux équipements sensibles.

Ce système, s'inscrivant dans la concrétisation de la transition vers une gestion automatique centralisée, donne lieu à une amélioration des performances en termes de temps, d'efforts et de ressources.

Gestion de prestataires de sûreté

La direction de sûreté/sécurité à Tanger Med veille à ce que ses prestataires de service respectent la réglementation relative à la gestion des déchets surtout ceux à caractère dangereux, et cela dans un souci de respect de l'environnement et de la biodiversité.

A travers ses partenaires, la direction sûreté/sécurité encourage :

- L'employabilité pour les jeunes de la région (+800 postes d'emplois directs)
- La sécurité et le bien-être au travail au profit des collaborateurs
- La création de la valeur ajoutée, par le sens d'écoute et la force de proposition de ses collaborateurs.

Portail de gestion des matières dangereuses

La création d'une plateforme de gestion et de traitement informatisé des marchandises dangereuses, permet de dématérialiser les procédures de déclaration des matières dangereuses stockées dans les terminaux et entrepôts, et d'améliorer la sécurité des échanges de marchandises au sein du port en proposant à l'ensemble des acteurs de la chaîne logistique une traçabilité complète des conteneurs et des marchandises déclarés. En outre, la solution permet le suivi et le contrôle du respect des mesures de sécurité et règles de ségrégation des matières dangereuses dans l'enceinte portuaire.

Exercices de simulation de situations d'urgence

Comme à l'accoutumée, Tanger Med a réalisé des exercices conjoints de simulation des situations d'urgence entre ses équipes (Safety Brigade, officiers Sécurité, officier de Port d'intervention, VTS, Centre de soins d'urgence) et les concessionnaires et opérateurs portuaires.

Les objectifs escomptés de ces exercices sont de :

- S'assurer que les différentes équipes mobilisées sont formées et familiarisées à l'intervention pour faire face à des situations d'urgence dans des conditions réelles
- Tester les communications, et la coordination entre les équipes d'intervention et vérifier la disponibilité des ressources
- Vérifier les schémas d'alerte et améliorer les fiches réflexes d'intervention
- Améliorer le temps de mobilisation des moyens humains et matériels

Dans ce cadre l'autorité portuaire a organisé un exercice maritime majeur, simulant un Méga Porte Conteneur qui heurte la jetée secondaire du port Tanger Med, et s'échoue par sa proue en bloquant la passe. Cette situation menacerait sensiblement la protection des personnes et des infrastructures du port et perturberait sérieusement la continuité des activités portuaires.

L'objectif d'un tel exercice est de mettre en œuvre les procédures d'intervention des secours après un accident majeur survenu en mer, en s'appuyant sur le plan d'urgence portuaire.

Convention d'assistance technique avec le CEDRE

L'autorité portuaire a signé une Convention d'assistance technique avec le CEDRE (Centre de Documentation, de Recherche et d'Expérimentation sur les pollutions accidentelles des eaux).

Cette convention permettra à l'autorité portuaire de bénéficier du conseil et d'expertise de cet organisme reconnu dans la réponse et la lutte contre les pollutions marines.

La convention couvre l'aide à l'intervention en cas de menace de pollution ou de pollution marine accidentelle avérée par hydrocarbures, produits chimiques, macro déchets ou de tout autre polluant (à l'exclusion des produits radioactifs) transportés en urac ou conditionnés depuis le PC du CEDRE et/ou sur site.

La convention couvre également l'organisation des exercices annuels de simulation de pollutions marines avec mobilisation, contrôle technique et inspection des équipements antipollution du complexe portuaire.





Tanger Med Utilities obtient la Certification ISO 9001 version 2015

Tanger Med Utilities (TMU) vient de certifier son Système de Management Qualité pour le périmètre de « la distribution d'électricité, d'eau potable, gestion de l'assainissement, collecte des déchets et la maintenance multi techniques » par la norme ISO 9001 version 2015 après avoir passé un audit sur l'examen des processus et procédures mises en œuvre.

Depuis sa création, TMU s'impose comme leader dans les domaines de la distribution d'électricité et d'eau potable, la gestion de l'assainissement, la collecte des déchets et la maintenance multi techniques. L'expertise acquise au fil des années permet à TMU de disposer d'une large gamme de services évolutifs qui répondent aux besoins du marché.

L'orientation client de TMU est basée sur sa politique qualité qui renforce la relation de confiance qu'elle entretient avec ses clients et pérennise ainsi la satisfaction durable de ses différentes parties prenantes. Dans ce cadre, TMU s'est engagée à assurer l'excellence et la pérennité de tous ses services avec comme objectifs essentiels :

- L'adhésion aux orientations stratégiques du Groupe Tanger Med à travers la réalisation d'objectifs approuvés par son conseil d'administration dans le respect des exigences légales et réglementaires.

- L'adoption d'un Système de Management Qualité conformément aux exigences de la norme ISO 9001 Version 2015 permettant une maîtrise efficace des processus fonctionnels et opérationnels, l'acquisition d'opportunités d'amélioration et la maîtrise des risques de TMU, en vue de satisfaire les exigences contractuelles des parties prenantes.

- La garantie d'une écoute de proximité afin d'assurer un processus d'amélioration continue des prestations.



Obtention du Trophée RSE de la CGEM

La CGEM a organisé en 2021 la cérémonie de remise des trophées du label de Responsabilité Sociétale des Entreprises à 28 entreprises au total, en reconnaissance de leur engagement en la matière.

Cette distinction a été attribuée pour la 1^{ère} fois à 7 nouvelles entreprises, et a été renouvelé à 21 autres dont Tanger Med Port Authority (TMPA).

Le « label RSE » est octroyé à la suite d'une évaluation des pratiques des entreprises sur les neuf domaines d'actions constituant la charte de responsabilité sociétale de la CGEM : les droits de l'Homme, les relations et conditions de travail, l'environnement, la prévention de la corruption, la saine concurrence, la gouvernance de l'entreprise, les intérêts des clients et des consommateurs, les questions relatives aux fournisseurs et sous-traitants, et l'engagement envers la communauté en conformité avec les objectifs RSE universels.



MEDHUB décroche la certification ISO 9001 : 2015

Le gestionnaire de la zone logistique du port Tanger Med « MEDHUB » a décroché la certification ISO 9001: 2015 à la suite de l'audit mené par le cabinet Bureau Veritas. Le Système de Management de MEDHUB a été jugé conforme aux exigences de la norme. Cette certification est le résultat des efforts engagés par MEDHUB dans l'amélioration continue de ses processus et des services fournis aux clients.

Renouvellement de la certification ISO 27001 relative au système de management de la sécurité de l'information

Tanger Med s'est engagé à protéger ses actifs informationnels ainsi que ceux de ses clients et partenaires à travers la mise en place d'un cadre global de gestion de la sécurité de l'information. Ainsi, le port se conforme depuis 2017 à la norme ISO 27001 et aux exigences légales et réglementaires (Directive Nationale de la Sécurité des Systèmes d'Information, Lois 05-20, 09-08, ...) en mettant en place un Système de Management de la Sécurité de l'Information certifié ISO 27001.

Tanger Med a réussi le renouvellement triennal de cette certification délivrée par le bureau Veritas, il s'agit d'un rendez-vous majeur pour confirmer le respect des engagements et la bonne tenue du système, tout en lançant de nouveaux challenges relatifs à ce domaine sensible.

Le port Tanger Med maintient le label Ecoports certifié PERS, délivré par l'Organisation Européenne des Ports Maritimes (ESPO), il demeure le premier port non européen à obtenir cette distinction et à rejoindre le réseau «Ecoports».

Ce label est accordé aux ports respectant les normes environnementales définies selon des critères précis par Lloyd's Register, société de classification maritime britannique qui garantit que le complexe portuaire Tanger Med est un port écologique qui dispose d'un programme de gestion environnementale conforme abordant les thèmes de la qualité de l'eau, de l'air, du sol, le recyclage des déchets et la préservation des ressources naturelles.

La certification confirme la démarche volontariste du port Tanger Med pour le développement durable et la protection de l'environnement. Ainsi, l'engagement de Tanger Med vers une démarche d'amélioration continue se traduit par sa démarche qualité visant à améliorer continuellement ses performances en matière d'efficacité énergétique, de réduction de l'utilisation des ressources naturelles et de la préservation de la biodiversité au niveau marin et côtier.

Tanger Med Zones, parc «Éco-industriel» : signature d'un accord de partenariat avec l'IFC

« Tanger Med Zones », l'aménageur-développeur et opérateur des zones d'activités de Tanger Med, renforce son engagement environnemental et présente, au cours de son développement continu, de nombreuses solutions écologiques, d'efficacité énergétique et de traitement des eaux et des déchets.

Dans le cadre de sa transition pour devenir un Parc Éco-industriel, un partenariat solide a été noué entre International Finance Corporation (IFC) et «Tanger Med Zones». Le 10 février 2021, et à l'occasion de la visite de M. Sergio Pimenta, VP Moyen-Orient et Afrique de International Finance Corporation (IFC), M. Jaafar Mrhardy, Directeur Général de « Tanger Med Zones », a signé un accord de partenariat avec l'IFC, dans le but d'appuyer l'engagement de l'ensemble des zones industrielles de Tanger Med dans une démarche volontaire en faveur du développement durable, en adoptant une attitude écologiquement responsable et protectrice de l'environnement. Dans le même sens, « Tanger Med Zones » est certifiée ISO 14001, car elle remplit la série d'exigences prônées par le système de management environnemental.



ENGAGEMENT 2 : Promouvoir des solutions de mobilité durable pour connecter le port, les zones d'activité et le territoire

Des solutions logistiques pour renforcer la connectivité du port et des zones d'activités

Le complexe industrialo-portuaire Tanger Med est raccordé grâce à des infrastructures d'interconnexion à son arrière-pays.

La connexion ferroviaire permet le transport des personnes et des marchandises (conteneurs, véhicules et hydrocarbures) vers le complexe portuaire. Les véhicules Renault sont acheminés par voie ferroviaire depuis l'usine de Renault Melloussa vers le complexe portuaire, de même les véhicules PSA sont transportés par train vers le port, en provenance de l'usine STELLANTIS de Kénitra.

Tanger Med est également relié au réseau national de voie express et autoroute vers les grandes agglomérations du Royaume. Tanger Med est à seulement 3H de route de Rabat, 4H de Casablanca, 6 H de Marrakech et 8H d'Agadir.



Le ferroviaire est le mode de transport que nous avons retenu pour expédier les véhicules produits à l'usine Stellantis de Kénitra vers le port de Tanger Med pour les exporter ensuite vers l'Europe et à travers le monde. Écologique et pratique, le train nous permet de répondre à notre besoin capacitaire d'expédition, en minimisant les émissions de CO2. En chiffres :

- 2 trains sont nécessaires pour expédier notre production journalière.

- Chaque train permet d'éviter la circulation sur les routes de 35 camions.

SOUHAIL TANTAOUI
RESPONSABLE FLUX AVAL
USINE STELLANTIS-KÉNITRA



Opération Marhaba 2021 : une édition spéciale marquée par la Covid 19

Le port Tanger Med Passagers a clôturé l'opération Marhaba 2021, qui s'est déroulée du 15 juin au 15 septembre dernier, avec un trafic global de **167.043** passagers et **62.221** véhicules. Pour ce qui est des liaisons maritimes durant la campagne, le port Tanger Med Passagers a été connecté aux ports de Marseille, Sète et Gênes desservis respectivement par les compagnies maritimes LA MERIDIONALE, INTERSHIPPING et GNV.

Pour répondre à la forte demande exprimée par les MRE pour rejoindre leur pays par voie maritime, l'Etat marocain a renforcé l'offre de transport à travers un affrètement pour la liaison reliant Tanger Med - Sète.

La campagne Marhaba 2021 s'est déroulée dans de bonnes conditions d'accueil et de sûreté, conformément aux hautes instructions de sa Majesté le Roi Mohammed VI, et ce, dans le respect des mesures de sécurité sanitaire, grâce à un dispositif spécial mis en place pour protéger et sécuriser le parcours des passagers piétons et en véhicules, ainsi qu'à l'action coordonnée de l'ensemble des parties prenantes impliquées par cette opération : la Fondation Mohammed V pour la solidarité, la Direction Générale de la Sûreté Nationale, l'Administration des Douanes et Impôts Indirects, le Ministère de la Santé

Lancement du projet pour doter le parc de véhicules de service de Tanger Med en voitures 100% électriques

Le Groupe Tanger Med s'est engagé dans des actions en faveur de la mobilité durable afin de répondre aux nouveaux enjeux environnementaux en matière d'énergies renouvelables.

Il a ainsi fait de la mobilité électrique un élément fort de sa stratégie environnementale en prenant la décision de mettre en circulation au port Tanger Med, des véhicules de service 100% électriques.

Dans cette démarche, le port Tanger Med a intégré en 2021 dans sa flotte cinq (05) véhicules électriques de type Renault ZOE avec un objectif de se doter d'un parc de véhicules de service 100% électriques à l'horizon 2023.

Par ailleurs, le Groupe Tanger Med a pris des mesures incitatives auprès de ses collaborateurs en vue de les impliquer dans la transition énergétique.



Déploiement d'un nouveau service «Taxi Rade»

Afin de garantir plus de proximité et d'agilité au sein des différentes zones du complexe portuaire, Tanger Med a introduit un nouveau service de taxi rade qui assurera une large gamme de services.

Le navire est capable de répondre à toutes les exigences de livraison : shipchandeling, marchandises, outils et pièces de rechange, échantillons de soute et pièces de rechange et provisions de collecte. Il peut également récupérer les déchets MARPOL Annexe V du navire et livrer des lubrifiants conditionnés. De plus, pour répondre efficacement aux besoins des partenaires, le navire assure non seulement le transfert de l'équipage et des arpenteurs aux points d'ancrage mais aussi les visites des cargaisons et navires.

De construction robuste, stable et sécurisé, le bateau est un catamaran entièrement équipé de 18 mètres qui offre différents types de solutions. Exploité par un équipage expérimenté et professionnel, il peut transporter jusqu'à 12 passagers et 5 000 kg de marchandises vers les navires au sein du port et sur tous les points d'ancrage, assurant toujours le même niveau de service et de sécurité, 24/7, 365 jours par an.



Adopter une gouvernance permettant une gestion responsable au quotidien

Mettre en œuvre une gouvernance éthique et transparente au sein du Groupe pour gérer au quotidien les enjeux du DD, les relations avec les parties prenantes et construire une identité et une culture ancrée dans le territoire.

ENGAGEMENT 3

Adopter une gouvernance éthique et transparente pour gérer au quotidien les enjeux du DD et le dialogue avec les parties prenantes.

ENGAGEMENT 4

Construire un actif immatériel autour de l'identité et la culture du Groupe permettant de fortifier les relations durables avec les parties prenantes et le territoire.

AXE 2



AXE 2 : Adopter une gouvernance permettant une gestion responsable au quotidien

ENGAGEMENT 3 : Mettre en œuvre une gouvernance éthique et transparente pour gérer au quotidien les enjeux du développement durable et le dialogue avec les parties prenantes

ORGANES DE GOUVERNANCE

La gouvernance constitue un socle essentiel de la démarche RSE de Tanger Med. En effet, comme mentionné auparavant, ce facteur permet de gérer en permanence et d'assumer en conséquent les différents impacts que peuvent engendrer les décisions prises afin de pouvoir intégrer d'une manière efficace et efficiente la responsabilité non seulement au niveau du même organisme mais également au niveau de ses diverses relations externes. De surcroît, ce facteur ne peut avoir lieu que par le biais de plusieurs organes primordiaux, notamment :

- Conseil de Surveillance
- Conseils d'Administration
- Directoire
- Comité Stratégique
- Comité d'Investissement
- Comité d'Audit
- Comité RSE

AGENCE SPÉCIALE TANGER MÉDITERRANÉE

L'Agence Spéciale Tanger Méditerranée (TMSA), société anonyme à Directoire et à Conseil de Surveillance, est une entreprise publique stratégique qui opère dans le cadre de la loi sur les sociétés anonymes. Son pilotage stratégique et opérationnel est assuré par plusieurs organes de gouvernance.

CONSEIL DE SURVEILLANCE

Le Conseil de surveillance de l'Agence Spéciale Tanger Méditerranée constitue le plus haut organe de la structure et définit les grandes orientations stratégiques et assure le contrôle de la gestion du Groupe conduite par le Directoire.

Depuis Janvier 2014, Monsieur Fouad BRINI assure la présidence du Conseil.

Le Conseil de surveillance actuel est composé des membres suivants :



Fouad BRINI
Président du Conseil de Surveillance



Abdelouafi LAFTIT
Ministre de l'Intérieur



Nadia FETTAH ALAOUI
Ministre de l'Économie et des Finances



Nizar BARAKA
Ministre de l'Équipement et de l'Eau



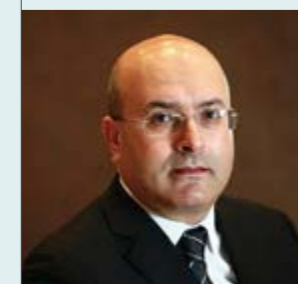
Ryad MEZZOUR
Ministre de l'Industrie et du Commerce



Dounia BEN ABBAS TAÂRJI
Président du Directoire du Fonds Hassan II Pour le Développement Économique et Social



Abdellatif ZAGHNOUN
Directeur Général de la Caisse de Dépôt et de Gestion



Mounir EL BOUYOUSSFI
Directeur Général de l'Agence pour la Promotion et le Développement du Nord

CONSEILS D'ADMINISTRATION

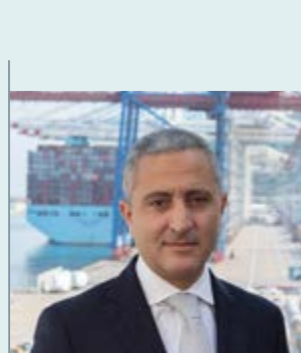
Les filiales du Groupe Tanger Med sont dotées de conseils d'Administration constitués d'un Président et de plusieurs membres internes et externes au Groupe. Le rôle de cette instance est de déterminer les orientations de l'activité de la société et de veiller à leur mise en œuvre.

Le mandat des membres du Conseil d'Administration est d'une durée de six années. Il prend fin à l'issue de la réunion de l'Assemblée Générale Ordinaire des actionnaires devant statuer sur l'approbation des comptes du dernier exercice.

DIRECTOIRE

Le Directoire nommé par le Conseil de Surveillance assure la direction de l'Agence et est responsable de sa gestion.

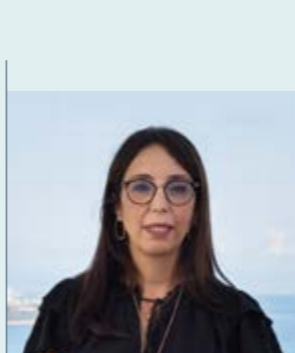
Le Directoire actuel est composé des membres suivants :



Mehdi TAZI RIFFI
Président du Directoire



Jaafar MRHARDY
Membre du Directoire en charge du pôle industriel et Directeur Général de Tanger Med Zones



Loubna GHALEB
Membre du Directoire en charge de la stratégie Groupe et Directrice Stratégie du Groupe



Tarik EL AROUSSI
Membre du Directoire en charge du pôle service, de la RSE et de l'International et Directeur Développement International



Hassan ABKARI
Membre du Directoire en charge des opérations portuaires et de la logistique et Directeur Général Adjoint de Tanger Med Port Authority, en charge des activités opérationnelles

COMITÉ STRATÉGIQUE

La présidence du comité stratégique du Groupe Tanger Med revient à Monsieur Fouad BRINI. Les membres du comité stratégique portuaire sont présentés dans le tableau suivant

Fouad BRINI	TMSA	Président du Conseil de surveillance
Dounia BEN ABBES TAARJI	Fonds Hassan II	Présidente du Directoire
Abderrahmane SEMMAR	DEPP	Directeur
Abdellatif ZAGHNOUN	Caisse de Dépôt et de Gestion	Directeur Général

Durant l'exercice 2021, 2 comités stratégiques ont été tenus.

MISSIONS DU COMITÉ STRATÉGIQUE

Le comité stratégique a pour mission de formuler des avis et recommandations au conseil de surveillance sur la définition et la mise en œuvre des orientations stratégiques du Groupe, de proposer des axes de croissance, de sélectionner des opportunités d'investissement et de veiller à la performance du Groupe.

Il examine notamment les projets d'investissements importants, en vue d'opérations de croissance externe ou organique, les opérations de restructuration interne, les acquisitions et cessions significatives de participations et d'actifs, l'endettement de la société et de ses filiales, les opérations ou engagements susceptibles d'affecter significativement le résultat du Groupe ou de modifier de manière importante la structure de son bilan, et les accords stratégiques d'alliance ou de coopération industrielle et financière.

Il établit un rapport ou formule des observations sur toutes les opérations soumises à l'approbation du conseil de surveillance.

COMITÉ D'INVESTISSEMENT

La présidence du comité d'investissement du pôle industriel revient à Madame Yasmine BENNANI. Les membres du comité d'investissement du pôle industriel sont présentés dans le tableau suivant :

Yasmine BENNANI	Bank of Africa	Directeur Général Délégué
Zouheir BENSALD	RMA	Président Directeur Général
Karim FATH	Attijariwafa Bank	Directeur exécutif
Mehdi TAZI RIFFI	TMSA	Président du Directoire

MISSIONS DU COMITÉ D'INVESTISSEMENT

Le comité d'investissement est un comité technique instauré par le conseil d'administration. Il est chargé d'étudier les questions que le conseil d'administration lui soumet pour avis. Il rend compte aux séances du conseil de l'activité de ses comités et des avis ou recommandations formulées.

Chaque conseil fixe la composition et les attributions du comité d'investissement.

Le comité d'investissement a pour mission :

- Le suivi de l'avancement du projet d'acquisition des terrains
- Le suivi de l'aménagement des terrains
- Le suivi de commercialisation et de la rentabilité des projets
- L'examen des nouveaux projets d'investissements non budgétisés ou tout investissement complémentaire ainsi que les modalités de leur financement

Le comité d'investissement se tient aussi souvent que nécessaire et rend ses avis consultatifs.

COMITÉS D'AUDIT

Les comités d'audit exercent les missions qui leurs sont dévolues conformément à la loi n°17-95 relative aux sociétés anonymes et la loi n° 69-00 relative au contrôle financier de l'État sur les entreprises publiques.

Les chartes des comités d'audit prévoient que les comités se réunissent dans un délai suffisant avant la réunion du conseil dont l'ordre du jour comporte l'examen de questions relatives à leur leurs missions.

Les comités d'audit peuvent convier à leur réunion les dirigeants de la société et d'autres personnes internes ou externes à la société. Ils peuvent également, décider de recourir à des études techniques et des expertises externes sur des sujets relevant de leurs compétences.

Durant l'exercice 2021, 7 comités d'audit ont été tenus.

	TMSA	TMPA	TMZ
Nombre de réunions	2	3	2

MISSIONS DES COMITÉS D'AUDIT

Le comité d'audit est chargé d'assurer la surveillance et l'évaluation de la mise en œuvre du dispositif du contrôle interne et de la conduite de l'activité de l'audit. Il veille également à l'intégrité de l'information financière diffusée par la société en s'assurant de la pertinence et de la permanence des méthodes comptables appliquées pour l'établissement des comptes sociaux et consolidés.

Dans le cadre de ses missions il examine et donne notamment son avis au conseil, sur :

- Le suivi de l'efficacité des systèmes de contrôle interne et de gestion des risques
- Les comptes sociaux et consolidés, annuels et semestriels, et les rapports financiers afférents
- Le suivi du processus d'élaboration de l'information comptable et financière
- Le choix et le suivi des réalisations des commissaires aux comptes (suivi des diligences des CAC et de leurs recommandations) et contrôle du respect des règles garantissant leur indépendance
- Le suivi de la fonction de l'audit interne (programme d'audit annuel, principaux constats et actions correctrices, suivi de leur mise en œuvre)

COMPOSITION

COMITÉ D'AUDIT TMSA HOLDING

La présidence du comité d'audit de TMSA revient à Madame Dounia BEN ABBES TAARJI, les membres du comité d'audit TMSA sont présentés dans le tableau suivant :

Dounia BEN ABBES TAARJI	Fonds Hassan II	Président du Directoire
Hicham EL MDAGHRI	DEPP	Chef Division Infrastructures
Soundous Oumerijal DERDEK	DEPP	Contrôleur d'Etat (Membre de droit)
Mounir EL BOUYOUSSFI	APDN	Directeur Général
Khalid ZIANE	FIPAR-Holding	Directeur Général

COMITE D'AUDIT TMPA

La présidence du comité d'audit de TMPA & TM2 revient à Monsieur Khalid ZIANE, Les membres du comité d'audit de TMPA & TM2 sont présentés dans le tableau suivant :

Khalid ZIANE	FIPAR-Holding	Directeur Général
Tarik EL AROUSSI	TMSA	Membre du Directoire en charge du pôle service, de la RSE et de l'International et Directeur Développement International
Younes ALADLOUNI	FIPAR-Holding	Directeur Investissement
Loubna GHALEB	TMSA	Membre du Directoire en charge de la stratégie Groupe et Directrice Stratégie du Groupe
Myriam BRAHIMI	Fonds Hassan II	Chef de service Infrastructures et Financier

COMITÉ D'AUDIT TMZ

La présidence du comité d'audit de Tanger Med Zones revient à Monsieur Hicham SAFIR, les membres du comité d'audit de Tanger Med Zones sont présentés dans le tableau suivant :

Hicham SAFIR	ASMA INVEST	Directeur Général
Mehdi TAZI RIFFI	TMSA	Président du Directoire
Mohamed ABOUMEJD	CIMR	Directeur des Investissements
Mustapha MERRI	Fonds Hassan II	Directeur Participations

COMITÉ RSE

Le pilotage des engagements RSE de Tanger Med est assuré par le responsable RSE du Groupe. Un plan d'action RSE a été mis en place depuis 2020, avec pour priorité de sensibiliser et d'impliquer les collaborateurs afin qu'ils puissent être acteurs à part entière dans cette démarche.

Notre approche RSE est bien structurée et implique l'ensemble des entités de Tanger Med qui animent et guident nos décisions au quotidien à tous les niveaux. C'est un engagement fort de la part de notre Groupe, qui a pour volonté de faire évoluer en continu notre démarche RSE en externe.

Par ailleurs, la stratégie RSE est intégrée au sein des principales instances de gouvernance de Tanger Med (Conseil de surveillance, Directoire, Comité d'exploitation), à des fréquences régulières. Les sujets de la RSE sont intégrés dans l'ordre du jour de ces réunions.

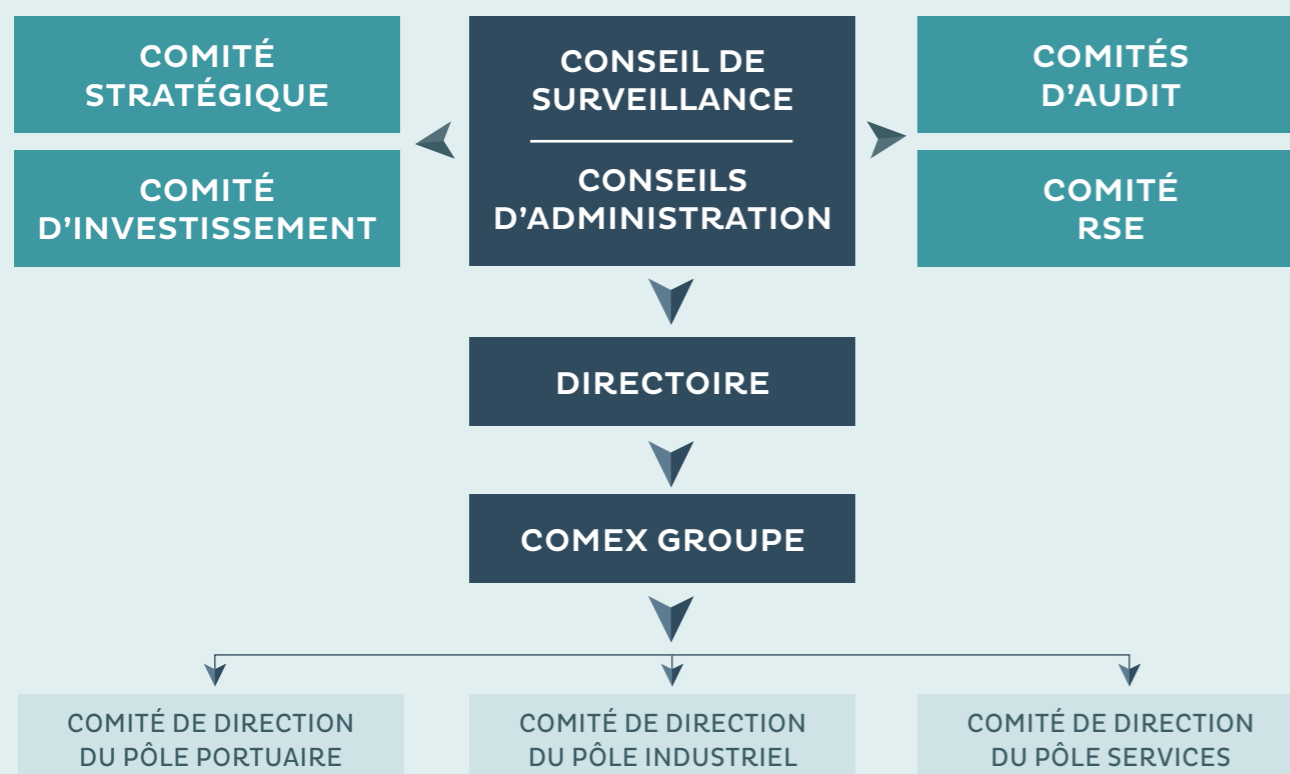
La présidence du comité responsabilité sociétale des entreprises / RSE est assurée par Monsieur Fouad BRINI. Les membres du comité RSE sont présentés dans le tableau suivant :

Fouad BRINI	TMSA	Président du Conseil de surveillance
Dounia BEN ABBES TAARJI	Fonds Hassan II	Présidente du Directoire
Mounir EL BOUYOUSSOUFFI	APDN	Directeur Général
Abdellatif ZAGHNOUN	Caisse de Dépôt et de Gestion	Directeur Général
Khalid ZIANE	FIPAR-Holding	Directeur Général

AUTRES COMITÉS SPÉCIALISÉS

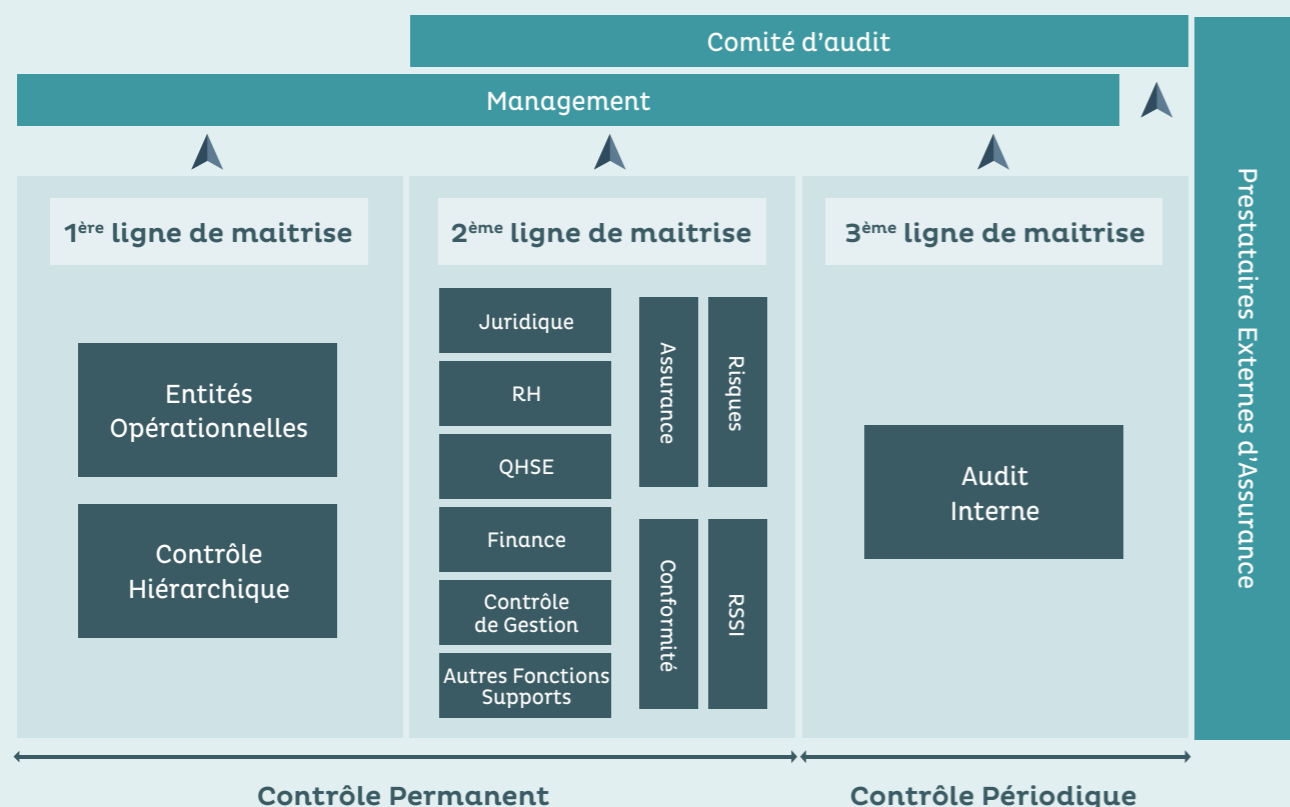
En complément des outils de gouvernance, Tanger Med a également développé d'autres instances de pilotage composées des directeurs et responsables du Groupe (comité d'exploitation, comité de direction, comité RSE ...).

SCHÉMA GLOBAL DE LA GOUVERNANCE ET DU PILOTAGE



DISPOSITIF DE GESTION DES RISQUES ET DE CONTRÔLE INTERNE

Le système de contrôle interne du Groupe Tanger Med comprend 3 lignes de maîtrise, à savoir :



GESTION DES RISQUES

Au regard du fort développement de ses activités et de l'environnement évolutif dans lequel le Groupe Tanger Med évolue, le management a décidé d'améliorer les processus de gestion des risques par la mise en place d'un système de Risk Management.

Le nouveau dispositif de gestion des risques se caractérise par son aspect dynamique à travers la mise en place de mécanismes permettant un suivi systématique et permanent de l'évolution des risques et de leur impact sur la performance des activités des entités du Groupe Tanger Med.

Le Risk Manager désigné pour piloter la gestion de cette fonction, travaille, en étroite collaboration avec des relais métier désignés au niveau de chaque entité et aussi avec les responsables des processus métiers et supports.

La gestion des risques au niveau de Tanger Med repose sur les axes fondamentaux suivants :

- Identifier et hiérarchiser les risques dans tous les domaines (risques opérationnels, risques externes, risques stratégiques et ceux liés à la préservation de la valeur, des actifs et de la réputation du Groupe), en vue d'en assurer une maîtrise de plus en plus robuste
- Responsabiliser et mobiliser les entités du Groupe sur l'identification, l'évaluation et le traitement des risques, afin que chaque manager ait conscience des risques inhérents à ses activités et mette en place les actions nécessaires pour maîtriser ces risques
- Cartographie des risques opérationnels mise à jour continuellement au fur et à mesure de la revue régulière du dispositif de maîtrise des risques et de l'évolution ou l'émergence des risques
- Cartographie des risques stratégiques mis en place et revue systématique en collaboration avec un cabinet externe spécialisé, regroupant les risques relatifs au transport maritime et aux activités d'exploitation du port et ceux afférents à son environnement concurrentiel
- Évaluation de l'efficacité des dispositifs mis en place pour remédier aux risques identifiés à travers des contrôles réguliers visant à mesurer le degré de maîtrise des risques réels par rapport aux actions entreprises dans ce sens
- Suivi des indicateurs de risques clés relatifs aux différents processus permettant de s'assurer que les risques sont gérés dans la limite de tolérance établie au niveau du Groupe

AUDIT INTERNE

L'Audit Interne a pour mission d'assurer une supervision objective, de donner une assurance raisonnable et de dispenser des conseils pour apporter une valeur ajoutée et améliorer les opérations de l'organisation.

L'Audit Interne a notamment pour rôle de formuler des recommandations permettant d'améliorer le processus de gouvernance, de promouvoir l'éthique et les valeurs pertinentes dans l'organisation, de garantir une gestion et une responsabilisation effectives du point de vue de la performance organisationnelle et de renforcer la communication efficace sur le risque et les informations liées au contrôle dans l'organisation.

UNE ORGANISATION INTERNE FACILITANT LA SENSIBILISATION ET ADHÉSION DU CAPITAL HUMAIN À LA STRATÉGIE RSE DU GROUPE

A Tanger Med, le déploiement de la démarche RSE se fait par l'implication de l'ensemble des entités et fonctions du Groupe et avec la mise en place d'un comité RSE d'animation transverses.

La démarche de responsabilité sociétale du Groupe est animée par une fonction de responsable RSE rattachée au Directoire. Celle-ci s'appuie sur un réseau de correspondants au sein des entités du Groupe chargées de mettre en œuvre les différents engagements de la politique RSE mais aussi d'accélérer l'intégration des enjeux RSE au sein des projets opérationnels de Tanger Med.

Ainsi, le réseau des correspondants RSE est associé au pilotage de la démarche RSE, à sa redevabilité, ainsi qu'aux actions de communication et de sensibilisation des collaborateurs.

Par ailleurs, la stratégie RSE est intégrée au sein des principales instances de gouvernance de Tanger Med (Conseil de surveillance, Directoire, Comité d'exploitation), et à des fréquences régulières les sujets de la RSE sont intégrés dans l'ordre du jour de ces réunions.

ÉTHIQUE

La démarche éthique de Tanger Med et son exercice de vigilance reposent sur un principe d'amélioration continue afin de satisfaire au mieux les dernières exigences réglementaires et optimiser son empreinte territoriale.

Conformément aux recommandations de ses instances de gouvernance, Tanger Med s'est doté d'une charte éthique. Tanger Med poursuit la formation de ses collaborateurs aux principes de la charte éthique et aux risques liés aux manquements éthiques et aux écarts par rapport aux règles de conformité. Sur la base d'une cartographie des risques réalisée à l'échelle du Groupe et de ses sociétés, des audits internes sont réalisés et présentés au comité d'audit du Groupe.



ENGAGEMENT 4 : Construire un actif immatériel autour de l'identité et la culture du Groupe permettant de fortifier les relations durables avec les parties prenantes et le territoire

Dialogue Social avec nos collaborateurs : Association des Œuvres Sociales de Tanger Med

L'association des Œuvres Sociales de Tanger Med est une organisation à but non lucratif qui a été créée en 2015, afin de promouvoir le développement des œuvres sociales et des actions de solidarité au profit de ses adhérents, à savoir le personnel de Tanger Med et leurs familles.

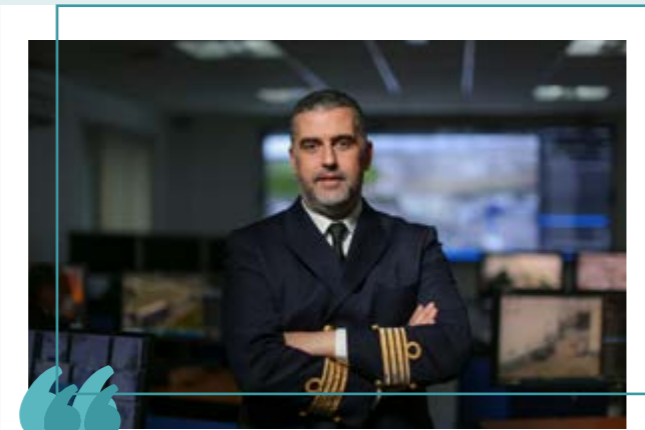
Les collaborateurs du Groupe Tanger sont l'une des principales parties prenantes de l'AOSTM. Dans le cadre du dialogue et de l'amélioration des relations et conditions de travail, les objectifs principaux de l'association sont :

- Réaliser des projets et œuvres sociales et offrir des services sociaux
- Organiser des activités socioculturelles sportives et environnementales
- Agir afin de tisser des liens de coopération avec d'autres associations et organismes à même vocation au Maroc et à l'étranger
- Réaliser des conventions avec l'état, les collectivités locales et les établissements publics et privés

Les actions de l'association s'articulent autour de **4 principaux axes**, à savoir :

Actions sociales :

- Célébration des occasions nationales, internationales et personnelles
- Octroi des prêts pour besoins familiaux (PBF) et pour la formation
- Assistance et soutien médical permanent, et accompagnement rapproché des adhérents ayant souffert de la COVID ainsi qu'à leurs familles.
- Assistance et soutien aux familles ayant des enfants à besoins spécifiques.



Haj, Omra, Club, Activités Sportives sont quelques exemples de chantiers réussis par l'AOSTM mais le plus important à mon avis reste l'aide apportée aux enfants du Groupe Tanger Med ayant des besoins spécifiques.

Le côté chaleureux, familial et bienveillant des événements organisés par l'AOSTM au profit de nos enfants rejoint vraiment les valeurs du Groupe et c'est pourquoi mon fils Ahmed est très fier du travail de son papa !

Enfin, la pandémie de COVID-19, a illustré à quel point le tandem AOSTM et DRH a été d'une grande utilité dans l'organisation toujours bien orchestrée des prises en charge des cas positifs à la COVID.

JAAFAR AMEYER
COMMANDANT ADJ SÛRETÉ & CIRCULATION
CAPITAINEURIE DU PORT TANGER MED



Actions culturelles :

- Prise en charge des frais d'inscription dans des ateliers artistiques
- Participation aux festivals et événements culturels et achat des tickets soirées, concerts, spectacles, etc. au profit des adhérents et leurs familles
- Participation aux soirées caritatives de collecte de fond organisées par des associations
- Organisation des activités sociales (Sorties enfantines, compétition de conception etc).

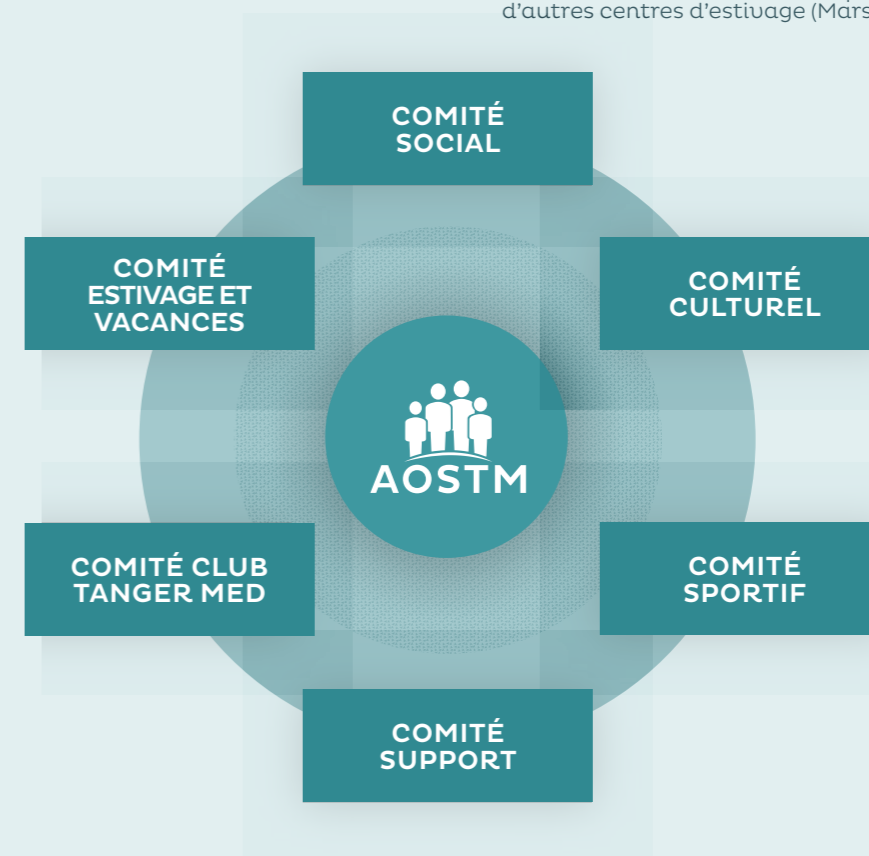
Actions Sportives :

- Remboursement d'une partie des frais d'adhésion aux salles de sport
- Organisation de tournois sportifs (Bowling, Ping Pong et Billard), randonnées, sorties, et des cours de sport pour adultes et enfants (Golfs, etc.)



Actions d'estivage :

- Mise à disposition du Club Tanger Med
- Remboursement des frais d'estivage
- Organisation de colonies de vacances et de sorties enfantines
- Réalisation de conventions de partenariats avec d'autres centres d'estivage (Marsa Maroc, etc.)



30
Actions réalisées en 2021

143
Adhérents ayant bénéficié de l'estivage au Club Tanger Med

44
Conventions de partenariat
4 CULTURELLES / 8 SPORTIVES / 29 SOCIALES / 3 D'ESTIVAGE ET VACANCES



Développer le capital humain, l'innovation et améliorer l'impact social et économique

Développer le Capital Humain du Groupe et s'appuyer sur les interfaces du Groupe et via sa Fondation pour promouvoir le développement des compétences, la création d'emploi, l'entrepreneuriat, et l'innovation.

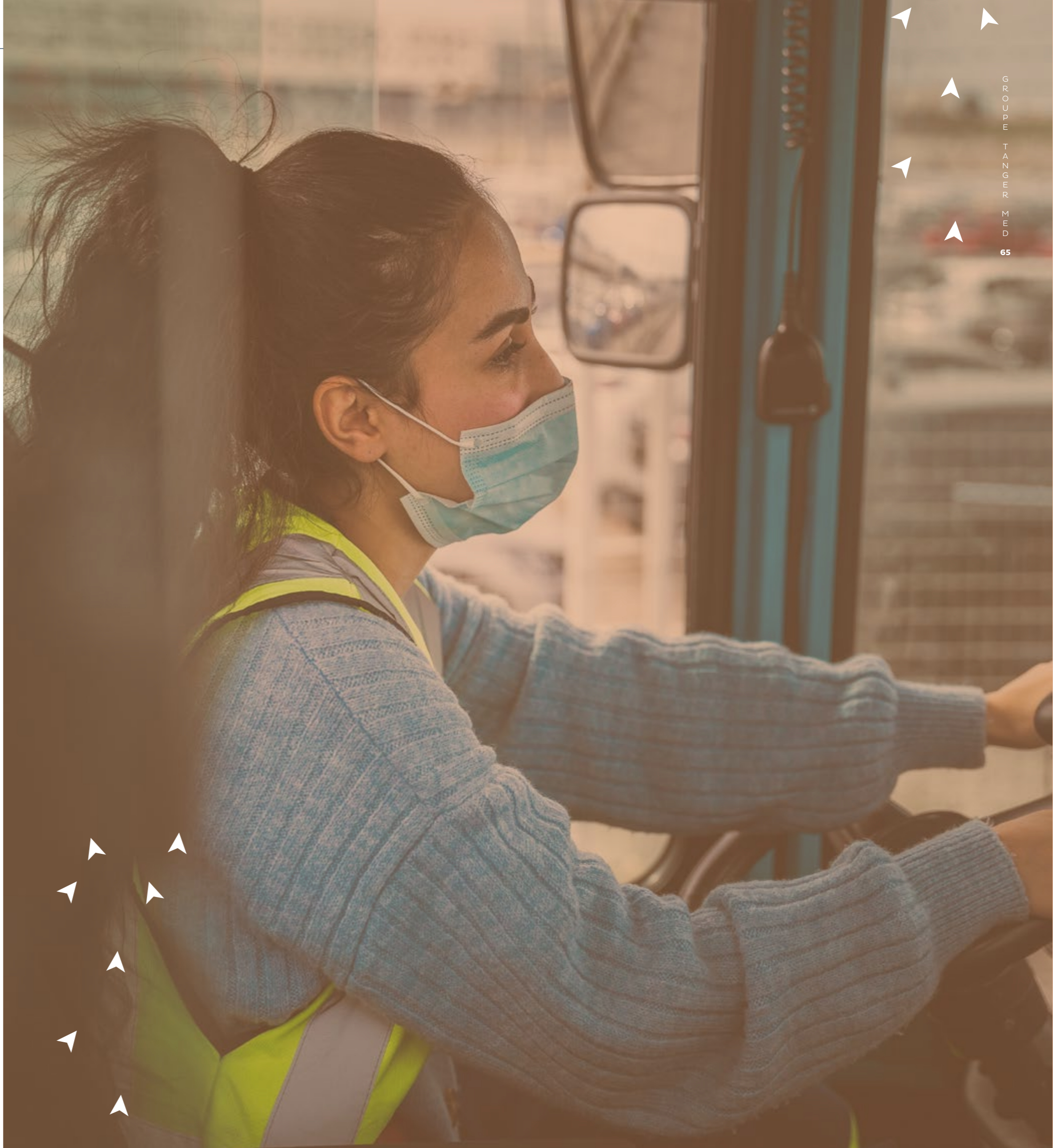
ENGAGEMENT 5

Développer le Capital Humain pour le port, les zones d'activités et pour le développement socio-économique du territoire.

ENGAGEMENT 6

Faire du port et des zones d'activités une interface ressource pour promouvoir la création d'emploi, l'entrepreneuriat, la recherche et l'innovation un environnement dynamique favorisant la croissance, la création de l'emploi et l'entrepreneuriat.

AXE 3



AXE 3 : Développer le Capital Humain, l'innovation et améliorer l'impact social et économique

ENGAGEMENT 5 : Développer le Capital Humain pour le port, pour les zones d'activités et pour le développement socio-économique du territoire

Nos collaborateurs acteurs de nos performances

Santé et sécurité au travail

La maîtrise des risques professionnels (accidents de travail et maladies professionnelles) est un enjeu social, économique et pénal majeur pour le Groupe Tanger Med. Elle consiste en la mise en œuvre des mesures visant à promouvoir l'amélioration de la sécurité et de la santé des travailleurs.

Le Groupe Tanger Med accorde une importance capitale à la gestion sûre des activités portuaires, comme en témoignent la complétude de son système dédié à la maîtrise des risques liés à la santé et à la sécurité au travail. Des contrôles HSE sont réalisés à titre permanent par des cadres hautement qualifiés dans l'enceinte et aux abords du complexe portuaire pour veiller à la prévention des risques SST associés aux activités. Des comités HSE sont également constitués et tiennent périodiquement des réunions afin de communiquer sur les aspects liés à la santé et sécurité au travail à des fins de sensibilisation, mobilisation des partenaires, renforcement des connaissances et aptitudes techniques de toutes les parties prenantes en la matière.

Le Groupe Tanger Med s'engage dans une démarche de maîtrise et de management de la santé, de la sécurité et du bien-être au travail en mettant en place des actions de prévention, d'information et de formation et en évaluant les risques professionnels sur chaque poste de travail.



Le Groupe Tanger Med veille à la protection des travailleurs en s'appuyant sur les axes suivants :

- Protéger la vie des employés et préserver l'intégrité
- Maintenir les travailleurs en santé face aux risques d'accidents et de maladies
- Offrir un environnement de travail valorisant, sans stress, favorable à un développement positif et enrichissant des ressources humaines

C'est ainsi que le Groupe a réussi à mettre en œuvre un dispositif de gestion des incidents de sécurité au travail par la :

- Mise en place d'une caserne de sapeurs-pompiers, avec une équipe de Sécurité, Prévention et Lutte contre les sinistres et les pollutions marines «Safety brigade», composés de pompiers portuaires et plongeurs professionnels
- Organisation d'exercices conjoints de simulation des situations d'urgence avec les concessionnaires et opérateurs portuaires
- Mise en place d'un centre de soins d'urgence au complexe portuaire avec un médecin, 2 infirmiers et 2 ambulances armées en H24, 7j/7j



3 945

Interventions de Sécurité de la Safety Brigade

14

Exercices conjoints de simulation des situations d'urgence

689

Interventions d'urgence effectuées par le centre de soins d'urgence (CSU) de TMPA

126

Opérations d'évacuation d'urgence de blessés et malades par ambulance du CSU de TMPA

La prévention des risques professionnels

La prévention des risques s'inscrit dans le cadre de la politique de Tanger Med en matière des risques liés à la santé et sécurité au travail.

La prévention des risques est un levier important pour améliorer la performance de l'entreprise. Cette obligation trouve les origines dans la réglementation marocaine, les recommandations de l'organisation internationale de travail et celles de l'organisation mondiale de la santé.

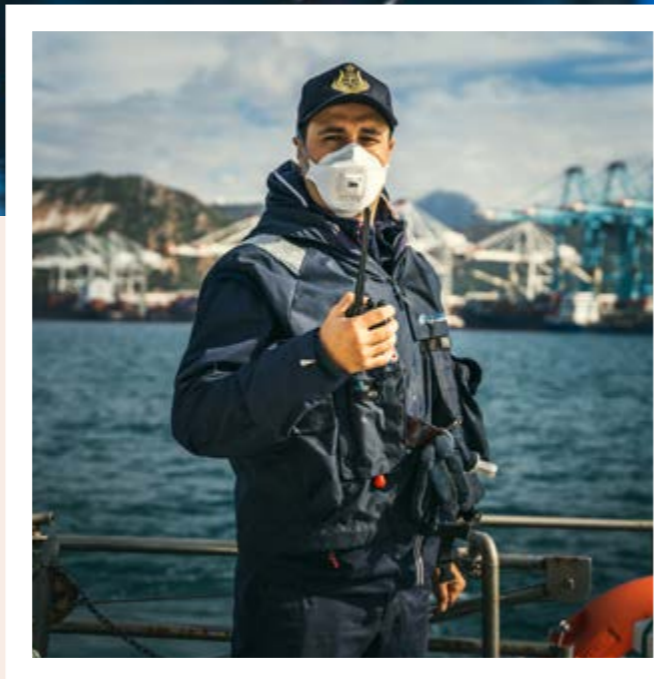
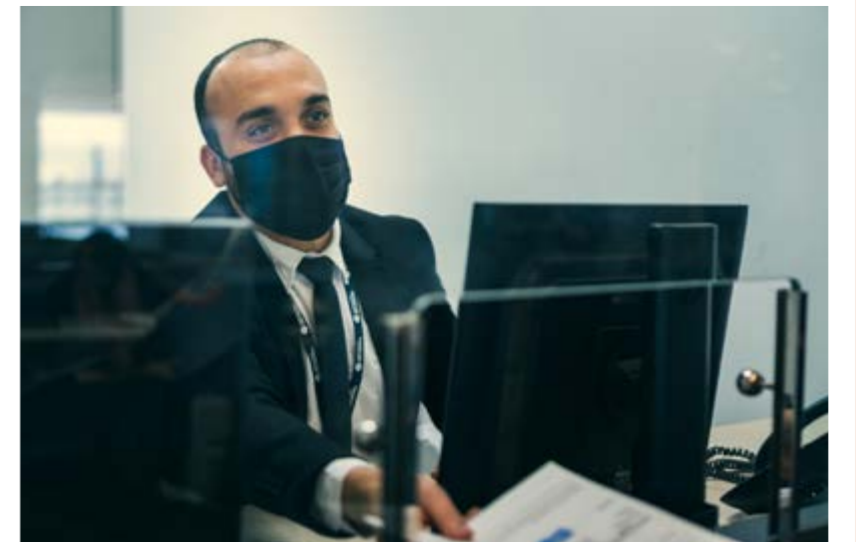
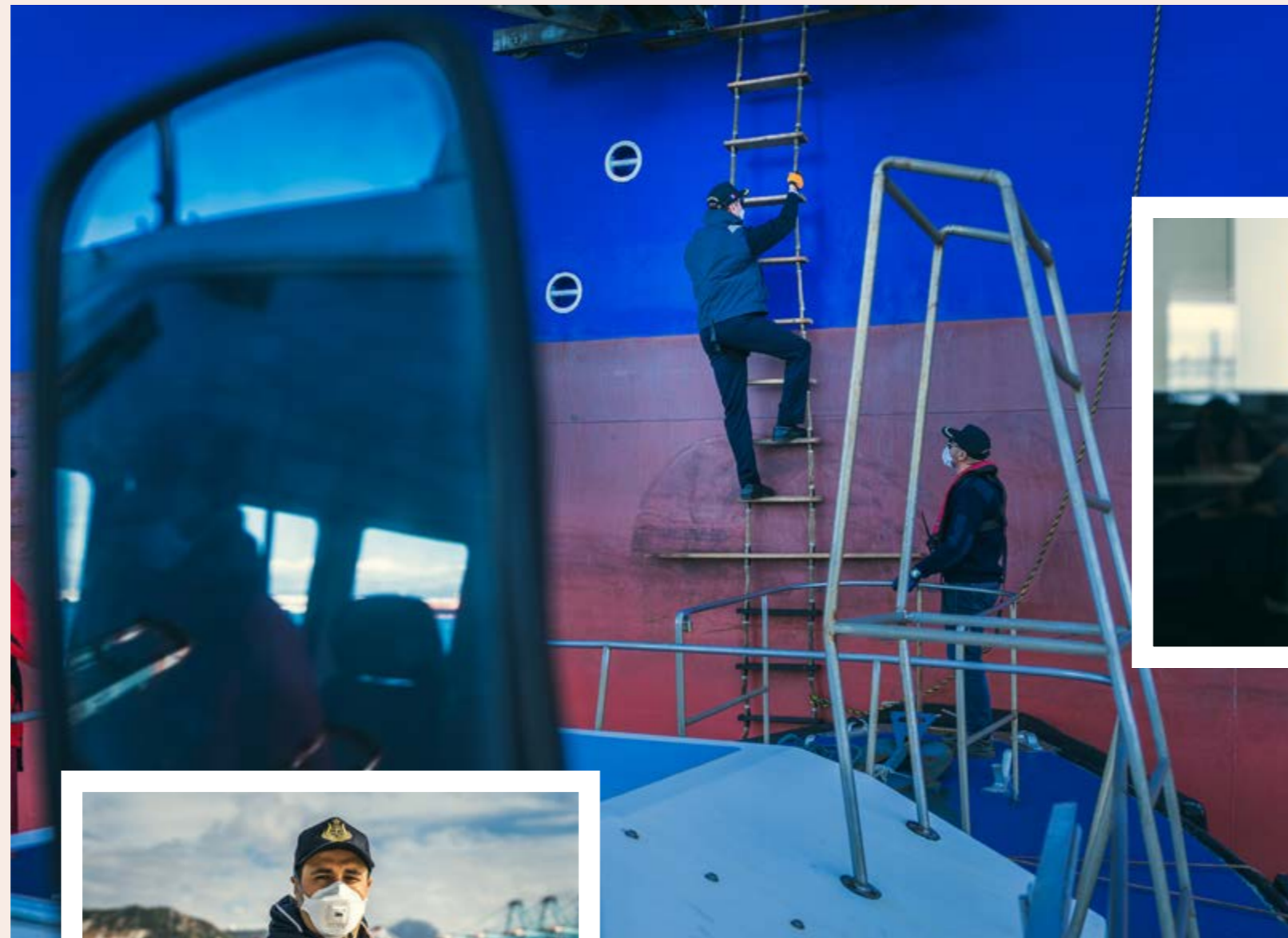
La promotion de la santé et de la sécurité au travail et l'instauration d'une culture de prévention au sein de l'entreprise sont la clef de voûte de la lutte contre les risques professionnels à travers :

- La médecine de travail (visites périodiques, visites spontanées, ...)
- L'organisation du bilan de santé pour le personnel qui est une action préventive
- Le rôle du comité de sécurité et d'hygiène pour la proposition des actions en cas de risque professionnel

Gestion prévisionnelle des emplois, des effectifs et des compétences

Tanger Med a lancé une étude pour l'actualisation du référentiel des emplois et des compétences et la mise en place de la gestion prévisionnelle des emplois, des effectifs et des compétences pour ses collaborateurs.

L'objectif de cette étude est d'élaborer un modèle de Gestion Prévisionnelle des Effectifs, des Emplois et des Compétences permettant de maîtriser la Gestion des Ressources humaines et de piloter le développement du portefeuille des compétences du Groupe Tanger Med. Mais aussi d'identifier les besoins en formation au sein de chaque entité du Groupe, élaborer le schéma directeur de la formation et établir les plans de formation.



La stratégie RH se décline en plans et en systèmes de gestion

- Politique de recrutement et d'intégration (type de contrats, stage, externalisation) traduite par un Plan de recrutement Triennale et annuel.
- Politique de rémunération et des avantages sociaux (classification, grille, budget masse salariale, œuvre sociales, conditions de travail) traduite par une Grille des salaires.
- Politique de développement des compétences (formation, polyvalence, leadership) traduite par un Plan de développement des compétences et de formation.
- Politique de mobilité (GPEC, gestion de carrières, organisation) traduite par un Plan de relève.
- Politique d'évaluation (DPO, bilan des compétences) traduite par un Système d'évaluation DPO.
- Politique de communication interne (écoute, baromètre sociale, intranet) traduite par un Plan de Communication interne.
- Politique des relations professionnelles et de partenariat (règlement intérieur, veille sociale, charte sociale, partenariat université/écoles...) traduite par une Charte sociale.

Les axes de la politique RH

Les grands axes de la politique RH de Tanger Med s'inscrivent dans une formulation cohérente de la politique RH du Groupe Tanger Med, qui permet de définir la stratégie RH, qui elle-même est mise en œuvre par des processus performants.

La politique RH s'inscrit dans la vision globale du Groupe et se conforme à ses valeurs. Elle est bidimensionnelle et obéit à une double cohérence:

- Cohérence Interne entre ses politiques et systèmes: politique de recrutement, de rémunération, de développement des compétences, de formation, de carrière, politique sociale, système de management de la performance, système intégré de gestion de l'information et système de fidélisation des talents etc.
- Cohérence externe avec la vision, les valeurs, la mission et les stratégies du Groupe : stratégie de compétitivité logistique du Maroc, de leader régional, d'excellence managériale et de responsabilité sociale et environnementale, les valeurs de la transparence, de l'innovation et de l'engagement.

91%

Taux de réalisation du plan de formation

5

Accidents de travail

201

Stagiaires accueillis

75%

Taux d'encadrement

Tanger Med E-Learning

Pour faire face aux défis de mobilité et d'accessibilité à la formation, et dans son effort d'amélioration continue de son service aux collaborateurs, Tanger Med a mis en place une nouvelle plateforme de formation digitale Tanger Med E-learning.

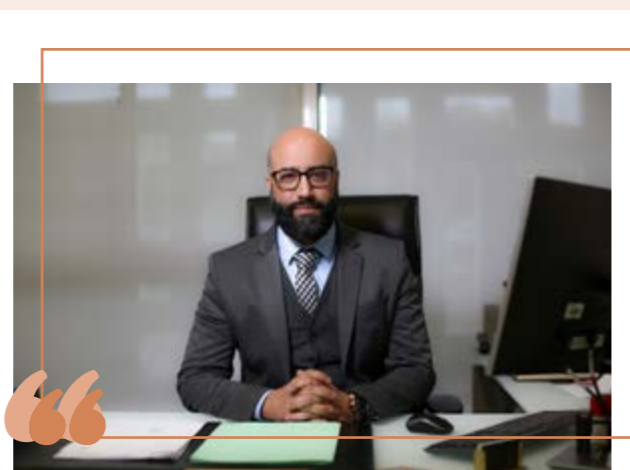
Ce dispositif innovant donne accès via une plateforme en ligne, à un ensemble de modules de formation à distance en mode e-learning, de MOOCs et de Webinaires. Il est alimenté par des parcours de formation sur des sujets transverses, tels que les Soft Skills, des modules en lien avec nos métiers et les langues.

La plateforme Tanger Med E-learning a été enrichie par une bibliothèque numérique contenant plus de 900 000 ouvrages de différents domaines en français, anglais et arabe, donnant accès à une véritable mine de savoir.

La plateforme donne accès aux derniers numéros de presse nationale et internationale.

Les formations proposées ont été élaborées par les plus grands cabinets internationaux, reconnus pour la qualité de leur pédagogie et la renommée de leurs intervenants. Entièrement modulables et individualisables, les parcours sont efficaces et permettent d'améliorer les compétences des collaborateurs et complètent les parcours présentiels déjà existants.

Un service d'accompagnement dédié est également mis à disposition des collaborateurs pour les aider à tirer le meilleur parti des formations et atteindre les objectifs escomptés.



Le confinement était une expérience difficile et nouvelle pour tout le monde. Pendant la pandémie, nous avons tous expérimenté un nouveau mode de vie fait d'un quotidien virtuel. Certes, notre activité a été impactée par la pandémie mais nous avons continué à travailler afin d'assurer la continuité de l'exploitation de l'un des plus importants ports au monde.

Pour nous accompagner dans cette expérience, la DRH a lancé la plateforme du e-learning pour pouvoir continuer à suivre les formations et nous permettre de s'adapter à ce nouveau mode de travail. En tant que Manager d'équipe, j'ai pu expérimenter cet outil d'abord pour découvrir les bases de la réussite du télétravail et gérer efficacement mon équipe pour un bon pilotage de mon activité.

A travers la plateforme e-learning de Tanger Med, j'ai également profité pour suivre d'autres formations afin de développer davantage mes compétences techniques (Hard skills) et personnelles (Soft Skills). Grâce à cet outil j'ai pu non seulement avancer dans le suivi de mes formations mais également de découvrir d'autres domaines d'apprentissage riches et diversifiés.

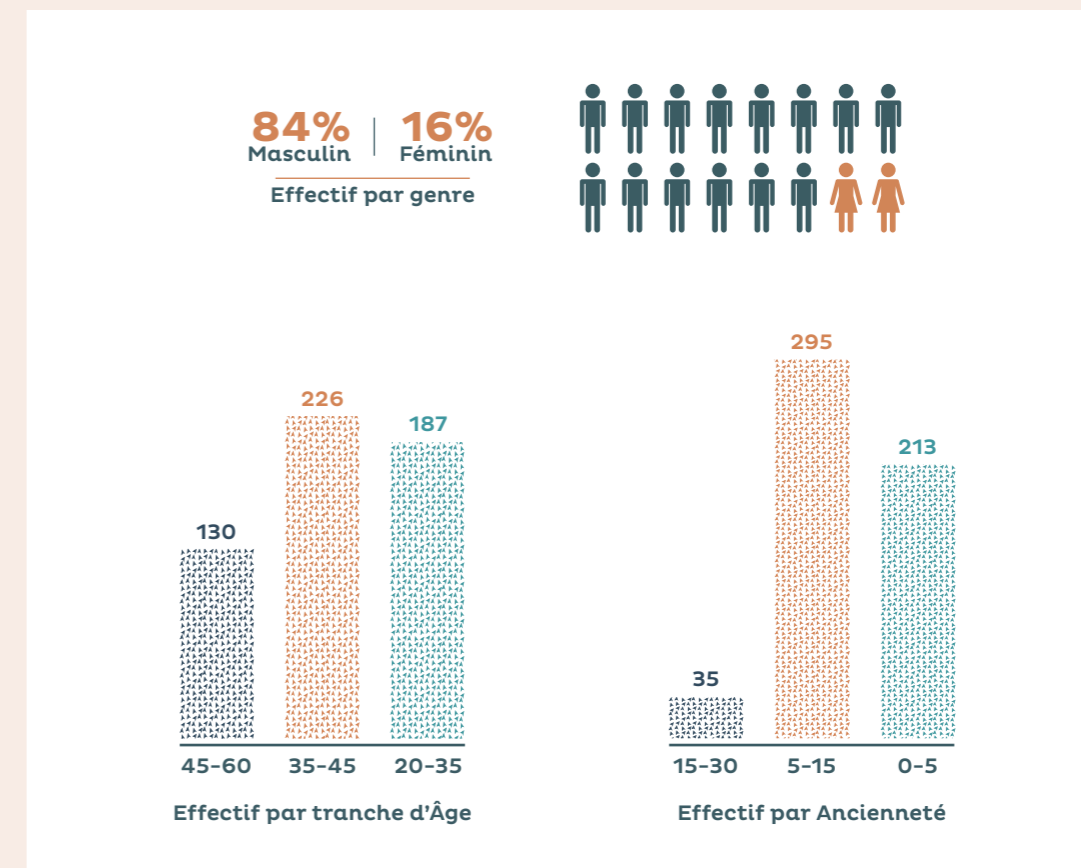
NABIL MEKSOUB
RESPONSABLE DES ACHATS
TANGER MED

RÉPARTITION DE L'EFFECTIF PAR ENTITÉ ET PAR NATURE DE CONTRAT

PÔLE D'ACTIVITÉ	2018			2019			2020			2021		
	CDI	PROJET	TOTAL	CDI	PROJET	TOTAL	CDI	PROJET	TOTAL	CDI	PROJET	TOTAL
HOLDING	39	0	43	45	0	45	43	0	43	46	0	46
PORTUAIRE	174	0	193	201	0	201	203	0	203	215	0	215
INDUSTRIEL	39	0	39	39	1	40	41	0	41	42	0	42
SERVICES	155	39	203	174	45	219	187	37	224	202	38	240
TOTAL GÉNÉRAL	407	39	478	459	46	505	474	37	511	505	38	543

RÉPARTITION DE L'EFFECTIF PAR CATÉGORIE ET PAR GENRE

PÔLE D'ACTIVITÉ	CADRE		DIRECTION		EMPLOYÉ		TOTAL		TOTAL
	F	M	F	M	F	M	F	M	
HOLDING	9	22	1	7	0	7	10	36	46
PORTUAIRE	28	161	0	17	0	9	28	187	215
INDUSTRIEL	17	20	0	1	0	4	17	25	42
SERVICES	27	95	0	3	7	108	34	206	240
TOTAL GÉNÉRAL	81	298	1	28	7	128	89	454	543



AUTRES INDICATEURS

INDICATEUR	2019	2020	2021	
NOMBRE DE REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL	19	19	18	
NOMBRE DE JOURS DE GRÈVE	0	0	0	
NOMBRE D'ACCIDENTS DE TRAVAIL	6	2	4	
NOMBRE DE LICENCIEMENTS	Direction	0	0	1
	Cadre	0	0	3
	Employé	0	2	0
	Total	0	2	4
NOMBRE DE DÉMISSIONS	Direction	0	0	0
	Cadre	14	13	12
	Employé	1	1	1
	Total	15	14	13
NOMBRE DE RECRUTEMENTS	Direction	0	1	0
	Cadre	38	21	50
	Employé	38	5	8
	Total	76	27	58
NOMBRE ET NATURE DES LITIGES SOCIAUX	0	0	0	

ENGAGEMENT 6 : Faire du port et des zones d'activités une interface ressource pour promouvoir la création de l'emploi, l'entrepreneuriat, la recherche et l'innovation

Tanger Med s'inscrit dans l'excellence et lance le Lycée Méditerranéen (LYMED)

Signature d'une convention pour le soutien de l'éducation et la promotion de l'excellence



Une convention de partenariat a été signée, le Mercredi 13 Janvier 2021 à Rabat, par M. Saâïd AMZAZI, Ministre de l'Éducation nationale, de la formation professionnelle, de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique, et M. Fouad BRINI, Président de la Fondation Tanger Med, portant sur le soutien de l'éducation dans la région du nord du Royaume et la promotion de l'excellence au niveau national.

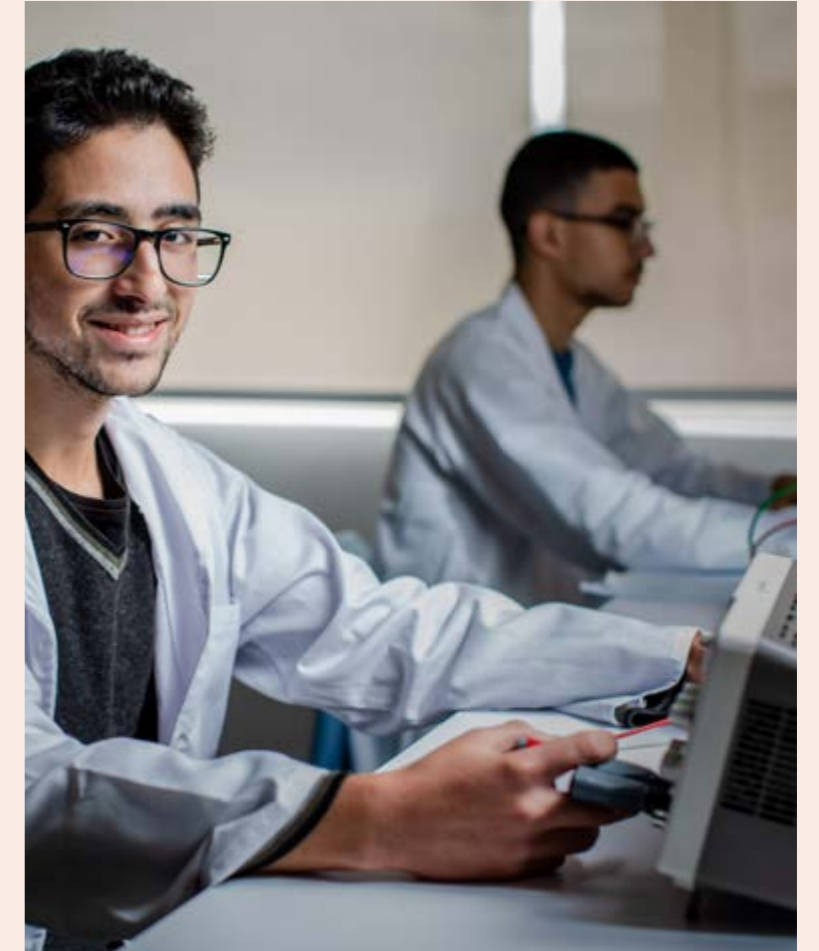


A travers cette convention, la Fondation Tanger Med réaffirme son engagement pour l'amélioration de la qualité de l'éducation et de la formation, ainsi qu'au renforcement d'un modèle pédagogique marocain basé sur la culture de l'excellence et de l'innovation.

La première brique de ce partenariat a pour vocation de donner aux élèves les plus méritants du pays, les moyens de leurs ambitions grâce à des standards pédagogiques et didactiques de premier rang. À ce titre, le LYCÉE MÉDITERRANÉEN a ouvert ses portes à l'automne 2021 aux élèves souhaitant intégrer des classes préparatoires scientifiques d'excellence afin de se préparer dans les meilleures conditions possibles aux concours des Grandes Ecoles d'ingénieurs marocaines et françaises.

Depuis sa création en 2007, la Fondation Tanger Med a toujours accordé un intérêt particulier au secteur de l'éducation en menant des projets à fort impact auprès de la population locale dans le but de réduire l'abandon scolaire et d'améliorer les conditions de scolarisation dans la région :

- La mise à niveau de 120 écoles de la province Fahs Anjra
- La construction de 36 classes de préscolaire
- Le transport scolaire au profit des élèves du primaire, du collège, et du lycée de la province Fahs Anjra
- La mise en place de centres d'accueil « Dar Taleb » et « Dar Al Fatate »
- La distribution de manuels et de fournitures scolaires
- La distribution de prix aux meilleurs bacheliers de la région pour les encourager à la persévérance et à l'excellence



Dans la continuité des programmes mis en œuvre, la Fondation Tanger Med franchit un nouveau cap en contribuant à hisser le niveau de l'enseignement vers la culture de l'excellence tant sur le plan régional que national.

Tanger Med prépare l'ouverture d'un troisième campus de l'école 1337 en partenariat avec l'université Mohammed VI Polytechnique et l'école 42



Fort du succès des deux campus de l'Ecole 1337 situés à Khouribga et Benguerir, le Groupe Tanger Med porte, à travers sa Fondation, la création d'un troisième campus baptisé 1337 MED en partenariat avec l'Université Mohammed VI Polytechnique (UM6P) et l'école 42.

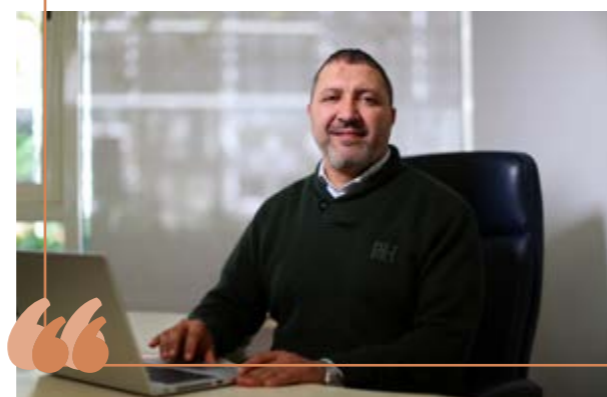
L'Ecole 1337 offre une formation en développement informatique et codage totalement gratuite, accessible à tous, sans prérequis de diplôme ou de connaissances en informatique, ouverte 24h/24h et 7j/7j. Le campus 1337 MED ouvrira ses portes dans la zone d'activité Tétouan Shore, à proximité de Cabo Negro. Equipé de 150 postes, 1337 MED augmentera sa capacité à 210 postes dès 2023, avec pour ambition, de former près de 650 étudiants.

Tanger Med déploie cette formation inédite d'excellence, gratuite et sans prérequis de diplôme ou de connaissances en informatique dans la Région. Le Groupe Tanger Med prévoit de verser également des bourses de vie aux étudiants afin de couvrir leur frais d'hébergement, dynamisant par la même occasion l'économie locale.

L'Université Mohammed VI Polytechnique, dans le cadre de ce partenariat, apportera le soutien technique et pédagogique nécessaires pour le lancement et la gestion durable de cette nouvelle antenne des Ecoles 1337. Les jeunes de la région bénéficieront ainsi d'une formation de haut niveau et de l'accès à un réseau international de développeurs informatiques.

Dans un souci permanent d'amélioration de l'employabilité, notamment des jeunes actifs, 1337 MED participera à aligner les compétences digitales exigées par le marché de l'emploi et la disponibilité réelle de ces compétences au sein du deuxième pôle économique du pays. A l'ère d'une digitalisation accélérée, le renforcement des compétences marocaines dans le numérique et la promotion de l'entrepreneuriat digital constituent à la fois une opportunité professionnelle pour la jeunesse marocaine et un impératif de développement et de compétitivité nationale.

Le lancement de 1337 MED en partenariat avec l'UM6P, prévu ouvrir dès le début de l'année 2022, viendra enrichir le maillage du réseau national tant en capacité qu'en distribution géographique avec, désormais, une offre de formation d'Architecte en Technologie du Numérique dans la Région Nord du Maroc.



C'est une grande fierté pour moi d'avoir pris part aux travaux d'aménagement du campus 1337 Med, école dédiée à la formation en développement informatique par excellence et première institution dans son genre dans toute la région.

Grâce à la collaboration et l'engagement de tous les intervenants du Groupe Tanger Med ainsi que de nos partenaires (Entreprises de construction, bureau d'étude et d'architecture) nous avons pu achever les travaux dans des délais record tout en respectant les meilleurs standards de qualité.

En visitant aujourd'hui le campus, je ne peux qu'être honoré de l'envergure de ce projet et de l'opportunité qu'il offre aux jeunes.

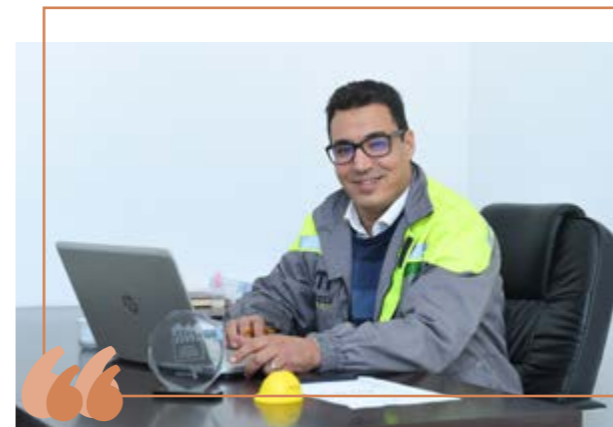
Hassane NBAZOR
CHEF DE PROJET - DIRECTION TECHNIQUE
TANGER MED

Soutien aux Petites et Moyennes Entreprises (PME) et Très Petites Entreprises (TPE)



En 2021, trois Industriels ont démarré leurs activités dans la Zone Industrielle de Tétouan Park.

RAISON SOCIALE	SECTEUR D'ACTIVITÉ	ACTIVITÉ	EMPLOIS
SARAY IMMO (DALAA)	Logistique	Stockage des produits marque DALAA	15
MLS	Industrie médical	Production des seringues	50
ZAINABI	Commerce	Showroom des serrures importées	8



Mon entreprise s'est installée au sein de Tétouan Park grâce à son offre attractive, sa bonne connectivité, et sa qualité de service.

Tétouan Park a créé un nouvel espoir pour la population locale et régionale en encourageant l'installation des TPE/PME qui participeront à la création des opportunités d'emplois, et le développement socio-économique de la région. Cette zone donnera sans aucun doute un nouveau souffle à la ville de Tétouan.

« Tanger Med Zones » a développé une zone industrielle structurée de haute qualité spécialement dédiée aux PME/TPE.

ABDELAZIZ AIT AAMALDOU
DIRECTEUR GÉNÉRAL
NORDTECH INDUSTRIE - PME MAROCAINE
INSTALLÉE À TÉTOUAN PARK

Focus

LE LYCÉE MÉDITERRANÉEN ACCUEILLE SA PREMIÈRE PROMOTION POUR LA RENTRÉE SCOLAIRE 2021-2022

Bordant la Méditerranée, l'une des régions les plus touristiques et dynamiques du pays, le LYMED se situe au cœur d'un écosystème d'exception, à proximité du complexe portuaire Tanger Med et de ses zones d'activités industrielles et logistiques, représentant ainsi un vrai terrain d'observation et d'immersion pour les futurs ingénieurs.

Le LYMED s'appuie fondamentalement sur la notion d'excellence, et a pour vocation de préparer les élèves marocains à fort potentiel aux concours d'accès aux Grandes Écoles d'Ingénieurs marocaines et françaises. Le lycée a également pour mission d'imprégner les élèves d'un référentiel de valeurs communes qui les accompagnera tout au long de leur parcours scolaire et participera à construire leur avenir professionnel, et avec eux, le monde de demain.



VOCATION

Porté par la Fondation Tanger Med, le Lycée Méditerranéen (LYMED) est le fruit d'un partenariat avec le Ministère de l'Éducation Nationale, de la Formation Professionnelle, de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique.

Destiné aux élèves marocains les plus méritants, provenant de tout milieu social, le LYMED a pour mission de les former, dans leurs pays, dans un cadre inclusif de mixité sociale, propice au respect de la diversité et à la promotion de l'égalité des chances. En portant un tel projet, orienté sur le développement du capital humain, la Fondation Tanger Med participe à installer un socle d'excellence durable dans la Région du Nord.

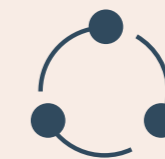
VALEURS



Excellence



Excellence



Appartenance



Bienveillance

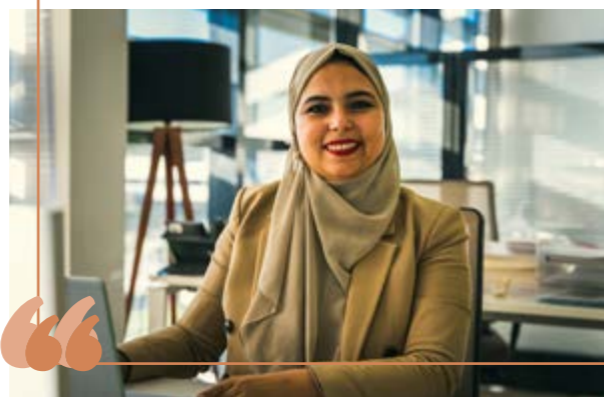


RENTRÉE SCOLAIRE 2021-2022

Le Lycée Méditerranéen (LYMED), a ouvert ses portes le mardi 31 août 2021 pour accueillir sa première promotion d'élèves en filière MPSI (Mathématiques, Physique, Sciences de l'Ingénieur) des classes préparatoires scientifiques aux Grandes écoles d'ingénieurs marocaines et françaises. Cette première promotion compte deux classes composées d'élèves, dont 36% provenant de la Région du Nord.

Dans le contexte de la pandémie, les nouveaux élèves du LYMED ont été accueillis avec leurs parents dans l'établissement dans le strict respect des mesures sanitaires en vigueur pour assurer la protection des élèves.

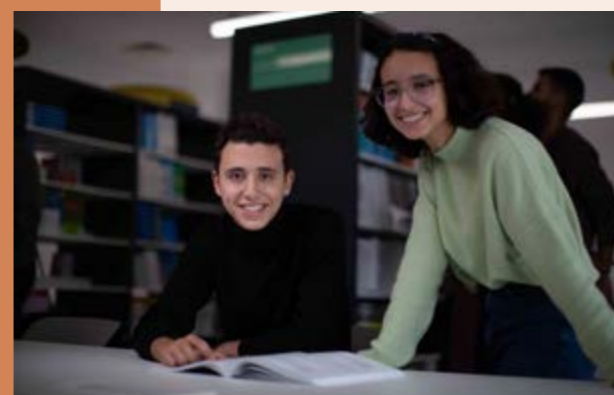
Une multitude d'événements ont été mis en place dans l'objectif de faciliter l'intégration des élèves comprenant entre autres une réunion de pré-rentree avec les professeurs, une journée d'accueil des élèves et leurs parents, une formation de sécurité incendie et premiers secours assurée par la brigade d'intervention du port Tanger Med et une série de conférences académiques.



Nous avons tous conscience du rôle central qu'occupe l'éducation dans le développement du capital humain. Le Lycée Méditerranéen, promeut l'excellence pour tous, et contribuer à ce projet en tant que collaboratrice Tanger Med me rend extrêmement fière.

Le déploiement du LYMED a également créé une dynamique transverse à l'ensemble des services, et notamment la Direction des Achats Groupe qui s'est mobilisée pour équiper dans les temps un campus offrant les meilleures conditions de vie et d'étude à de futurs grands ingénieurs.

ZINEB TIJANI
RESPONSABLE DES ACHATS
TANGER MED



PÉDAGOGIE

L'ensemble des équipes encadrantes du lycée, administration et corps professoral sont pleinement engagées à développer le potentiel de chaque individualité, au service d'un collectif qui excelle avec effort et détermination.

La pédagogie du LYMED s'articule autour de plusieurs éléments :

- Un stage méthodologique de pré-rentree qui permet aux élèves de s'adapter au rythme des classes préparatoires et permet aux professeurs d'identifier les différents niveaux
- Une approche pédagogique qui associe apprentissage théorique et enseignements pratiques au sein de différents espaces thématiques tels que les salles de travaux pratiques ainsi que les laboratoires
- Des classes à effectif réduit qui favorisent les interactions élèves/professeurs au profit d'un meilleur encadrement
- Des devoirs surveillés réalisés dans les conditions réelles des concours pour une préparation efficace des élèves
- Un suivi personnalisé des élèves pour la conduite de leurs travaux d'initiative personnelle encadrés (TIPE)
- Des colles et une préparation intensive aux oraux permettant aux élèves de perfectionner leur aisance à l'oral face à un jury
- Des séances de renforcement en langues selon le niveau de chaque élève



Conscients de l'importance d'enrichir la formation des élèves et leur culture générale tant sur les sujets scientifiques que sur les aspects comportementaux, le LYMED organise de manière fréquente des conférences, animées par des intervenants de renommée, destinées à élargir leur horizon de savoir-faire et de savoir-être.

- « **Retours d'expérience CPGE** », animée par trois anciens préparateurs.
- « **Le dépassement de soi** », animée par le sportif Hassan BARAKA.
- « **Application biomédicale des sciences physiques** », animée par le Pr. Abdul BARAKAT
- « **Les batteries des voitures électriques** », animée par le Pr. Rachid YAZAMI.

VIE DU CAMPUS

Le campus du LYMED s'étend sur 3 hectares et offre un cadre d'études aux meilleurs standards, tant au niveau des infrastructures mises à la disposition des élèves, que des équipes encadrantes dédiées à leur accompagnement pédagogique.



Les différentes salles d'enseignement général et d'informatique sont équipées des dernières technologies de présentation et les quatre laboratoires thématiques répondent aux meilleurs standards d'enseignement en classes préparatoires scientifiques.



Au cours des quatre derniers mois, ma vie au LYMED a été pour moi une expérience très enrichissante m'ayant permis de découvrir mon vrai potentiel et de m'impliquer pleinement pour atteindre mes objectifs.

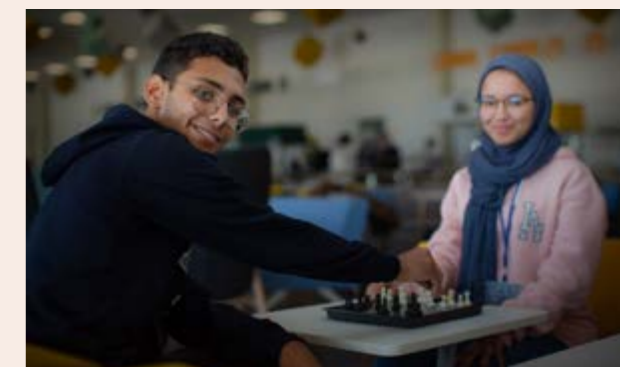
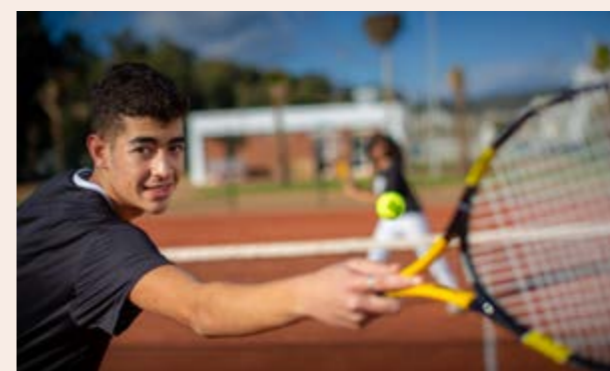
Je me considère chanceux d'être encadré par une équipe pédagogique et éducative aussi compétente et investie pour nous mettre sur la voie de la réussite. Bien qu'elle soit exigeante -comme le requiert évidemment l'esprit de la prépa- elle reste bienveillante et prête une attention majeure à notre moral.

Pour assurer autant que possible notre succès, le LYMED met à notre disposition des infrastructures à la conception aboutie : des salles de cours et de travaux pratiques très bien équipées, un internat confortable, des terrains de sport à proximité et des espaces de détente conviviaux.

SOULEIMAN SBAI
ÉLÈVE MPSI
LYMED



Véritable espace de vie, le campus abrite un centre documentaire de près de 400 ouvrages, un internat, une cantine, un foyer des élèves, une infirmerie, ainsi que 12 000 m² d'infrastructures sportives (terrains de football, tennis, basket, volley et piste d'athlétisme), réunissant à cet effet toutes les conditions pour le soutien des activités scolaires et parascolaires des élèves.



Différentes activités extrascolaires animent également la vie de campus au service de l'épanouissement et de la cohésion des élèves.



Participer au développement durable du territoire à travers une approche inclusive

Contribuer au développement durable du territoire et porter à travers la Fondation Tanger Med des projets pour faciliter l'accès à l'éducation, à la santé et en contribuant à l'amélioration des conditions de vie dans le territoire.

ENGAGEMENT 7

Contribuer aux actions visant la transition énergétique, l'économie circulaire, l'atténuation des effets des changements climatiques et la préservation de la biodiversité en impliquant les parties prenantes du port, des zones d'activités et du territoire.

ENGAGEMENT 8

Faciliter l'accès à l'éducation et à la santé et contribuer à l'amélioration des conditions de vie au sein et autour du port, des zones d'activités et dans territoire à travers la Fondation.

AXE 4



AXE 4 : Participer au développement durable du territoire à travers une approche inclusive

ENGAGEMENT 7 : Contribuer aux actions visant la transition énergétique, l'économie circulaire, l'atténuation des effets des changements climatiques et la préservation de la biodiversité en impliquant les parties prenantes du port, des zones d'activités et du territoire.

Le développement durable et la protection de l'environnement demeurent une priorité pour le Groupe Tanger Med. À cet égard, une attention particulière est portée à la gestion écoresponsable de l'eau à travers le traitement des eaux de rejet, le suivi régulier de la qualité des eaux de mer, la dépollution du plan d'eau, et la collecte et le traitement des eaux chargées en hydrocarbures des navires.

L'économie circulaire revêt à son tour d'une grande importance dans tout l'écosystème, c'est dans ce contexte que l'idée d'un projet de centre de tri est né, réalisant ainsi les ambitions du Groupe vis-à-vis de la valorisation et l'optimisation des déchets tout en préservant l'environnement.

Dans le cadre des projets d'efficacité énergétique, en plus du programme de généralisation du déploiement de l'éclairage LED lancé sur l'ensemble des plateformes portuaires et industrielles de Tanger Med, le Groupe a relevé le défi de réalisation des parcs solaires photovoltaïques avec succès ; en phase avec la stratégie soutenue du développement de solutions alternatives permettant de répondre aux besoins croissants en énergies de source renouvelable.



Focus

UNE GESTION ÉCO-RESPONSABLE DE L'EAU



100%
Eaux chargées
en hydrocarbures
traitées

Réalisation d'opérations de mesure annuelle de la qualité des eaux de mer et des sédiments dans le bassin et les zones de mouillage

Dans le cadre de la surveillance de la qualité d'eau de mer dans le complexe portuaire Tanger Med telle qu'exigée par la norme ISO 14001 et la RSE, le port Tanger Med mène une campagne de mesure annuelle de la qualité des eaux de mer et des sédiments dans le bassin et dans les zones de mouillage du complexe portuaire Tanger Med avec l'interprétation des résultats obtenus par rapport à la réglementation en vigueur.

Tanger Med Utilities renforce ses capacités avec l'acquisition de 2 barges de dépollution du plan d'eau

Dans le cadre de ses activités portant sur la dépollution et nettoyage du plan d'eau du port Tanger Med 1 ainsi que le Port Passagers et Rouliers, Tanger Med Utilities (TMU) a acquis deux barges spécialisées dans la collecte des déchets solides et ramassage des macro-déchets et aspirations hydrocarbures des plans d'eau. Grâce à son expertise dans la collecte et le transport de déchets ménagers et industriels banals et dangereux au sein du complexe portuaire et la plateforme industrielle Tanger Med, TMU continue à améliorer ses performances dans la gestion globale des déchets solides et liquides.

La station Sertego : un outil dédié pour le traitement de l'eau hydrocarburée

Autre mesure très effective sur le plan de l'amélioration de l'excellence environnementale, la construction de la station SERTEGO, d'un budget de 220 millions de dirhams dédiée au traitement des déchets, objet de l'annexe 1 de la Convention Internationale de Prévention de la Pollution par les navires MARPOL 73/78.

La station a permis d'atteindre des objectifs ambitieux en matière de traitement des déchets dangereux, notamment ceux associés aux eaux hydrocarburées. Avec une capacité de traitement équivalente à 100% des déchets dangereux générés. Des analyses périodiques y sont effectuées afin de surveiller la conformité des rejets par rapport à la réglementation.

Domaine environnemental	Indicateur de Performance	Formule	Valeur Cible	2021											
				T1			T2			T3			T4		
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Valorisation des déchets dangereux	Taux de valorisation et / ou de recyclage DD (%)	Qté DD valorisée / Qté DD évacuée	20%	25,62%			22,22%			20,20%			22,28%		

RECYCLAGE ET ÉCONOMIE CIRCULAIRE

Le projet centre de tri : une gestion collective des déchets industriels du complexe portuaire et des zones d'activités de Tanger Med

La mise en place d'une stratégie de gestion collective des déchets des zones industrielles et du complexe portuaire de Tanger Med est devenue indispensable pour optimiser et transformer les déchets produits.

Dans le schéma actuel, la gestion des déchets au sein de ces zones entre dans la mission de Tanger Med Utilities. TMU assure ainsi la collecte et le transport des déchets vers les décharges publiques.

Dans le cadre de ce projet, les secteurs d'activité les plus producteurs de déchets seront déterminés mais aussi la typologie, les quantités de déchets et le mode de traitement le plus approprié. L'industrie automobile étant en tête de la production des déchets vu l'ampleur de l'activité au Maroc et la nature de ses déchets recyclables et valorisables, présentera une aubaine pour ce centre de tri, prévu dans la zone industrielle de Tanger Automotive City.

Tanger Med Utilities collecte et transporte les déchets dangereux

Tanger Med Utilities a obtenu son autorisation de collecte et de transport des déchets dangereux auprès de Ministère de l'Énergie, des Mines et de l'Environnement. L'exercice de certaines activités génère des déchets dangereux qui se caractérisent par leur dangerosité pour l'environnement ou la santé à travers leurs effets directs ou indirects à court, moyen ou long terme. Tanger Med Utilities s'est engagé à aider ses clients à honorer leurs obligations de conformité avec les normes et les réglementations nationales et internationales en matière de gestion des déchets dangereux. Tanger Med Utilities tient à ce que la protection des personnes, des biens et de l'environnement soit assurée tout au long du processus de transportation des déchets.



Le projet englobera également l'instauration d'un système informatique de management des déchets industriels, qui donnera une visibilité sur les quantités produites, l'évolution de la production de déchets, les quantités de déchets dangereux produites et leurs éliminations avec des indicateurs de suivi. En parallèle, un accompagnement en ingénierie et conseil à travers des pistes d'amélioration pour les industriels pourrait être proposé, afin de mieux gérer et optimiser la production et réduire les quantités des déchets.

Déchets traités par TMU

	2019	2020	2021
Déchets au Port Tanger Med (T)	2 375	1 785	1 940
Déchets des Navires (T)	482	386	355

EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE

Réseaux d'éclairage public

Après l'établissement d'un Schéma Directeur d'Aménagement Lumière (SDAL) dans le complexe portuaire et les zones d'activités, en se basant sur les études photométriques et les audits des différents réseaux, et afin de garantir l'objectif principal d'un contrat de performance énergétique (CPE), à savoir l'efficacité énergétique, Tanger Med Utilities a procédé au remplacement des luminaires en Sodium à Haute Pression (SHP) par des luminaires LED permettant la réalisation d'économies d'énergie de l'ordre de 55%. L'installation des nouveaux luminaires permettra également de réaliser des économies de coûts de la maintenance corrective.

À date, Tanger Med Utilities a remplacé **4 991** points lumineux respectivement à Tanger Free Zone (1386 points lumineux), Tétouan Shore (297 points lumineux), Tanger Automotive City (1 495 points lumineux), Tétouan Park (261 points lumineux) ainsi que dans le complexe portuaire (1 552 points lumineux). En parallèle, **1 756** drivers de réalisation de gradation de l'éclairage ont été mis en place à Tanger Automotive City et Tétouan Park.

Projet de réalisation de parcs solaires photovoltaïques

Suite aux hautes orientations royales visant à sécuriser l'approvisionnement en énergie et à en optimiser l'accès, tout en rationalisant la consommation et en préservant l'environnement, le Maroc a défini une nouvelle stratégie nationale qui ne fera que renforcer son statut de pays pionnier dans le domaine des énergies renouvelables.

L'énergie photovoltaïque est un domaine porteur au Maroc et prometteur, vu les qualités écologiques qu'il présente et sa contribution à la réduction des frais de fonctionnement, notamment dans le secteur industriel qui diversifie de plus en plus ses ressources énergétiques.



Points lumineux remplacés

Zone	Points lumineux	Taux d'économie d'énergie réalisé
Tanger Free Zone	1386	55%
Tétouan Shore	297	55%
Tanger Automotive City	1495	25%
Tétouan Park	261	25%
Complexe portuaire Tanger Med	1552	60%
Total	4991	

C'est dans la perspective de minimiser ce pourcentage de consommation que s'inscrit le projet de réalisation des parcs solaires photovoltaïques. TMU souhaite accompagner ses clients dans le développement de solutions alternatives permettant de répondre aux besoins croissants en énergie électrique de source renouvelable, nécessaire pour le développement des activités industrielles et logistiques au niveau de la zone d'intervention.

Dans ce cadre TMU envisage le financement, la réalisation et la gestion pour le compte de ses clients, de parcs photovoltaïques d'une puissance totale de 11 Mw pour la première phase du projet.

ENGAGEMENT 8 : Faciliter l'accès à l'éducation et à la santé et contribuer à l'amélioration des conditions de vie au sein et autour du port, des zones d'activités et dans le territoire à travers la Fondation

ÉDUCATION

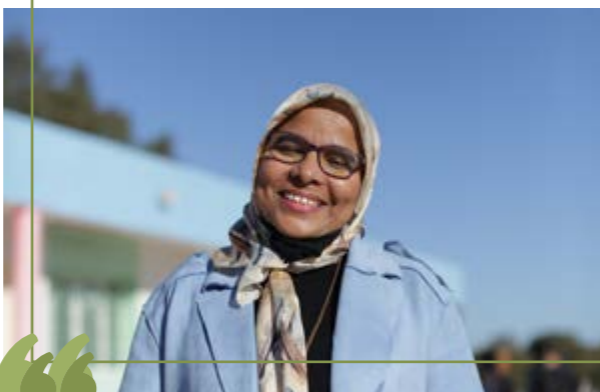
Amélioration des conditions de scolarisation des enfants

Mise à niveau d'école Cherraka Commune Hjar Nhal

Dans le cadre de ses actions dédiées à l'amélioration des infrastructures scolaires, la Fondation Tanger Med a entrepris, en partenariat avec la Direction provinciale du Ministère de l'Éducation Nationale Tanger-Assilah, le projet de mise à niveau de l'école Cherraka située dans la commune Hjar Nhal.

Le projet répond au besoin d'agrandir la capacité d'accueil de l'école attirant plus de 700 élèves et d'adapter l'infrastructure scolaire à la croissance démographique que connaît la zone. Le projet inclut :

- La mise à niveau des classes (Étanchéité, aluminium, peinture...)
- La construction d'un bloc administratif (Direction, salle de réunion, salle d'informatique et sanitaires)
- La construction d'un bloc sanitaire pour les élèves
- L'aménagement de l'entrée et de la cour
- L'aménagement d'un parking
- L'installation de préaux au niveau des accès (charpente métallique)
- Un espace vert



La Fondation Tanger Med a entrepris le projet de rénovation et d'extension de l'école Cherraka. Aujourd'hui, l'école est un espace agréable et fonctionnel favorisant l'apprentissage et l'épanouissement des élèves. De même, l'école compte plus de 60% de l'effectif global du Groupement scolaire. Avant ce projet, un parent devait parcourir plus de 6km pour récupérer une attestation de scolarité à l'école Sidi Hamza où l'administration du Groupement scolaire était basée.

NEZHA HAMMIOUI
DIRECTRICE
ÉCOLE CHERRAKA



Livrée en février 2021, l'école offre aujourd'hui des conditions propices à la scolarisation (installations sécurisées et fonctionnelles) et un cadre de travail favorable au corps administratif et professoral.

Transport scolaire : mobilisation collective contre l'abandon scolaire

L'abandon scolaire est l'une des problématiques aux multiples causes qui freinent l'amélioration du niveau scolaire au Maroc, particulièrement dans le milieu rural.

Depuis 2009, la Fondation a mis en œuvre, en partenariat avec l'Académie Régionale d'Éducation et de Formation Tanger-Tétouan ainsi que les Associations des Parents d'Élèves, le programme de transport scolaire au profit des collégiens et lycéens de l'ensemble des communes de la province Fahs Anjra.

Cette année, la Fondation a reconduit le programme de transport scolaire profitant à plus de 4.720 élèves.

Il convient de signaler que le projet a permis d'améliorer les conditions de scolarisation des enfants et de baisser d'une manière significative le taux de déperdition scolaire.



Pour me rendre à l'école, je devais marcher plus d'une heure et demi à pied depuis mon village Bni Hlou. Mais le transport scolaire m'a épargné toute cette corvée et me permet d'arriver en classe en forme et en toute sécurité.

KAOUTAR LAFTOUH
6^{ÈME} ANNÉE PRIMAIRE
KHMIS ANJRA



Soutien au fonctionnement de classes préscolaires - Commune Fnideq

La Fondation Tanger Med a répondu favorablement à la demande de l'Association Rouad Al Moustakbal portant sur la prise en charge de frais de gestion de 2 classes supplémentaires de préscolaire dans l'école Ibn Nafiss à Fnideq. L'action a permis à l'établissement d'accueillir plus de 48 enfants inscrits sur liste d'attente. Aussi, elle a suscité le soulagement des familles issues de milieux défavorisés et dans l'incapacité d'inscrire leurs enfants dans un établissement privé.

Reconstruction de l'école Ain Chouka - Commune Ksar Al Majaz

En 2019, le site archéologique de la commune Ksar Al Majaz a intégré la liste finale du patrimoine islamique à l'issue des travaux et études de l'Organisation Islamique pour l'Education, les Sciences et la Culture (ISESCO). Ceci a conduit les différents intervenants à lancer les travaux de délocalisation de l'école primaire Ksar Al Majaz ayant été construite sur l'enceinte du site archéologique.

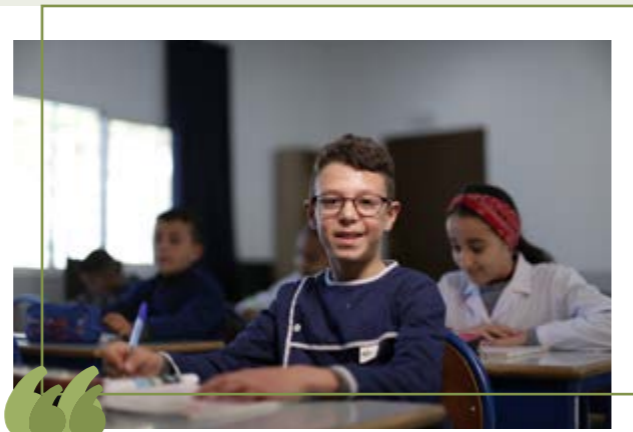
La Fondation Tanger Med a signé une convention de partenariat avec la Direction Provinciale du Ministère de l'Education Nationale Fahs Anjra pour le transfert et la reconstruction de l'école dans le village Ain Chouka.

Construite en deux étages sur un terrain de 1000 m2, l'école a une capacité d'accueil de **240** élèves et comprend les espaces suivants :

- 5 salles de cours
- 1 cour
- 1 Bloc Sanitaire pour élèves (y compris PMR)
- 1 Salle multimédia
- Administration, salle d'enseignants et bloc sanitaires pour adultes
- Préau
- Clôture



Les travaux ayant été achevés en février 2021, il a été convenu de programmer le transfert des élèves en septembre 2021 pour éviter toute perturbation au cours de l'année scolaire.



Notre nouvelle école est très belle, bien située, et à proximité des habitants du village. Elle offre de grands espaces et des équipements tous propres. Nous avons également un terrain de sport, ce qui nous encourage à pratiquer l'activité physique.

MOHAMED YASSINE LAACHIRI
6^{ÈME} ANNÉE PRIMAIRE
ÉCOLE AIN CHOUKA



Tous les parents sont très contents de voir leurs enfants bien installés dans une école parfaitement aménagée. A l'époque, l'école située dans l'ancien site ne favorisait pas l'apprentissage des élèves. Aujourd'hui, ces derniers viennent motivés et prêts à passer une bonne journée à l'école. Nous remercions la Fondation Tanger Med pour cette belle réalisation !

MOHAMED LAACHIRI
PRÉSIDENT ASSOCIATION DES PARENTS D'ÉLÈVES
ÉCOLE AIN CHOUKA



Dar Fatate et Dar Taleb

Les Centres d'accueil Dar Al Fatate et Dar Taleb constituent un pilier stratégique de l'enseignement en milieu rural en complémentarité avec le programme de transport scolaire.

Ces établissements assurent l'hébergement et bien d'autres fonctions. Ils offrent des espaces d'échange, d'intégration et d'apprentissage en quête continue de donner aux jeunes les moyens de réussir.

La Fondation Tanger Med a renouvelé son soutien afin d'assurer le fonctionnement de 6 centres dans les communes de Ksar Sghir, Melloussa, Taghramt et Jouamâa ; et ce, au profit de 395 élèves.

En parallèle, la Fondation prend en charge des programmes de soutien scolaire au sein des centres afin d'aider les élèves en difficultés.



Je réside à Dar Taleb Jouamâa. C'est un espace qui nous offre tous les services d'hébergement et de restauration en plus d'un programme d'activités culturelles et artistiques. Nous bénéficions de cours de soutien dans les matières scientifiques ce qui nous aide énormément à progresser. Je compte faire des études d'architecture après le Bac ; je serai certainement reconnaissant à tous les organismes qui m'ont aidé.

MOUNIR FAQUIHI
2^{ÈME} ANNÉE BAC
LYCÉE JOUAMÂA



Avant, j'étais contrainte à me réveiller très tôt et parcourir une longue distance chaque jour depuis mon village Bni Ouassine pour arriver au collège. Aujourd'hui, je suis hébergée à Dar Fatate Jouamâa. Cet établissement nous encourage à étudier et à ne pas abandonner l'école.

Nous bénéficions aussi de cours de soutien en permanence.

HIBA OUBAYAZID
2^{ÈME} ANNÉE COLLÈGE
LYCÉE JOUAMÂA



Ecoles écologiques

La Fondation accompagne chaque année les écoles de la zone d'intervention dans la mise en œuvre du programme "Ecoles écologiques" en partenariat avec la Fondation Mohammed VI pour la protection de l'environnement.

La Fondation soutient aujourd'hui 11 écoles qui accompagnent les élèves dans la conduite de projets écologiques et les encourage à adopter les bonnes pratiques en matière d'environnement.

La Fondation vient de renouveler son soutien à 11 écoles qui sont aujourd'hui labellisées Drapeau Vert et accompagne 2 autres écoles dans leurs candidatures.

Ecoles labellisées Drapeau Vert

Ecole Taghramt

Ecole Bouabbad

Ecole Khandak Zraraâ

Ecole Omar Ibn Khattab

Ecole Al Yassamine

Ecole Bni Hlou

Ecole Bni Ouassine

Ecole Aghattas

Ecole Jouamâa

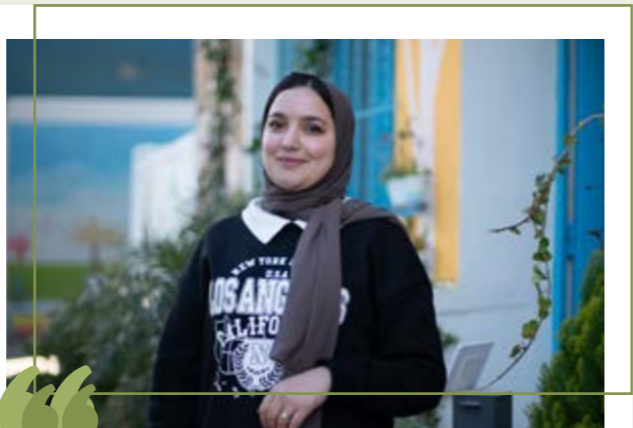
Ecole Rommane

Ecole Feddane Chapou

Candidatures pour obtention du label (En cours)

Ecole Dockchir

Ecole Zemrij



Personnellement, j'ai été agréablement surprise de la réceptivité des élèves. Certains, étant très peu motivés et ne participant pas dans la classe, ont fait preuve de créativité et d'intérêt lors des ateliers écologiques : des idées et des réalisations auxquelles je n'aurais jamais pensé.

Les intelligences multiples sont à identifier et à surveiller pour accompagner chaque élève dans l'activité qui correspond au mieux à ses besoins.

Aujourd'hui, le programme représente un espace pour expérimenter sur le terrain les notions théoriques enseignées. A la maison, ils partagent ce qu'ils ont appris et veillent à ce que toute la famille y adhère.

FENNA MAYSSOUR
ENSEIGNANTE ET COORDINATRICE
DU PROGRAMME
ÉCOLE ÉCOLOGIQUE ROMMANE



Dans notre école, nous avons appris à prendre soin des plantes, à maîtriser la consommation de l'électricité et à fermer systématiquement les robinets après chaque usage.

Quand je serai grand, j'éduquerai mes enfants pour utiliser les ampoules à faible consommation, les robinets économiques, à planter et arroser les plantes, et à préserver l'environnement contre la pollution et la dégradation.

OTHMANE TOUZANI
6^{ÈME} ANNÉE PRIMAIRE
ÉCOLE ÉCOLOGIQUE ROMMANE



Salle interactive au sein du Collège Ibn Battouta de M'diq

La Fondation a accompagné le collège Ibn Battouta de M'diq dans la mise en place d'une salle interactive dédiée à la formation en langues étrangères pour renforcer les compétences linguistiques des élèves en terminologie scientifique, notamment en français.

Le projet vient en parallèle avec l'orientation de l'établissement vers un enseignement exclusivement en français (option internationale). Il répond au besoin d'améliorer le niveau des collégiens en matières scientifiques enseignées en français et diversifier l'offre pédagogique du collège Ibn Battouta.

Cette action, novatrice dans les établissements publics au niveau national, fera bénéficier pas moins de 1500 collégiens en présentiel et à distance, dont la majorité sont issus de familles provenant des quartiers défavorisés de la ville de M'diq.



La salle interactive Ibn Battouta constitue un projet pilote et une première dans la région.

Elle est dédiée principalement à la formation numérique et scientifique.

Un an après la mise en place de la salle, plus de 200 séances de formation ont été dispensées en mathématiques, physique et SVT. Nous avons remarqué une évolution dans les résultats scolaires des élèves grâce à la formation dispensée.

SOUFIANE IDAANI
DIRECTEUR
COLLÈGE IBN BATTOUTA M'DIQ



Programme d'ateliers artistiques au Centre socioculturel de Tétouan

La Fondation Tanger Med a renouvelé son partenariat avec la Fondation Mohammed VI de Promotion des Œuvres Sociales de l'Education-Formation portant sur un programme d'ateliers artistiques au Centre Socioculturel de Tétouan au profit des élèves de la commune rurale Khmiss Anjra.

Le partenariat permet de faciliter l'accès des élèves aux disciplines artistiques très recherchées : musique, sculpture et digital paint en se basant sur des techniques pédagogiques interactives et ludiques.

Ateliers d'art en milieu scolaire : un support essentiel pour le développement de l'enfant

L'art et l'éducation sont complémentaires dans la mesure où ils servent des objectifs pédagogiques. La Fondation Tanger Med accorde un intérêt particulier à la créativité artistique et à l'ouverture des élèves sur l'art.

La Fondation a lancé huit ateliers artistiques dans différents établissements de la région dans le but de contribuer à l'épanouissement des enfants, les aider à développer leur imagination et créativité ; et par conséquent, améliorer leurs résultats scolaires.

- Atelier de lecture et d'écriture, école Al Yassamine - Commune Jouamâa
- Atelier de lecture et d'écriture, Groupement Scolaire Nouinouich - Commune Bahraouiye
- Atelier de musique andalouse, Lycée qualifiant Ksar Sghir- Commune Ksar Sghir
- Atelier de chorale, Centre de proximité - Commune Melloussa
- Atelier de peinture, école communautaire Omar Ibn Khattab - Commune Khmiss Anjra
- Atelier de peinture, Lycée Collégial Ibn Toumert - Commune Belyounech
- Atelier de théâtre scolaire, Dar Talib de Jouamâa - Commune Jouamâa
- Atelier de théâtre scolaire, Collège Abdelkrim Khattabi - Commune Ksar Al Majaz

Il convient de préciser que l'encadrement des enfants se fait par des associations de professionnelles spécialisées dans les différentes disciplines artistiques.

Installés progressivement depuis 2018, les ateliers font aujourd'hui, partie intégrante du système éducatif et connaissent un engouement particulier et participent à créer des structures visant à l'épanouissement des élèves au milieu rural.



Pour nous, l'atelier de la chorale est un moment de joie. Nous apprenons la musique, nous nous amusons et nous travaillons ensemble. La musique nous aide à apprendre les langues, notamment le français. Il nous arrive de voir en classe des mots que nous avons déjà chantés à la chorale. La prononciation s'améliore aussi. A l'avenir, nous souhaitons devenir professeurs de chorale !

HAJAR ET FARAH
CHORALE DE MELLOUSSA



J'ai appris à peindre et à utiliser plusieurs techniques. Avec mes camarades, nous avons peint des fresques murales, des visages, des fleurs... Chaque séance se déroule dans la joie et la bonne humeur. Quand je serai grand, je ferai de la peinture mon métier !

SAÂD HRACHAOUI
5^{ÈME} ANNÉE PRIMAIRE
KHEMIS ANJRA



Distribution de manuels et fournitures scolaires

Dans le cadre de ses actions dédiées à faciliter la rentrée scolaire, la Fondation a reconduit son partenariat avec l'Association des Anciens Élèves du Lycée Fkih Daoud portant sur la distribution de manuels et de fournitures scolaires au profit de 720 collégiens et lycéens issus de familles démunies de la préfecture M'diq-Fnideq.

L'action répond au besoin d'accompagner les familles des quartiers défavorisés lourdement touchés par les retombées de la COVID-19.



Nous sommes très reconnaissants à la Fondation Tanger Med pour nous avoir aidé à faire face aux charges de la rentrée scolaire. Aalae a reçu tous ses manuels et sa fourniture scolaire en début d'année. Cela lui a permis de continuer ses études et à nous épargner un budget conséquent, d'autant plus que nous vivons des conditions très difficiles avec le contexte sanitaire actuel.

ZOHRA, MAMAN DE AALAE
ÉLÈVE DANS UNE ÉCOLE PRIMAIRE



Culture de l'excellence : Mettre les jeunes en adéquation avec les défis actuels

Grand Prix Tanger Med pour l'Excellence

Dans le cadre de ses actions orientées vers la culture de l'excellence, la Fondation Tanger Med a lancé la 8^{ème} édition du Grand Prix Tanger Med pour l'Excellence destiné aux meilleurs bacheliers de la région sur la base des résultats de l'examen national session juin 2021.

Sur le podium, 13 meilleurs bacheliers ont été récompensés :



Direction provinciale MEN - Tanger Assilah	Akram STITOU
	Hanae MESBAH
	Oumaima EL HARIDI
Direction provinciale MEN - Tétouan	Malak TAOUNZA
	Mohamed Zaid JANATI IDRISSE
	Kenza ZIOU-ZIOU
Direction provinciale MEN - M'diq-Fnideq	Ilham BOUHICHIA
	Yasser EL KHALDI
	Radia TOUB
Direction provinciale MEN - Fahs Anjra	Hamza BULAICH
	Essafia HAJAJ ELAAROUDI
	Oumaima EL QASEMY
	Ibtisam DOUDUH

Un Prix d'encouragement a été décerné aux meilleurs bacheliers dans la catégorie sciences mathématiques :

Zone d'intervention Tanger Med (Toutes directions provinciales confondues)	Hamza FERSSIWI
	Fatima-Zahrae AKHYAR
	Salma EL ACHKAR

Mademoiselle Malak TAOUNZA de Tétouan a été sacrée meilleure bachelière avec une moyenne de 19,70 en sciences physiques dans toute la zone d'intervention de Tanger Med.

Cette remise de prix a également été l'occasion de présenter le Lycée Méditerranéen (LYMED) qui vient consolider l'engagement de la Fondation Tanger Med à bâtir un modèle d'enseignement marocain basé sur l'excellence et ciblant une formation de compétences hautement qualifiées.

Grand Prix Tanger Med des Beaux-arts

La Fondation Tanger Med a lancé en partenariat avec l'Institut National des Beaux-arts de Tétouan INBA la 4^{ème} édition du Grand Prix Tanger Med des Beaux-arts au profit des meilleurs lauréats artistes.

Le partenariat a pour objectif de récompenser chaque année les meilleurs lauréats de l'Institut, encourager les jeunes talents et favoriser la créativité artistique.

A l'issue des épreuves de fin d'études, le prix a été décerné à 5 lauréats de l'INBA :

Nom / Prénom	Département	Observations
Boutaina Mahrir	Arts plastiques	Majeurs de promotion Art (En ex aequo)
Aymane Errachidi	Arts plastiques	
Mouna Zemmou	Design	Majeurs de promotion Design (En ex aequo)
Anass Ait Bouch	Design	
Hammou Saouri	Bande Dessinée	Majeur de promotion BD

Préparer la jeunesse aux futurs métiers industriels et de services de la région

Plateforme d'insertion professionnelle des jeunes de Fahs Anjra

L'insertion professionnelle des jeunes est parmi les axes auxquels la Fondation accorde un intérêt particulier.

Une convention de partenariat a été signée avec la Province Fahs Anjra et l'Agence Nationale de Promotion de l'Emploi et des Compétences ANAPEC pour la création d'une plateforme dédiée à l'accompagnement des jeunes de la province Fahs Anjra en quête d'emploi.

La Fondation Tanger Med a réalisé les travaux d'aménagement et d'équipement de la plateforme et a pris en charge les frais de fonctionnement pour une durée de 2 ans.

La plateforme est aujourd'hui un espace d'échange, de conseil et d'orientation au profit des jeunes à la recherche d'emploi : Insertion dans le marché d'emploi local ou entrepreneuriat (auto-emploi, activités génératrices de revenus...). Les actions réalisées dans ce sens sont les suivantes :

Nombres de bénéficiaires par catégorie

CATÉGORIE	NOMBRE BÉNÉFICIAIRES À DATE
Inscription à l'Anapec	1083
Insertion directe	277
Auto-entrepreneur	35
Coopératives créées	28



Autonomisation de la femme rurale

Atelier de formation en cuisine et pâtisserie des femmes de la Commune Al Iliyenne

La Fondation Tanger Med a été sollicitée par l'Association Nour pour la femme et l'enfant et le développement de Al Iliyenne, Préfecture M'diq-Fnideq afin de venir en aide aux femmes lourdement touchées par la fermeture du poste frontalier Bab Sebta ainsi que les retombées de la crise sanitaire COVID-19.

La Fondation a financé la mise en place d'un atelier de formation en cuisine et pâtisserie dans le but d'améliorer les conditions socioéconomiques des femmes de la commune Al Al Iliyenne (pauvreté, mariage précoce, analphabétisme...).



La formation à la cuisine et à la pâtisserie demande énormément d'implication et de rigueur ; et surtout du soutien. Nous avons été accompagnés par la Fondation Tanger Med pour lancer cette formation.

Aujourd'hui, notre atelier accueille 25 jeunes femmes en formation qui ambitionnent de créer leurs ateliers de pâtisserie et démarcher une clientèle à M'diq ou à Fnideq.

NAJAT AMSDAR
PRÉSIDENTE

ASSOCIATION NOUR POUR LA FEMME ET L'ENFANT ET LE DÉVELOPPEMENT DE AL ILIYENNE



La Fondation soutient les coopératives solidaires

Dans le cadre de son action tournée vers l'accompagnement des activités génératrices de revenus, la Fondation Tanger Med a convenu d'appuyer deux coopératives dans le cadre du Prix National «Génération Solidaire» lancé par le Ministère du Tourisme, de l'Artisanat, du Transport Aérien et de l'Economie Sociale à l'occasion de la journée mondiale des Coopératives.

En marge d'une cérémonie officielle ayant eu lieu le mercredi 07 juillet à Rabat, la Fondation a subventionné les deux coopératives Nour AlMandil pour l'artisanat et Khayrat Chamal pour la production de fromage basées respectivement dans la province Fahs Anjra et la préfecture M'diq-Fnideq.

En plus du soutien financier, la Fondation a prévu d'apporter tout l'appui nécessaire afin que les projets s'intègrent au mieux dans les filières de l'artisanat et la production agricole : mise en réseau, aide à la commercialisation, partage de bonnes pratiques... Un programme d'accompagnement sera mis en place en collaboration avec l'Office du Développement de la Coopération afin de suivre de près l'avancement des projets.

L'action répond à la volonté de la Fondation de favoriser le commerce équitable, de valoriser le savoir-faire local et d'aider les compétences locales à s'ouvrir sur le marché national. Elle permettra aux jeunes acteurs d'améliorer leurs conditions de vie et faire face aux retombées de la crise sanitaire COVID-19.



SANTÉ

Campagne de vaccination au sein du complexe portuaire Tanger Med

Afin de contrecarrer la hausse constatée des cas confirmés de contamination à la COVID-19, le complexe portuaire a entamé à partir du 28/07/2021 une campagne de vaccination accélérée au profit de l'ensemble du personnel, des collaborateurs et usagers du port.

En amont de cette campagne de vaccination, une cartographie détaillée de l'état de vaccination a été élaborée ; détaillant l'état initial des vaccinations par terminal et par société.

Les mesures prises dans le cadre de cette campagne sont les suivantes :

- Un poste de vaccination a été mis en place au Tanger Med Port Center au profit de l'ensemble du personnel du complexe portuaire
- Deux infirmiers du centre de soins d'urgence du complexe portuaire ont été mis à la disposition des divers terminaux et opérateurs portuaires afin de contribuer à la vaccination de leur personnel
- La mise en service des navettes au profit des sous-traitants pour assurer le transport vers le poste de vaccination
- En coordination avec les autorités sanitaires et locales, une équipe de vaccination s'est déplacée à tous les entrepôts situés à la ZFL, et dont le personnel dépasse 80 personnes
- Un poste de vaccination a été mis en place au niveau du SAS IMPORT au profit des commis de transit et transitaire.



Suite aux dernières décisions gouvernementales concernant le «PASS VACCINAL», une 2^{ème} campagne de vaccination, cette fois destinée en particulier aux chauffeurs, a été entamée le 20/10/2021. Les principales mesures prises dans le cadre de cette 2^{ème} campagne ont été :

- La mise en place d'un poste de vaccination situé au bâtiment 5 du SAS export, au profit des chauffeurs.
- La mise en service d'une navette entre l'accès au SAS Export et le vaccinodrome de Ksar Sghir.
- L'accompagnement des divers terminaux et opérateurs portuaire en vue de compléter la vaccination de leurs collaborateurs respectifs.

ENTREPRISE	COMMUNAUTÉ	EFFECTIF GLOBAL	NON VACCINES	TOTAL VACCINES
ADMINISTRATIONS D'ÉTAT	Personnels titulaires	1284	8	1276
PÔLE PORTUAIRE & SERVICES	Personnels titulaires	430	4	426
TANGER MED 1 & TANGER MED 2	Personnels titulaires et intérimaires	4915	25	4890
SOUS TRAITANTS TM1 & TM2		2084	0	2084
MEDHUB		570	5	565
TOTAL GÉNÉRAL		9283	42	9241

Opération Don de Sang 2021

Tanger Med a organisé en partenariat avec le Centre Régional de Transfusion Sanguine de Tanger la campagne de Don de Sang 2021.

Organisée durant les journées du 12 et 13 Octobre 2021, l'opération a connu la participation de 239 volontaires. Ces donneurs ont fait preuve d'un engagement citoyen remarquable tout spécialement après la sévère pénurie constatée durant la crise sanitaire.

Ce nombre important de sachets de sang, collecté durant ces deux jours, a assuré le besoin de la ville de Tanger pendant 3 jours environ ce qui représente un excellent exploit et preuve d'engagement des collaborateurs du Groupe.

532

Invités

239

Participants



Octobre Rose - Conférence de sensibilisation sur le Cancer du sein

A l'occasion de la journée mondiale de sensibilisation contre le Cancer du Sein et dans le cadre de la médecine du travail, une conférence de sensibilisation a été programmée le vendredi 29 Octobre 2021 en collaboration avec Dr Selma JANATI Oncologue radiothérapeute à l'Hôpital universitaire international Cheikh Zaid et Pr Saber BOUTAYEB, Oncologue Médical.

Toutes les collaboratrices, et particulièrement celles qui sont âgées de 40 ans ou plus ont été invitées à participer activement à ce séminaire pour être sensibilisées au dépistage précoce et à la pratique de saines habitudes de vie qui peuvent diminuer considérablement les risques de développement d'un cancer.

Soutien à l'association amis du Ruban Rose

La Fondation Tanger Med a apporté son soutien à l'équipe « We 4 Her » ayant participé au Raid Sahraouiya 2021 de Dakhla et représenté l'Association des Amis du Ruban Rose pour le soutien des femmes atteintes du cancer de sein. Cette manifestation féminine sportive permet, chaque année, de mener des programmes d'accompagnement social, d'aide et de sensibilisation en matière de santé féminine. Aussi, elle constitue une plateforme dédiée à la solidarité et au partage avec la population locale de la région du sud.



SOCIOCULTUREL

Soutien aux personnes en situation de handicap

Programme d'aide à l'intégration socioprofessionnelle des personnes en situation de handicap

En parallèle avec la stratégie du Groupe Tanger Med en matière de RSE, la Fondation avait lancé un programme d'aide à l'intégration socioprofessionnelle au profit des personnes en situation de handicap. Ce programme s'est temporairement arrêté en raison de la crise sanitaire COVID-19.

Aujourd'hui, il a été convenu de reprendre cette démarche en se conformant aux mesures sanitaires mises en vigueur.

Six jeunes se rendent régulièrement dans les différents sites Tanger Med pour suivre des stages de découverte et de socialisation.

Il est attendu que cette immersion leur permette de gagner en autonomie et de s'ouvrir au monde du travail.



Salle de cours pour les enfants en situation de handicap

Dans le cadre de ses actions axées sur l'inclusion éducative et sociale des personnes en situation de handicap, la Fondation Tanger Med a pris en charge les travaux d'aménagement et d'équipement d'une salle de cours dédiée aux élèves en situation de handicap au sein de l'école communale Omar Ibn Khattab dans la commune de Khmiss Anjra. Une quinzaine d'élèves bénéficieront d'accompagnement pédagogique et éducatif spécifique.

Il convient de rappeler qu'une action similaire a été mis en place par la Fondation au sein de l'école communale de Jouamâa au titre de l'année scolaire 2019-2020.



Grâce au soutien de la Fondation, mon fils se rend à l'école et apprend dans une salle dotée d'équipements spécifiques. C'est un espace sécurisé et fonctionnel. Nous remercions la Fondation et souhaitons que cette initiative soit suivie par d'autres actions.

FADILA
MAMAN DE HAROUNE TOUIJAR



Rayonnement de la région du nord

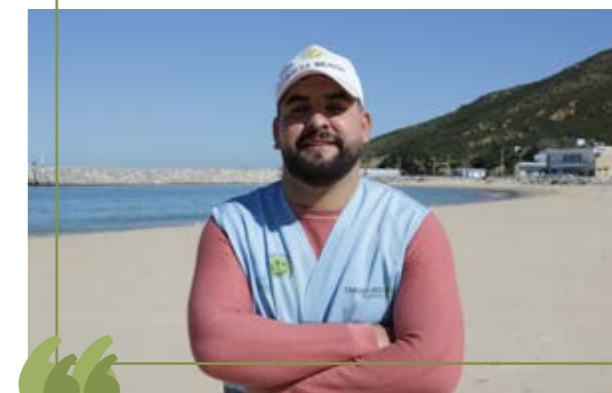
Plage propre Dalia 2021

Labellisée Pavillon Bleu depuis 2016, la Plage Dalia est l'un des projets qui reflète le plus l'engagement de la Fondation Tanger Med en matière de RSE et de développement durable.

Fruit d'un partenariat avec la Fondation Mohammed VI pour la protection de l'environnement, le programme vise la mise à niveau du village Dalia et comprend l'aménagement et l'installation des équipements nécessaires, la gestion de la propreté de la plage et de ses environs, la collecte et l'évacuation des déchets et la réalisation d'actions de sensibilisation et d'éducation environnementale.

Au vu de la crise sanitaire COVID-19, la Fondation Tanger Med a mis en place un protocole d'accès à la plage en partenariat avec les autorités locales afin de garantir les conditions de sécurité. Durant l'été 2021, la plage a connu la réouverture de la bibliothèque Dalia et du dispositif d'accompagnement et de mise à l'eau au profit des personnes en situation de handicap. Il convient de rappeler que ces deux composantes avaient permis de récompenser les efforts fournis sur la plage avec une distinction au niveau national et international.

Durant l'été 2021, la Fondation Tanger Med a procédé au lancement du programme «Plage Propre» Dalia 2021 en prenant en charge les travaux d'aménagement, d'équipement, de nettoyage et de sensibilisation à l'environnement dans la plage Dalia, à proximité du port Tanger Med, et ce, en partenariat avec la Fondation Mohammed VI pour la protection de



La Plage Propre Dalia est devenue au fil des années un programme de développement intégré qui a permis une mise à niveau du village Dalia grâce à l'implication et au soutien de la Fondation Tanger Med et la mobilisation des différents intervenants.

Depuis 2015, la plage est labellisée Pavillon Bleu par la Fondation Mohammed VI pour la protection de l'environnement en reconnaissance de la conformité aux critères suivants : l'environnement général, l'éducation à l'environnement, la gestion de l'eau et la gestion des déchets.

La plage Dalia est aujourd'hui une destination touristique par excellence qui offre des aménagements et des prestations de qualité. Nous assistons à une mobilisation collective pour la sensibilisation des jeunes à l'environnement.

ABDELOUAHED HICHOU
SECRÉTAIRE GÉNÉRAL
ASSOCIATION ASSAHIL POUR
LE DÉVELOPPEMENT ET LA CULTURE



La Fondation a équipé la plage Dalia d'un dispositif de mise à l'eau facilitant l'accès des personnes en situation de handicap à la plage en toute sécurité.

Nous prenons du plaisir à regarder nos enfants profiter des plaisirs de la baignade chaque été ! C'était une première pour nous et un acquis indéniable en matière d'égalité des chances.

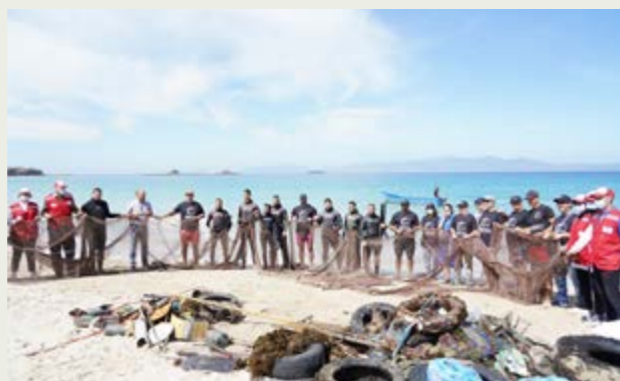
MOHAMED CHENTOUF
VICE-PRÉSIDENT
ASSOCIATION AL AWael



Campagne "B7ar Bla Plastic"

La Plage Propre Dalia est un programme dynamique qui évolue dans le temps. La Fondation s'est mobilisée durant l'été 2021 pour contribuer à la campagne nationale "B7ar Bla Plastic" menée par la Fondation Mohammed VI pour la protection de l'environnement. La Fondation a fait appel à l'artiste sculpteur Mohamed AFAILAL pour créer une sculpture sous forme de poisson à base de fer forgé recyclé. Avec la participation des jeunes acteurs associatifs et sous le regard des estivants notamment les enfants, le poisson a été rempli de bouteilles en plastique laissant voir une scène qui nous interpelle tous. L'accent a été mis sur des messages forts à véhiculer : Bientôt, il y'aura plus de plastique que de poissons dans l'océan ; le plastique qui pollue la mer finit dans nos assiettes.

L'œuvre d'art a permis de sensibiliser les visiteurs et d'animer des échanges autour des risques qu'engendre la pollution plastique pour les écosystèmes marins au respect de la biodiversité.



Opération de nettoyage des fonds de mer – Littoral Dalia La Fondation

Tanger Med a reconduit son partenariat avec l'association Champions de Fnideq pour la pêche sous-marine portant sur le nettoyage et la collecte de déchets dans les fonds du littoral Dalia en complémentarité avec les actions de nettoyage menées en permanence dans la cadre du programme Plage Propres. En 2021, l'action a porté non seulement sur la lutte contre la pollution des mers et des océans par les déchets plastiques ; mais aussi sur la collecte du filet de pêche, dit "Filets Fantômes" qui constituent un risque énorme menaçant la biodiversité marine.

Abandonnés par les pêcheurs, les filets fantômes sont fabriqués de nylon, une fibre plastique très résistante au milieu marin et non assimilable par l'environnement, et engendrent une dégradation des espèces animales et un déséquilibre de l'écosystème marin.

A l'issue de cette action ayant eu lieu le dimanche 26 septembre, les équipes des plongeurs ont pu collecter un filet de 60m de longueur et 4m de largeur en plus d'un total de déchets plastiques de 1,1 tonne. L'action a connu la participation des enfants du village à travers des ateliers de sensibilisation à l'environnement et de collecte des déchets sur la plage. Elle a été suivie de rencontres avec les marins-pêcheurs du village afin d'apporter des éléments de réponse à cette problématique.



Focus

PROGRAMME DE RACCORDEMENT AU RÉSEAU D'EAU POTABLE DES DOUARS LIMITROPHES AU COMPLEXE PORTUAIRE TANGER MED



CONTEXTE

- La Fondation Tanger Med agit sur les infrastructures de base dans les communes mitoyennes au port Tanger Med, dans le but d'améliorer la qualité de vie de la population locale.
- L'accès à l'eau potable, besoin de première nécessité, est la problématique la plus dominante dans la zone : l'échange avec la population et la concertation avec les institutionnels et les collectivités locales nous ont conduits à mener une réflexion à ce sujet.

Tanger Med, à travers sa Fondation, a mis en place un programme de raccordement au réseau d'eau potable dans les douars limitrophes au complexe portuaire. Ce programme répond au besoin de :

- Suivre la cadence du développement socioéconomique et de la croissance démographique que connaît la zone
- Apporter un service de première nécessité permettant de vivre dignement
- Contribuer à l'amélioration de l'hygiène dans la zone : l'absence d'eau potable et l'utilisation d'eau récupérée de sources non contrôlées génèrent la propagation de plusieurs maladies (insuffisance rénale, allergies dermatologiques...)

- Permettre à la population d'améliorer leur pouvoir d'achat : Réduire un poste de frais conséquent dû à l'approvisionnement en eau par citerne en permanence; ce qui représente une dépense considérable pour une famille dans le monde rural (En moyenne : 1 citerne de 2 tonnes sur 15 jours coûte entre 150 et 300 DHS)

- Lutter contre la problématique de décrochage scolaire : les familles ont recours à envoyer leurs enfants chercher l'eau de sources locales au lieu d'aller à l'école

- Aider la famille rurale à accéder à une vie plus saine, plus pratique et moins contraignante (Eau chaude, électroménager...)

- Permettre à la femme rurale de se libérer des tâches quotidiennes et de s'ouvrir sur d'autres occupations valorisantes (Suivi des enfants, travail associatif, AGR...)

ETAT DES LIEUX

- Province Fahs Anjra : dépourvue de système d'alimentation en eau potable
- La population a recours aux sources naturelles, puits, eaux pluviales...
- Les sources présentent des risques de pollution, débit faible, eaux non pérennes et dépendant de la pluviométrie

ACTIONS ANTÉRIEURES

Entre 2016 et 2018, la Fondation avait mis en œuvre 2 projets d'alimentation en eau potable dans les villages de Dalia et d'El Haoumma.

VILLAGE DALIA: 120 MÉNAGES

- Branchement de l'ensemble du village y compris le port de pêche
- Conduite d'adduction principale (1,3km)
- Installation de 5 bornes fontaines
- Construction et équipement de station surpresseur

VILLAGE EL HAUMMA: 250 MÉNAGES

- Branchement de l'ensemble du village
- Conduite d'adduction principale (5,8km)
- Installation de station de pompage et de réservoir de 50m³
- Pour les branchements individuels : Négociation avec l'ONEE de tarifs préférentiels et d'échéancier de paiement (3 à 7ans)
- Village branché 100%



Programme de raccordement au réseau d'eau potable des douars limitrophes au complexe Tanger Med (rayon de 10Km) étalé sur 2 phases :

PHASE 1 (2019-2021) :

- Commune : Ksar Al Majaz (7douars : Dhar El Kharroub Bas, Dhar El Kharroub Haut, Agaouaz, Sakiat El Houta, El Oueyid, Guernioua, Talaâ)
- Bénéficiaires : **650 ménages**

CONSISTANCE DU PROGRAMME

FONDATION TANGER MED	ONEE
Installation de conduite principale de 20km	Installation de branchements Individuels
Installation de 3 réservoirs de stockage d'une capacité totale de 280m³ et 2 stations de pompage	Accès aux tarifs préférentiels et facilités de paiement

ETAT D'AVANCEMENT

- Achèvement des travaux de pose de conduite principale et de réservoirs par la Fondation Tanger Med
- Le projet est en passation aux services de l'ONEE et la commune pour procéder à l'installation des branchements individuels et pose de compteurs dans les foyers.

PHASE 2 (2022-2024) :

- Commune : Taghramt (23 douars sur 2 tranches)

➤ Bénéficiaires :

991	1328
ménages dans 7 douars (Tranche 1)	ménages dans 16 douars (Tranche 2)

ETAT D'AVANCEMENT

TRANCHE 1

- Achèvement des travaux de pose de conduite principale en mars 2022
- Les travaux de branchement individuels vont démarrer à partir de juin 2022 et en fonction des études techniques réalisées par l'ONEE

TRANCHE 2

- Achèvement des travaux de pose de conduite principale prévu fin 2023

RETOMBÉES

Le programme de raccordement au réseau d'eau potable a permis de générer des retombées marquantes :

- La population s'ouvre de plus en plus à un mode de vie sain et moderne (équipement en électroménager...)
- Valorisation des biens immobiliers après leur raccordement au réseau d'eau potable
- Mobilisation de la population en apportant son aide lors des travaux
- Renforcement des liens de confiance avec la population en ayant agi sur un axe d'intervention prioritaire

1. RACCORDEMENT AU RÉSEAU D'EAU POTABLE DES DOUARS DE LA COMMUNE BELYOUNECH

En réponse à la sollicitation de l'Association La vie pour l'eau, l'environnement et la solidarité, la Fondation a appuyé le programme de raccordement au réseau d'eau potable au sein de cinq douars de la commune Belyounech.

Le projet a consisté à construire des réservoirs de capacité adaptée, la conduite principale et les branchements individuels.

Aujourd'hui, le projet a permis d'apporter un service de première nécessité et d'améliorer considérablement les conditions de vie de plus de 560 ménages.

VILLAGE	NOMBRE DE FOYERS BÉNÉFICIAIRES
Belyounech	85
Hriyech	80
Oued Lakhlout	85
Oued Laymouna	150
Bni Mzala	160



2. GESTION DES DÉCHETS DES COMMUNES KSAR AL MAJAZ ET KSAR SGHIR

Depuis 2016, la Fondation contribue au programme de gestion des déchets solides dans l'ensemble des douars situés sur la route RN16 dans les communes Ksar Al Majaz et Ksar Sghir. L'objectif est d'apporter un service de base aux 17 douars concernés, améliorer l'hygiène et suivre la croissance démographique de la zone.

Des efforts supplémentaires sont régulièrement déployés durant la période estivale dans les douars reconnus par leurs plages.

3. GESTION DES DÉCHETS DE LA COMMUNE JOUAMÂA

Sur la même lignée, nous prenons en charge la collecte et l'évacuation des déchets solides au niveau de 3 douars de la commune Jouamâa, notamment au Centre Hakkama.

4. AMÉNAGEMENT DE LA PISTE BRAREK - COMMUNE JOUAMÂA

La Fondation a signé une convention de partenariat avec la commune Jouamâa pour l'aménagement de la piste desservant le douar Brarek situé dans la proximité de la plateforme TAC et la Zone Chrafate.

Le projet vient répondre au besoin de faciliter l'accès au douar et suivre le développement économique et démographique de la zone.

Les travaux d'aménagement de la piste, sur une longueur de 2Km, ont compris les aspects suivants :

- Terrassement (décapage, réglage et compactage de la plateforme)
- Construction de la chaussée bétonnée à la section à forte pente et les accès riverains
- Ouvrages hydrauliques afin de protéger les sections-bas et les accès des riverains
- Ouverture des fossés naturels au long du la piste
- Construction des fossés bétonnés

Aujourd'hui, l'aménagement de la piste constitue une plus-value au douar pour le compte de plus de 246 ménages.



Notre histoire avec l'eau a beaucoup évolué. Autrefois, nous parcourions des kilomètres pour faire notre lessive au bord des rivières. Plus tard quand nous nous sommes mariés Abdeslam et moi, et nous avons installé un puits à la maison. L'eau était disponible certes, mais pas potable. Plus tard, nous avons commencé à nous approvisionner par citerne au prix de 300DHS/semaine.

En tant que grande famille avec des enfants et des petits-enfants, notre facture grimpait à 1500DHS/mois. Un budget qui pesait beaucoup sur nos revenus. Aujourd'hui, l'eau arrive jusqu'à nos foyers, potable, pure et abondante. Faire à manger, faire la lessive et donner un bain à mes petits-enfants sont devenus des tâches que je fais avec plaisir. Cela m'a facilité la vie et m'a aidé à dégager du temps pour faire autre chose. Mes voisines sont aussi prédisposées que moi à s'ouvrir à d'autres occupations comme la couture, la broderie etc.

Mme. HABIBA et M. ABDESLAM
DOUAR EL HAOUUMMA



Focus

BILAN CARBONE



La comptabilisation des émissions GES a été réalisée conformément aux Normes ISO 14064 et 14069 et au moyen de l'outil Bilan GES mis en place depuis 2013 et actualisé par la Fondation Mohammed VI pour la Protection de l'Environnement qui s'inspire de la Méthode Bilan Carbone développée par l'ADEME.

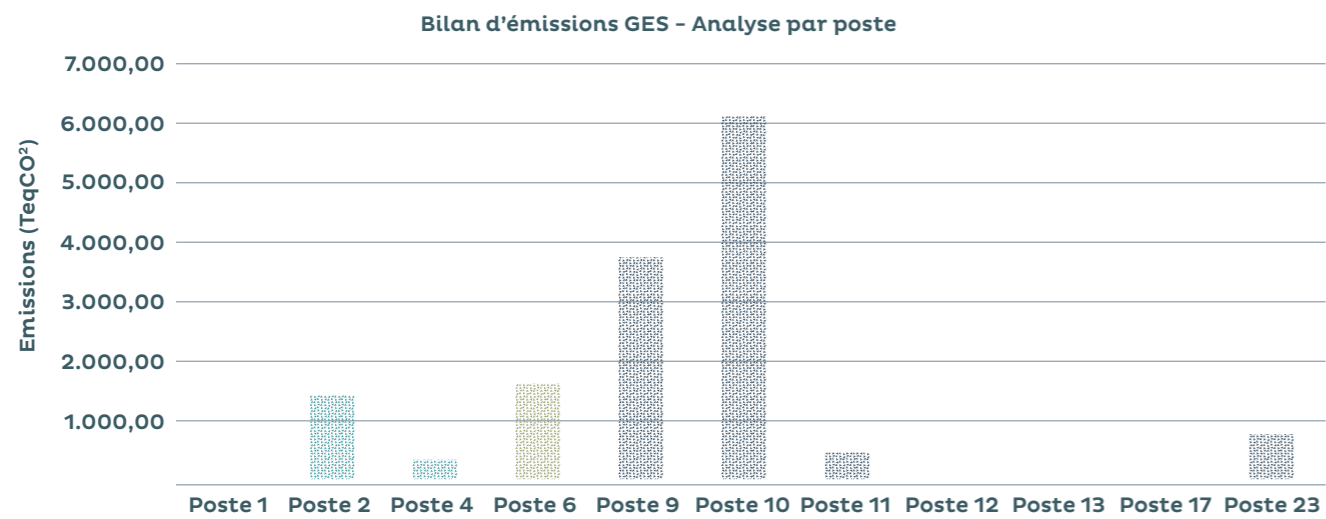
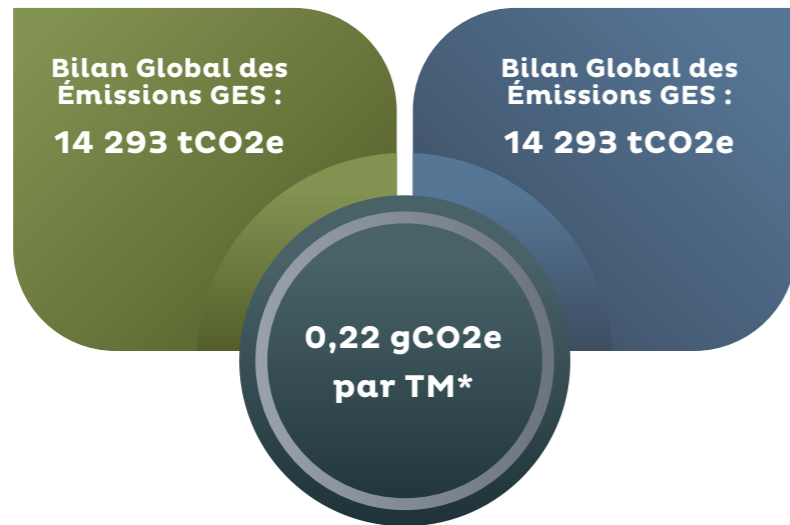
Périmètre opérationnel

Le périmètre opérationnel correspond aux catégories et postes d'émissions liées aux activités du périmètre organisationnel. Le complexe portuaire a décidé de prendre en compte tous les postes d'émissions, applicables à ses activités, des Scopes 1 et 2 et certains postes du Scope 3.

Bilan Global des Émission GES dans le complexe portuaire

Le bilan global des émissions CO2 du complexe portuaire au niveau du scope du bilan défini en 4.3.2, est de 14 293 tCO2e pour une production annuelle de 65 millions TM. Ce qui revient à une émission moyenne de 0,163 gCO2e par TM.

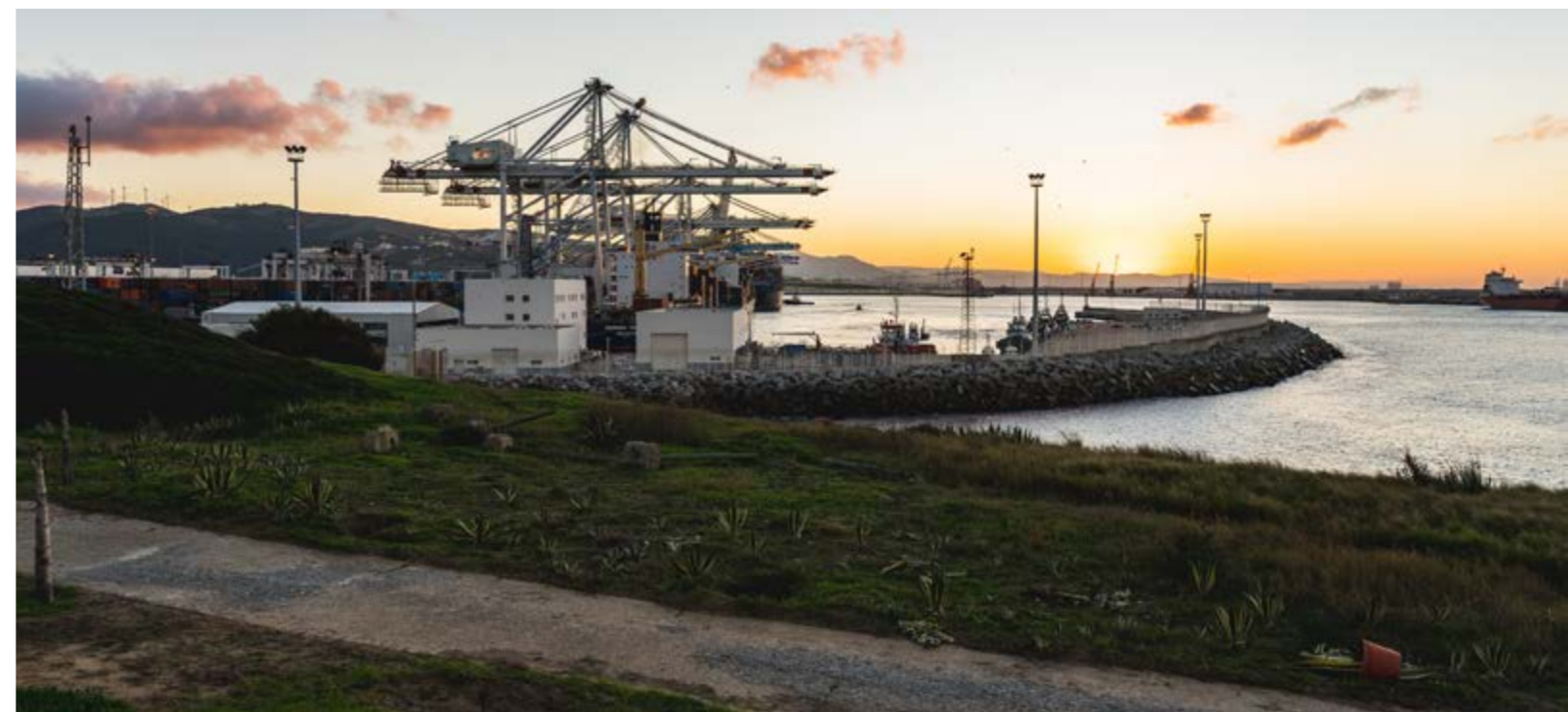
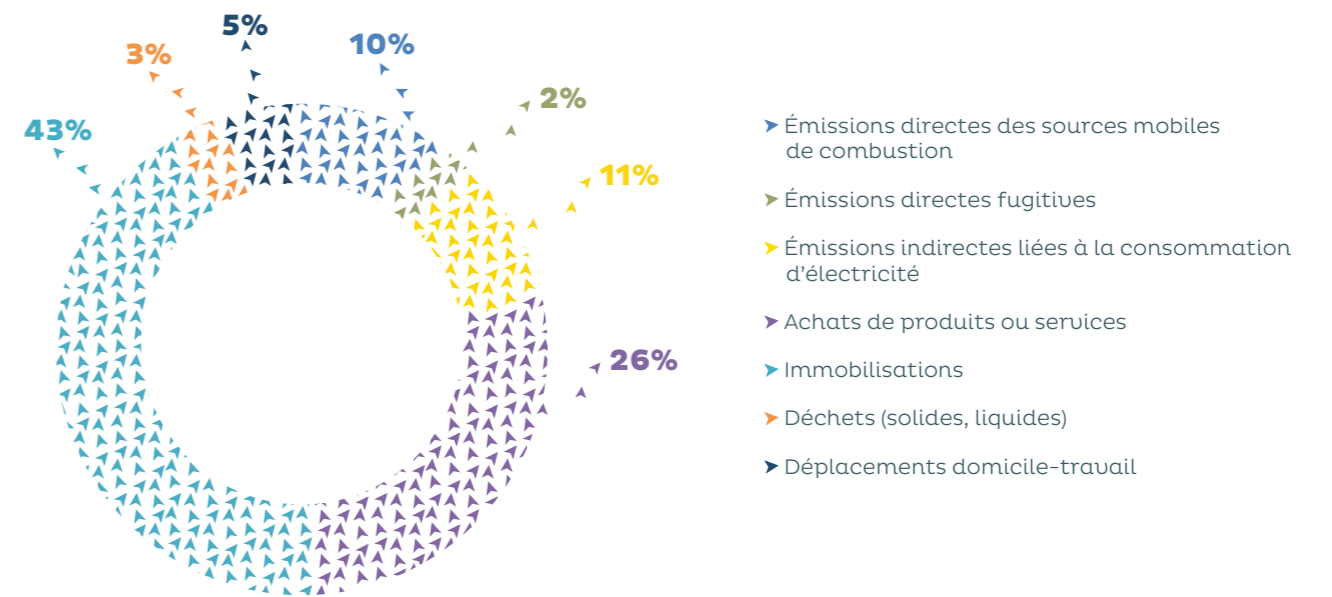
TM : Tonne Métrique de marchandise ayant transité par le port.



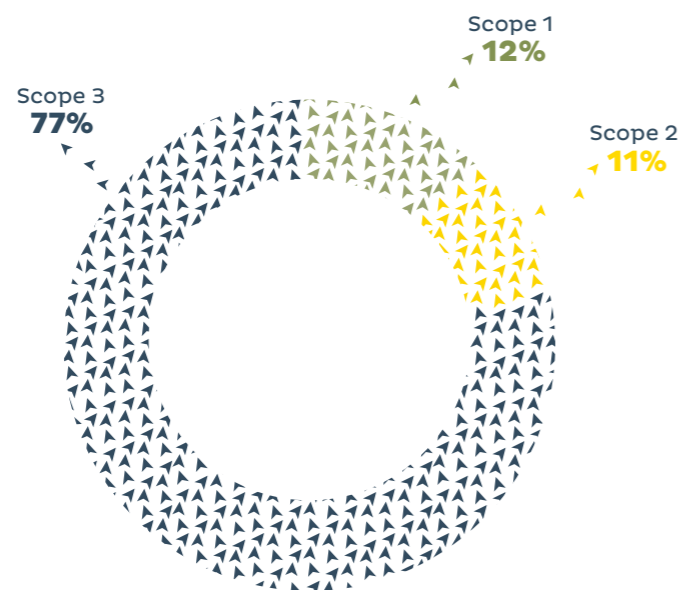
Récapitulatif des émissions par poste

- Le poste principal d'émissions correspond aux émissions indirectes liées aux immobilisations avec **6.075 tCO2e** soit **43%** environ des émissions globales
- Le **2^{ème}** correspond aux émissions indirectes liées aux achats de services (hors transport) et de fournitures avec **3.716 tCO2e** soit **26%** environ des émissions globales
- Le **3^{ème}** poste d'émission correspond aux émissions indirectes liées à la consommation d'électricité qui totalise **1 579 tCO2e**, soit **11%** environ des émissions globales
- Le **4^{ème}** poste d'émission correspond aux émissions directes des sources mobiles de combustion, soit dans notre cas les véhicules de service, qui totalise **1 368 tCO2e** soit **10%** environ des émissions globales
- Le **5^{ème}** poste d'émission est celui des déplacements domicile travail qui totalisent **773 tCO2e** soit **5%** environ des émissions globales

Répartition du BGES par poste d'émission



Répartition du BGES par poste d'émission



► Le scope 1 représente que 12 % soit 1693 tonnes eq CO2 générées par les émissions des véhicules utilisés par le complexe portuaire et les sous-traitants au sein de la zone portuaire et les émissions directives fugitives

► Le Scope 2 représente 11 % soit 1579 tonnes eqCO2 et qui correspondent aux émissions générées par la consommation d'électricité liée aux opérations de manutention portuaire, éclairage et bâtiments du complexe portuaire

► Le Scope 3 représente à lui seul 77% soit 11 021 tonnes eqCO2 imputables principalement aux immobilisations et aux achats de fournitures et de services (hors transport)

Analyse du bilan Gaz à Effet de Serre

ACTIONS DE RÉDUCTION DES ÉMISSIONS DE GES

Optimisation de la consommation électrique en partenariat avec les opérateurs et l'amélioration du mix énergétique pour introduire les énergies renouvelables

Efficacité énergétique dans l'éclairage extérieur et les bâtiments

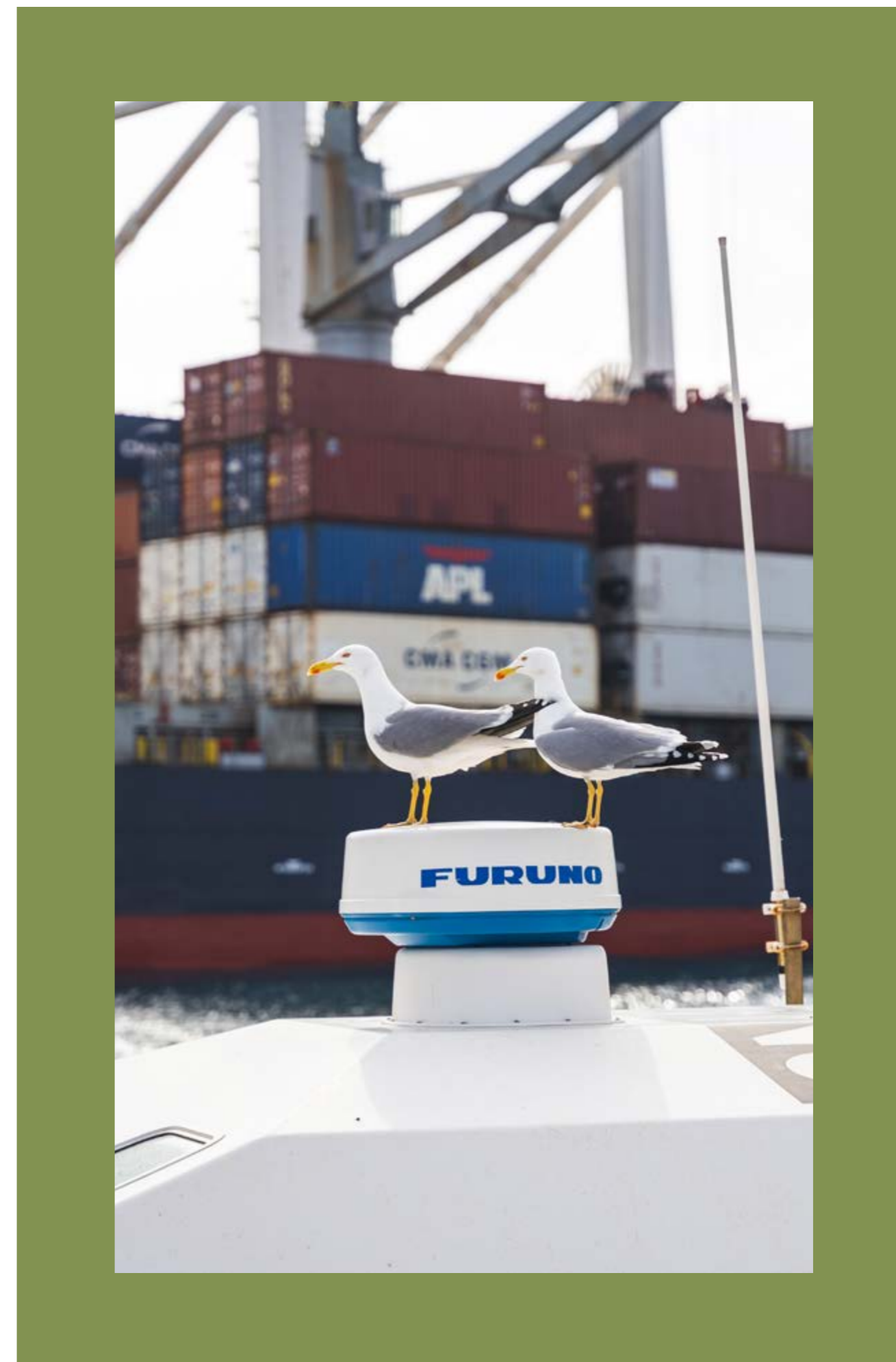
Optimisation des achats et des émissions liées aux achats en introduisant des exigences environnementales pour les prestataires et les fournisseurs

Réduction des déplacements par voitures, la mise en œuvre de réunions virtuelles, et la mise en place d'un renforcement de la politique de mutualisation des déplacements (utilisation des transports en commun, valorisation du co-voiturage, ...)

Adoption de critères d'émissions CO2 dans le choix du parc de véhicules et introduire un parc de voitures électriques de service

Étudier l'installation d'une ombrière photovoltaïque au-dessus de la cour des véhicules et l'installation de bornes de recharge pour les véhicules électriques sur le parking principal

Sensibilisation du personnel à la gestion de l'énergie pour améliorer leur comportement (ouverture de fenêtres, éteindre les éclairages inutiles, gestion de l'alimentation des ordinateurs et autres équipements électriques)





Jouer un rôle dans la chaîne logistique internationale

Jouer un rôle actif dans le commerce international en améliorant la connectivité logistique du Maroc et en servant de passerelle industrialo-portuaire pour le continent.

ENGAGEMENT 9

Améliorer la connectivité logistique du territoire et renforcer les liens au sein de l'écosystème.

ENGAGEMENT 10

Développer la coopération avec des acteurs internationaux et renforcer la présence dans les institutions internationales.

AXE 5



AXE 5 : Jouer un rôle dans la chaîne logistique internationale

ENGAGEMENT 9 : Améliorer la connectivité logistique du territoire et renforcer les liens au sein de l'écosystème.



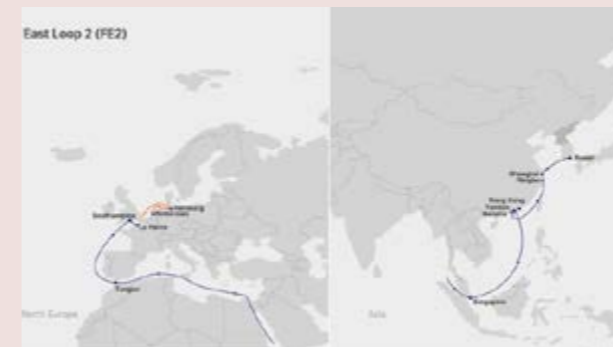
Renforcement de la connectivité maritime grâce au démarrage de nouveaux services maritimes

Connecté à 180 ports et 70 pays, le port Tanger Med intègre tout au long de l'année de nouveaux services maritimes à la liste de ses services réguliers, parmi eux le service FAL 3 (East et West Bound) de CMA CGM. La première escale a été effectuée dans le 2^{ème} Terminal à Conteneur (TC2) du port Tanger Med le 4 février 2021, avec l'escale du navire APL TEMASEK dont la capacité globale est de 17.000 EVP.



3 nouveaux services maritimes se sont ajoutés en 2021 dont :

- Le service FE2 (TC3) de Hapag-Lloyd avec une première escale en Westbound début juillet 2021 avec le navire HMM DUBLIN (23.964 EVP, 400m LOA).
- Rotation : Asie / Europe



- Le service SPX (TC3) de Hapag-Lloyd qui a démarré le 24 mai 2021, la première escale a été réalisée par le feeder X-PRESS VESUVIO
- Rotation : Europe / Afrique (Tanger Med - Espagne - Portugal)



- Le service BIJAGOS SHUTTLE (TC2) de CMA CGM, service saisonnier avec une escale en fréquence bi-hebdomadaire qui a commencé le 11 juin 2021 par le feeder JOANNA
- Rotation : Intra-West Africa



Visant à améliorer le transit time entre le Maghreb et l'Europe du Sud, le dernier service SSLMED AGAPOME de CMA CGM a démarré son escale au port de Tanger Med pour les trajets en direction du sud et de l'ouest. Ce service hebdomadaire offre des temps de transit compétitifs vers le sud de la France, l'Espagne, le Portugal et l'Algérie et est opéré par 3 navires de CMA CGM.

- Rotation : Maghreb / Sud Europe



Tanger Med, nouveau membre de Chainport

Lors de la 7^{ème} édition du «ChainPort Annual Meeting», organisée les 03 et 04 Novembre 2021, Le port Tanger Med a été annoncé comme nouveau membre permanent de ce réseau mondial de hubs logistiques. Pôle logistique mondial et premier port en Méditerranée et en Afrique, Tanger Med a rejoint ce groupe qui comprend les ports de Hambourg, Los Angeles, Anvers, Busan et Rotterdam etc.

Les membres apprennent ainsi les uns des autres et partagent leurs meilleures pratiques, ce qui permet à toutes les parties prenantes maritimes de parvenir à des chaînes d'approvisionnement sûres, efficaces et durables de bout en bout, à travers l'innovation et la digitalisation. La 7^{ème} édition de cette rencontre annuelle a été organisée virtuellement par le port de Shanghai.

Tanger Med soutient la campagne de sensibilisation à la formation à la conduite professionnelle

Tanger Med a soutenu la campagne de sensibilisation à la formation à la conduite professionnelle organisée par l'Association Nationale des Établissements de la Formation à la Conduite Professionnelle (l'ANEFPC) en partenariat avec le Ministère de l'Équipement du Transport, de la Logistique et de l'Eau (METLE). Cette action a permis de sensibiliser les conducteurs à la nécessité d'adhérer à l'opération de formation gratuite lancée et financée par le METLE et la NARSA, et de faciliter l'accès à l'intégralité du processus de qualification (du traitement des demandes d'éligibilité et d'inscription des conducteurs concernés aux centres de formation jusqu'à l'obtention de la carte professionnelle ou de sa prorogation). Un stand de 30 m² a été mobilisé à cet effet dans les installations du port passagers et rouliers permettant de rencontrer les conducteurs professionnels pour leur présenter le dispositif. Cette action confirme l'intérêt porté par Tanger Med au développement de l'activité du secteur du transport et de la logistique à travers l'appui aux acteurs professionnels de son écosystème.



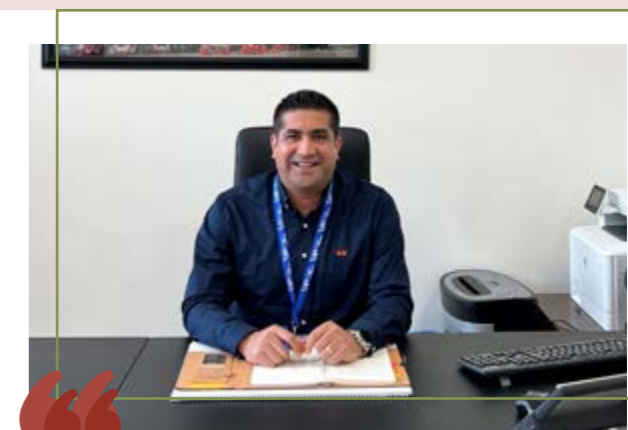
Wärtsilä et Tanger Med s'associent pour co-développer un système d'information de gestion portuaire (PMIS) de dernière génération

Wärtsilä s'est associé à Tanger Med pour franchir une nouvelle étape dans l'efficacité portuaire mondiale, en co-développant un nouveau système d'information de pointe pour la gestion portuaire (PMIS).

Les deux organisations ont scellé leur engagement à long terme pour co-développer des outils modernes d'un port intelligent pour les opérations portuaires et pour la digitalisation, y compris la mise en œuvre de solutions Just-InTime (JIT), Machine Learning, IA ainsi que d'autres solutions innovantes.

Ce partenariat positionne Tanger Med et Wärtsilä en tant que champions de l'écosystème maritime intelligent grâce auquel l'échange de données améliorera l'efficacité opérationnelle, la sécurité portuaire et la durabilité environnementale du transport maritime, y compris la réduction des émissions de carbone et de gaz à effet de serre (GES).

Le nouveau PMIS vise à répondre aux besoins des armateurs et grandes alliances maritimes qui accostent au complexe portuaire Tanger Med, à optimiser leurs escales maritimes et à utiliser des informations et des données standardisées.



Nous sommes très reconnaissants d'avoir participé à ce projet, cette nouvelle initiative procure des avantages au port et à l'industrie maritime pour réduire les émissions de gaz à effet de serre, les coûts de carburant et aider à la planification, la gestion et l'optimisation du temps de transit et des ressources dans le port.

C'est un outil très performant qui fournira une vision à 360 degrés pour dynamiser l'industrie maritime dans un contexte où les flux mondiaux devraient être plus efficaces.

Je félicite la volonté et l'initiative de Tanger Med qui prend ainsi une longueur d'avance.

CARLOS LAZO
VICE-PRÉSIDENT DU DIRECTOIRE
TANGER ALLIANCE



Organisation de visites à Tanger Med

Le complexe industrialo-portuaire Tanger Med suscite l'intérêt de plusieurs délégations nationales et internationales, qui souhaitent s'y rendre afin de découvrir ses installations, réaliser des études et des benchmarks, échanger avec ses responsables et partager les expériences et le savoir-faire mutuel etc.

Durant l'année 2021, Tanger Med a reçu 332 visiteurs représentant à la fois des délégations officielles, ministérielles, commerciales et estudiantines.

En parallèle, le complexe portuaire et les zones d'activités de Tanger Med a connu la visite de 46 médias nationaux et internationaux.

Parmi les principales visites organisées, il convient de rappeler celles de Monsieur Hela Sérgio Pimenta, Vice-président de la IFC pour la région du Moyen Orient en Février, du Ministre des Transports Français, Monsieur Jean-Baptiste Djebbari en Mars, du Secrétaire Général de la ZLECAF, Monsieur Wamkele Mene en Mai, du Ministre des Affaires étrangères du Danemark, Monsieur Jeppe Kofod en Juin, du Ministre des Affaires étrangères du Mali, Monsieur Abdoulaye Diop en Octobre, des Etudiants de l'Université Ibn Tofail de Kénitra et des Etudiants de l'HEEC de Marrakech en Décembre entre autres.



La visite de nos étudiants dans les installations de Tanger Med a été une expérience riche et unique. Les responsables ont pu répondre aux interrogations des étudiants, à la suite d'une présentation des activités de Tanger Med.

Ce qui a attisé d'ailleurs la curiosité intellectuelle de nos étudiants, et leur a permis d'élargir leur perception du monde du travail. Plusieurs d'entre eux sont intéressés par des opportunités de stages.

Cette visite a été l'occasion d'allier l'apprentissage théorique à la réalité sur le terrain.

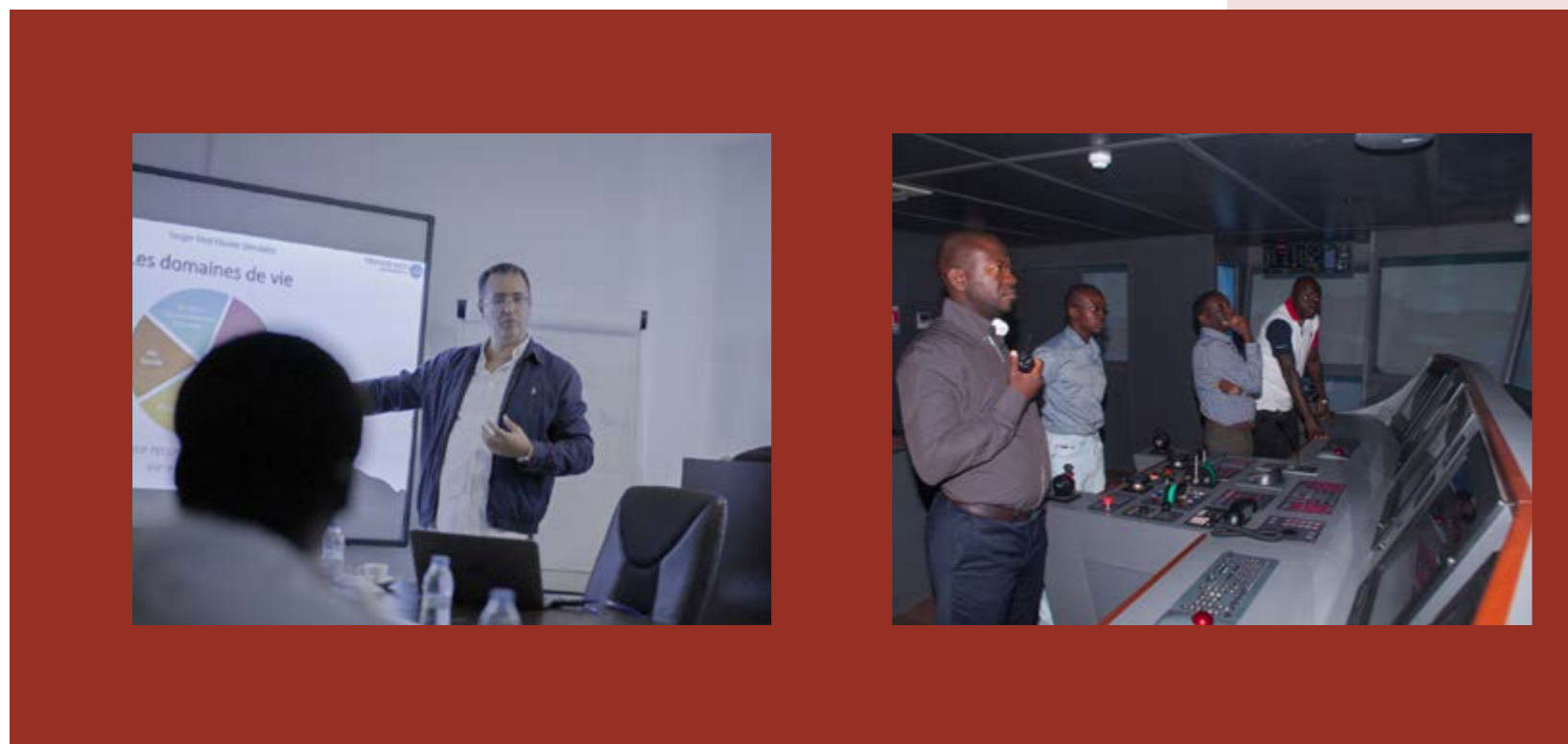
MOUNIA SAFIRY
ECONOMISTE, ENSEIGNANTE
CHERCHEURE ÉCOLE HEEC. MARRAKECH



ENGAGEMENT 10 : Développer la coopération avec des acteurs internationaux et renforcer la présence dans les institutions internationales

Focus

PARTENARIATS ET COLLABORATIONS DÉVELOPPÉS EN AFRIQUE



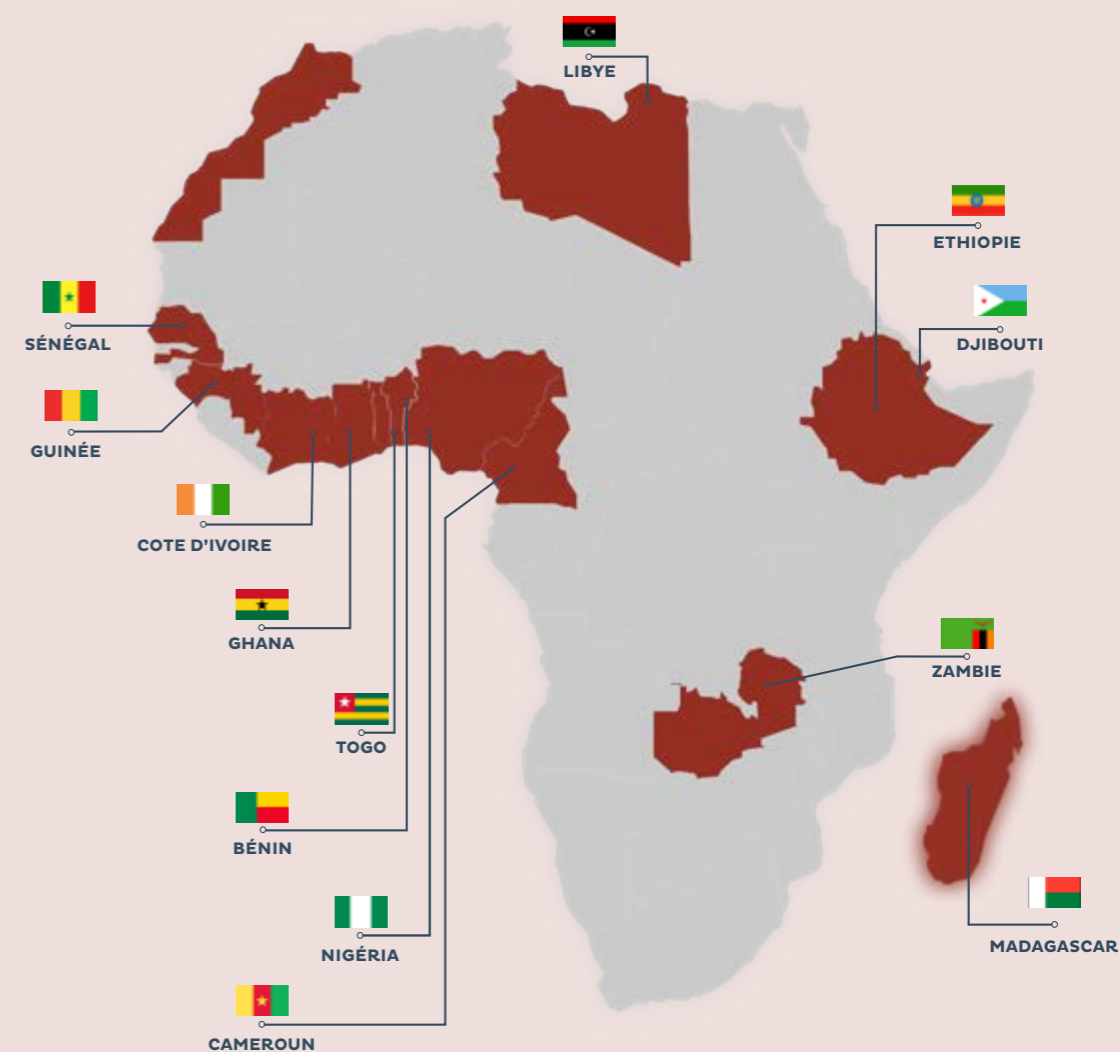
Partenariat (MOU signé) avec l'Autorité des Ports et Zones Franches de Djibouti (DPFZA)

L'Autorité des Ports et des Zones Franches de Djibouti (APFZD) et l'Agence Spéciale Tanger Med (TMSA) ont signé un important protocole d'accord de coopération stratégique. Portant sur plusieurs axes dont l'échange d'expertise, la formation et le partenariat possible dans des domaines d'intérêts mutuels. Cet accord de coopération permettra la mise en place d'un cadre privilégié pour échanger les meilleurs standards de gestion de port et le développement conjoint de projets structurants.

Collaboration avec la Société Navale Guinéenne (SNG)

Dans cadre du marché de l'étude du projet de construction du port de Sandervalia, la Société Navale Guinéenne (SNG) a confié à TME, les missions de réalisation des études bathymétriques et topographiques, et d'inspection des ouvrages portuaires existants, afin de proposer des variantes d'aménagement pour la réhabilitation des infrastructures existantes, et la construction des nouveaux ouvrages améliorant l'exploitation du port. TME se chargera également de l'élaboration des dossiers de consultations des entreprises et la supervision des travaux lors de la phase de construction.

PRÉSENCE ET EXPERTISE EN AFRIQUE



Collaboration avec le port autonome de Kribi – Cameroun

L'Autorité du Port Autonome de Kribi (PAK) a confié à TME l'étude d'élaboration du Schéma Directeur d'Aménagement et de Développement Durable du PAK pour la période du 2021-2031. La première phase de ce projet concerne la réalisation d'un diagnostic de l'existant principalement pour les aspects liés aux infrastructures, la connectivité terrestre du port, l'exploitation ainsi que le volet lié au foncier et le cadre juridique et financier. La deuxième phase de l'étude consiste en l'élaboration des scénarios de développement du PAK sur la base d'une étude de marché et une analyse du trafic prévisionnel.

TME a développé également le schéma préférentiel en élaborant une planification Pluriannuelle des Investissements (PPI) et un plan d'action triennal selon une approche participative.

Collaboration avec le port autonome de Douala – Cameroun : Formation des cadres de la capitainerie

TME a réalisé une formation dans les métiers de la capitainerie au profit des Officiers et Maîtres du Port Autonome de Douala. Les sessions théoriques et pratiques de la formation ont porté principalement sur les thématiques liées à la planification et la réalisation des escales, les opérations maritimes et la police de conservation (VTS et BIP), la sécurité et la gestion des matières dangereuses. TME a été chargé également d'assurer l'assistance technique pour la mise à jour des procédures et la revue de l'organisation des services de la capitainerie du Port Autonome de Douala.

Une équipe de 19 officiers du Port Autonome de Douala a bénéficié d'une formation sur 10 semaines dans les locaux de TME durant les mois d'octobre, novembre et décembre 2021. Les autres sessions de formation seront réalisées au Port Autonome de Douala au début de l'année 2022.



Collaboration avec le port autonome de Dakar – Sénégal : Formation des Pilotes

TME a organisé des sessions d'entraînement au profit des pilotes du Port Autonome de Dakar durant le mois de novembre 2021. Ces sessions avaient pour objet l'actualisation de la modélisation 3D du Port Autonome de Dakar en se basant sur des données nautiques et géographiques actualisées et l'organisation des sessions d'entraînement en pilotage et manœuvre des navires dans une passerelle FULL MISSION BRIDGE au «Tanger Med Marine Simulator» (TMMS).

Ces sessions ont permis de familiariser les pilotes avec les navires de dernière génération susceptibles de d'accoster au Port Autonome de DAKAR, de réaliser des manœuvres dans des situations d'urgence pour mieux maîtriser les risques liés à l'activité de pilotage et d'optimiser l'utilisation des moyens comme les remorqueurs.

D'autres sessions seront programmées durant l'année 2022.



Formation des cadres du Port Autonome de Kribi au Cameroun

TME a réalisé une formation sur les techniques d'élaboration, de mise en œuvre et de mise à jour d'un schéma directeur portuaire au profit des cadres du Port Autonome de Kribi.

L'objectif de cette formation est l'organisation d'un séminaire pour la présentation des composantes du schéma directeur portuaire, les enjeux de l'aménagement et de la gestion du domaine public portuaire et les outils de planification, de pilotage et d'évaluation des projets.

Cette formation a permis également le partage de l'expérience de Tanger Med dans la planification des nouveaux projets, la gestion environnementale et la RSE du Groupe.

Formation sur les métiers de pilotage et de la capitainerie

- Formation de pointe des pilotes et des capitaines de navires
- Formation des officiers et membres d'équipage chargés du quart à la passerelle
- Formation des Capitaines de remorqueurs et autres navires de soutien et de protection de l'environnement
- Formation du personnel en charge du trafic maritime : Contrôle portuaire, VTS
- Études de situations critiques ou d'urgences (SAR, Pollution, Échouement, ...)
- Essais de manœuvrabilité – Ingénierie de l'aide à la décision
- Études de cas d'incidents maritimes et autres événements en mer



Formation sur les opérations portuaires et la manutention

- Opérations de manutention des conteneurs
- Systèmes de manutention de marchandises en vrac et marchandises diverses
- Sécurité des équipements de manutention
- Entretien des équipements de manutention



Formation en ingénierie et en gestion des projets portuaires

- Formation en l'ingénierie et en gestion des projets portuaires
- Ouvrages portuaires et diverses études de conception portuaires et maritimes
- Modélisation mathématique des structures maritimes
- Modélisation physique et similitude des structures marines
- Levé géotechnique et géophysique marin
- Conception de digues de protection
- Conception des installations maritimes pour l'accostage et l'amarrage
- Maintenance et gestion des actifs

25
Séances de Formation

200
Jours de Formation

100
Participants Africains



L'Association Africaine des Zones Economiques (AEZO) a organisé sa 6^{ème} convention annuelle des zones économiques africaines à Accra, au Ghana

Après la réussite des dernières éditions respectivement au Maroc, en Éthiopie et en Côte d'Ivoire, la 6^{ème} édition de la rencontre annuelle des Zones Économiques, s'est tenue le 25 Novembre 2021 au siège du Secrétariat permanent de la Zone de Libre-Échange Continentale Africaine (ZLECAF) à Accra, au Ghana.

En partenariat avec le Secrétariat de la Zone de libre-échange continentale africaine (ZLECAF) et le Ghana Free Zones Authority (GFZA), cette édition avait pour thématique « Le développement des Zones Économiques Spéciales et les Chaines de Valeur Mondiales à l'aune de la ZLECAF » avec la contribution de la Conférence des Nations Unies sur le Commerce et le Développement (UNCTAD), l'Organisation des Nations Unies pour le Développement Industriel (UNIDO) et la Banque Africaine de Développement (BAD).

Organisée sous un format hybride, avec une participation physique en conformité avec les recommandations préventives de Covid -19 de l'Organisation mondiale de la santé (OMS), l'édition de cette année a réuni plus de 120 experts de haut niveau et pas moins de 1 500 participants connectés en ligne représentant 85 pays et interagissant avec des représentants des Zones Économiques Spéciales, des agences d'investissement et de promotion, des institutions financières de premier plan et des organisations internationales.

L'association Africaine des Zones Économiques (AEZO) a été fondée en Novembre 2015 par le Groupe Tanger Med, le premier complexe industrialo-portuaire en Afrique et en Méditerranée, avec la participation de représentants de plusieurs autres zones économiques africaines. Elle regroupe les principales zones économiques africaines et institutions en charge du développement, de la gestion et de la promotion des zones économiques en Afrique. Elle offre une plateforme d'échange et de partage au profit de l'écosystème des zones économiques en Afrique. L'association compte à ce jour plus de 82 membres représentant 42 pays africains.



L'Organisation des Zones Economiques Africaines (AEZO) représente aujourd'hui la porte d'entrée vers les différents débouchés économiques des plateformes du continent, fournissant ainsi les informations stratégiques nécessaires à travers son réseau d'experts de la zone de libre-échange et accélérant la croissance du programme en Afrique.

Au Nigeria, l'Autorité des zones de processus d'exportation du Nigeria (NEPZA) s'est continuellement appuyée sur les nouvelles conclusions et stratégies de l'AEZO au fil des années pour étendre les frontières des opérations de la zone du pays.

L'introduction de l'Accord de libre-échange continental africain (AfCFTA) a ouvert la voie à l'intégration économique et au développement du continent. Les zones économiques spéciales (ZES) sont un facteur clé dans ce processus. Au NEPZA, nous reconnaissons que notre vision et notre orientation doivent s'aligner avec la vision de la AfCFTA si nous voulons progresser.

Encore une fois, je vous remercie pour l'initiative AEZO et j'attends avec impatience la poursuite de ce partenariat AEZO/NEPZA dans le développement du paysage des ZES en Afrique.

PROF. ADESOJI ADESUGBA
CEO NIGERIA EXPORT PROCESSING ZONES AUTHORITY



Les autorités portuaires mondiales signent une déclaration sur la rupture, la digitalisation et la décarbonation lors de la 6^{ème} table ronde des autorités portuaires

Tanger Med a participé à la 6^{ème} édition de la table ronde des autorités portuaires aux côtés de 19 autorités portuaires des principaux ports mondiaux tels que Busan, Shanghai, Singapour, Rotterdam, Anvers etc. pour partager les bonnes pratiques et explorer les domaines de collaboration.

La table ronde virtuelle s'est concentrée sur le rôle des ports dans la chaîne d'approvisionnement mondiale et leur fonction comme levier de transition énergétique, le changement climatique et l'évolution digitale. Des discussions de haut niveau ont été tenues sur la rupture, la digitalisation et la décarbonation qui ont débouché sur des actions concrètes dont :

La rupture

Les ports participants ont fait le point sur diverses initiatives liées aux défis posés par les incidents, les circonstances inattendues qu'ils provoquent et leur impact sur les opérations portuaires et les changements d'équipage. Les ports reconnaissent que l'échange d'expériences et de bonnes pratiques entre pairs a aidé à surmonter l'impact de la pandémie.

Sur la base de cette coopération tournée vers l'avenir, les ports ont convenu de développer davantage le Cadre de Partage des Incidents (PAR-ISF) de PAR permettant aux ports de signaler sur une base volontaire de manière systématique et active les

incidents et d'établir un mécanisme pour permettre la consultation et le dialogue en cas d'incidents et de crises.

La digitalisation

Ayant noté que le transport par conteneurs reste le moyen de transport le plus durable au monde pour le commerce mondial, les ports ont évalué la nécessité de mettre en place une plateforme mondiale et neutre, permettant une comparaison multimodale des itinéraires de conteneurs.

Dans ce cadre, une coalition de ports PAR explorera davantage l'applicabilité du «Routescanner» du port de Rotterdam en tant que plateforme neutre pour la visualisation des options de transport de conteneurs et pour améliorer davantage les chaînes d'approvisionnement mondiales durables et rentables.

La décarbonation

À la suite de la discussion sur l'importance de la décarbonation du transport maritime et le rôle des ports pour réaliser cette aspiration, la table ronde des autorités portuaires a exploré le soutien à l'appel à l'action de la COP 26 du «Global Maritime Forum», qui vise à encourager les gouvernements, l'industrie et les décideurs politiques mondiaux à encourager des navires à zéro émission d'ici 2030.

Participation de Tanger Med à la « World Ports Conference 2021 » organisé par l'IAPH

Tanger Med a participé à la « World Ports Conference 2021 » organisée par l'International Association of Port and Harbors (IAPH) en partenariat avec IHS Markit et le Port d'Anvers, du 22 au 25 juin 2021 sous le thème « Changing the guard ». L'événement a constitué une rencontre internationale des plus grandes autorités portuaires mondiales. Plusieurs thématiques ont été abordées dans les domaines du climat et l'énergie, l'innovation, le risque et la résilience, la Data Collaboration etc. Tanger Med a pris part à cet important événement mondial et a animé 5 sessions de conférences sous le thème :

- Free Zone development
- African Maritime Trade and Landlocked Countries
- The Impact of Increasing Vessel Sizes on African Ports
- Applying Port Call Optimization in Practice
- The century of Africa

Lors de cette session Tanger Med est intervenu aux côtés de Hapag-Lloyd au sujet de la compétitivité des ports africains. À travers cette participation, Tanger Med a réaffirmé son engagement auprès des plus grands acteurs dans le secteur portuaire mondial, pour offrir des solutions adaptées aux clients et partenaires, ainsi que initier une vision commune du secteur portuaire de demain.



Tanger Med Talks : « La Zone de Libre-Echange Continentale Africaine (ZLECAF): Nouvelles Ambitions Logistiques Pour Les Exportations Marocaines »

Tanger Med et l'ASMEX se sont associés autour d'un Tanger Med Talks sous le thème « La Zone de Libre-Echange Continentale Africaine (ZLECAF): Nouvelles Ambitions Logistiques Pour Les Exportations Marocaines » pour initier une vision commune sur l'avenir des exportations marocaines avec l'entrée en vigueur de la ZLECAF, et définir un ensemble d'actions prioritaires pour le renforcement du positionnement du produit marocain à travers le continent.

Hub logistique mondial, le port de Tanger Med joue un rôle clef dans les échanges commerciaux dans le cadre de l'accord de la Zone de libre-échange continentale africaine (Zlecaf). Entré en vigueur le 1^{er} janvier 2021, cet accord est synonyme d'opportunités d'investissements pour les opérateurs économiques.

FINANCIAL TIMES & TANGER MED ZONES : Une série d'événements digitaux

Financial Times s'est associé avec Tanger Med autour d'une série de trois événements digitaux durant l'année 2021, sous la thématique « A NEW ERA FOR INTERNATIONAL TRADE ». Trois événements ont été organisés au cours de l'année :

Selecting a global hub for industry, logistics and fulfilment

Organisé le 8 Avril 2021, le 1^{er} événement digital a traité des facteurs clefs de succès d'une plateforme industrielle et logistique, cruciale pour le développement stratégique des activités.



Challenges and opportunities in logistics and fulfilment

Le deuxième webinaire a permis d'analyser les défis et présenter les opportunités pour les entreprises logistiques et industrielles ciblant le marché mondial, à découvrir comment les clients de Tanger Med ont fait preuve de résilience et ont généré de la croissance pendant la crise de la Covid-19, et de se pencher sur les stratégies robustes de logistique et de localisation qui soutiennent l'expansion post-Covid.

A new era in international trade: creating opportunities in the manufacturing sector

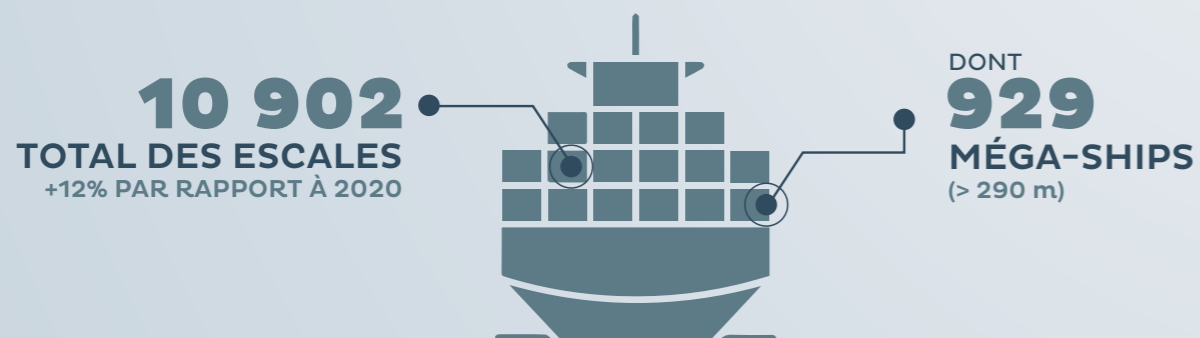
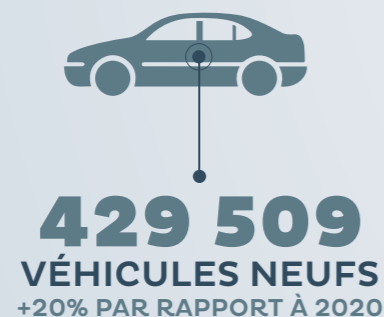
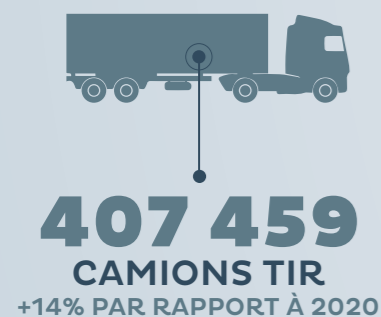
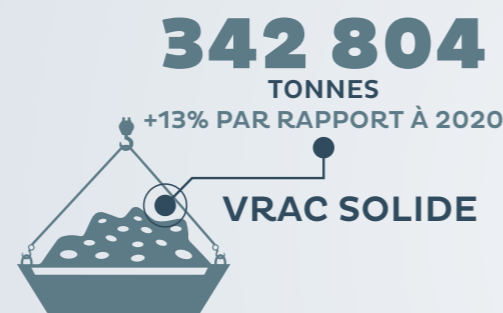
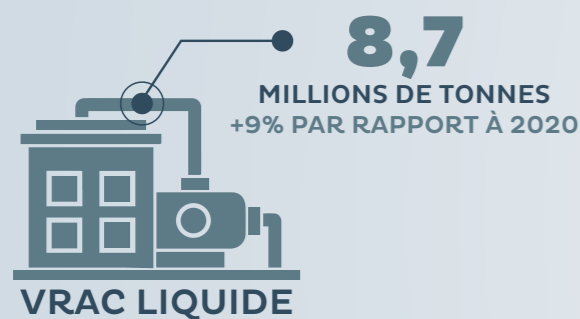
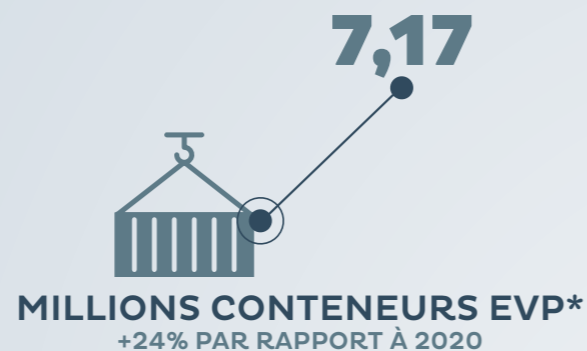
Le dernier événement a été organisé le 15 Septembre 2021 sous la thématique « La création d'opportunités dans le secteur manufacturier ». Ce webinaire a exposé les opportunités et défis des entreprises opérant dans le secteur industriel à travers le globe, en expliquant les motivations et résultats des différents choix de localisation. Cet événement a été également l'occasion de comprendre l'influence des enjeux relatifs à la mondialisation et au développement durable sur les plans économiques des firmes industrielles.

22

Participations dans des événements nationaux et internationaux

BILAN 2021

ACTIVITÉ PORTUAIRE



*ÉQUIVALENT VINGT PIEDS

NOUVEAU RECORD RÉALISÉ EN MÉDITERRANÉE AVEC PLUS DE 7 MILLIONS DE CONTENEURS

TRAFIC CONTENEURS : LA BARRE DE 7 MILLIONS D'EVP FRANCHIE

Un total de **7 173 870 conteneurs EVP (Equivalent Vingt Pieds)** ont été traités dans le complexe portuaire Tanger Med, en croissance de **24%** par rapport à 2020. Ce trafic résulte de la montée en régime continue du port Tanger Med 2 après le démarrage successif des terminaux TC4 en 2019 puis TC3 en 2021.

Ce résultat confirme le leadership de Tanger Med en Méditerranée et en Afrique, et consolide la position de ce hub majeur pour les grandes alliances maritimes mondiales menées respectivement par Maersk Line, CMA CGM et Hapag Lloyd.

TONNAGE GLOBAL RÉALISÉ : UN RECORD DE 101 MILLIONS DE TONNES DE MARCHANDISES MANUTENTIONNÉES

101 054 713 tonnes de marchandises ont été manutentionnées pour la première fois dans le complexe portuaire Tanger Med, en croissance de **25%** par rapport à 2020. Le tonnage ainsi traité par le complexe portuaire Tanger Med représente plus de **50%** du tonnage global manutentionné par l'ensemble des ports du Maroc.

TRAFIC ROULIERS : LA BARRE DE 400 000 CAMIONS TIR DÉPASSÉE

Le complexe portuaire a traité **407 459 camions TIR** en 2021, en croissance de **14%** par rapport à 2020. Ce trafic a principalement été porté par la reprise des exportations industrielles, ainsi que par la bonne performance de la campagne agricole et des exports agro-industriels.

TRAFIC VÉHICULES NEUFS : UN REBONDISSEMENT NOTABLE

429 509 véhicules neufs ont été manutentionnés sur les deux terminaux à véhicules du port Tanger Med en 2021, en croissance de **20%** par rapport à l'année précédente. Le trafic regroupe principalement :

- **278 651 véhicules Renault** dont **250 532** destinés à l'export

- Une montée en puissance des exports des véhicules PSA : **100 030** voitures à l'export

TRAFIC DU VRAC LIQUIDE EN HAUSSE

Le trafic du vrac liquide a connu une augmentation de **9%** par rapport à l'année 2020. Il a enregistré un trafic total de **8 744 900 tonnes** d'hydrocarbures manutentionnés.

TRAFIC DU VRAC SOLIDE EN CROISSANCE

Le trafic du vrac solide a enregistré un total de **342 804 tonnes** manutentionnées, en hausse de **13%** par rapport à l'année 2020, porté par le trafic des bobines d'acier, des pales éoliennes et des céréales.

TRAFIC DES PASSAGERS TOUJOURS IMPACTÉ PAR LE CONTEXTE SANITAIRE

587 320 passagers ont transité par le port Tanger Med en 2021, en baisse de **14%** par rapport à 2020.

TRAFIC MARITIME EN PROGRESSION

10 902 navires ont fait escale au port Tanger Med en 2021 en croissance de **12%** par rapport à 2020. Le complexe portuaire a accueilli durant l'année écoulée près de **929 méga-ships** (taille supérieure à 290 mètres).

Ces performances réalisées pendant l'année 2021 affirment la position du complexe portuaire en tant que hub stratégique majeur, ainsi que son rôle clef en tant que plateforme logistique privilégiée au service de la compétitivité logistique nationale.

Ces réalisations résultent de la collaboration continue de l'ensemble des partenaires du complexe portuaire Tanger Med et notamment les armateurs, les concessionnaires, les autorités locales et les administrations concernées.

BILAN 2021

ACTIVITÉ INDUSTRIELLE

28



NOUVEAUX PROJETS INDUSTRIELS EN 2021

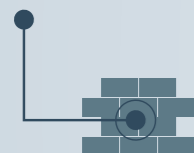
1,2

Milliards de Dhs



D'INVESTISSEMENTS PRIVÉS DANS LA PLATEFORME INDUSTRIELLE TANGER MED

8



EXTENSIONS D'UNITÉS EN 2021

4 397



NOUVEAUX EMPLOIS

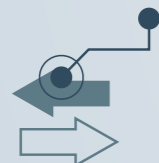
92

Milliards de Dhs



VOLUME D'AFFAIRES GÉNÉRÉ PAR LES ZONES D'ACTIVITÉS DE TANGER MED

413 905



FLUX LOGISTIQUES UNITÉS TIR/CONTENEURS

1 100



ENTREPRISES INDUSTRIELLES

28 nouveaux projets industriels sur l'ensemble des zones d'activités de Tanger Med en 2021

- 8 nouvelles extensions industrielles en 2021
- 8 nouveaux opérateurs dans la zone logistique portuaire en 2021
- 1.2 Milliards de DHS de nouveaux investissements ayant généré 4397 nouveaux emplois
- 92 Milliards de DHS de volume d'affaires généré par les zones d'activités de Tanger Med
- Des investissements privés provenant de 14 pays: Maroc, Tunisie, Belgique, Espagne, UK, France, USA, Italie, Irlande, Niger, Chine, Portugal, Japon, Allemagne

PERFORMANCES DES FILIERES EN ACTIVITE

Le volume d'affaires provenant des zones d'activité de Tanger Med est de 92 Milliards de DHS en 2021, en progression de 26% par rapport à 2020.

Les performances sectorielles correspondantes sont de :

- 62 Milliards de dirhams pour le secteur de l'automobile, en évolution de 24 % par rapport à 2020
- 10 Milliards de DHS pour les autres secteurs industriels, notamment le textile et l'aéronautique, en évolution de 11% par rapport à 2020
- 21 Milliards de DHS pour le secteur de la logistique, en croissance de 46% par rapport à l'année 2020

Cette progression significative du secteur automobile, s'explique par le démarrage de nouveaux projets dans la zone d'activité « Tanger Automotive City ».

La plateforme industrielle de Tanger Med a enregistré également une évolution importante de 28% des flux logistiques créés (incluant camions TIR et conteneurs). Ces flux s'établissent à 413 905 unités en 2021 (contre 322 361 unités en 2020) sur l'ensemble des zones d'activités de la plateforme industrielle Tanger Med.

NOUVEAUX INVESTISSEMENTS PRIVÉS

La plateforme industrielle de Tanger Med clôture l'année 2021 avec 28 nouveaux projets industriels, représentant des investissements privés de 1,2 Milliards de DHS et 4397 nouveaux emplois.

Parmi ces nouveaux projets, nous comptons Nippon Express, entreprise logistique 3PL japonaise, Ravago, société belge spécialisée dans les polymères de qualité industrielle et les plastiques recyclés, Mondi, Groupe international de fabrication d'emballages et de papiers, Boa, entreprise leader du domaine du boyau naturel, Sonofet, entreprise spécialisée dans la production des panneaux d'isolation thermique, etc.

Parallèlement, 8 entreprises opérationnelles au sein de la plateforme industrielle ont lancé des projets d'extensions de leurs activités en 2021 parmi eux : TE Connectivity, Indore et Siplas dans la zone d'activité «Tanger Automotive City», et l'équipementier automobile Polydesign Systems à «Tanger Free Zone».

Sur le volet de la logistique, 8 nouveaux opérateurs ont démarré leurs activités dans zone logistique portuaire de Tanger Med parmi lesquelles : GEFECO, Dachser, TE connectivity, APTIV etc. Ces projets ont en particulier concerné la mise en service de 40 000 m² de magasins fournisseurs avancés (MAF) dédiés à la logistique automobile.

L'AMENAGEUR-DEVELOPPEUR ET OPERATEUR : TANGER MED ZONES

Pour rappel, Tanger Med Zones, l'aménageur, développeur et opérateur de la plateforme industrielle de Tanger Med, offre des services 360° et intégrés à ses clients. De par ses prérogatives d'administration publique, Tanger Med Zones facilite l'investissement d'opérateurs internationaux et marocains : une interface principale pour ses procédés d'installation, de construction et d'exploitation.



A PROPOS DE CE RAPPORT



NOTE MÉTHODOLOGIE RELATIVE AU REPORTING

Afin de piloter le déploiement de sa démarche RSE et de ses engagements en matière de développement durable et de favoriser la communication avec les parties prenantes, Tanger Med s'est engagé à mettre en place un système de reporting spécifique sur ces domaines. Ce dernier a été développé sur la base des recommandations issues des différents référentiels tels que le GRI et les ODD ou les recommandations du World Business Council for Sustainable Development (WBCSD). Il couvre notamment les informations requises dont la publication dans le rapport de gestion était demandée par la circulaire de l'AMMC.

Tanger Med exerce à travers ses filiales des métiers différents dans le domaine portuaire industriel et logistique, avec une grande diversité de formes contractuelles, et qui s'illustrent par la mise en œuvre de modes opératoires très variés sur plusieurs installations dans le territoire national. Cette grande diversité de situations, outre l'évolution constante du périmètre opérationnel du Groupe, rend particulièrement complexe la définition et la stabilisation des indicateurs pertinents, ainsi que le calcul et le recueil des données consolidées.

Tanger Med poursuit ainsi ses efforts pour disposer de données vérifiées et auditées, lorsque cela est possible, par des tiers, d'une fiabilité toujours accrue. Ceci afin de faire de ce reporting extra-financier un outil de pilotage toujours plus performant au service des ambitions de la Feuille de Route RSE et Développement Durable Groupe, mais aussi un outil de dialogue autour de l'amélioration continue de sa performance globale.

PÉRIMÈTRE

Les chiffres publiés dans ce rapport concernent exclusivement les sociétés pour lesquelles Tanger Med détient le contrôle opérationnel quel que soit le pourcentage de détention du capital. Le périmètre est figé au 31 décembre de l'année de l'exercice.

CONTRIBUTION AU REPORTING ANNUEL AU SUIVI DE LA FEUILLE DE ROUTE DE TANGER MED

Les Reporting environnementaux, sociaux et sociétaux ont permis, après traitement des données collectées, d'assurer la traçabilité des indicateurs chiffrés de la Feuille de Route RSE et Développement Durable 2019-2023 du Groupe.

Par ailleurs, et dans la mesure où la Feuille de Route Développement Durable est le cadre d'une démarche de progrès, certains des indicateurs, assortis d'objectifs chiffrés à atteindre en 2021 selon des plans d'action dédiés, ne portent pas systématiquement sur l'ensemble des métiers ou sur l'ensemble du périmètre couvert par les reporting environnementaux et sociaux du Groupe.

TABLEAU DE CORRESPONDANCE GRI

GRI Standards Disclosure	Correspondance GRI Standards Content Index et Informations / Engagements RSE	ODD	Page
102.1 : Nom de l'organisation	Groupe Tanger Med	Obj 8, 9	8
102.2 : Activités, marques, produits et services	Groupe Tanger Med Cartographie des activités du groupe Tanger Med	Obj 8, 9	8 à 12 13
102.3 : Lieu où se trouve le siège de l'organisation	Groupe Tanger Med Structure d'actionariat du groupe Tanger Med	Obj 8, 9	12 - 13
102.4 : Lieux où se trouvent les activités	Groupe Tanger Med Tanger Med un projet intégré et structurant Structure du groupe	Obj 8, 9	12 - 13
102.5 : Capital et forme juridique	Structure d'actionariat du groupe Tanger Med	Obj 8, 9	50 - 57
102.6 : Marchés desservis (répartition géographique, secteurs desservis et types de clients et de bénéficiaires)	Cartographie des activités du groupe Tanger Med	Obj 8, 9	13
102.7 : Taille de l'organisation	Chiffres Clés	Obj 1, 2, 8, 5, 9,17	14 - 15
102.9 : Chaîne d'approvisionnement	Politique et charte Achats Responsables	Obj 7, 12	23
102.10 : Modifications significatives de l'organisation et de sa chaîne d'approvisionnement	Politique et charte Achats Responsables	Obj 7, 12	23
102.11 : Principe de précaution ou approche préventive	Contexte de développement durable de Tanger Med	Obj 1, 2, 3, 4, 5, 6, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17	18 - 20
102.12 : Initiatives externes	Axe 4 : Participer au développement durable du territoire à travers une approche inclusive. Engagement 8 : Faciliter l'accès à l'éducation et à la santé et contribuer à l'amélioration des conditions de vie au sein et autour du port, des zones d'activité et dans le territoire à travers la fondation. Axe 5 : Devenir un partenaire de choix dans la chaîne logistique internationale. Engagement 9 : Améliorer la connectivité logistique du territoire et coopérer avec des acteurs similaires pour renforcer les liens au sein de l'écosystème.	Obj 1,2, 3, 5, 6, 4, 5, 8, 9, 11	82 92 - 113 120 122 - 126
102.13 : Adhésion à des associations	Axe 2 : Adopter une gouvernance permettant une gestion responsable au quotidien. Engagement 3 : Adopter une gouvernance éthique et transparente pour gérer au quotidien les enjeux du DD et le dialogue avec les parties prenantes. Axe 4 : Participer au développement durable du territoire à travers une approche inclusive. Engagement 8 : Faciliter l'accès à l'éducation et à la santé et contribuer à l'amélioration des conditions de vie au sein et autour du port, des zones d'activité et dans le territoire à travers la fondation.	Obj 1,2, 3, 5, 6, 4, 5, 8, 9, 11	48 50 - 60 82 92 - 113
102.14 : Déclaration du décideur le plus haut placé de l'organisation ou sur la pertinence du développement durable pour l'organisa-	Edito du président du conseil de surveillance	Obj 8, 9	6 - 7
102.16 : Valeurs, principes, normes et règles de conduite	Démarche, Politique et Charte RSE Axe 2 : Adopter une gouvernance permettant une gestion responsable au quotidien. Engagement 3 : Adopter une gouvernance éthique et transparente pour gérer au quotidien les enjeux du DD et le dialogue avec les parties prenantes. Charte éthique Section Achats Responsables Engagement 4 : construire un actif immatériel autour de l'identité et la culture du groupe permettant de fortifier les relations durables avec les parties prenantes et le territoire	Obj 7, 8, 9, 12	30 - 33 48 50 - 60 62 - 63
102.18 : Structure de la gouvernance de l'organisation, y compris les comités de l'instance supérieure de gouvernance	Gouvernance Démarche, Politique et Charte RSE	Obj 8, 9	22 30 - 33
102.22 : Composition de l'instance	Gouvernance Démarche, Politique et Charte RSE	Obj 8, 9	22 30 - 33
102.40 : Liste des groupes de parties prenantes avec lesquels l'organisation a noué un dialogue	Cartographie des parties prenantes du groupe Tanger Med	Obj 8, 17	20

102.42 : Identification et sélection des parties prenantes	Cartographie des parties prenantes du groupe Tanger Med Démarche d'analyse de la matrice de matérialité Dialogue social	Obj 1, 2, 3, 4, 5, 6, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17	20 28 62 - 63	
102.43 : Approche de l'implication des parties prenantes	Cartographie des parties prenantes du groupe Tanger Med Démarche d'analyse de la matrice de matérialité Performances au service de l'environnement	Obj 1, 2, 3, 4, 5, 6, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17	20 28 - 29 27 84 - 91 114 - 118	
102.44 : Enjeux et préoccupations majeurs soulevés	Matrice de Matérialité	Obj 1, 2, 3, 4, 5, 6, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17	29	
102.46 : Définition du contenu du rapport et des périmètres de l'enjeu	Démarche d'analyse de la matrice de matérialité	Obj 1, 2, 3, 4, 5, 6, 8, 9, 10, 1, 12, 13, 14, 15, 16, 17	28	
102.47 : Liste des enjeux pertinents	Matrice de Matérialité	Obj 1, 2, 3, 4, 5, 6, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17	29	
102.48 : Réaffirmation des nformations	Démarche, Politique et Charte RSE	Obj 8, 9	30 - 33	
102.55 : Index du contenu GRI	Tableau de correspondance GRI	Obj 8, 9	146	
GRI 103 : l'approche managériale	Démarche, Politique et Charte RSE Axe 2 : Adopter une gouvernance permettant une gestion responsable au quotidien. Engagement 3 : Adopter une gouvernance éthique et transparente pour gérer au quotidien les enjeux du DD et le dialogue avec les Engagement 4 : Construire un actif immatériel autour de l'identité et la culture du groupe permettant de fortifier les relations durables avec les parties prenantes et le territoire	Obj 8, 9, 13, 14, 15, 16	30 - 33 48 50 - 60 62 - 63	
	103.2 : L'approche managériale et ses composantes	Démarche, Politique et Charte RSE Axe 2 : Adopter une gouvernance permettant une gestion responsable au quotidien. Engagement 3 : Adopter une gouvernance éthique et transparente pour gérer au quotidien les enjeux du DD et le dialogue avec les parties prenantes. Engagement 4 : Construire un actif immatériel autour de l'identité et la culture du groupe permettant de fortifier les relations durables avec les parties prenantes et le territoire	Obj 8, 9, 13, 14, 15, 16	30 - 33 48 50 - 60 62 - 63
	103.3 : Evaluation de l'approche managériale	Démarche, Politique et Charte RSE Axe 2 : Adopter une gouvernance permettant une gestion responsable au quotidien. Engagement 3 : Adopter une gouvernance éthique et transparente pour gérer au quotidien les enjeux du DD et le dialogue avec les parties prenantes. Engagement 4 : Construire un actif immatériel autour de l'identité et la culture du groupe permettant de fortifier les relations durables avec les parties prenantes et le territoire	Obj 8, 9, 13, 14, 15, 16	30 - 33 48 50 - 60 62 - 63
GRI 201 : Performance économique	2011 : Valeur économique directe générée et distribuée Présentation du groupe Tanger Med : Fiche Signalétique, Activité Portuaire/industrielle Chiffres clés de la contribution du groupe Nos performances au service des clients et des opérateurs au port et dans les zones d'activités Nos performances au service du territoire Axe 4 : Participer au développement durable du territoire à travers une approche inclusive. Engagement 8 : Faciliter l'accès à l'éducation et à la santé et contribuer à l'amélioration des conditions de vie au sein et autour du port, des zones d'activité et dans le territoire à travers la fondation. Axe 5 : Devenir un partenaire de choix dans la chaîne logistique internationale. Engagement 9 : Améliorer la connectivité logistique du territoire et coopérer avec des acteurs similaires pour renforcer les liens au sein de l'écosystème. Engagement 10 : Développer la coopération avec des acteurs internationaux et renforcer la présence dans les institutions internationales	Obj 1, 2, 5, 8, 9, 17	8 - 12 13 - 15 24 38 - 41 26 82 92 - 113 120 122 - 127 128 - 135	

	201.2 : Implications financières et autres risques et opportunités dus au changement climatique	<p>Axe 4 : Participer au développement durable du territoire à travers une approche inclusive.</p> <p>Engagement 7 : Contribuer aux actions visant la transition énergétique, l'économie circulaire, l'atténuation des effets des changements climatiques et la préservation de la biodiversité en impliquant les parties prenantes du port, des zones d'activités et du territoire.</p>	Obj 1, 2, 5, 8, 9,17	82 84 - 91
GRI 203 : Impacts économiques indirects	203.2 : Impacts économiques indirects significatifs	<p>Axe 2 : Adopter une gouvernance permettant une gestion responsable au quotidien.</p> <p>Engagement 3 : Adopter une gouvernance éthique et transparente pour gérer au quotidien les enjeux du DD et le dialogue avec les parties prenantes.</p> <p>Axe 3 : Développer le capital humain, l'innovation et améliorer l'impact social et économique</p> <p>Engagement 6 : Faire du port et des zones d'activités une interface ressource pour promouvoir la création d'emploi, l'entrepreneuriat, la recherche et l'innovation.</p> <p>Axe 4 : Participer au développement durable du territoire à travers une approche inclusive.</p> <p>Engagement 8 : Faciliter l'accès à l'éducation et à la santé et contribuer à l'amélioration des conditions de vie au sein et autour du port, des zones d'activité et dans le territoire à travers la fondation.</p>	Obj 1, 2, 5, 8, 9,17	48 50-60 64 72-81 82 92-113
GRI 301 : Matière	301.2 : Matières recyclées utilisées	Performances au service de l'environnement	Obj 6, 7, 8, 9, 12, 13, 14 ; 15, 17	27 84 - 91 114 - 118
GRI 302 : Energie	302.1 : Consommation énergétique au sein de l'organisation	<p>Axe 4 : Participer au développement durable du territoire à travers une approche inclusive.</p> <p>Engagement 7 : Contribuer aux actions visant la transition énergétique, l'économie circulaire, l'atténuation des effets des changements climatiques et la préservation de la biodiversité en impliquant les parties prenantes du port, des zones d'activités et du territoire</p>	Obj 7, 8, 12, 13, 17	82 84 - 91
	302.2 : Consommation énergétique au sein de l'organisation	<p>Axe 4 : Participer au développement durable du territoire à travers une approche inclusive.</p> <p>Engagement 7 : Contribuer aux actions visant la transition énergétique, l'économie circulaire, l'atténuation des effets des changements climatiques et la préservation de la biodiversité en impliquant les parties prenantes du port, des zones d'activités et du territoire</p>	Obj 7, 8, 12, 13, 17	82 84 - 91
	302.3 : Intensité énergétique	<p>Axe 1 : Gérer efficacement et durablement les ressources et les infrastructures</p> <p>Engagement 2 : promouvoir des solutions de mobilité durable pour connecter le port, les zones d'activité et le territoire</p> <p>Axe 4 : Participer au développement durable du territoire à travers une approche inclusive.</p> <p>Engagement 7 : Contribuer aux actions visant la transition énergétique, l'économie circulaire, l'atténuation des effets des changements climatiques et la préservation de la biodiversité en impliquant les parties prenantes du port, des zones d'activités et du territoire</p>	Obj 7, 8, 12, 13, 17	38 46 - 47 82 84 - 91
	302.4 : Réduction de la consommation énergétique	<p>Axe 1 : Gérer efficacement et durablement les ressources et les infrastructures</p> <p>Engagement 2 : promouvoir des solutions de mobilité durable pour connecter le port, les zones d'activité et le territoire</p> <p>Axe 4 : Participer au développement durable du territoire à travers une approche inclusive.</p> <p>Engagement 7 : Contribuer aux actions visant la transition énergétique, l'économie circulaire, l'atténuation des effets des changements climatiques et la préservation de la biodiversité en impliquant les parties prenantes du port, des zones d'activités et du territoire</p>	Obj 7, 8, 12, 13, 17	37 46 - 47 82 84 - 91

	302.5 : Réduction des besoins énergétiques, des produits et des services	<p>Axe 1 : Gérer efficacement et durablement les ressources et les infrastructures</p> <p>Engagement 2 : promouvoir des solutions de mobilité durable pour connecter le port, les zones d'activité et le territoire</p> <p>Axe 4 : Participer au développement durable du territoire à travers une approche inclusive.</p> <p>Engagement 7 : Contribuer aux actions visant la transition énergétique, l'économie circulaire, l'atténuation des effets des changements climatiques et la préservation de la biodiversité en impliquant les parties prenantes du port, des zones d'activités et du territoire</p>	Obj 7, 8, 12, 13, 17	38 46 - 47 82 84 - 91
GRI 303 : Eau et effluents	303.1 : Interactions avec l'eau en tant que ressource partagée	<p>Axe 1 : Gérer efficacement et durablement les ressources et les infrastructures</p> <p>Engagement 1 : Réaliser des opérations et gérer les infrastructures au port et dans les zones d'activités au meilleur niveau de qualité de service et dans le respect des exigences sociales et environnementales</p>	Obj 6	38 38 - 45
	303.2 : Gestion des impacts liés au rejet d'eau	<p>Performance au service de l'environnement : Label Ecoports</p> <p>Axe 4 : Participer au développement durable du territoire à travers une approche inclusive.</p> <p>Engagement 7 : Contribuer aux actions visant la transition énergétique, l'économie circulaire, l'atténuation des effets des changements climatiques et la préservation de la biodiversité en impliquant les parties prenantes du port, des zones d'activités et du territoire</p>	Obj 14	27 84 - 91 114 - 118 45 82 84 - 91
	303.3 : Prélèvement d'eau	<p>Un choix fort pour l'accompagnement de la mise à niveau de l'infrastructure sanitaire et éducationnelle de la région</p> <p>Axe 4 : Participer au développement durable du territoire à travers une approche inclusive.</p> <p>Engagement 8 : Faciliter l'accès à l'éducation et à la santé et contribuer à l'amélioration des conditions de vie au sein et autour du port, des zones d'activité et dans le territoire à travers la fondation.</p>	Obj 6	82 92 - 113
	303.4 : Rejet d'eau	<p>Axe 4 : Participer au développement durable du territoire à travers une approche inclusive.</p> <p>Engagement 7 : Contribuer aux actions visant la transition énergétique, l'économie circulaire, l'atténuation des effets des changements climatiques et la préservation de la biodiversité en impliquant les parties prenantes du port, des zones d'activités et du territoire</p>	Obj 14	
GRI 304 : Biodiversité	304.2 : Impacts significatifs des activités produits et services sur la biodiversité	<p>Axe 4 : Participer au développement durable du territoire à travers une approche inclusive.</p> <p>Engagement 7 : Contribuer aux actions visant la transition énergétique, l'économie circulaire, l'atténuation des effets des changements climatiques et la préservation de la biodiversité en impliquant les parties prenantes du port, des zones d'activités et du territoire</p>	Obj 14, 17	82 84 - 91
GRI 305 : Emissions	305.1 : Emissions directes de GES	Bilan Carbone	Obj 13, 17	114 - 118
	305.2 : Emissions indirectes de GES	Bilan Carbone	Obj 13, 17	114 - 118
	305.5 : Réduction des émissions de GES	Bilan Carbone	Obj 13, 17	114 - 118

	306.1 : Génération de déchets et impacts significatifs liés aux déchets	<p>Performance au service de l'environnement : Label Ecoports</p> <p>Axe 1 : Gérer efficacement et durablement les ressources et les infrastructures</p> <p>Engagement 1 : Réaliser des opérations et gérer les infrastructures au port et dans les zones d'activités au meilleur niveau de qualité de service et dans le respect des exigences sociales et environnementales</p> <p>Axe 4 : Participer au développement durable du territoire à travers une approche inclusive.</p> <p>Engagement 7 : Contribuer aux actions visant la transition énergétique, l'économie circulaire, l'atténuation des effets des changements climatiques et la préservation de la biodiversité en impliquant les parties prenantes du port, des zones d'activités et du territoire</p>	Obj 6, 7, 8, 9, 12, 13, 14, 15, 17	27 84 - 91 114 - 118 45 38 38 - 45 82 84 - 91
GRI 306 : Déchets	306.5 : Déchets destinés à l'élimination	<p>Performance au service de l'environnement : Label Ecoports</p> <p>Axe 4 : Participer au développement durable du territoire à travers une approche inclusive.</p> <p>Engagement 7 : Contribuer aux actions visant la transition énergétique, l'économie circulaire, l'atténuation des effets des changements climatiques et la préservation de la biodiversité en impliquant les parties prenantes du port, des zones d'activités et du territoire</p>	Obj 6, 7, 8, 9, 12, 13, 14, 15, 17	27 84 - 91 114 - 118 45 82 84 - 91
GRI 307 : Conformité Environnementale	307.1 : Non-conformité à la législation et à la réglementation environnementale	<p>Performance au service de l'environnement</p> <p>Axe 1 : Gérer efficacement et durablement les ressources et les infrastructures</p> <p>Engagement 1 : Réaliser des opérations et gérer les infrastructures au port et dans les zones d'activités au meilleur niveau de qualité de service et dans le respect des exigences sociales et environnementales</p> <p>Axe 4 : Participer au développement durable du territoire à travers une approche inclusive.</p> <p>Engagement 7 : Contribuer aux actions visant la transition énergétique, l'économie circulaire, l'atténuation des effets des changements climatiques et la préservation de la biodiversité en impliquant les parties prenantes du port, des zones d'activités et du territoire</p>	Obj 13, 14, 15	27 84 - 91 114 - 118 38 38 - 45 82 84 - 91
GRI 401 : Emploi	401.1 : Recrutement de nouveaux employés et rotation du personnel	<p>Performance au service des ressources humaines</p> <p>Axe 3 : Développer le capital humain, l'innovation et améliorer l'impact social et économique</p> <p>Engagement 5 : Développer le capital humain pour le port, les zones d'activité et pour le développement socioéconomique du territoire</p>	Obj 1, 8, 17	64 66 - 71
	401.2 : Avantages accordés aux salariés à temps plein et non aux employés temporaires ou à temps partiel	<p>Axe 3 : Développer le capital humain, l'innovation et améliorer l'impact social et économique</p> <p>Engagement 5 : Développer le capital humain pour le port, les zones d'activité et pour le développement socioéconomique du territoire</p>	Obj 1, 8, 17	64 66 - 71

	403.1 : Système de management de la santé et de la sécurité au travail	<p>Axe 1 : Gérer efficacement et durablement les ressources et les infrastructures</p> <p>Engagement 1 : Réaliser des opérations et gérer les infrastructures au port et dans les zones d'activités au meilleur niveau de qualité de service et dans le respect des exigences sociales et environnementales</p> <p>Axe 3 : Développer le capital humain, l'innovation et améliorer l'impact social et économique</p> <p>Engagement 5 : Développer le capital humain pour le port, les zones d'activité et pour le développement socioéconomique du territoire</p>	Obj 1, 3, 6, 11, 17	38 38 - 45 64 66 - 71
	403.2 : Identification des dangers, évaluation des risques et investigation des événements indésirables	<p>Stratégie de Tanger Med face à la crise sanitaire</p> <p>Axe 1 : Gérer efficacement et durablement les ressources et les infrastructures</p> <p>Engagement 1 : Réaliser des opérations et gérer les infrastructures au port et dans les zones d'activités au meilleur niveau de qualité de service et dans le respect des exigences sociales et environnementales</p> <p>Axe 3 : Développer le capital humain, l'innovation et améliorer l'impact social et économique</p> <p>Engagement 5 : Développer le capital humain pour le port, les zones d'activité et pour le développement socioéconomique du territoire</p>	Obj 1, 3, 6, 11, 17	38 38 - 45 64 66 - 71
	403.3 : Services de santé au travail	<p>Stratégie de Tanger Med face à la crise sanitaire</p> <p>Axe 1 : Gérer efficacement et durablement les ressources et les infrastructures</p> <p>Engagement 1 : Réaliser des opérations et gérer les infrastructures au port et dans les zones d'activités au meilleur niveau de qualité de service et dans le respect des exigences sociales et environnementales</p>	Obj 1, 3, 6, 11, 17	38 38 - 45
GRI 403 : Santé et sécurité au travail	403.4 : Participation et consultation des travailleurs et communication relative à la santé et à la sécurité au travail	<p>Dialogue avec les parties prenantes</p> <p>Axe 3 : Développer le capital humain, l'innovation et améliorer l'impact social et économique</p> <p>Engagement 5 : Développer le capital humain pour le port, les zones d'activité et pour le développement socioéconomique du territoire</p>	Obj 1, 3, 6, 11, 17	64 66 - 71
	403.5 : Formation des travailleurs à la santé et à la sécurité au travail	<p>Nos performances au service des ressources humaines</p> <p>Axe 3 : Développer le capital humain, l'innovation et améliorer l'impact social et économique</p> <p>Engagement 5 : Développer le capital humain pour le port, les zones d'activité et pour le développement socioéconomique du territoire</p>	Obj 1, 3, 6, 11, 17	64 66 - 71
	403.6 : Promotion de la santé des travailleurs	<p>Stratégie de Tanger Med face à la crise sanitaire</p> <p>Axe 1 : Gérer efficacement et durablement les ressources et les infrastructures</p> <p>Engagement 1 : Réaliser des opérations et gérer les infrastructures au port et dans les zones d'activités au meilleur niveau de qualité de service et dans le respect des exigences sociales et environnementales</p>	Obj 1, 3, 6, 11, 17	38 38 - 45
	403.7 : Prévention et réduction des impacts sur la santé et la sécurité au travail directement liés aux relations d'affaires	<p>Stratégie de Tanger Med face à la crise sanitaire</p> <p>Axe 1 : Gérer efficacement et durablement les ressources et les infrastructures</p> <p>Engagement 1 : Réaliser des opérations et gérer les infrastructures au port et dans les zones d'activités au meilleur niveau de qualité de service et dans le respect des exigences sociales et environnementales</p>	Obj 1, 3, 6, 11, 17	38 38 - 45
GRI 404 : Formation et éducation	404.1 : Nombre moyen d'heures de formation par an par employé	<p>Axe 3 : Développer le capital humain, l'innovation et améliorer l'impact social et économique</p> <p>Engagement 5 : Développer le capital humain pour le port, les zones d'activité et pour le développement socioéconomique du territoire</p>	Obj 4, 5, 8, 9, 11, 17	64 66 - 71
GRI 405 : Diversité et égalité des chances	405.1 : Diversité des organes de gouvernance et des employés	<p>Axe 2 : Adopter une gouvernance permettant une gestion responsable au quotidien.</p> <p>Engagement 3 : Adopter une gouvernance éthique et transparente pour gérer au quotidien les enjeux du DD et le dialogue avec les parties prenantes.</p>	Obj 5, 10, 17	48 50 - 60

GRI 405 : Diversité et égalité des chances	405.1 : Diversité des organes de gouvernance et des employés	Axe 3 : Développer le capital humain, l'innovation et améliorer l'impact social et économique Engagement 5 : Développer le capital humain pour le port, les zones d'activité et pour le développement socioéconomique du territoire	Obj 5, 10, 17	64 66 - 71
GRI 407 : Négociation collective	407.1 : Opérations et fournisseurs pour lesquels le droit de négociation collective peut être en péril	Dialogue Social Axe 2 : Adopter une gouvernance permettant une gestion responsable au quotidien. Engagement 4 : Construire un actif immatériel autour de l'identité et la culture du groupe permettant de fortifier les relations durables avec les parties prenantes et le territoire	Obj 3, 6, 8, 10	48 62 - 63
GRI 410 : Pratiques de sécurité	410.1 : Formation du personnel de sécurité aux politiques et procédures relatives aux droits de l'homme	Sureté et Sécurité Axe 1 : Gérer efficacement et durablement les ressources et les infrastructures Engagement 1 : Réaliser des opérations et gérer les infrastructures au port et dans les zones d'activités au meilleur niveau de qualité de service et dans le respect des exigences sociales et environnementales	Obj 1, 3, 6, 11, 17	38 38 - 45
GRI 412 : Évaluation des droits de l'homme	412.2 : Formation des employés sur	Démarche, Politique et Charte RSE	Obj 1, 2, 3, 4, 5, 6, 16, 17	30 - 33
GRI 413 : Communautés locales	413.1 : Activités impliquant la communauté locale, évaluation des impacts et programmes de développement	Education, Santé et socio culturel Axe 4 : Participer au développement durable du territoire à travers une approche inclusive. Engagement 8 : Faciliter l'accès à l'éducation et à la santé et contribuer à l'amélioration des conditions de vie au sein et autour du port, des zones d'activité et dans le territoire à travers la fondation.	Obj 1, 2, 3	82 92 - 113



